



CISQ is a member of



The International Certification Network  
www.iqnet-certification.com

**CERTIFICATO N. 43664/23/S**  
**CERTIFICATE No.**

Per informazioni sulla validità del certificato, visitare il sito [www.rina.org](http://www.rina.org)

For information concerning validity of the certificate, you can visit the site [www.rina.org](http://www.rina.org)

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI  
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF

**CITTÀ DI TORINO**

PIAZZA PALAZZO DI CITTÀ 1 10122 TORINO (TO) ITALIA

NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

PIAZZA PALAZZO DI CITTÀ 1 10122 TORINO (TO) ITALIA

E UNITÀ OPERATIVE INDICATE NELLE PAGINE SUCCESSIVE/AND OPERATIVE UNITS LISTED IN THE NEXT PAGES

È CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

**ISO 9001:2015**

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES

PROGETTAZIONE, SVILUPPO ED EROGAZIONE DEI SERVIZI AL CITTADINO SVOLTI NELL'AMBITO DELLA CITTÀ DI TORINO

DESIGN, DEVELOPMENT AND DELIVERY OF SERVICES TO THE CITIZEN CARRIED OUT WITHIN THE CITY OF TURIN

Per informazioni sulla validità del certificato, visitare il sito [www.rina.org](http://www.rina.org)

For information concerning validity of the certificate, you can visit the site [www.rina.org](http://www.rina.org)

Per i requisiti della norma non applicabili al campo di applicazione del sistema di gestione dell'organizzazione, riferirsi alle informazioni documentate relative

Reference is to be made to the relevant documented information for the requirements of the standard that cannot be applied to the Organization's management system scope

IAF:36  
IAF:30  
IAF:34  
IAF:35  
IAF:37  
IAF:39  
IAF:38

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / semestrale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale  
The validity of this certificate is dependent on an annual/six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system  
L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del documento RINA: Regolamento per la Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità  
The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document: Rules for the Certification of Quality Management Systems

Organizzazione con sistema di gestione certificato dal: 03.04.2008  
Organization with Management System certified since:

Prima emissione 23.02.2023  
First Issue  
Data decisione di rinnovo 29.03.2023  
Renewal decision date

Davide Torti  
Turin Management System Certification, Head

Data scadenza 30.03.2026  
Expiry Date  
Data revisione 29.03.2023  
Revision date

**RINA Services S.p.A.**  
Via Corsica 12 – 16128 Genova Italy



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale

CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies

**CERTIFICATO N.**  
**CERTIFICATE No.**

**43664/23/S**

Per informazioni sulla validità del certificato,  
visitare il sito [www.rina.org](http://www.rina.org)

For information concerning validity of the  
certificate, you can visit the site [www.rina.org](http://www.rina.org)

**Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:**  
**Other operative units covered by the management system of:**

**CITTÀ DI TORINO**

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /  
Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard

**ISO 9001:2015**

DIPARTIMENTO	SEDE OPERATIVA	SCOPO
Gabinetto del Sindaco	Piazza Palazzo di Città, 1 10122 TORINO	Erogazione dei servizi URP relativi a informazione, diritto di partecipazione e accesso agli atti e dei servizi di informazione al pubblico di Informacittà. Erogazione dei servizi dell'Ufficio Stampa relativi a: Comunicati Stampa, Conferenze Stampa, Giornale Telematico Torinoclick.
Avvocatura	Via Corte d'Appello, 16 10122 TORINO	Erogazione dei servizi di assistenza e consulenza legale. Erogazione dei servizi per la Dichiarazione del terzo pignorato.
Segretario Generale	Piazza Palazzo di Città, 1 10122 TORINO	Erogazione dei servizi di gestione delle sedute del Consiglio Comunale, delle Commissioni Consiliari e pubblicazione dei relativi atti e verbali sul sito web della città. Erogazione dei servizi relativi ai Controlli Interni di Regolarità Amministrativa.
Dipartimento Servizi Interni	Piazza Palazzo di Città, 1 10122 TORINO	Progettazione ed erogazione di interventi formativi. Utilizzo a titolo gratuito delle aule del Servizio. Selezioni, assunzioni di personale e mobilità esterna. Gestione Sportello del dipendente Erogazione dei servizi di call center Erogazione dei servizi di verifiche di progetto. Erogazione dei servizi di progettazione opere pubbliche.
Dipartimento Risorse Finanziarie	Piazza Palazzo di Città, 1 10122 TORINO	Erogazione dei servizi di gestione della tassa raccolta rifiuti urbani (TARI - TARSU). Erogazione dei servizi per l'autorizzazione all'installazione di impianti pubblicitari ed insegne (CIMP). Erogazione dei servizi di gestione dell'Imposta Municipale Propria (IMU - ICI). Erogazione dei servizi per l'autorizzazione occupazione temporanea di suolo pubblico (Cosap temporanea).

Data revisione  
Revision date 29.03.2023



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale

CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies

**CERTIFICATO N.**  
**CERTIFICATE No.**

**43664/23/S**

Per informazioni sulla validità del certificato,  
visitare il sito [www.rina.org](http://www.rina.org)

For information concerning validity of the  
certificate, you can visit the site [www.rina.org](http://www.rina.org)

**Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:**  
**Other operative units covered by the management system of:**

## CITTÀ DI TORINO

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /  
Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard

## ISO 9001:2015

DIPARTIMENTO	SEDE OPERATIVA	SCOPO
Dipartimento Corpo Polizia Locale	Via Bologna, 74 10152 TORINO	Progettazione ed erogazione di servizi di accoglienza Telefonica, di coordinamento interventi di emergenza e di relazione esterna tramite sportello del cittadino, contact center. Erogazione di servizi di sportello verbali: informazioni e assistenza, pagamento, ricorsi, sgravi, rateizzazioni, accesso e rilascio atti. Progettazione ed erogazione dei servizi di "prossimità" relativi a problematiche di convivenza civile, qualità urbana e allarme sociale. Erogazione di servizi di rilevazione degli incidenti stradali e gestione delle relative pratiche. Erogazione di servizi di gestione degli accertamenti e delle notifiche agli esercizi commerciali in sede fissa. Erogazione di servizi relativi agli accertamenti anagrafici. Erogazione di servizi di notifica atti giudiziari Erogazione servizio Trattazione Arrestati e Fermati (UTAF) Erogazione del servizio di Accertamento violazioni con strumentazione mobile.
Dipartimento Commercio	Via Meucci, 4 10121 TORINO	Erogazione servizi di Sportello Unificato per il Commercio. Erogazione dei servizi abilitativi per l'attività di somministrazione alimenti e bevande. Erogazione di servizi autorizzativi per attività disciplinate dal testo unico in materia di Pubblica Sicurezza. Erogazione di servizi per l'istruttoria delle attività del commercio su area pubblica e rilascio autorizzazioni Erogazione del servizio di autorizzazione al servizio pubblico di piazza Pubblicazione del giornale Informalavoro
Dipartimento Ambiente e Transizione Ecologica	Via Padova, 29 10122 TORINO	Erogazione dei servizi di monitoraggio gestione rifiuti. Erogazione dei servizi di Valutazione Ambientale Strategica. Erogazione dei servizi di Bonifica Ambientale

Data revisione  
Revision date 29.03.2023



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di  
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale

CISQ is the Italian Federation of management  
system Certification Bodies

**CERTIFICATO N.**  
**CERTIFICATE No.**

**43664/23/S**

Per informazioni sulla validità del certificato,  
visitare il sito [www.rina.org](http://www.rina.org)

For information concerning validity of the  
certificate, you can visit the site [www.rina.org](http://www.rina.org)

**Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:**  
**Other operative units covered by the management system of:**

## CITTÀ DI TORINO

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /  
Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard

## ISO 9001:2015

DIPARTIMENTO	SEDE OPERATIVA	SCOPO
Dipartimento Cultura, Sport, Grandi eventi e Promozione Turistica	Piazza Palazzo di Città, 7 10122 TORINO	Erogazione dei servizi legati alle attività natatorie. Erogazione di servizi bibliotecari.
Dipartimento Urbanistica ed Edilizia Privata	Piazza San Giovanni, 5 10122 TORINO	Erogazione dei servizi al cittadino edilizia e urbanistica, Erogazione dei servizi di rilascio dei Permessi di Costruire relativi ad interventi di nuova costruzione e di ristrutturazione urbanistica e Segnalazioni Certificate Inizio Attività in variante ai Permessi di Costruire. Erogazione dei servizi per la gestione delle Segnalazioni Certificate Inizio Attività in alternativa ai Permessi di Costruire. Erogazione dei servizi di Rilascio Autorizzazioni Paesaggistiche. Erogazione dei servizi di rilascio pareri urbanistici. Erogazione dei servizi di rilascio di certificazioni urbanistiche. Erogazione dei servizi di Istruttoria Piani Esecutivi Convenzionati (PEC)
Dipartimento Decentramento e Servizi Civici	Via Meucci, 4 10121 TORINO	Erogazione di servizi per la manutenzione ordinaria del verde e del suolo. Erogazione dei servizi legati alle attività natatorie Erogazione dei servizi per il rilascio di certificati anagrafici e di stato civile, carte d'identità, iscrizioni e variazioni anagrafiche. Erogazione dei servizi di redazione atti di nascita, morte, pubblicazioni di matrimonio. Erogazione servizi per iscrizione e cancellazione liste elettorali.

Data revisione  
Revision date

29.03.2023



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo  
Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC  
Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di  
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale

CISQ is the Italian Federation of management  
system Certification Bodies

**CERTIFICATO N.**  
**CERTIFICATE No.**

**43664/23/S**

Per informazioni sulla validità del certificato,  
visitare il sito [www.rina.org](http://www.rina.org)

For information concerning validity of the  
certificate, you can visit the site [www.rina.org](http://www.rina.org)

**Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:**  
**Other operative units covered by the management system of:**

**CITTÀ DI TORINO**

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /  
Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard

**ISO 9001:2015**

DIPARTIMENTO	SEDE OPERATIVA	SCOPO
Dipartimento Servizi Educativi	Via Bazzi, 4 10152 TORINO	Progettazione, sviluppo ed erogazione dei servizi educativi rivolti alla prima infanzia. Sviluppo, organizzazione e controllo del servizio di ristorazione presso i nidi d'infanzia, le scuole d'infanzia e le scuole dell'obbligo del Comune di Torino; controllo della distribuzione dei pasti nelle scuole dell'obbligo Erogazione del servizio Trasporto disabili. Progettazione, sviluppo ed erogazione dei servizi di Ludoteca.
Dipartimento Grandi Opere, Infrastrutture e Mobilità	Piazza San Giovanni, 5 10122 TORINO	Erogazione di servizi per la manutenzione ordinaria del suolo. Erogazione dei servizi di verifiche di progetto. Erogazione dei servizi di progettazione opere pubbliche. Erogazione di servizi per la manutenzione del patrimonio arboreo della Città. Erogazione di servizi per la manutenzione ordinaria del verde orizzontale.
Dipartimento Manutenzione e Servizi Tecnici	Piazza San Giovanni, 5 10122 TORINO	Erogazione dei servizi di verifiche di progetto Erogazione dei servizi di progettazione opere pubbliche.
Dipartimento Servizi Sociali, Socio Sanitari e Abitativi	Via Giulio, 22 10122 TORINO	Autorizzazione al funzionamento dei presidi socio assistenziali. Erogazione dei servizi di affidamento minori – Casa dell'affido Erogazione dei servizi di affidamento minori Erogazione dei servizi di accreditamento strutture per disabili Erogazione dei servizi di istruttoria domande partecipazione al bando generale edilizia abitativa. Progettazione, sviluppo ed erogazione delle iniziative di formazione ed orientamento della Scuola Formazione Educazione Permanente – SFEP Progettazione, sviluppo ed erogazione dei servizi finalizzati all'inserimento temporaneo e straordinario di lavoratori disoccupati in "cantieri di lavoro".

Data revisione  
Revision date 29.03.2023



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale

CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies