

CARTA DEI SERVIZI

AZIENDA SANITARIA LOCALE TO 1
VIA SAN SECONDO, 29 – TORINO

PRESIDIO “V.VALLETTA”
VIA FARINELLI. 25 - TORINO
011 5664000

CHE COSA E' LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi rappresenta uno strumento di tutela degli utenti, fornendo una corretta informazione riguardo ai servizi offerti e alle modalità di accesso agli stessi, individuando i principi che regolano i vari interventi e descrivendo gli obiettivi delle scelte operative.

La Carta dei Servizi è quindi uno strumento ad uso degli Ospiti e dei loro famigliari, ma utile anche agli Operatori della Struttura e alle Istituzioni del territorio.

La Carta dei Servizi è un documento suscettibile di modifiche nella forma e nei contenuti conseguenti alle variazioni di gestione e di decreti.

RIFERIMENTI LEGISLATIVI

D.G.R. 41-42433/95

D.G.R. 17-15226/2005

D.G.R. 45 - 4248/2012

D.G.R. 25 – 12129 del 14/11/2009

PREMESSA

Richiamando la Delibera della Regione Piemonte del 30/03/2005 n. 17-15226, e successiva D.G.R. 45-4248/2012, alla luce delle esperienze in atto e delle richieste di adeguamento della normativa esistente, nell'intento di fornire elementi di flessibilità organizzativa, il PRESIDIO VITTORIO VALLETTA di Torino si propone di contribuire alla attuazione di un sistema integrato di risposte sanitarie e assistenziali, nell'intento di mettere al centro la persona e i suoi bisogni sanitari, sociali e relazionali. Tutto quanto per contribuire ed attuare una rete di servizi integrati che vadano dalle cure domiciliari, all'assistenza residenziale, all'assistenza ospedaliera a favore delle persone anziane non autosufficienti.

A partire poi dal Dicembre 2008, in ottemperanza alla Delibera della Regione Piemonte 15-7336 del 14/10/2002 è diventato operativo il reparto Hospice per l'assistenza in ricovero temporaneo di pazienti affetti da malattie progressive, in fase avanzata, a rapida evoluzione e prognosi infausta.

Dal 30 luglio 2015 è diventato operativo il nucleo di Continuità Assistenziale a valenza Sanitaria a moderata intensità. D.G.R. 6 – 5519 del 14/03/2013

PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA

E' situata a Torino nel centro abitato, in Via Farinelli, 25. E' possibile raggiungere la struttura con mezzi propri o pubblici quali: tram 4, bus 34 - 71

Costruzione recente con nuclei residenziali autonomi, un Centro diurno integrato, un reparto Hospice.

E' dotata di giardino esterno e ampi terrazzi.

Ambulatori per esami e visite mediche specialistiche.

Palestra attrezzata per fisioterapia.

Attualmente la struttura mette a disposizione 153 posti letto come Alta e Media intensità, e 24 posti letto come " continuità assistenziale " a moderata intensità, 10 posti letto come Hospice e 20 posti come Centro diurno integrato.

Il ricovero in reparti di Alta, Alta incrementata e Media intensità, e nel Centro Diurno avviene a seguito della valutazione e segnalazione dell'Unità Valutativa Geriatrica (U.V.G.) dell' ASL TO 1 situata in via Gradisca 10.

I dati riguardanti gli ospiti ricoverati vengono gestiti nel rispetto delle regole della Legge sulla Privacy (D.Lgs. 196/2003).

Per quanto riguarda l'Hospice il ricovero viene modulato e stabilito in collaborazione tra la Unità Operativa Cure Palliative del Territorio (UOCP) dell' ASL TO 1.

La struttura dispone di camere singole e doppie, tutte provviste di bagno attrezzato, dotate di presa telefonica e TV.

La struttura opera nel rispetto delle disposizioni delle DGR in merito alla dotazione degli organici professionali operanti all'interno del Presidio.

L'accesso ai nuclei residenziali è previsto dalle ore 09.00 alle ore 19.30

SERVIZI DI COMPETENZA ASL TO1

- Unità Valutativa Handicap (UVH): Sede, segreteria
- Ambulatori per esami e visite specialistiche
- Sera con servizio di algologia
- Medicina legale (invalidità civile – patenti)

SERVIZI GESTITI DALLA COOPERATIVA:

KCS:

- Direzione Amministrativa
- Direzione Sanitaria
- Coordinamento infermieristico e socio-assistenziale
- Servizio infermieristico
- Servizio Socio-assistenziale
- Servizio psicologico
- Servizio fisiokinesiterapico
- Servizio di animazione
- Servizio di geromotricità
- Servizio logopedistico
- Servizio podologico
- Servizio di parrucchiere
- Servizio di reception
- Servizio alberghiero: - ristorazione (pasti veicolati da
altra struttura KCS situata a Torino)
guardaroba
lavanderia
pulizia

DESCRIZIONE DELL'EDIFICIO

La struttura consta di un piano seminterrato e di cinque piani fuori terra.

- Nel seminterrato si trovano:

Magazzini
Deposito centrale farmaceutico
Dispense
Locali per la gestione dei pasti veicolati
Spogliatoio personale cooperativa e asl
Camera ardente (con 8 celle frigorifere)
Magazzino ad uso attività di dialisi

- Al piano terra si trovano:

Portineria
Ambulatori poli specialistici dell'ASL TO1
Dialisi del CTO
Medicina legale/Invalidi civili/Patenti

- Al primo piano si trovano:

Ambulatorio di neuropsichiatria infantile
Ambulatorio logopedia adulti
1 nucleo RSA con 22 letti
Centro diurno integrato con 20 posti
Ambulatori Medicina dello Sport

- Al secondo piano si trova:

Hospice con 10 posti letto
Consultorio familiare ASL TO1
Ufficio Coordinatori socio sanitari KCS

- Al terzo piano si trovano:

59 psoti letti così suddivisi:
1 nucleo RSA con 13 posti letto con camere a 1 e 2 letti
1 nucleo RSA con 22 posti letto di alta intensità e alta intensità incrementata
1 nucleo di 24 posti letto C.A.V.S a moderata intensità assistenziale

- Al quarto piano si trovano: 59 posti letto di media intensità così suddivisi:
2 nuclei di media intensità con 46 posti letto
1 nucleo di media intensità con 13 posti letto con camere a 1 e due letti
- Al quinto piano si trovano: 37 posti letto di alta intensità così suddivisi:
1 nucleo RSA con 13 posti letto con camere a 1 e 2 letti
1 nucleo RSA con 24 posti letto
Segreteria Unità Valutativa Handicap (UVH)
Studio medico di Medicina dello Sport
Palestra con annessi ambienti per i fisiokinesiterapisti
Uffici amministrativi ASL TO1
Uffici amministrativi KCS
Direzione sanitaria
Direzione amministrativa

ASSISTENZA SANITARIA

Nella struttura operano, oltre al Direttore Sanitario, nove medici di medicina generale (MMG) con un programma di presenza conforme al DGR 47-26252/98 e n. 46-27840/99. La presenza dei MMG è distribuita al mattino e al pomeriggio dal lunedì al venerdì nei giorni feriali e per 3 ore al mattino dei giorni prefestivi e festivi. L'assistenza infermieristica e tutelare, programmate dai rispettivi coordinatori, vengono erogate 24 ore su 24 nel rispetto delle normative vigenti.

ATTIVITA' DI ANIMAZIONE

Nella struttura operano cinque animatori con interventi sia di gruppo che individuali.

ATTIVITA' DI RIABILITAZIONE

Nella struttura operano cinque fisiokinesiterapisti un geromotricista ed uno psicologo per interventi di tipo estensivo volti al recupero mantenimento delle condizioni psico-fisiche dell'ospite.

ALTRE ATTIVITA' SANITARIE

L'assistenza specialistica, farmaceutica e protesica, nonché ogni altra prestazione diagnostico-terapeutica, sono garantite dall'ASL TO 1 secondo le necessità degli ospiti. Alla retta prevista dalla Regione di cui alla D.G.R. 85 non sono previsti costi aggiuntivi.

Le rette sono così suddivise:

-	alta intensità incrementata	€ 52.22
-	alta intensità	€ 47.86
-	media intensità	€ 38.68
-	centro diurno	€ 23.00

SERVIZIO RELIGIOSO, LOCALE PER IL CULTO E CAMERA ARDENTE

Nella mattinata di giovedì viene celebrata la Santa Messa nella cappella sita al secondo piano con libero accesso ad ospiti e parenti. Chi è obbligato a letto può ricevere i sacramenti in camera.

In caso di decesso in struttura, espletate le disposizioni di legge, la salma verrà composta nella camera ardente ove rimarrà fino al momento del funerale organizzato dai familiari.

ORGANIZZAZIONE DELLA GIORNATA

Nel rispetto delle abitudini e dei bisogni clinici del singolo ospite, compatibilmente con le esigenze collettive, l'assistenza viene organizzata nel seguente modo:

dalle ore 7.00 al mattino, dopo il risveglio, igiene personale

dalle ore 8.30 colazione

--- attività varie quali animazione, attività motoria, fisiocinesiterapia, assistenza sanitaria, infermieristica e/o medica

--- visite

ore 12.00 pranzo

--- riposo pomeridiano

--- attività varie di animazione, per la motricità, attività sanitaria

ore 18.00 cena

--- riposo notturno

IL PRESIDIO SANITARIO "VITTORIO VALLETTA" E'
SITUATO IN VIA FARINELLI 25 A TORINO

E' POSSIBILE RAGGIUNGERE LA STRUTTURA CON I
MEZZI PUBBLICI LINEE 4 - 34 - 63 -71

RECAPITO POSTALE PRESIDIO "VITTORIO VALLETTA"
VIA FARINELLI, 25
10135 - TORINO

RECAPITO TELEFONICO

011/5664000
FAX 011/5664193