CITTA' DI TORINO

# RISULTATI DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI

## Servizio centrale Consiglio Comunale
## PROCESSO DELIBERATIVO
## Link agli impegni di Qualità:

http://www.comune.torino.it/consiglio/prg/web/qualita.php

aggiornata al: 15/06/2015



| Servizio | Aspetto di qualità | Standard di qualità | Risultato 2013 | Risultato 2014 | Risultato 2015 |
|---|---|---|---|---|---|
| Servizio di pubblicazione degli atti sul sito web | Pubblicazione convocazione e supplementi sedute Consiglio Comunale | Almeno 24 ore prima dell'adunanza | Standard rispettato nel 100% dei casi | Standard rispettato nel 100% dei casi | Standard rispettato nel 100% dei casi |
| | Pubblicazione atti approvati dal Consiglio Comunale | Entro 5 giorni lavorativi dal termine dell'adunanza | Standard rispettato nel 100% dei casi | Standard rispettato nel 100% dei casi | Standard rispettato nel 100% dei casi |
| | Pubblicazione dei verbali delle sedute del Consiglio Comunale | Entro 15 giorni lavorativi dal termine dell'adunanza | Standard rispettato nel 84% dei casi | Standard rispettato nel 87% dei casi | Standard rispettato nel 100% dei casi |
| | Pubblicazione dei Regolamenti della Città di Torino | Entro 16 giorni lavorativi dall'approvazione | Standard rispettato nel 82% dei casi | Standard rispettato nel 100% dei casi | Standard rispettato nel 100% dei casi |
| | Pubblicazione report annuale statistiche Consiglio e Commissioni | Entro il 15 gennaio dell'anno successivo | Standard rispettato nel 100% dei casi | ND | ND |
| | Pubblicazione convocazioni delle Commissioni Consiliari | Almeno 48 ore prima dell'adunanza | Standard rispettato nel 100% dei casi | Standard rispettato nel 100% dei casi | Standard rispettato nel 100% dei casi |