



| | | | |
|--|---|-------------|---|
|  CITTA' DI TORINO | RISULTATI DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI | |  |
| | Carta della Qualità dei servizi INFORMACITTÀ Link alla Carta della Qualità: http://www.comune.torino.it/progettoqualita/pdf/Carta_Informacitta.pdf | | |
| | aggiornata al: 31/12/2022 | Pag. 1 di 1 | |

| Servizio | Aspetto di qualità | Standard di qualità | Risultato 2020 | Risultato 2021 | Risultato 2022 |
|-------------------------|---|--|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Servizi Informacittà | Ampiezza orario di ricevimento | 9,30 ore giornaliere dal lunedì al venerdì, 4 ore al sabato mattina | Standard rispettato nel 100% dei casi | Standard rispettato nel 100% dei casi | Standard rispettato nel 100% dei casi |
| Servizi di Informazione | Tempi di risposta per informazioni telefoniche o di persona | Risposta immediata o entro la giornata | Standard rispettato nel 100% dei casi | Standard rispettato nel 100% dei casi | Standard rispettato nel 100% dei casi |
| | | Per risposte più complesse risposta entro 5 giorni lavorativi | Standard rispettato nel 100% dei casi | Nessuna Richiesta | Nessuna Richiesta |