

 CITTA' DI TORINO	RISULTATI DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI		
	Carta della Qualità dei servizi Ufficio Relazioni con il Pubblico Link alla Carta della Qualità: http://www.comune.torino.it/progettoqualita/pdf/urp.pdf		
	aggiornata al: 31/12/2022	Pag. 1 di 2	

Servizio	Aspetto di qualità	Standard di qualità	Risultato 2020	Risultato 2021	Risultato 2022
Servizi URP	ampiezza orario di ricevimento	7,30 ore giornaliere dal lunedì al venerdì	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi
Richieste accesso Atti	Tempi per il rilascio di · Statuto · Regolamenti comunali in vigore · Deliberazione e determinazioni successive al 2002 (escluso allegati)	Immediato al momento della presentazione della richiesta o entro la giornata	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi
	Tempi per il rilascio documenti, per richieste di competenza del settore URP	Entro 30 giorni dalla richiesta salvo integrazioni o differimenti	Standard rispettato nel 100% dei casi	N.D.	Standard rispettato nel 100% dei casi
	Tempi di risposta per l'accesso, per richieste di competenza di altri settori	Entro 30 giorni dalla richiesta salvo integrazioni o differimenti(*)	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 96% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi
Informazioni su attività e servizi dell'amministrazione	Tempi di risposta per informazioni telefoniche o di persona	Risposta immediata o entro la giornata	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi
		Per risposte più complesse risposta	Nessuna Richiesta	Standard rispettato	Standard rispettato

 CITTA' DI TORINO	RISULTATI DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI		
	Carta della Qualità dei servizi Ufficio Relazioni con il Pubblico Link alla Carta della Qualità: http://www.comune.torino.it/progettoqualita/pdf/urp.pdf		
	aggiornata al: 31/12/2022	Pag. 2 di 2	

		entro 5 giorni lavorativi		nel 100% dei casi	nel 100% dei casi
--	--	---------------------------	--	-------------------	-------------------

(*) L'Urp trasmette nel più breve tempo possibile la richiesta; la sua valutazione e il rispetto dei termini dipendono dal Settore competente.