CITTA' DI TORINO

RISULTATI DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI

Carta della Qualità dei servizi di CONTACT CENTER
Link alla Carta della Qualità:
http://www.comune.torino.it/progettoqualita/pdf/carta_vigili_contact_center.pdf

aggiornata al: 26/07/2018

Servizio	Aspetto di qualità	Standard di qualità	Risultato 2017
Contact Center	Primo contatto con il cittadino	Entro 5 giorni lavorativi	Standard rispettato nel 100% dei casi
	Risposta sui reclami di competenza della Polizia Municipale	Entro 30 giorni.	Standard rispettato nel 98% dei casi