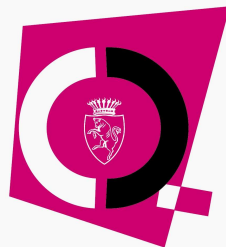
 CITTA' DI TORINO	RISULTATI DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI		
	Carta della Qualità dei servizi ANTICIPO CIGS Link alla Carta della Qualità - 2011: http://www.comune.torino.it/progettoqualita/pdf/CIGS_2011.pdf		
	aggiornata al: 8/04/2011	Pag. 1 di 1	

Servizio	Aspetto di qualità	Standard di qualità	Risultato 2009	Risultato 2010
Apertura al pubblico del servizio	Regolarità	Rispetto degli orari	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi
Pagamento della prima rata	Tempistica	Tempi del primo pagamento entro 28 giorni dalla presentazione della pratica (se è presente la lettera del curatore)	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 99,4% dei casi
Pagamento delle rate periodiche successive alla prima	Regolarità e puntualità dei pagamenti	Pagamento delle rate periodiche entro il 27 di ogni mese	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi