

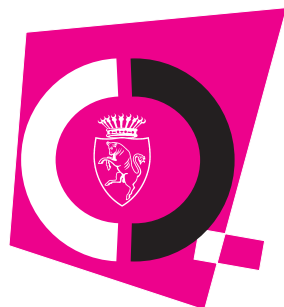


CITTA' DI TORINO

DIVISIONE LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE
E SVILUPPO ECONOMICO

**CARTA DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI
CANTIERI DI LAVORO
PER CITTADINI DISOCCUPATI
DI LUNGO PERIODO**

www.comune.torino.it/lavoro/cantieridilavoro



CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO

CANTIERI DI LAVORO PER CITTADINI DISOCCUPATI DI LUNGO PERIODO

FINALITÀ DEL SERVIZIO

Il Cantiere di Lavoro è una modalità, prevista dalla legge (art. 32 della legge Regionale n. 34 del 2008), per migliorare la condizione economica e sociale di cittadini disoccupati da lungo tempo ed in particolari condizioni di precarietà economica attraverso:

- l'erogazione di un reddito mensile a condizione che si impegnino per dodici mesi a svolgere una attività in affiancamento a personale della Città di Torino presso strutture pubbliche comunali;
- la partecipazione a iniziative di formazione per migliorare la capacità di accedere al mercato del lavoro.

Si tratta di una forma di sostegno al reddito e non di un rapporto di lavoro, per cui durante lo svolgimento del cantiere la persona inserita nel Cantiere mantiene lo stato di disoccupazione.

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Ogni anno la Regione Piemonte e la Provincia di Torino fissano le modalità di attuazione dei Cantieri di Lavoro e i contributi destinati ai Comuni per tale iniziativa.

La Città di Torino pubblica un Bando (consultabile sul sito web della Città www.comune.torino.it/lfs/pag/p7.html e presso le Circoscrizioni comunali) dove sono indicati i requisiti per presentare domanda di partecipazione ai Cantieri di Lavoro e le modalità di presentazione.

La Divisione Lavoro della Città svolge la raccolta e l'esame delle domande; entro 80 giorni viene pubblicata una prima graduatoria provvisoria (consultabile sul sito web della Città www.comune.torino.it/lfs/pag/p7.html e presso le Circoscrizioni comunali). I partecipanti al bando che constatino errori possono segnalarli e richiederne la correzione nei successivi 15 giorni, prima della pubblicazione della graduatoria definitiva.

CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO

CANTIERI DI LAVORO PER CITTADINI DISOCCUPATI DI LUNGO PERIODO

Successivamente vengono avviati ai Cantieri di Lavoro i cittadini risultati idonei.

Ad ogni persona inserita nei Cantieri di Lavoro viene assegnato un incarico con mansione ed un luogo di lavoro in cui svolgere la propria attività. Ognuno deve cercare di cogliere questa opportunità per acquisire, tramite l'esperienza sul campo, il massimo possibile di competenze ed abilità utili per un auspicabile reinserimento nel mondo del lavoro.

I comportamenti da seguire e le regole da rispettare in servizio sono descritte nelle Note Informative che sono consegnate ad ogni persona all'avvio del servizio.

Per l'attività viene corrisposta un'indennità di presenza giornaliera e vengono versati i contributi INPS corrispondenti.

La durata del cantiere è fissata inderogabilmente in 12 mesi senza possibilità di rinnovo. Qualora si sia già svolto un periodo di inserimento nei Cantieri di Lavoro è possibile partecipare ad un nuovo bando solo se dalla fine di un Cantiere e l'inizio dell'altro siano trascorsi almeno dodici mesi.

DESTINATARI DEL SERVIZIO

Possono presentare domanda per partecipare ai Cantieri di Lavoro i cittadini disoccupati, residenti in Torino, iscritti al Centro per l'Impiego da almeno 24 mesi e con particolari situazioni di disagio economico.

Le condizioni di reddito previste sono indicate nel bando consultabile sul sito web della Città di Torino, presso la Divisione Lavoro (via Braccini 2) o presso le Circoscrizioni.

Un particolare tipo di Cantiere di Lavoro riguarda coloro ai quali occorrono pochi mesi (non oltre 24) per maturare il requisito pensionistico.

In alcuni casi vengono organizzati Cantieri di Lavoro per cittadini disabili o carcerati (consultare il Bando in corso se previsti).

CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO

CANTIERI DI LAVORO PER CITTADINI DISOCCUPATI DI LUNGO PERIODO

MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO

E' possibile presentare domanda per i Canteri di Lavoro solo dopo la pubblicazione del bando.

Per partecipare occorre compilare un modulo specifico, reperibile presso la Divisione Lavoro di via Braccini 2 – Ufficio Pubbliche Relazioni - o presso le Circoscrizioni o pubblicato sul sito web della Città di Torino www.comune.torino.it/lfs/pag/p7.html

Le modalità di presentazione delle domande, i tempi e gli orari dei punti informativi sono indicati nel bando, pubblicati sul periodico Informalavoro e sono inoltre disponibili sul sito: www.comune.torino.it/lfs/pag/p7.html

INFORMAZIONI ED ASSISTENZA PER UTILIZZARE IL SERVIZIO

Modalità di accesso	Riferimenti	Orari
Sportello	Divisione Lavoro – Ufficio Cantieri Via Braccini 2	Lunedì – venerdì 9,00 - 12,30
Telefono	0114425958	Lunedì – venerdì 9,00 - 12,30
Posta	Via Paolo Braccini 2 – 10141 Torino	
E-mail	cantieridilavoro@comune.torino.it	
Fax	0114425930	

CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO

CANTIERI DI LAVORO PER CITTADINI DISOCCUPATI DI LUNGO PERIODO

RECLAMI SEGNALAZIONI RICORSI

L'Ufficio Pubbliche Relazioni della Divisione Lavoro è a disposizione per ascoltare, accettare e registrare eventuali suggerimenti e/o reclami riguardanti disservizi o il mancato rispetto degli impagni fissati nella presente Carta della Qualità. Il personale è adeguatamente formato per assistere l'utente nella presentazione di un segnalazione, un reclamo o un ricorso.

La segnalazione in forma verbale può essere fatta per telefono al numero verde **800300194** o presso gli sportelli dell'Ufficio Cantieri; generalmente non riguarda casi specifici e può avere immediato riscontro.

Il reclamo deve essere formulato in forma precisa e per iscritto (anche per segnalare eventuali errori nelle graduatorie pubblicate).

I reclami possono essere presentati:

- all'Ufficio Pubbliche Relazioni della Divisione Lavoro, via Braccini 2 (orario: dal lunedì al giovedì 8,30 - 16,00 - venerdì 8,30 - 12,30)
- per **e-mail**: pubblicherelazioni@comune.torino.it
- per **posta** ordinaria al seguente indirizzo: Divisione Lavoro - Ufficio Cantieri - via Braccini 2 - 10141 Torino
- attraverso l'**URP** della Città di Torino: piazza Palazzo di Città 9/a 10122 Torino; e-mail: urp@comune.torino.it

La risposta al cittadino avverrà entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO

CANTIERI DI LAVORO PER CITTADINI

DISOCCUPATI DI LUNGO PERIODO

STANDARD DI QUALITÀ DEL SERVIZIO

La Divisione Lavoro, Formazione Professione e Sviluppo Economico, nel perseguire l'obiettivo di un costante miglioramento dei servizi offerti ai cittadini, ha individuato alcuni indicatori ("standard") che quantificano e misurano il livello di qualità garantito nell'erogazione dei servizi.

Servizio	Aspetto di qualità	Standard di qualità
Pubblicazione bando	Pubblicazione tempestiva del bando	Pubblicazione entro 20 giorni dall'approvazione del bando dei Cantieri di Lavoro in Giunta Comunale
Modalità di accoglienza delle domande	Potenziamento sedi durante il periodo definito dal bando	Vengono allestire almeno tre postazioni per erogazione di informazioni e accettazione delle domande
Definizione ed esposizione della graduatoria provvisoria	Tempestività esame domande	L'esame delle richieste e la pubblicazione della graduatoria provvisoria viene effettuato entro 80 gg dal termine di presentazione delle domande
Definizione ed esposizione della graduatoria definitiva	Celerità nelle verifiche per realizzazione graduatoria definitiva	Il riesame delle osservazioni sulla graduatoria provvisoria e la pubblicazione della graduatoria definitiva viene eseguito entro 30 gg dal termine ultimo di presentazione delle stesse
Liquidazione spettanze mensili (persone inserite nei Cantieri di Lavoro)	Regolarità e puntualità degli accrediti mensili	Messa a disposizione degli accrediti entro il 18 del mese successivo

Il Sistema Qualità per la gestione dei Cantieri di Lavoro è certificato ISO 9001.