

AZIENDA SANITARIA LOCALE TO 1

RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE

Via Gradisca,10 – Torino

Telefono 011/3911411 – Fax 011/3585481

E mail: rsa.gradisca@aslto1.it

CARTA DEI SERVIZI

TUV CERT EN ISO 9001 : 2000

KCS CAREGIVER COOPERATIVA SOCIALE

RIFERIMENTI LEGISLATIVI

D.G.R. n. 45 - 4248 del 30.07.2012

D.G.R. n. 6 - 5519 del 14.03.2013

D.G.R. n. 14 - 5999 del 25.06.2013

D.G.R. n. 85 - 6287 del 02.08.2013

CHE COSA E' LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi rappresenta uno strumento di tutela degli utenti, fornendo una corretta informazione riguardo ai servizi offerti e alle modalità di accesso agli stessi, individuando i principi che regolano i vari interventi e descrivendo gli obiettivi delle scelte operative.

La Carta dei Servizi è quindi uno strumento ad uso degli Ospiti e dei loro famigliari, ma utile anche agli Operatori della Struttura e alle Istituzioni del territorio.

Richiamando la normativa Regionale vigente, alla luce delle esperienze in atto e delle richieste di adeguamento della normativa esistente e nell'intento di fornire elementi di flessibilità organizzativa, la Residenza Sanitaria Assistenziale di Via Gradisca,10 - Torino si propone di contribuire alla attuazione di un sistema integrato di risposte sanitarie e assistenziali, con la finalità di mettere al centro la persona e i suoi bisogni sanitari, sociali e relazionali, garantendo i livelli di assistenza così come definito nei Piani Assistenziali Individuali, contribuendo ad attuare una rete di servizi integrati che vadano dalle cure domiciliari, all'assistenza residenziale, all'assistenza ospedaliera a favore delle persone anziane non autosufficienti.

L'organizzazione ed il funzionamento della Residenza sono disciplinati da apposito Regolamento consultabile integralmente presso la direzione della struttura, il servizio viene attualmente svolto dalla ditta KCS Caregiver vincitrice della gara per l'affidamento dei servizi.

La Carta dei Servizi è un documento suscettibile di modifiche nella forma e nei contenuti conseguenti alle variazioni di gestione e di decreti.

PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA

Costruzione recente con nuclei autonomi.

E' situata a Torino nel centro abitato, in Via Gradisca,10.

Giardino esterno, ampi terrazzi.

Ambulatori per esami e visite mediche specialistiche.

Palestra attrezzata per fisioterapia.

Attualmente la struttura mette a disposizione 95 posti letto con nuclei RSA e nuclei di “continuità assistenziale – dimissioni protette”.

Il ricovero in RSA, avviene attraverso la valutazione dell’Unità Valutativa Geriatrica (U.V.G.) dell’ ASL TO 1.

E’ possibile raggiungere la Struttura con mezzi pubblici quali: 55 – 58.

La struttura dispone di camere singole e doppie, provviste di bagno attrezzato, dotate di presa telefonica e TV.

Vengono fornite le seguenti attività:

- assistenza sanitaria
- assistenza socio-assistenziale
- assistenza fisioterapica
- assistenza psicologica
- servizio dietologico
- assistenza podologica
- servizio di animazione
- servizio alberghiero (ristorazione – pulizia – lavanderia – guardaroba)
- servizio di reception

Servizi di competenza ASL TO 1:

- Unità Valutativa Geriatrica (UVG): Sede, segreteria
- Ambulatori Geriatrici
- Direzione S.S.D. Cure Domiciliari e Geriatria Territoriale
- Uffici S.S.D. Cure Domiciliari e Geriatria Territoriale

Servizi gestiti dalla Cooperativa KCS Caregiver:

- Direzione della Struttura
- Direzione Medica
- Coordinamento infermieristico
- Servizio Socio-assistenziale
- Servizio psicologico
- Servizio fisiokinesiterapico
- Servizio di animazione
- Servizio podologico
- Servizio di parrucchiere
- Servizio di reception

Servizio alberghiero: ristorazione
guardaroba
lavanderia
pulizia

DESCRIZIONE DELL'EDIFICIO

La struttura consta di un piano seminterrato e di quattro piani fuoriterra.

- Nel seminterrato si trovano:

magazzini
lavanderia
cucine
dispense
spogliatoi
camera ardente

- Al piano terra si trovano:

portineria
palestra con annessi ambienti per il fisiatra e fisiokinesiterapisti
1 nucleo con 12 posti letto
ambulatori geriatrici
sala da pranzo
servizi della S.S.D. Cure Domiciliari

- Al primo piano si trovano:

1 nucleo con 41 posti letto
ufficio delle coordinatrici
ambiente per il servizio di animazione
deposito farmaceutico
Assistente Sociale
Centrale Operativa

- Al secondo piano si trovano:

1 nucleo RSA con 41 posti letto
Direzione Sanitaria
Direzione KCS Caregiver
uffici amministrativi della Cooperativa KCS Caregiver
ambienti per il servizio di animazione
deposito farmaceutico

- Al terzo piano si trovano:

Direzione Cure Domiciliari e Geriatria Territoriale
Unità di Valutazione Geriatrica
Sala Culto

SERVIZI PRESENTI IN STRUTTURA:

Servizi gestiti dall' ASL TO 1:

- Unità Valutativa Geriatrica: Sede, segreteria
- Ambulatori geriatrici
- Medici specialisti in Geriatria

Servizi gestiti dalla Cooperativa
KCS Caregiver:

- Direzione della Struttura
 - Direttore Sanitario: *l'assistenza medica generica viene garantita dal Direttore Sanitario e dai M.M.G., l'assistenza specialistica è fornita dai medici geriatri dell'AslTo1.*
 - Coordinamento infermieristico: *il servizio infermieristico è garantito ogni giorno della settimana 24 ore su 24, l'obiettivo è di tutela della salute e di prevenzione all'insorgere di eventuali malattie attraverso la corretta applicazione delle prescrizioni mediche.*
 - Servizio Socio-assistenziale: *gli operatori socio-sanitari si prendono cura degli ospiti in tutte le attività della vita quotidiana: igiene, alimentazione, mobilitazione, deambulazione, socializzazione.*
 - Servizio psicologico: *lo psicologo ha il compito di sostenere gli ospiti e i loro familiari, valutare e studiare le funzioni cognitive e psichiche degli ospiti, favorire l'inserimento e la partecipazione alle attività di gruppo, supportare i care giver dal punto di vista motivazionale e formativo.*
 - Servizio di riabilitazione: *il servizio di riabilitazione è svolto da fisioterapisti in possesso del titolo di studio richiesto. Le prestazioni consistono in programmi individuali di riabilitazione e mantenimento e sono stabilite dal medico specialista in fisiatria.*
 - Servizio di animazione: *è garantito in base alla necessità individuale secondo quanto previsto dal P.A.I. attraverso figure professionali in possesso del titolo di studio richiesto.*
- Servizio podologico
- Servizio di parrucchiere
- Servizio di reception
- Servizio alberghiero: *ristorazione, guardaroba, lavanderia, pulizia.*

PERSONALE

Nella struttura operano, oltre al Direttore Sanitario, medici di medicina generale (MMG) con un programma di presenza conforme alle DGR 47-26252/98 e n. 46-27840/99.

La presenza dei MMG è distribuita al mattino e al pomeriggio dal lunedì al venerdì nei giorni feriali. Sono inoltre presenti medici Specialisti in Geriatria.

L'assistenza infermieristica e tutelare, programmate dai rispettivi coordinatori, vengono erogate tutti i giorni 24 ore su 24 nel rispetto delle normative vigenti.

Nella struttura l'attività di riabilitazione, finalizzata ad interventi sui problemi della motricità con caratteristiche di tipo estensivo e/o di mantenimento, è svolta da fisioterapisti qualificati .

L'attività di animazione è garantita da operatori qualificati che effettuano interventi sia di gruppo che individuali.

ORGANIZZAZIONE DELLA GIORNATA

Nel rispetto delle abitudini e dei bisogni clinici del singolo ospite, compatibilmente con le esigenze collettive, l'assistenza viene organizzata nel seguente modo:

al mattino, dopo il risveglio, igiene personale

ore 08.30 - colazione

ore 09.30 - assistenza sanitaria, attività motoria, fisioterapia, attività di animazione

ore 12.00 - pranzo

ore 13.00 - riposo pomeridiano

ore 14.30 - assistenza sanitaria, attività motoria, fisioterapia, attività di animazione

ore 18.00 - cena

ore 19.00 – igiene personale, cambio ausili per incontinenza ed avvio al riposo notturno

ALTRE ATTIVITA' SANITARIE

L'assistenza specialistica, farmaceutica e protesica, nonché ogni altra prestazione diagnostico-terapeutica, sono garantite dall'ASL TO 1 secondo le necessità degli ospiti e la normativa vigente.

INFORMAZIONI, DIRITTI E DOVERI DELL'OSPITE

Presenza dei familiari

Gli orari di visita sono consentiti dalle ore 09,00 alle ore 19,00.

La presenza dei famigliari nelle camere è permessa, non è consentito accedervi quando gli Infermieri o gli Operatori Socio-Sanitari sono impegnati ad accudire l'ospite o ad effettuare il riordino della camera. Tutte le comunicazioni di interesse generale relative sia all'attività della struttura che a progetti ed eventi esterni, vengono affisse nell'atrio della struttura in modo tale che le persone entrando possano facilmente reperire le informazioni.

Uscite e dimissioni temporanee dell'ospite

Le uscite temporanee, nell'arco della giornata, vanno concordate con la Direzione sanitaria e prevedono la sottoscrizione dell'apposita modulistica, disponibile presso la Segreteria della Struttura, sia al momento dell'uscita dell'Ospite che al suo rientro.

Somministrazione pasti

La preparazione dei pasti è totalmente affidata al personale interno qualificato.

Il menù varia giornalmente e tiene conto delle esigenze dietetiche eventuali degli ospiti, nonché, nel limite del possibile, dei gusti personali.

Il personale di piano provvede all'aiuto e all'imbocco dell'anziano non autosufficiente per tutti i pasti.

Servizio religioso, locale per il culto e camera ardente

La Santa Messa viene celebrata nella Sala Culto con libero accesso di ospiti e parenti. Chi è obbligato a letto può ricevere i sacramenti in camera.

In caso di decesso in struttura, espletate le disposizioni di legge, la salma verrà composta nella camera ardente ove rimarrà fino al momento del funerale organizzato dai familiari.

Il fumo

Agli ospiti e ai visitatori è assolutamente vietato fumare all'interno della struttura, questo per disposizione di legge e soprattutto per il rispetto per la salute degli anziani. A tutti gli operatori della struttura è fatto altresì divieto assoluto di fumo ad eccezione degli appositi spazi a loro riservati.

Sicurezza

Tutti gli adempimenti in materia di Sicurezza sul Lavoro, riguardanti il miglioramento della salute e sicurezza dei lavoratori nell'ambiente di lavoro, come previsto dalla normativa vigente sono rispettati e curati da un professionista esterno alla struttura che provvede altresì alla redazione del documento di Valutazione dei Rischi.

Il personale ha seguito corsi di formazione e periodici aggiornamenti riguardanti antincendio, gestione delle emergenze e primo soccorso.

Periodicamente tutto il Personale presente in struttura viene sottoposto a visita medica ed eventuali esami clinici.

E' presente un impianto di luci di sicurezza, di illuminazione notturna e di segnaletica d'emergenza.

Ogni posto letto ed ogni bagno sono dotati di campanelli d'allarme.

In tutti i piani dell'edificio sono ben visibili le planimetrie nelle quali sono evidenziate le vie di fuga in caso di incendio e gli estintori.

Diritto alla Riservatezza: tutela della privacy

La struttura opera il trattamento dei dati personali dell'Ospite nel rispetto della vigente normativa.

Tutto il personale in struttura garantisce il rispetto della privacy degli ospiti non divulgando informazioni che li riguardano.

Le informazioni mediche relative ai singoli Ospiti sono discusse in sede riservata con Medico o Infermiere.

*LA RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE E' SITUATA IN
VIA GRADISCA 10 A TORINO*

*E' POSSIBILE RAGGIUNGERE LA STRUTTURA CON I MEZZI
PUBBLICI LINEE 55– 58*

RECAPITO POSTALE

*RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE
VIA GRADISCA 10, 10136 – TORINO*

RECAPITO TELEFONICO 011/3911411

FAX 011/70953157

E Mail: rsa.gradisca@aslto1.it