Corso di formazione
Strategia nazionale LGBT 2013-2015
Fase locale formazione apicale
Asse SICUREZZA
PALERMO
28 e 29 settembre 2015
Comando Provinciale Arma dei Carabinieri, Palermo

PRESENTAZIONE DEI RISULTATI DEI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE

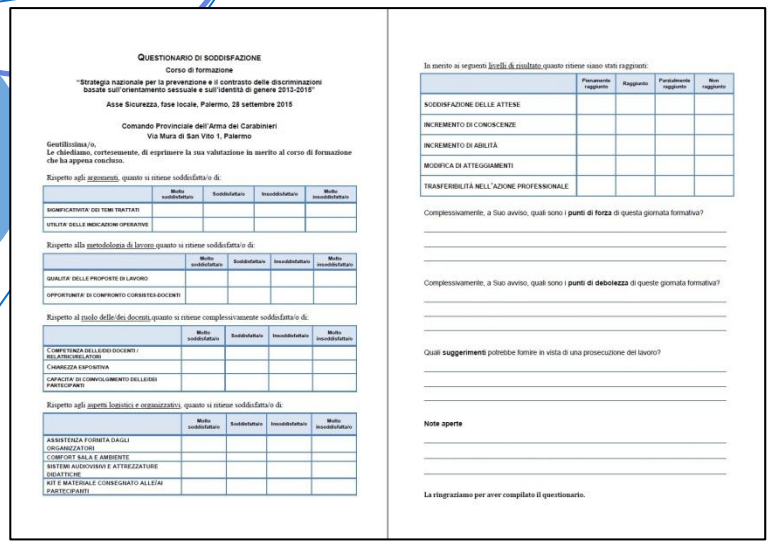
Istituzioni, Diritti, Discriminazioni

Evento finale locale Asse Sicurezza, Palermo, Sala ONU del Teatro Massimo, 11 marzo 2015

Elaborazione dati: Gianluca Truppa, Servizio LGBT della Città di Torino, Segreteria nazionale RE.A.DY

NOTE DELL' OSSERVATRICE SFEP (CITTA' DI TORINO)

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DISCENTI



QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE

Corso di formazione

"Strategia nazionale per la prevenzione e il contrasto delle discriminazioni basate sull'orientamento sessuale e sull'identità di genere 2013-2015"

Asse Sicurezza, fase locale, Palermo, 28 settembre 2015

Comando Provinciale dell'Arma dei Carabinieri
Via Mura di San Vito 1, Palermo

Gentilissima/o,
Le chiediamo, cortesemente, di esprimere la sua valutazione in merito al corso di formazione che ha appena concluso.

Rispetto agli argomenti, quanto si ritiene soddisfatta/o di:

	Molto soddisfatta/o	Soddisfatta/o	Insoddisfatta/o	Molto insoddisfatta/o
SIGNIFICATIVITA' DEI TEMI TRATTATI				
UTILITA' DELLE INDICAZIONI OPERATIVE				

Rispetto alla metodologia di lavoro quanto si ritiene soddisfatta/o di:

	Molto soddisfatta/o	Soddisfatta/o	Insoddisfatta/o	Molto insoddisfatta/o
QUALITA' DELLE PROPOSTE DI LAVORO				
OPPORTUNITA' DI CONFRONTO CORSISTE-DOCENTI				

Rispetto al ruolo delle/dei docenti, quanto si ritiene complessivamente soddisfatta/o di:

	Molto soddisfatta/o	Soddisfatta/o	Insoddisfatta/o	Molto insoddisfatta/o
COMPETENZA DELLE/DEI DOCENTI / RELATRICI/RELATORI				
CHIAREZZA ESPOSITIVA				
CAPACITA' DI COINVOLGIMENTO DELLE/DEI PARTECIPANTI				

Rispetto agli aspetti logistici e organizzativi, quanto si ritiene soddisfatta/o di:

	Molto soddisfatta/o	Soddisfatta/o	Insoddisfatta/o	Molto insoddisfatta/o
ASSISTENZA FORNITA DAGLI ORGANIZZATORI				
COMFORT SALA E AMBIENTE				
SISTEMI AUDIOVISIVI E ATTREZZATURE DIDATTICHE				
KIT E MATERIALE CONSEGNATO ALLE/AI PARTECIPANTI				

In merito ai seguenti livelli di risultato quanto ritiene siano stati raggiunti:

	Pienamente raggiunto	Raggiunto	Parzialmente raggiunto	Non raggiunto
SODDISFAZIONE DELLE ATTESE				
INCREMENTO DI CONOSCENZE				
INCREMENTO DI ABILITÀ				
MODIFICA DI ATTEGGIAMENTI				
TRASFERIBILITÀ NELL'AZIONE PROFESSIONALE				

Complessivamente, a Suo avviso, quali sono i **punti di forza** di questa giornata formativa?

Complessivamente, a Suo avviso, quali sono i **punti di debolezza** di queste giornata formativa?

Quali **suggerimenti** potrebbe fornire in vista di una prosecuzione del lavoro?

Note aperte

La ringraziamo per aver compilato il questionario.

PUNTI DI FORZA

CRITICITA'

QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE

Chi?

compilati dai/dalle discenti presenti in aula

Dove e quando?

in aula, alla fine della giornata di formazione

Quanto?

10 minuti di tempo

Quanti?

Compilati 71 questionari su 76 discenti*

* **Alcune/i partecipanti hanno dovuto lasciare l'aula prima dell'erogazione dei questionari di soddisfazione nella parte finale della formazione a causa di problematiche connesse tempi di percorrenza necessari per il ritorno alle sedi di lavoro.**

PARTECIPANTI

GIORNATE FORMATIVE DEL 28 e 29 settembre 2015
Strategia nazionale LGBT 2013-2015
Fase locale formazione apicale Asse SICUREZZA , PALERMO

PARTECIPANTI 28 E 29 SETTEMBRE 2015 - PALERMO	TOTALI
DOCENTI	2
FIGURE APICALI ARMA DEI CARABINIERI SICILIA	35
FIGURE APICALI POLIZIA DI STATO SICILIA	29
FIGURE APICALI POLIZIE MUNICIPALI DEI COMUNI PARTNER RE.A.DY IN SICILIA (MARINEO, MESSINA, PALERMO)	12
TUTOR TECNICI POLIZIA DI STATO	2
TUTOR TECNICI ARMA DEI CARABINIERI	1
RAPPRESENTANTI UNAR	1
RAPPRESENTANTI OSCAD	2
RAPPRESENTANTI CITTA' DI PALERMO (CAPOFILA TERRITORIALE RE.A.DY)	4
RAPPRESENTANTI CITTA' DI TORINO - SEGRETERIA NAZIONALE RE.A.DY	3
RAPPRESENTANTI ASSOCIAZIONI GNL UNAR	1
TOTALE GENERALE	**92**

Elaborazione dati: Gianluca Truppa, Servizio LGBT della Città di Torino, Segreteria nazionale RE.A.DY

Questionari di soddisfazione delle/dei discenti delle giornate formative del 28 e 29 settembre 2015 Strategia nazionale LGBT 2013-2015 Fase locale formazione apicale Asse SICUREZZA , PALERMO

DISCENTI 28 E 29 SETTEMBRE 2015	TOTALI
FIGURE APICALI ARMA DEI CARABINIERI SICILIA	35
FIGURE APICALI POLIZIA DI STATO SICILIA	29
FIGURE APICALI POLIZIE MUNICIPALI DEI COMUNI PARTNER RE.A.DY IN SICILIA (MARINEO, MESSINA, PALERMO)	12
TOTALE DISCENTI	**76**
TOTALE QUESTIONARI COMPILATI E RACCOLTI	**71***

* **Alcune/i partecipanti hanno dovuto lasciare l'aula prima dell'erogazione dei questionari di soddisfazione nella parte finale a causa di problematiche connesse ai tempi di percorrenza del viaggio di ritorno nel territorio regionale.**

PARTECIPANTI

provenienza geografica professionale

Polizia di Stato

Arma dei Carabinieri

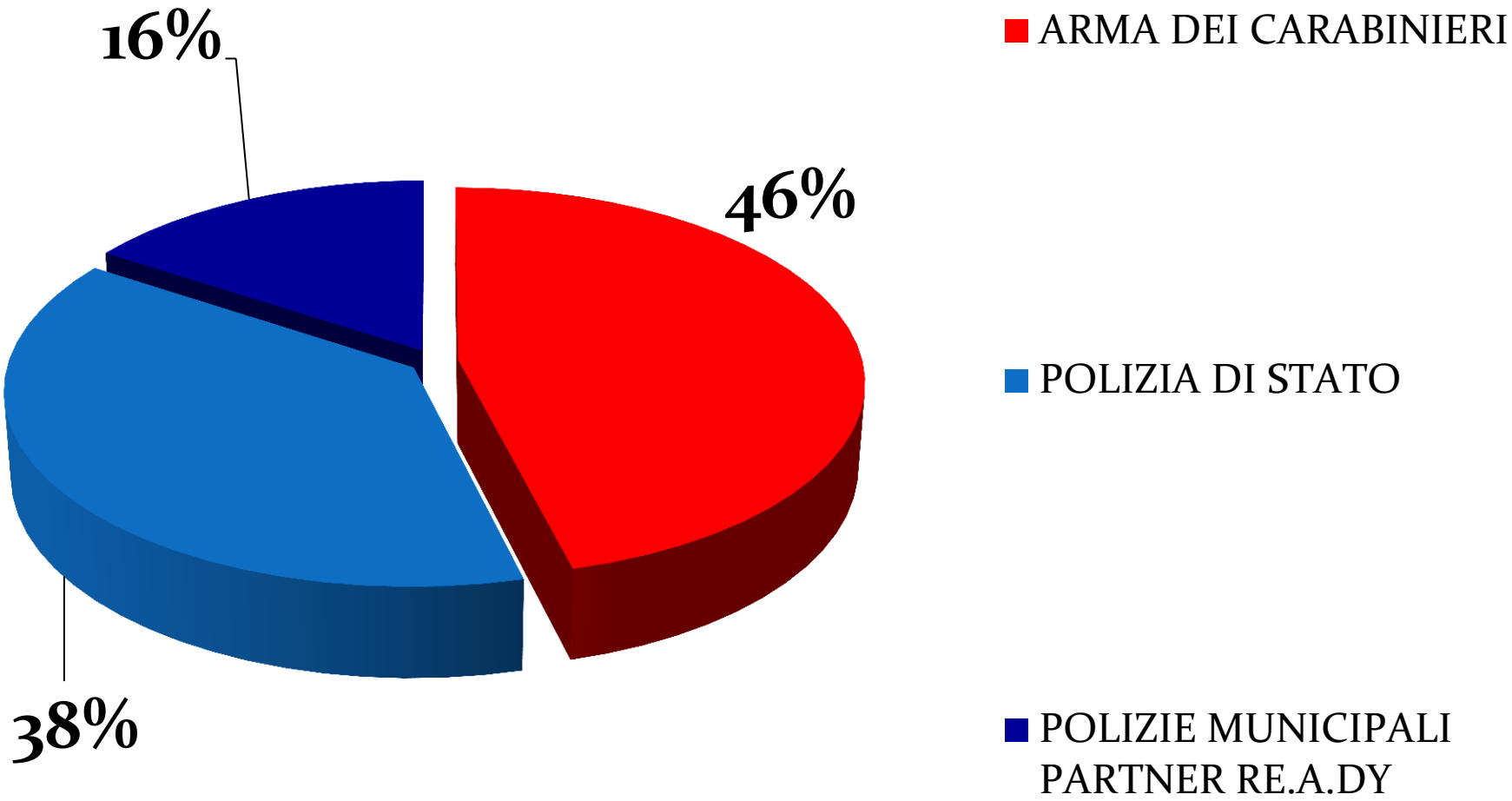
Polizie Municipali Comuni partner RE.A.DY (Marineo, Messina, Palermo)

Strategia nazionale LGBT

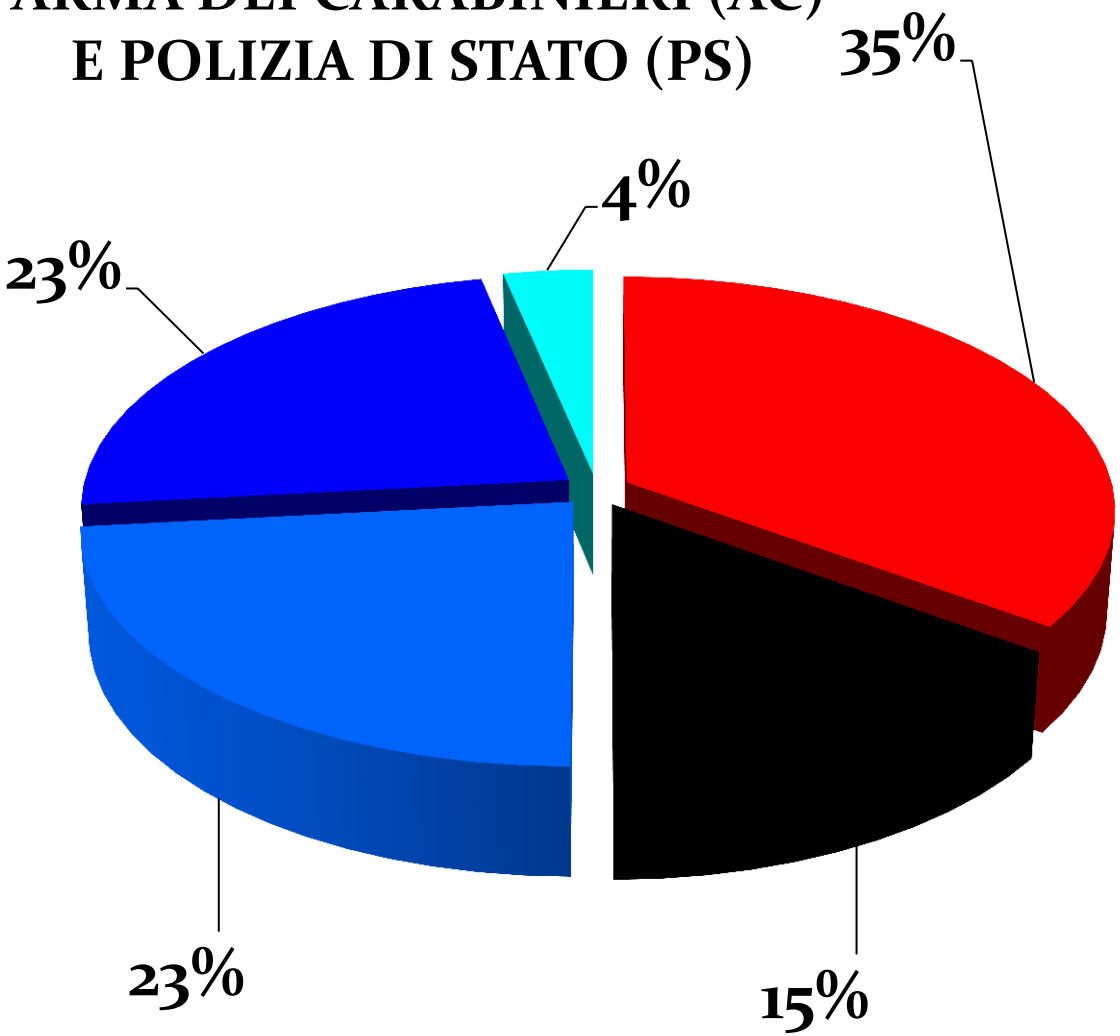
2013 - 2015

Asse SICUREZZA
Formazione locale apicale,
Palermo e territorio della Sicilia
28 e 29 settembre 2015
Comando Provinciale Arma dei Carabinieri, Palermo

COMPOSIZIONE DELL' AULA

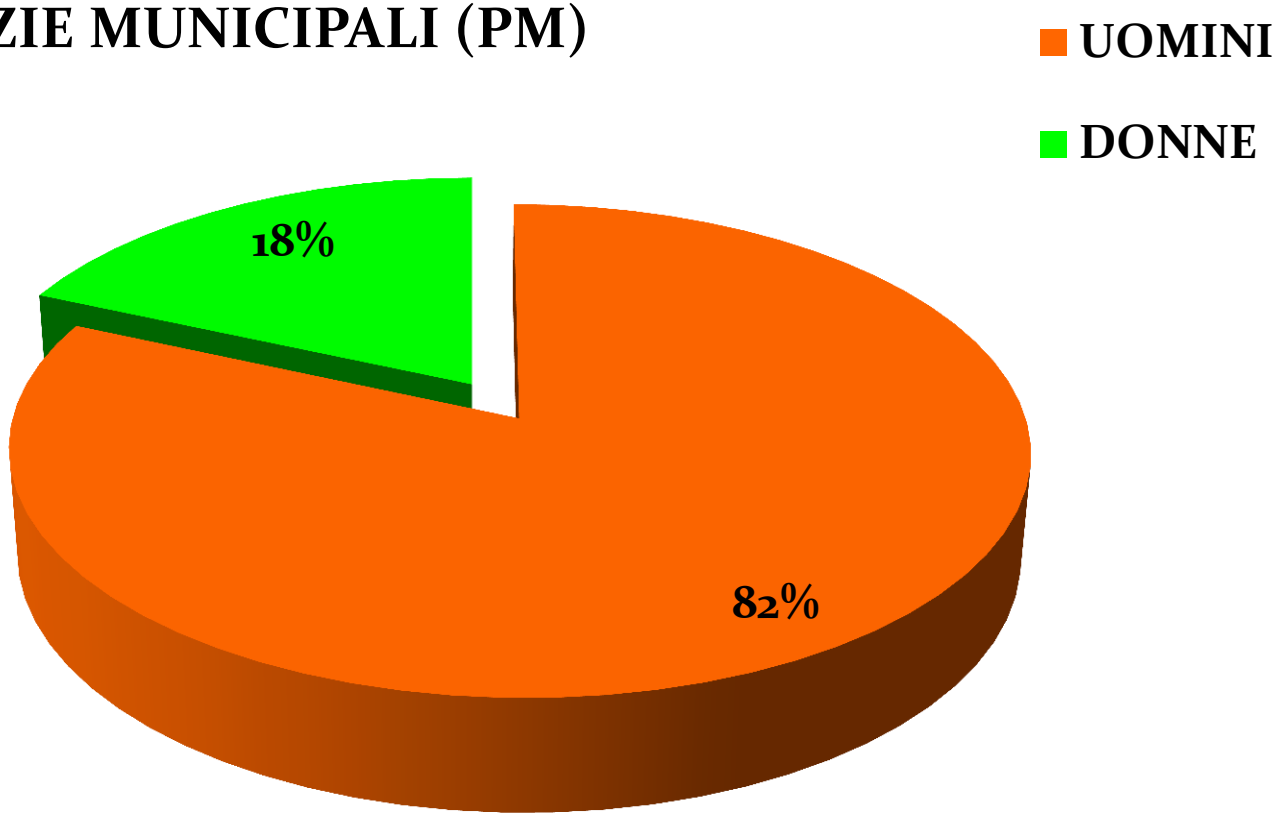


COMPOSIZIONE PARTECIPANTI ARMA DEI CARABINIERI (AC) E POLIZIA DI STATO (PS)



- NUCLEI OPERATIVI RADIOMOBILI - CARABINIERI
- NUCLEI INVESTIGATIVI COMANDI - CARABINIERI
- SQUADRE MOBILI - QUESTURE - POLIZIA DI STATO
- UFF.PREV.GEN.SOCC.PUBBL. - QUESTURE - POLIZIA DI STATO
- COMPARTO POLIZIA POSTALE

COMPOSIZIONE PARTECIPANTI ARMA DEI CARABINIERI (AC), POLIZIA DI STATO (PS), POLIZIE MUNICIPALI (PM)

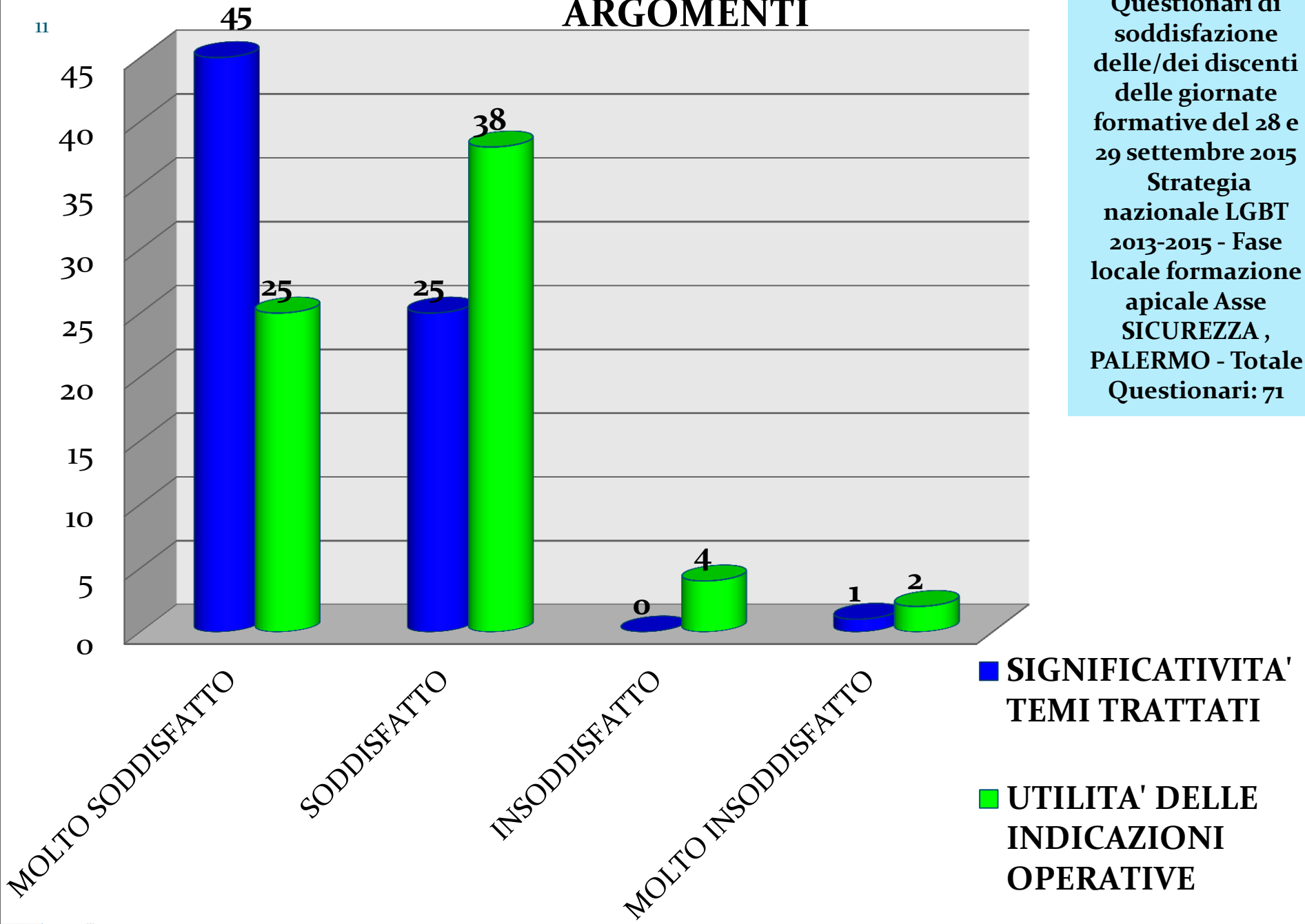


QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE

SEZIONI (espressione grado di soddisfazione)
ARGOMENTI
METODOLOGIA DI LAVORO
RUOLO DEI/DELLE DOCENTI
ASPETTI LOGISTICI E ORGANIZZATIVI
LIVELLI DI RISULTATO

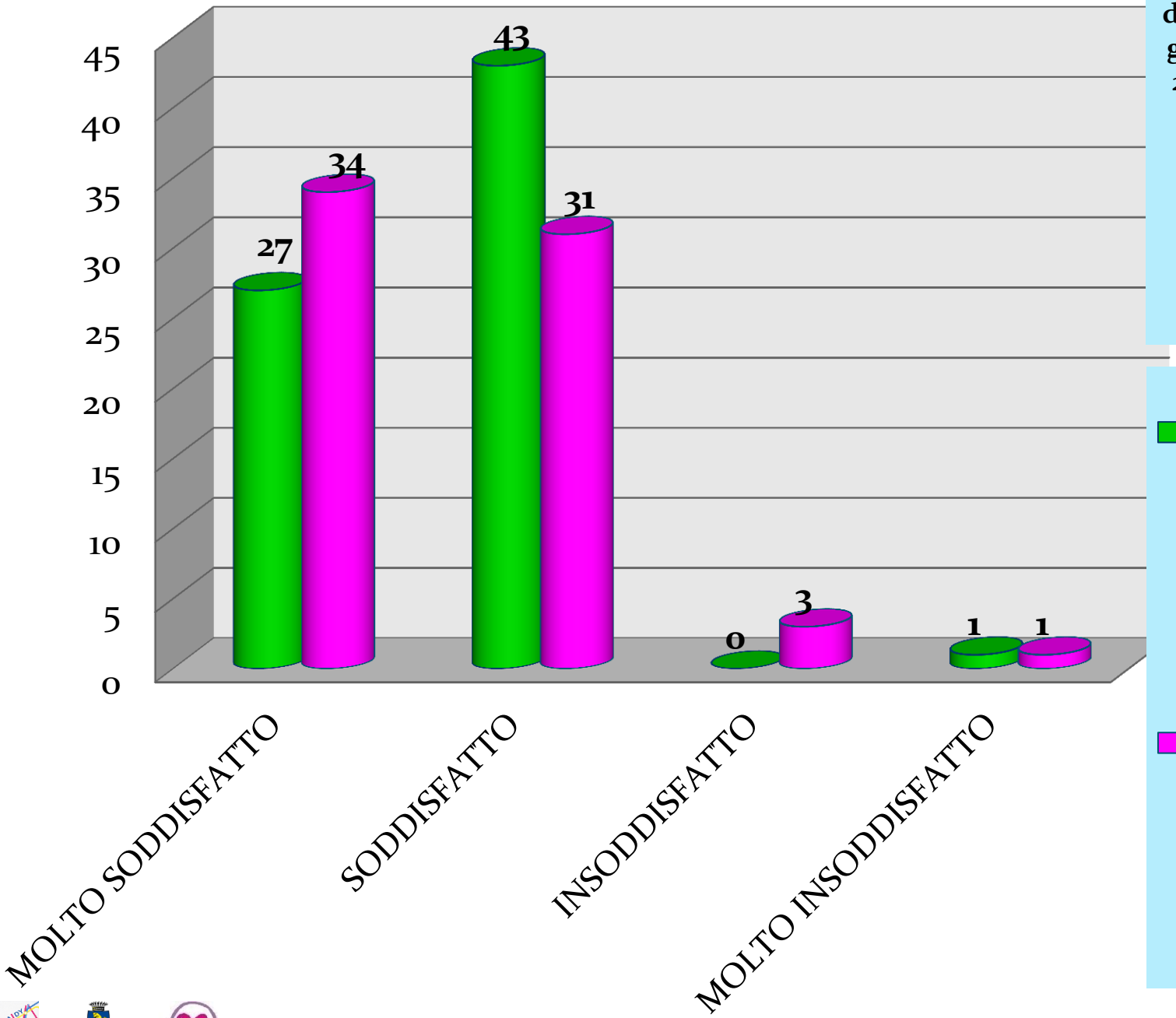
DOMANDE A RISPOSTA APERTA
Complessivamente, a Suo avviso, quali sono i punti di forza di queste giornate formative?
Complessivamente, a Suo avviso, quali sono i punti di debolezza di queste giornate formative?
Quali suggerimenti potrebbe fornire in vista di una prosecuzione del lavoro?
Note aperte

ARGOMENTI



Questionari di soddisfazione delle/dei discenti delle giornate formative del 28 e 29 settembre 2015 Strategia nazionale LGBT 2013-2015 - Fase locale formazione apicale Asse SICUREZZA , PALERMO - Totale Questionari: 71

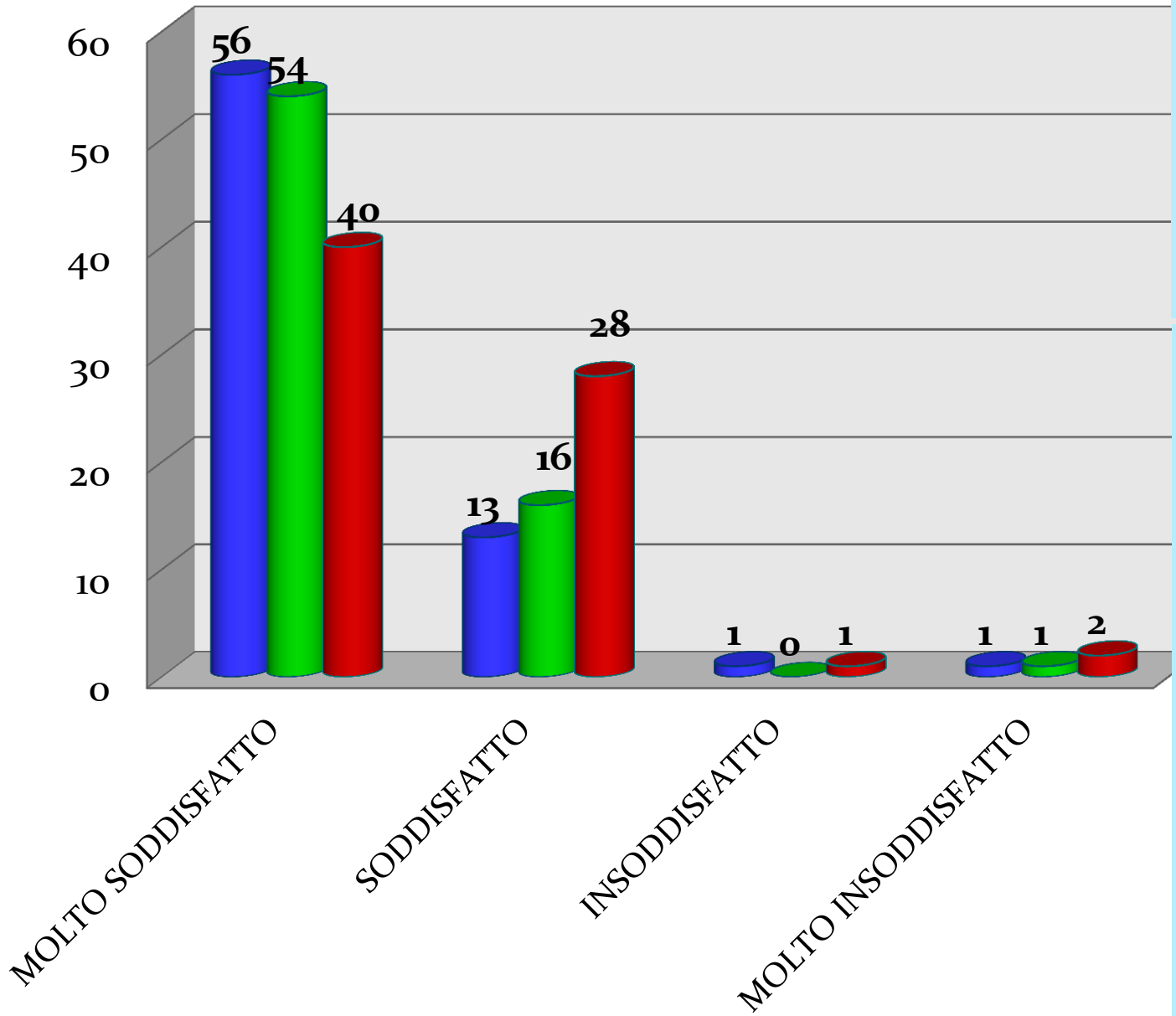
METODOLOGIA DI LAVORO



Questionari di soddisfazione delle/dei discenti delle giornate formative del 28 e 29 settembre 2015 Strategia nazionale LGBT 2013-2015 - Fase locale formazione apicale Asse SICUREZZA , PALERMO - Totale Questionari: 71

- QUALITA' DELLE PROPOSTE DI LAVORO
- OPPORTUNITA' DI CONFRONTO CORSISTI-DOCENTI

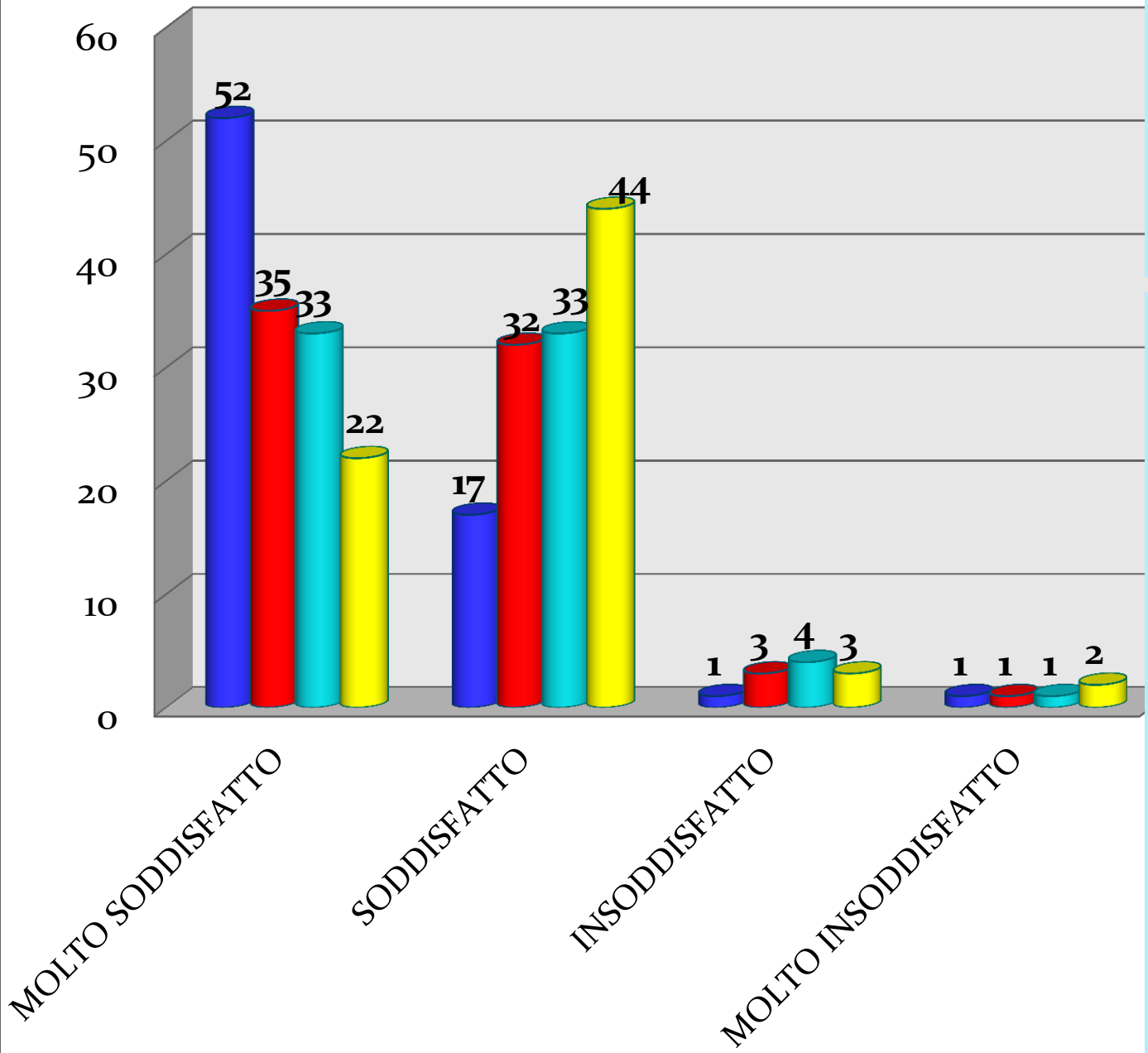
RUOLO DELLE/DEI DOCENTI



Questionari di soddisfazione delle/dei discenti delle giornate formative del 28 e 29 settembre 2015 Strategia nazionale LGBT 2013-2015 - Fase locale formazione apicale Asse SICUREZZA , PALERMO - Totale Questionari: 71

- COMPETENZA DEI/DELLE DOCENTI/RELATORI /RELATRICI
- CHIAREZZA ESPOSITIVA
- CAPACITA DI COINVOLGIMENTO DELLE/DEI PARTECIPANTI

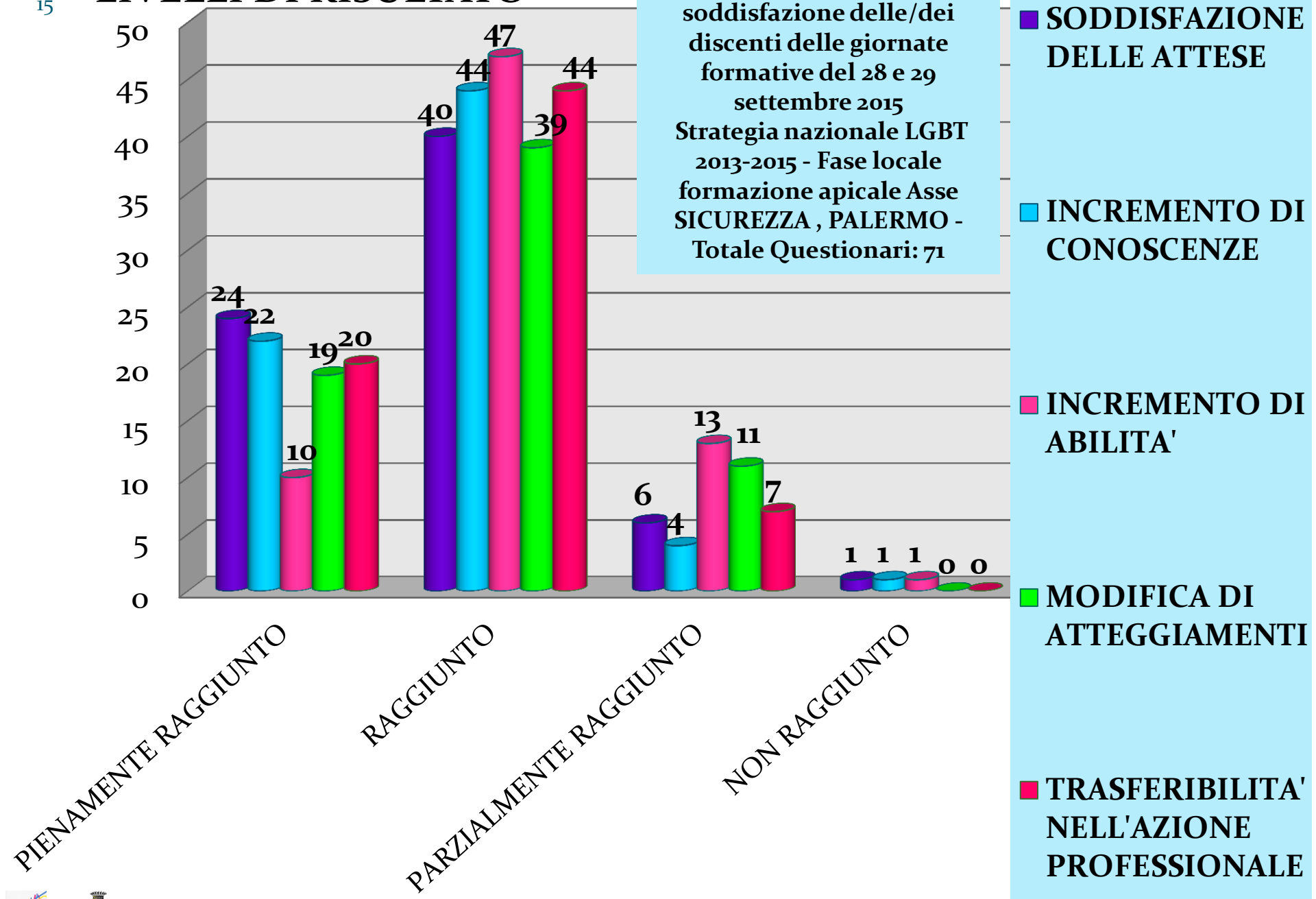
ASPETTI LOGISTICI E ORGANIZZATIVI



Questionari di soddisfazione delle/dei discenti delle giornate formative del 28 e 29 settembre 2015
Strategia nazionale LGBT 2013-2015 - Fase locale formazione apicale Asse SICUREZZA , PALERMO - Totale Questionari: 71

- ASSISTENZA FORNITA DAGLI ORGANIZZATORI
- COMFORT SALA E AMBIENTE
- SISTEMI AUDIOVISIVI E ATTREZZATURE DIDATTICHE
- MATERIALE CONSEGNATO ALLE/AI PARTECIPANTI

LIVELLI DI RISULTATO



Punti di forza

ENDORSEMENT ISTITUZIONALE e RETI TRA STAKEHOLDERS

- SEDE ISTITUZIONALE: la formazione nel Comando Provinciale dell'Arma dei Carabinieri a Palermo), cooperazione e rete tra differenti Forze di Polizia nazionali e municipali (lavoro di rete)

- ISTITUZIONI centrali e locali in aula (OSCAD, UNAR, Comandante Provinciale dell'Arma dei Carabinieri, Assessore alle Pari Opportunità della Città di Palermo)

- ARMA DEI CARABINIERI, POLIZIA DI STATO, UNIVERSITA', ASSOCIAZIONI – conoscenza delle risorse accademiche e associazionistiche del territorio (Arcigay Palermo, Agedo Palermo) e delle loro attività per intensificare la cooperazione locale

Punti di forza

METODOLOGIA DIDATTICA

- ESPOSIZIONE CONTENUTI CON INTERAZIONE, CONFRONTO CON I DOCENTI, (QUESITI, *BRAIN STORMING*, *PROBLEM SOLVING* SUI CASI DI POLIZIA, CONDIVISIONE IN PLENARIA SULLE SOLUZIONI AI CASI)

OPERATIVITA'

- LAVORO IN GRUPPI, CONFRONTO E CONDIVISIONE DI CASI PRATICI OPERATIVI DOPO ESAME DEGLI ARGOMENTI SUL PIANO TEORICO
- CONDIVISIONE E SCAMBIO DI ESPERIENZE MATURATE SUL PROPRIO LAVORO TRA FORZE DI POLIZIA PROVENIENTI DA REALTA' GEOGRAFICHE DIVERSE
- CONFRONTO DIRETTO TRA CARABINIERI, POLIZIA DI STATO E POLIZIE LOCALI SULLE PROCEDURE OPERATIVE

Punti di forza

ARGOMENTI E DOCENTI

- ARGOMENTI «NUOVI», CAPACITA', CHIAREZZA ESPOSITIVA E COMPETENZA DEI DOCENTI (SOCIOLOGO, PSICOLOGO), CONCRETEZZA ARGOMENTI, TRATTAZIONE COMPLETA, LINGUAGGIO SU IDENTITA' SESSUALE

PRESENZA IN AULA DI TUTOR TECNICI CARABINIERI E POLIZIA

- PEER TO PEER EDUCATION, SINERGIA LINGUAGGIO PROFESSIONALE E LESSICO LGBT, CONCRETEZZA APPROCCI OPERATIVI

FORMATORI DELLE ASSOCIAZIONI LGBT IN AULA

- CONOSCENZA DELLE ASSOCIAZIONI LGBT, ACQUISIZIONE DI INFORMAZIONI SULLE LORO ATTIVITA' NEL TERRITORIO SICILIANO

Criticità

FATTORE TEMPO

- POCO TEMPO PER TANTI CONTENUTI
- NECESSITA' DI MAGGIORE TEMPO PER APPROFONDIMENTI SUGLI ASPETTI PSICO-SOCIALI (STEREOTIPI E PREGIUDIZI), NORMATIVI E PROFESSIONALI (PROCEDURE OPERATIVE)

ASSENZA CODIFICAZIONE PROTOCOLLI OPERATIVI

- NECESSITA' DI CODIFICAZIONE DI PROTOCOLLI OPERATIVI STANDARD DA PARTE DELLE ISTITUZIONI PER OMOGENEIZZARE L'INTERVENTO DELLE FF.PP NEI CONFRONTI DELLE PERSONE LGBT VITTIME/AUTRICI DI REATO (PERQUISIZIONI E IDENTITA' DI GENERE,)

ASSENZA SPAZI ATTIGUI UTILIZZABILI PER LAVORI DI GRUPPO

- AUSPICATA LA PRESENZA DI FORMATORI/FORMATRICI DELLE FF.OO. IN DIVISA (NAZIONALE E/O INTERNAZIONALE) PER INDICAZIONI PROFESSIONALI OPERATIVE SULLE TEMATICHE LGBT

Criticità

FATTORE TEMPO

- POCO TEMPO PER TANTI CONTENUTI COMPLESSI E DELICATI
- NECESSITA' DI MAGGIORE TEMPO PER APPROFONDIMENTI SUGLI ASPETTI NORMATIVI E PROFESSIONALI (PROCEDURE OPERATIVE)

ASSENZA CODIFICAZIONE TECNICHE OPERATIVE

- MANCANZA DI SOLUZIONI UNIVOCHE INERENTI ALLE PROCEDURE IN CASO DI INTERVENTO OPERATIVO CON LE PERSONE LGBT (LESSICO, PERQUISIZIONE E IDENTITA' DI GENERE, ORIENTAMENTO SESSUALE E REPORTING).

LOGISTICA PER LAVORI DI GRUPPO

- AULE AGGIUNTIVE PER I LAVORI DI GRUPPO AVREBBERO PERMESSO UNA COMUNICAZIONE PIU' EFFICACE E CIRCOLARE NEL CONFRONTO TRA LE/I PARTECIPANTI (PROBLEMI DI SOVRAPPOSIZIONE VOCI IN UNICA SALA)

Suggerimenti e note

AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE A TUTTI I LIVELLI NELLE SCUOLE DELLE FORZE DI POLIZIA

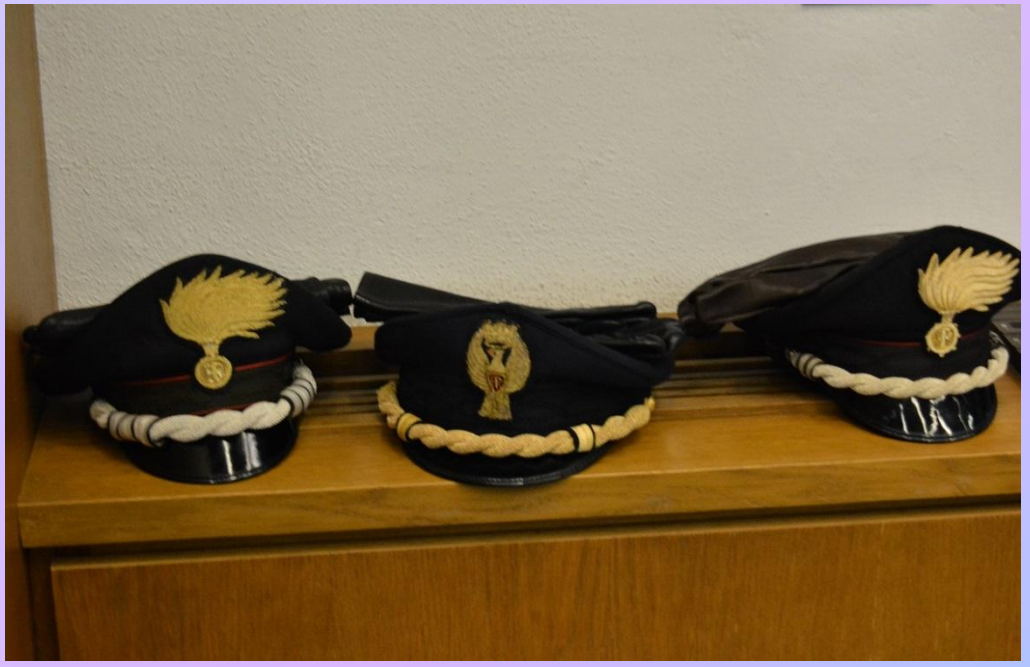
FORMAZIONE NON ISOLATA, INTRODUZIONE TEMATICHE IN AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE A TUTTI I LIVELLI, FORMAZIONE A CASCATA (INTERVENTO NON ISOLATO)

CODIFICAZIONE DI LINEE GUIDA PER OPERATORI DELLE FF.PP.

NECESSITA' DI CODIFICAZIONE DI LINEE GUIDA PER GLI OPERATORI DELLE FF.PP. DA PARTE DEL MINISTERO, PER I CASI DI INTERVENTO NEI CONFRONTI DELLE PERSONE LGBT VITTIME O AUTRICI DI REATO (PERQUISIZIONI E IDENTITA' DI GENERE, BULLISMO E VIOLENZA OMOFOBICA E TRANSFOBICA, CYBERBULLISMO)

FORMAZIONE A CASCATA, TIROCINI OPERATIVI, TESTIMONIANZE

FORMAZIONE A CASCATA SUL LUOGO DI LAVORO CON L'AUSILIO DI MATERIALI DIDATTICI E LINEE GUIDA OPERATIVE, TIROCINI OPERATIVI CON LE ISTITUZIONI E LE ASSOCIAZIONI LGBT, TESTIMONIANZE DIRETTE DI PERSONE OMOSESSUALI E TRANSESSUALI.

Grazie a tutte e tutti per l’attenzione!

serviziolgbt@comune.torino.it