



CITTA' DI TORINO

## SERVIZI ANAGRAFICI Sede Centrale

[www.comune.torino.it/anagrafe](http://www.comune.torino.it/anagrafe)

Presso il **Salone Certificazione e Documentazione** si ottengono:

- CERTIFICAZIONI
- CARTE D'IDENTITÀ

Presso il **Salone Iscrizioni** si ottengono:

- ISCRIZIONI ANAGRAFICHE
- CAMBI INDIRIZZO

Per la descrizione del servizio e le istruzioni per l'accesso consultare la Carta della Qualità dei Servizi Anagrafici

### COME CONTATTARE IL SERVIZIO - ORARI

Modalità di accesso	Indirizzo di riferimento Numero di telefono		Orari
Sportello	Via della Consolata, 23 – 10122 Torino Accesso disabili e persone con difficoltà di deambulazione: Via C.I. Giulio, 22 – 10122 Mezzi pubblici: 3 - 10 - 11 - 12 - 16 - 46- 49 – 51 52 - 60 - 72 - 72/ - star 2		Lunedì - Giovedì 8:15 - 15:00 Venerdì: 8:15 - 13:50
Telefono	011 4425380		Lunedì - Venerdì 8:00 - 20:00 Sab. 8:00 - 16:00
Fax	Iscrizioni anagrafiche	011 4425588	24 ore su 24
	Cambio indirizzo	011 4425221	
Posta	Via C.I. Giulio, 22 – 10122 Torino		
Sito internet	<a href="http://www.comune.torino.it/anagrafe">www.comune.torino.it/anagrafe</a>		
E-mail	info.anagrafe@comune.torino.it		

## STANDARD DI QUALITA' DEI SERVIZI

L'Anagrafe Centrale, nel perseguire l'obiettivo di un costante miglioramento dei servizi offerti ai cittadini, ha individuato alcuni indicatori ("standard") che quantificano e misurano il livello di qualità garantito nell'erogazione dei servizi. In aggiunta agli standard della Carta della Qualità dei Servizi Anagrafici, per l'Anagrafe Centrale valgono i seguenti:

Servizio	Aspetto di qualità	Standard di qualità
Servizi di sportello certificazioni e carte d'identità: rilascio o prenotazione	Tempi d'attesa agli sportelli	Nella fascia 8:15 - 10:00 attesa massima 30 minuti (1) Oltre le ore 10:00 attesa massima 60 minuti (1)
Iscrizioni anagrafiche	Tempi d'attesa agli sportelli	Nella fascia 8:15 - 10:00 attesa massima 20 minuti (1) Oltre le ore 10:00 attesa massima 60 minuti (1)
Cambio indirizzo	Tempi d'attesa agli sportelli	20 minuti (1)

(1) I tempi di attesa agli sportelli potrebbero subire dilatazioni nei periodi di maggiore affluenza: dalle ore 11.00 alle ore 14.00 di ogni giorno, durante le ferie estive, natalizie e in occasione di ponti festivi, oppure in conseguenza di variazioni significative della normativa vigente (ad es. sanatorie).

**Il Sistema di gestione Qualità per i servizi anagrafici erogati presso gli Uffici Anagrafici della Sede Centrale è conforme alla norma UNI EN ISO 9001.**



[www.comune.torino.it/cartaqualita](http://www.comune.torino.it/cartaqualita)