

**BUREAU VERITAS**  
Certification



**CITTA' DI TORINO**

**CORPO DI POLIZIA MUNICIPALE**

**Sede Legale:**

**Piazza Palazzo di Città, 1 - 10122 TORINO**

**Sede Operativa:**

**Via Bologna, 74 - 10152 TORINO**

Questo certificato è parte del certificato multisito n. IT274188  
che fa capo a CITTA' DI TORINO  
Certificato multisito. Il dettaglio dei siti è nell'appendice di questo certificato.

*Bureau Veritas Italia spa certifica che il sistema di gestione  
dell'organizzazione sopra indicata è stato valutato e giudicato conforme  
ai requisiti della norma di sistema di gestione seguente*

*Norma*

**ISO 9001:2008**

*Campo di applicazione*

Progettazione ed erogazione di servizi di accoglienza telefonica, di coordinamento interventi di emergenza e di relazione esterna tramite sportello del cittadino, contact center. Erogazione di servizi di sportello verbali: informazioni e assistenza, pagamento, ricorsi, sgravi, rateizzazioni, accesso e rilascio atti. Progettazione ed erogazione dei servizi di "prossimità" relativi a problematiche di convivenza civile, qualità urbana e allarme sociale. Erogazione di servizi di rilevazione degli incidenti stradali e gestione delle relative pratiche. Erogazione di servizi di gestione degli accertamenti e delle notifiche agli esercizi commerciali in sede fissa. Erogazione di servizi relativi agli accertamenti anagrafici. Erogazione di servizi di notifica atti giudiziari.

Settore/i EA di attività: **36**

Data della certificazione originale: **03 aprile 2008**

Data di scadenza precedente ciclo di certificazione: **31 marzo 2017**


Data dell'Audit di certificazione / rinnovo: **30 marzo 2017**

Data d'inizio del presente ciclo di certificazione **16 maggio 2017**

Soggetto al continuo e soddisfacente mantenimento del sistema di gestione questo  
certificato è valido fino al: **15 settembre 2018**

Certificato N. **IT274188/D**

Emissione N. 1 del: **16 maggio 2017**

  
**ANDREA FILIPPI - Local Technical Manager**

Indirizzo dell'organismo di certificazione:  
Bureau Veritas Italia spa - Via Miramare, 15 - 20126 Milano - Italia

Ulteriori chiarimenti sul campo di applicazione di questo certificato e sui requisiti applicabili  
della norma del sistema di gestione possono essere ottenuti consultando l'organizzazione.  
Per controllare la validità di questo certificato consultare il sito [www.bureauveritas.it](http://www.bureauveritas.it)

**ACCREDIA**  
CENTRO ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

SGQ	N° 009A	SGE	N° 009M
SGA	N° 008D	EMAS	N° 004P
PRD	N° 009B	GHG	N° 008O
SCR	N° 008F	ISP	N° 006E
FSMS	N° 003I	SSI	N° 013G
PRS	N° 076C		

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA e  
Signatory of EA and IAF mutual Recognition Agreement



Appendice al Certificato di Conformità  
IT274188/D

## CORPO DI POLIZIA MUNICIPALE

Sede Legale:  
Piazza Palazzo di Città, 1 - 10122 TORINO  
Sede Operativa:  
Via Bologna, 74 - 10152 TORINO

Norma

## ISO 9001:2008

Servizio	Indirizzo	Scopo
CENTRALE OPERATIVA	Via delle Magnolie, 5 10151 TORINO	Progettazione ed erogazione di servizi di accoglienza telefonica, di coordinamento interventi di emergenza.
NUCLEO DI PROSSIMITA'	Via Bologna, 74 10152 TORINO	Progettazione ed erogazione dei servizi di "prossimità" relativi a problematiche di convivenza civile, qualità urbana e allarme sociale.
UFFICIO VERBALI, RELAZIONI ESTERNE, ACCERTAMENTI TECNICI E RISCOSSIONI	Via Bologna 74 10152 TORINO	Erogazione di servizi di sportello verbali: informazioni e assistenza, pagamento, ricorsi, sgravi, rateizzazioni, accesso e rilascio atti e di relazione esterna tramite sportello del cittadino, contact center.
NUCLEO MOBILE	Via Bologna, 74 10152 TORINO	Erogazione di servizi di rilevazione degli incidenti stradali e gestione delle relative pratiche.
NUCLEO INFORTUNISTICA STRADALE	Via Bologna, 74 10152 TORINO	
NUCLEO EDILIZIA ABITATIVA ASSISTENZA	Via Corte d'Appello, 10 10122 TORINO	Erogazione di servizi relativi agli accertamenti anagrafici.

1/3

Emissione N. 1 del: 16 maggio 2017

  
ANDREA FILIPPI - Local Technical Manager

Indirizzo dell'organismo di certificazione:  
Bureau Veritas Italia spa / Via Miramare, 15 - 20126 Milano - Italia

Ulteriori chiarimenti sul campo di applicazione di questo certificato e sui requisiti applicabili della norma del sistema di gestione possono essere ottenuti consultando l'organizzazione.  
Per controllare la validità di questo certificato consultare il sito [www.bureauveritas.it](http://www.bureauveritas.it)

**ACCREDIA**   
ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

SGQ N° 009A SGE N° 009M  
SGA N° 008D EMAS N° 004P  
PRD N° 009B GHG N° 0080  
SCR N° 008F ISP N° 006E  
FSMS N° 003I SSI N° 013G  
PRS N° 076C

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA e  
Signatory of EA and IAF mutual Recognition Agreement



Appendice al Certificato di Conformità  
IT274188/D

## CORPO DI POLIZIA MUNICIPALE

Sede Legale:  
Piazza Palazzo di Città, 1 - 10122 TORINO  
Sede Operativa:  
Via Bologna, 74 - 10152 TORINO

Norma

### ISO 9001:2008

Servizio	Indirizzo	Scopo
SEZIONE TERRITORIALE CIRCOSCRIZIONALE 2	Via Morandi, 10 10135 TORINO	Erogazione di servizi di notifica atti giudiziari.
SEZIONE TERRITORIALE CIRCOSCRIZIONALE 5	Via Cincinnato, 115 10151 TORINO	
NUCLEO NOTIFICHE	Via Garibaldi, 25 10122 Torino	
PRESIDIO PORTA PALAZZO	Piazza della Repubblica, 27 10122 TORINO	Erogazione di servizi di rilevazione degli incidenti stradali e gestione delle relative pratiche. Erogazione di servizi di gestione degli accertamenti e delle notifiche agli esercizi commerciali in sede fissa. Erogazione di servizi relativi agli accertamenti anagrafici.

2/3

Emissione N. 1 del: **16 maggio 2017**

  
**ANDREA FILIPPI** - Local Technical Manager

Indirizzo dell'organismo di certificazione:  
Bureau Veritas Italia spa / Via Miramare, 15 - 20126 Milano - Italia

Ulteriori chiarimenti sul campo di applicazione di questo certificato e sui requisiti applicabili della norma del sistema di gestione possono essere ottenuti consultando l'organizzazione. Per controllare la validità di questo certificato consultare il sito [www.bureauveritas.it](http://www.bureauveritas.it)



SGQ N° 009A SGE N° 009M  
SGA N° 008D EMAS N° 004P  
PRD N° 009B GHG N° 0080  
SCR N° 008F ISP N° 006E  
FSMS N° 003I SSI N° 013G  
PRS N° 076C

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA e IAF  
Signatory of EA and IAF mutual Recognition Agreement



Appendice al Certificato di Conformità  
IT274188/D

## CORPO DI POLIZIA MUNICIPALE

Sede Legale:  
Piazza Palazzo di Città, 1 - 10122 TORINO

Norma

### ISO 9001:2008

Servizio	Indirizzo	Scopo
SEZIONE TERRITORIALE CIRCOSCRIZIONALE 1	Via Bertolotti, 10 10123 TORINO	Erogazione di servizi di rilevazione degli incidenti stradali e gestione delle relative pratiche. Erogazione di servizi di gestione degli accertamenti e delle notifiche agli esercizi commerciali in sede fissa. Erogazione di servizi relativi agli accertamenti anagrafici
SEZIONE TERRITORIALE CIRCOSCRIZIONALE 2	Via Carlo Pinchia, 11 10137 TORINO	
	Via Morandi, 10 10135 TORINO	
SEZIONE TERRITORIALE CIRCOSCRIZIONALE 3	Corso Peschiera, 195 10141 TORINO	
SEZIONE TERRITORIALE CIRCOSCRIZIONALE 4	Corso Umbria, 57 10144 TORINO	
SEZIONE TERRITORIALE CIRCOSCRIZIONALE 5	Via Cincinnato, 115 10151 TORINO	
SEZIONE TERRITORIALE CIRCOSCRIZIONALE 6	Via Leoncavallo, 17 10154 TORINO	
SEZIONE TERRITORIALE CIRCOSCRIZIONALE 7	Via Antonio Bazzi, 6 10152 TORINO	
SEZIONE TERRITORIALE CIRCOSCRIZIONALE 8	Via Saluzzo, 26 10125 TORINO	
SEZIONE TERRITORIALE CIRCOSCRIZIONALE 9	Via Giordano Bruno, 148 10134 TORINO	

3/3

Emissione N. 1 del: 16 maggio 2017

  
**ANDREA FILIPPI - Local Technical Manager**

Indirizzo dell'organismo di certificazione:  
Bureau Veritas Italia spa - Via Miramare, 15 - 20126 Milano - Italia

Ulteriori chiarimenti sul campo di applicazione di questo certificato e sui requisiti applicabili della norma del sistema di gestione possono essere ottenuti consultando l'organizzazione. Per controllare la validità di questo certificato consultare il sito [www.bureauveritas.it](http://www.bureauveritas.it)



SGQ N° 009A SGE N° 009M  
SGA N° 008D EMAS N° 004P  
PRD N° 009B GHG N° 008O  
SCR N° 008F ISP N° 006E  
FSMS N° 003I SSI N° 013G  
PRS N° 076C

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA e  
Signatory of EA and IAF mutual Recognition Agreement