

## SERVIZI ANAGRAFICI Circoscrizione 5

[www.comune.torino.it/circ5/anagrafe](http://www.comune.torino.it/circ5/anagrafe)

Presso gli sportelli anagrafici sono disponibili i seguenti servizi

- CERTIFICAZIONI
- CARTE D'IDENTITÀ
- ISCRIZIONI ANAGRAFICHE
- CAMBI INDIRIZZO

Per la descrizione del servizio e le istruzioni per l'accesso consultare la Carta della Qualità dei Servizi Anagrafici

## COME CONTATTARE IL SERVIZIO – ORARI

Modalità di accesso	Indirizzo di riferimento Numero di telefono	Orari
Sportello Stradella (*)	Via Stradella, 192 - 10147 Torino Mezzi pubblici: 11 - 77 - 72 - 60 - 9 - 75 - 2	Lunedì - Giovedì: 8:30 - 14:30 Venerdì 8:30 - 14:00
Sportello Montale (*)	piazza Montale, 10 - 10151 Torino Mezzi pubblici: 3 - 40 - 75 - 29 - 59	Lunedì - Venerdì: 8:00 - 20:00 Sabato: 8:00 - 16:00
Telefono	011 4425380	

(\*) Nel mese di Agosto e nei periodi festivi una delle due sedi potrebbe essere chiusa – consultare il sito internet.

## STANDARD DI QUALITÀ DEI SERVIZI

La Circoscrizione 5, nel perseguire l'obiettivo di un costante miglioramento dei servizi offerti ai cittadini, ha individuato alcuni indicatori ("standard") che quantificano e misurano il livello di qualità garantito nell'erogazione dei servizi. In aggiunta agli standard della Carta della Qualità dei Servizi Anagrafici, per la Circoscrizione 5 valgono i seguenti:

Servizio	Aspetto di qualità	Standard di qualità
Servizi di sportello:	Tempi di attesa agli sportelli	Nella fascia oraria 8:15 - 10:00 attesa massima 30 minuti(1)  Oltre le ore 10:00 attesa massima 60 minuti (1)

(1) I tempi di attesa agli sportelli potrebbero subire dilatazioni nei periodi di maggiore affluenza: dalle ore 11.00 alle ore 14.00 di ogni giorno, durante le ferie estive, natalizie e in occasione di ponti festivi, oppure in conseguenza di variazioni significative della normativa vigente (ad es. sanatorie).

**Il Sistema di gestione Qualità per i servizi anagrafici erogati presso gli Uffici Anagrafici della Circoscrizione 5 è conforme alla norma UNI EN ISO 9001.**



[www.comune.torino.it/cartaqualita](http://www.comune.torino.it/cartaqualita)