


 CITTA' DI TORINO	RISULTATI DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI		
	Carta della Qualità dei servizi di AUTORIZZAZIONE IMPIANTI PUBBLICITARI		
	Link alla Carta della Qualità: http://www.comune.torino.it/progettoqualita/pdf/Carta_CIMP.pdf		
	aggiornata al: 31/12/2022	Pag. 1 di 2	

Servizio	Aspetto di qualità	Standard di qualità	Risultato 2020	Risultato 2021	Risultato 2022
Accettazione domande	Rilascio della ricevuta o dell'autorizzazione provvisoria (ove prevista)	Rilascio contestuale alla domanda in presenza del parere preliminare di altri settori (ove prescritto)	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi
Assistenza all'utente di persona Insegne	Tempo di attesa per la presentazione delle istanze e verifica dei requisiti di ricevibilità	Inferiore a 50 minuti	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi
Rilascio autorizzazione pubblicità permanente Domande procedura ordinaria	Tempo di rilascio autorizzazione relative alle insegne	Entro 90 giorni	Standard rispettato nel 68% dei casi	Standard rispettato nel 90% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi
Rilascio autorizzazione pubblicità permanente Domande procedura semplificata	Tempo di rilascio autorizzazione relative alle insegne	Entro 100 giorni dalla richiesta	Standard rispettato nel 68% dei casi	Standard rispettato nel 90% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi
Assistenza all'utente di persona Pubblicità temporanea	Tempo di attesa per la presentazione delle istanze e verifica dei requisiti di ricevibilità	Inferiore a 30 minuti	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi

 CITTA' DI TORINO	RISULTATI DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI		
	Carta della Qualità dei servizi di AUTORIZZAZIONE IMPIANTI PUBBLICITARI		
	Link alla Carta della Qualità: http://www.comune.torino.it/progettoqualita/pdf/CIMP.pdf		
	aggiornata al: 20/05/2015	Pag. 2 di 2	

Servizio	Aspetto di qualità	Standard di qualità	Risultato 2017	Risultato 2018	Risultato 2019
Rilascio autorizzazione pubblicità temporanea	Tempistiche per la concessioni delle autorizzazioni temporanee	Rilascio contestuale alla domanda se non richiesto pareri altri settori e comunque non oltre i 30 gg dalla presentazione della richiesta	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi
Assistenza all'utente di persona Cessazioni	Tempo di attesa per la presentazione delle istanze e verifica dei requisiti di ricevibilità	Inferiore a 50 minuti	Standard rispettato nel 99% dei casi	Standard rispettato nel 98% dei casi	Standard rispettato nel 93% dei casi
Emissione avvisi di pagamento	Postalizzazione avvisi di pagamento	La postalizzazione degli avvisi avviene nella finestra temporale di 20 gg. prima della scadenza di pagamento	Standard rispettato nel 100% dei casi	Non disponibile	Non disponibile
Informazioni e assistenza telefonica	Tempo di attesa	Attesa media 120 secondi	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 94% dei casi	Standard rispettato nel 96% dei casi