



CISQ is a member of



The International Certification Network
www.iqnet-certification.com

**CERTIFICATO N.
CERTIFICATE No.**

43664/23/S-4G

SI CERTIFICA CHE:
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT:

CITTA' DI TORINO

È INCLUSA NELLA CERTIFICAZIONE DI GRUPPO OTTENUTA DALL'ORGANIZZAZIONE CITTA' DI TORINO IN CONFORMITÀ ALLA NORMA / IS INCLUDED IN THE CERTIFICATION AWARDED TO THE ORGANIZATION CITTA' DI TORINO IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

ISO 9001:2015

**Unità operative / operative units
(Ragione sociale - Indirizzo Sito /
Registered name - Site address)**

**Campi di attività specifiche / Specific field(s) of
activities**

DIPARTIMENTO CORPO DI POLIZIA LOCALE Via CENTRALE OPERATIVA
delle Magnolie, 5, 10151 Torino (TO), ITALIA

EROGAZIONE DI SERVIZI DI ACCOGLIENZA TELEFONICA, DI
COORDINAMENTO INTERVENTI DI EMERGENZA.

PROVISION OF TELEPHONE RECEPTION SERVICES,
COORDINATION OF EMERGENCY INTERVENTIONS.

DIPARTIMENTO CORPO DI POLIZIA LOCALE
Via Garibaldi, 25, 10122 Torino (TO), ITALIA

COMANDO PALAZZO DI CITTA'

EROGAZIONE DI SERVIZI DI NOTIFICA ATTI GIUDIZIARI.

PROVISION OF NOTIFICATION SERVICES FOR JUDICIAL
DOCUMENTS.

DIPARTIMENTO CORPO DI POLIZIA LOCALE
Piazza della Repubblica, 27, 10122 Torino (TO),
ITALIA

COMANDO PORTA PALAZZO

EROGAZIONE DI SERVIZI DI RILEVAZIONE DEGLI INCIDENTI
STRADALI E GESTIONE DELLE RELATIVE PRATICHE.
EROGAZIONE DI SERVIZI RELATIVI AGLI ACCERTAMENTI
ANAGRAFICI. EROGAZIONE DI SERVIZI DI NOTIFICA ATTI
GIUDIZIARI.

PROVISION OF ROAD ACCIDENT DETECTION SERVICES AND
MANAGEMENT OF RELATED PRACTICES. PROVISION OF
SERVICES RELATED TO PERSONAL ASSESSMENTS. PROVISION
OF JUDICIAL DOCUMENT NOTIFICATION SERVICES.

DIPARTIMENTO CORPO DI POLIZIA LOCALE Via
Giolitti, 42, 10123 Torino (TO), ITALIA

COMANDO SEZIONE 1

EROGAZIONE DI SERVIZI DI RILEVAZIONE DEGLI INCIDENTI
STRADALI E GESTIONE DELLE RELATIVE PRATICHE.
EROGAZIONE DI SERVIZI RELATIVI AGLI ACCERTAMENTI
ANAGRAFICI. EROGAZIONE DI SERVIZI DI NOTIFICA ATTI
GIUDIZIARI.

PROVISION OF ROAD ACCIDENT DETECTION SERVICES AND
MANAGEMENT OF RELATED PRACTICES. PROVISION OF
SERVICES RELATED TO PERSONAL ASSESSMENTS. PROVISION
OF JUDICIAL DOCUMENT NOTIFICATION SERVICES.



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
CISQ is the Italian Federation of
management system Certification Bodies

**CERTIFICATO N.
CERTIFICATE No.****43664/23/S-4G**SI CERTIFICA CHE:
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT:**CITTA' DI TORINO**È INCLUSA NELLA CERTIFICAZIONE DI GRUPPO OTTENUTA DALL'ORGANIZZAZIONE CITTA' DI TORINO IN CONFORMITÀ ALLA
NORMA / IS INCLUDED IN THE CERTIFICATION AWARDED TO THE ORGANIZATION CITTA' DI TORINO IN COMPLIANCE WITH THE
STANDARD**ISO 9001:2015****Unità operative / operative units
(Ragione sociale - Indirizzo Sito /
Registered name - Site address)****Campi di attività specifiche / Specific field(s) of
activities**

DIPARTIMENTO CORPO DI POLIZIA LOCALE Via Carlo Pinchia, 11, 10137 Torino (TO), ITALIA COMANDO SEZIONE 2

EROGAZIONE DI SERVIZI DI RILEVAZIONE DEGLI INCIDENTI STRADALI E GESTIONE DELLE RELATIVE PRATICHE. EROGAZIONE DI SERVIZI RELATIVI AGLI ACCERTAMENTI ANAGRAFICI. EROGAZIONE DI SERVIZI DI NOTIFICA ATTI GIUDIZIARI

PROVISION OF ROAD ACCIDENT DETECTION SERVICES AND MANAGEMENT OF RELATED PRACTICES. PROVISION OF SERVICES RELATED TO PERSONAL ASSESSMENTS. PROVISION OF JUDICIAL DOCUMENT NOTIFICATION SERVICES.

DIPARTIMENTO CORPO DI POLIZIA LOCALE Corso Peschiera, 195, 10141 Torino (TO), ITALIA

COMANDO SEZIONE 3

EROGAZIONE DI SERVIZI DI RILEVAZIONE DEGLI INCIDENTI STRADALI E GESTIONE DELLE RELATIVE PRATICHE. EROGAZIONE DI SERVIZI RELATIVI AGLI ACCERTAMENTI ANAGRAFICI. EROGAZIONE DI SERVIZI DI NOTIFICA ATTI GIUDIZIARI.

PROVISION OF ROAD ACCIDENT DETECTION SERVICES AND MANAGEMENT OF RELATED PRACTICES. PROVISION OF SERVICES RELATED TO PERSONAL ASSESSMENTS. PROVISION OF JUDICIAL DOCUMENT NOTIFICATION SERVICES.

DIPARTIMENTO CORPO DI POLIZIA LOCALE Corso Umbria, 57, 10144 Torino (TO), ITALIA

COMANDO SEZIONE 4

EROGAZIONE DI SERVIZI DI RILEVAZIONE DEGLI INCIDENTI STRADALI E GESTIONE DELLE RELATIVE PRATICHE. EROGAZIONE DI SERVIZI RELATIVI AGLI ACCERTAMENTI ANAGRAFICI. EROGAZIONE DI SERVIZI DI NOTIFICA ATTI GIUDIZIARI.

PROVISION OF ROAD ACCIDENT DETECTION SERVICES AND MANAGEMENT OF RELATED PRACTICES. PROVISION OF SERVICES RELATED TO PERSONAL ASSESSMENTS. PROVISION OF JUDICIAL DOCUMENT NOTIFICATION SERVICES.



CISQ is a member of



The International Certification Network
www.iqnet-certification.com

**CERTIFICATO N.
CERTIFICATE No.**

43664/23/S-4G

SI CERTIFICA CHE:
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT:

CITTA' DI TORINO

È INCLUSA NELLA CERTIFICAZIONE DI GRUPPO OTTENUTA DALL'ORGANIZZAZIONE CITTA' DI TORINO IN CONFORMITÀ ALLA NORMA / IS INCLUDED IN THE CERTIFICATION AWARDED TO THE ORGANIZATION CITTA' DI TORINO IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

ISO 9001:2015

**Unità operative / operative units
(Ragione sociale - Indirizzo Sito /
Registered name - Site address)**

**Campi di attività specifiche / Specific field(s) of
activities**

DIPARTIMENTO CORPO DI POLIZIA LOCALE C.so COMANDO SEZIONE 5
Cincinnato, 115, 10151 Torino (TO), ITALIA

EROGAZIONE DI SERVIZI DI RILEVAZIONE DEGLI INCIDENTI STRADALI E GESTIONE DELLE RELATIVE PRATICHE. EROGAZIONE DI SERVIZI RELATIVI AGLI ACCERTAMENTI ANAGRAFICI. EROGAZIONE DI SERVIZI DI NOTIFICA ATTI GIUDIZIARI.

PROVISION OF ROAD ACCIDENT DETECTION SERVICES AND MANAGEMENT OF RELATED PRACTICES. PROVISION OF SERVICES RELATED TO PERSONAL ASSESSMENTS. PROVISION OF JUDICIAL DOCUMENT NOTIFICATION SERVICES.

DIPARTIMENTO CORPO DI POLIZIA LOCALE Via COMANDO SEZIONE 6
Leoncavallo, 17, 10154 Torino (TO), ITALIA

EROGAZIONE DI SERVIZI DI RILEVAZIONE DEGLI INCIDENTI STRADALI E GESTIONE DELLE RELATIVE PRATICHE. EROGAZIONE DI SERVIZI RELATIVI AGLI ACCERTAMENTI ANAGRAFICI. EROGAZIONE DI SERVIZI DI NOTIFICA ATTI GIUDIZIARI.

PROVISION OF ROAD ACCIDENT DETECTION SERVICES AND MANAGEMENT OF RELATED PRACTICES. PROVISION OF SERVICES RELATED TO PERSONAL ASSESSMENTS. PROVISION OF JUDICIAL DOCUMENT NOTIFICATION SERVICES.

DIPARTIMENTO CORPO DI POLIZIA LOCALE Via COMANDO SEZIONE 7
Antonio Bazzi, 6, 10152 Torino (TO), ITALIA

EROGAZIONE DI SERVIZI DI RILEVAZIONE DEGLI INCIDENTI STRADALI E GESTIONE DELLE RELATIVE PRATICHE. EROGAZIONE DI SERVIZI RELATIVI AGLI ACCERTAMENTI ANAGRAFICI. EROGAZIONE DI SERVIZI DI NOTIFICA ATTI GIUDIZIARI.

PROVISION OF ROAD ACCIDENT DETECTION SERVICES AND MANAGEMENT OF RELATED PRACTICES. PROVISION OF SERVICES RELATED TO PERSONAL ASSESSMENTS. PROVISION OF JUDICIAL DOCUMENT NOTIFICATION SERVICES.



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies

**CERTIFICATO N.
CERTIFICATE No.**

43664/23/S-4G

SI CERTIFICA CHE:
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT:

CITTA' DI TORINO

È INCLUSA NELLA CERTIFICAZIONE DI GRUPPO OTTENUTA DALL'ORGANIZZAZIONE CITTA' DI TORINO IN CONFORMITÀ ALLA NORMA / IS INCLUDED IN THE CERTIFICATION AWARDED TO THE ORGANIZATION CITTA' DI TORINO IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

ISO 9001:2015

**Unità operative / operative units
(Ragione sociale - Indirizzo Sito /
Registered name - Site address)**

**Campi di attività specifiche / Specific field(s) of
activities**

DIPARTIMENTO CORPO DI POLIZIA LOCALE Via COMANDO SEZIONE 8
Saluzzo, 26, 10125 Torino (TO), ITALIA

EROGAZIONE DI SERVIZI DI RILEVAZIONE DEGLI INCIDENTI STRADALI E GESTIONE DELLE RELATIVE PRATICHE. EROGAZIONE DI SERVIZI RELATIVI AGLI ACCERTAMENTI ANAGRAFICI. EROGAZIONE DI SERVIZI DI NOTIFICA ATTI GIUDIZIARI.

PROVISION OF ROAD ACCIDENT DETECTION SERVICES AND MANAGEMENT OF RELATED PRACTICES. PROVISION OF SERVICES RELATED TO PERSONAL ASSESSMENTS. PROVISION OF JUDICIAL DOCUMENT NOTIFICATION SERVICES.

DIPARTIMENTO CORPO DI POLIZIA LOCALE Via COMANDO SEZIONE 9
Giordano Bruno, 148, 10134 Torino (TO), ITALIA

EROGAZIONE DI SERVIZI DI RILEVAZIONE DEGLI INCIDENTI STRADALI E GESTIONE DELLE RELATIVE PRATICHE. EROGAZIONE DI SERVIZI RELATIVI AGLI ACCERTAMENTI ANAGRAFICI. EROGAZIONE DI SERVIZI DI NOTIFICA ATTI GIUDIZIARI.

PROVISION OF ROAD ACCIDENT DETECTION SERVICES AND MANAGEMENT OF RELATED PRACTICES. PROVISION OF SERVICES RELATED TO PERSONAL ASSESSMENTS. PROVISION OF JUDICIAL DOCUMENT NOTIFICATION SERVICES.

DIPARTIMENTO CORPO DI POLIZIA LOCALE Via REPARTO POLIZIA ABITATIVA
Orvieto, 1/20/a, 10122 Torino (TO), ITALIA

EROGAZIONE DI SERVIZI RELATIVI AGLI ACCERTAMENTI ANAGRAFICI.

PROVISION OF SERVICES RELATING TO PERSONAL CHECKS.

**CERTIFICATO N.
CERTIFICATE No.**

43664/23/S-4G

SI CERTIFICA CHE:
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT:

CITTA' DI TORINO

È INCLUSA NELLA CERTIFICAZIONE DI GRUPPO OTTENUTA DALL'ORGANIZZAZIONE CITTA' DI TORINO IN CONFORMITÀ ALLA NORMA / IS INCLUDED IN THE CERTIFICATION AWARDED TO THE ORGANIZATION CITTA' DI TORINO IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

ISO 9001:2015

**Unità operative / operative units
(Ragione sociale - Indirizzo Sito /
Registered name - Site address)**

**Campi di attività specifiche / Specific field(s) of
activities**

DIPARTIMENTO CORPO DI POLIZIA LOCALE Via
Bologna, 74, 10152 Torino (TO), ITALIA

UFFICIO AFFARI GENERALI E RELAZIONI ESTERNE - UFFICIO
CONTROLLO DI GESTIONE - UFFICIO PROCEDURE
SANZIONATORIE - REPARTO RADIOMOBILE - REPARTO POLIZIA
DI PROSSIMITÀ - REPARTO POLIZIA GIUDIZIARIA

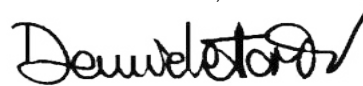
EROGAZIONE DI SERVIZI DI RELAZIONE ESTERNA TRAMITE
SPORTELLO DEL CITTADINO, CONTACT CENTER. EROGAZIONE
DI SERVIZI DI ACCESSO E RILASCIO ATTI. EROGAZIONE DI
SERVIZI DI SPORTELLO VERBALI: INFORMAZIONI E
ASSISTENZA, PAGAMENTO, RICORSI, SGRAVI, RATEIZZAZIONI.
EROGAZIONE DI SERVIZI DI RILEVAZIONE DEGLI INCIDENTI
STRADALI E GESTIONE DELLE RELATIVE PRATICHE.
EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI ACCERTAMENTO VIOLAZIONI
CON STRUMENTAZIONE MOBILE. EROGAZIONE DEI SERVIZI DI
"PROSSIMITÀ" RELATIVI A PROBLEMATICHE DI CONVIVENZA
CIVILE, QUALITÀ URBANA E ALLARME SOCIALE. EROGAZIONE
DI SERVIZIO TRATTAZIONE FERMATI E ARRESTATI.

PROVISION OF EXTERNAL RELATIONS SERVICES THROUGH
CITIZEN'S DESK, CONTACT CENTER. PROVISION OF ACCESS
SERVICES AND RELEASE OF DOCUMENTS. PROVISION OF
VERBAL DESK SERVICES: INFORMATION AND ASSISTANCE,
PAYMENT, APPEALS, RELEASES, INSTALLMENTS. PROVISION
OF ROAD ACCIDENT DETECTION SERVICES AND MANAGEMENT
OF RELATED PRACTICES. PROVISION OF THE VIOLATION
ASSESSMENT SERVICE WITH MOBILE EQUIPMENT. PROVISION
OF "PROXIMITY" SERVICES RELATED TO PROBLEMS OF CIVIL
LIFE, URBAN QUALITY AND SOCIAL ALARM. PROVISION OF
SERVICE TREATMENT STOPPED AND ARRESTED.

La validità del presente certificato è subordinata alla validità del certificato principale Nr. 43664/23/S
The validity of this certificate is dependent on the validity of main certificate No. 43664/23/S

Prima emissione First Issue	<u>23.02.2023</u>	Data decisione di rinnovo Renewal decision date	<u>29.03.2023</u>
Data scadenza Expiry Date	<u>30.03.2026</u>	Data revisione Revision date	<u>29.03.2023</u>

Davide Torti
Turin Management System
Certification, Head



RINA Services S.p.A.
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
CISQ is the Italian Federation of
management system Certification Bodies