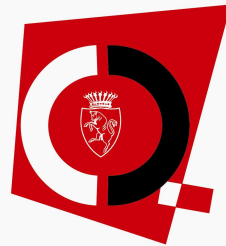
 CITTA' DI TORINO	RISULTATI DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI		
	Carta della Qualità dei SERVIZI ANAGRAFICI Link alla Scheda Anagrafe Centrale - 2011: http://www.comune.torino.it/progettoqualita/pdf/Scheda_Anagrafe_Centrale_-_2011.pdf		
	aggiornata al: 8/04/2011	Pag. 1 di 1	

Servizio	Aspetto di qualità	Standard di qualità	Risultato 2010
Servizi di sportello certificazioni e carte d'identità: rilascio o prenotazione	Tempi d'attesa agli sportelli	Nella fascia 8:15 - 10:00 attesa massima 30 minuti (1) Oltre le ore 10:00 attesa massima 60 minuti (1)	Standard rispettato nel 91% dei casi
Iscrizioni anagrafiche	Tempi d'attesa agli sportelli	Nella fascia 8:15 - 10:00 attesa massima 20 minuti (1) Oltre le ore 10:00 attesa massima 60 minuti (1)	Standard rispettato nel 84% dei casi
Cambio indirizzo	Tempi d'attesa agli sportelli	20 minuti (1)	Standard rispettato nel 86% dei casi

(1) I tempi di attesa agli sportelli potrebbero subire dilatazioni nei periodi di maggiore affluenza: dalle ore 11.00 alle ore 14.00 di ogni giorno, durante le ferie estive, natalizie e in occasione di ponti festivi, oppure in conseguenza di variazioni significative della normativa vigente (ad es. sanatorie).