

Certificato N. IT08/0326.01

Il sistema di gestione per la qualità di

SGS

CITTA' DI TORINO
Divisione Corpo di Polizia Municipale
Settore Sicurezza Urbana

Via Bologna, 74 - 10152 TORINO - Italia
Sala Operativa :
Via delle Magnolie, 5 - 10152 TORINO - Italia

è stato verificato ed è risultato conforme ai requisiti di

ISO 9001 / UNI EN ISO 9001:2008

Scopo della certificazione:

**Progettazione ed erogazione di servizi di accoglienza telefonica,
di coordinamento interventi di emergenza e di relazione esterna
tramite sportello del cittadino, contact center.**

Settore EA: 36

Questo certificato è valido dal 03/04/2011 fino al 03/04/2014.
La validità è subordinata all'esito soddisfacente dell'attività di sorveglianza periodica.
Ricertificazione da eseguirsi entro il 02/04/2014.
Rev. 3. Certificata dal 03/04/2008

Per questo scopo sono stati emessi certificati multipli
Il Certificato principale riporta il numero **IT08/0326.00**

Ulteriori informazioni riguardanti lo scopo del certificato e l'applicabilità dei requisiti
ISO 9001:2008 possono essere ottenuti consultando l'organizzazione.

Autorizzato da
Stefano Bertoncini

SGS ITALIA S.p.A. - Systems & Services Certification
Via G. Gozzi, 1/A 20129 MILANO - Italy
t +39 02 73 93 1 f +39 02 70 10 94 89 www.sgs.com

Pagina 1 di 1



Il presente documento è emesso dalla Società ed è soggetto alle sue Condizioni Generali dei Servizi di Certificazione accessibili all'indirizzo www.sgs.com/terms_and_conditions.htm. Si richiama l'attenzione sulle limitazioni di responsabilità, manleva e foro competente ivi stabiliti. L'autenticità di questo documento può essere verificata accedendo al sito http://www.sgs.com/clients/certified_clients.htm. Qualsiasi modifica non autorizzata, alterazione o falsificazione del contenuto o della forma del presente documento è illegale e i trasgressori saranno perseguibili a norma di legge.