CENTRO ADDESTRAMENTO DISABILI DIURNO

"AZeta"

Cooperativa Sociale L'Arcobaleno S.C.S.

Sede legale: C.so Casale, 409 Torino
Tel 0118990875 – 0118991558

Sede Operativa: Via Capriolo, 16 Torino
tel 0113358902
e-mail: azeta@cooperativalarcobaleno.it

LE FINALITA' E GLI OBIETTIVI DEL SERVIZIO

Il Centro Addestramento Disabili Diurno della Cooperativa L'Arcobaleno eroga interventi strutturati in modo organico con finalità socio-pedagogiche, socio-riabilitative e socio educative atte al mantenimento e al potenziamento delle attitudini alla produttività sociale, inserite in rete con interventi pluridisciplinari di altri enti ed istituzioni.

Il Servizio nasce in collaborazione con le Cooperative Il Margine e Croma, SSER adulti della nostra Cooperativa. La condivisione di una sede da parte di più Servizi favorisce le collaborazioni e le sinergie incrementando le possibilità e le risorse da offrire agli ospiti e di conseguenza alla cittadinanza. Gli spazi e la suddivisione della struttura permettono sia la cooperazione sia il rispetto delle peculiarità e delle autonomie dei singoli Servizi coinvolti.

Le attività, i laboratori e la collaborazione con il "territorio" hanno lo scopo di far emergere le potenzialità della persona con disabilità e di accrescere le autonomie, le competenze, le abilità, l'integrazione sociale e l'autostima, incrementando il benessere dell'utente stesso e di conseguenza della sua famiglia.

L'attività artigianale produttiva: è uno spazio che permette alle persone con disabilità di vivere "un'esperienza lavorativa" compatibile con le peculiarità e le esigenze dell'individuo. In essa possono sperimentare le proprie abilità e potenzialità in un percorso di crescita e di realizzazione personale. Produrre oggetti artigianali, esporli e venderli significa possedere delle capacità e abilità che vengono e possono essere messe a disposizione della collettività.

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Il servizio prevede l'inserimento di persone con disabilità di età superiore ai 16 anni residenti nella città di Torino.

Il CADD si rivolge principalmente a persone con disabilità intellettiva, associata a problematiche comportamentali e relazionali, di grado grave e medio-grave e di grado medio e medio-lieve.

Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 16.30.
In base alle necessità previste dal progetto approvato dalle U.M.V.D. (Unità Multidisciplinare Valutazione Disabili) competente per residenza, la frequenza può essere a tempo pieno o a tempo parziale.

La **mensa** ed il **trasporto,** laddove necessari, sono garantiti dal Servizio.

GIORNATA "TIPO"

8.00-9.00 Trasporti

9.00-10.00 Accoglienza: ….Il caffè del "Buongiorno"

10.00-12.30 Attività e laboratori

12.30-14.00 Pranzo e riordino

14.00-14.30 Igiene personale e relax

14.30-16.30 Attività e laboratori

16.30-17.30 Trasporti

Gli orari possono variare in base alle esigenze progettuali degli ospiti.

MODALITA' D'INTERVENTO

Il Servizio adotta un approccio metodologico che parte dalla riconsiderazione degli individui come attori del cambiamento nella loro piena soggettività e non come passivi spettatori. Di conseguenza, risulta rilevante l'esigenza di promuovere interventi progettuali capaci di ribaltare i presupposti dell'emarginazione e della deprivazione sociale, favorendo sinergie locali fra pubblico e privato. Diventa quindi necessario attivare e sviluppare le reti sociali come risorse, per intervenire con figure professionali diversificate, sui reali ed effettivi bisogni di ogni individuo.

Le linee guida su cui si basa l'organizzazione e la strutturazione di questo Servizio, si attuano mediante la programmazione e la progettazione di interventi educativi individualizzati, finalizzati al raggiungimento del massimo livello possibile di autonomia e integrazione sociale.

ATTIVITA' E LABORATORI

Attività artigianale produttiva: produrre, creare, inventare, esporre e vendere manufatti stimolando le abilità espressive e manuali del singolo favorendo la sperimentazione di un ruolo produttivo.
Oltre ai laboratori artigianali interni al Servizio, potranno essere programmate attività sul territorio in cui gli ospiti del Servizio metteranno a disposizione le proprie capacità a favore della cittadinanza, esempio la pulizia dei parchi, dei giardini dei presidi scolastici, il riordino della biblioteca…

Attività legate alla quotidianita': il Servizio prevede delle uscite sul territorio mirate al mantenimento e al potenziamento delle capacità/abilità legate alla quotidianità: la spesa, la colazione al bar, prendere il bus …

Attivita artistiche-espressive: spazi in cui gli ospiti possono sperimentare canali comunicativi differenti, apprendendo varie tecniche artistiche con la possibilità di scegliere quella più affine alle proprie caratteristiche: Musica-danza-teatro

Attivita' didattiche: sono previsti spazi in cui gli utenti possono usufruire anche di supporti informatici per mantenere le capacità apprese durante il percorso scolastico-formativo. Mantenere ciò che si è appreso e continuare ad imparare sono elementi fondamentali che contribuiscono alla realizzazione della persona.

Attivita' benessere: pettinarsi, truccarsi, rilassarsi.. per poter prendere consapevolezza del proprio e altrui corpo, prendersi cura di sé degli altri e della propria parte estetica che ha risonanza anche nella quotidianità e nei vissuti dei singoli individui.

Durante l'anno, inoltre, sono previste attività extra, quali:

- Uscite serali per cinema, pizzeria, concerti….;
- Organizzazione di gite, feste;
- Partecipazione a manifestazioni ed eventi ludici/ricreativi/sportivi

LA NOSTRA EQUIPE

L'équipe è composta da:

- Coordinatrice del servizio
- Educatori professionali
- Operatori Socio Sanitari/ Assistenti Domiciliari e dei servizi Tutelari
- Consulenti per le attività strutturate e per i laboratori.

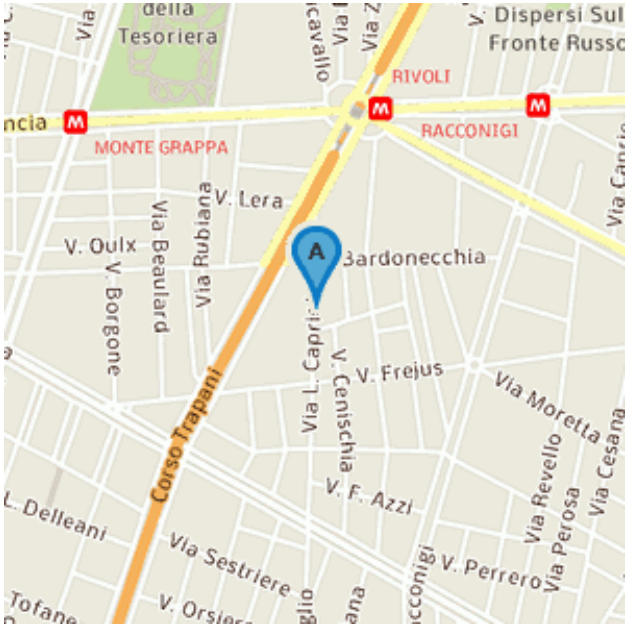
L'equipe è composta da operatori in possesso dei requisiti professionali richiesti dalla normativa vigente.
Laddove richiesto dal progetto educativo individualizzato, il CADD può mettere a disposizione personale specifico.

L'équipe educativa si incontra con cadenza settimanale per confrontarsi sui piani di lavoro individuali valutando l'efficacia degli interventi e per pianificare l'organizzazione settimanale.
Il gruppo di lavoro, per sostenere la propria professionalità, partecipa a corsi di formazione ed aggiornamento ed inoltre con cadenza mensile usufruisce dell'apporto di un supervisore.

LA SEDE DEL SERVIZIO

Il presidio è sito in Via Capriolo 16, Torino

La sede è suddivisa in specifici spazi per lo svolgimento di differenti attività/laboratori. Ogni singolo spazio è arredato e contiene i materiali/strumentazioni specifiche dell'attività.



La struttura è raggiungibile con i seguenti mezzi pubblici:

- Fermata "Rivoli" della Metropolitana
- Autobus: 2-33-42-55-68

MODALITA' D'ACCESSO AL SERVIZIO

Per accedere al Servizio la famiglia del disabile deve rivolgersi agli operatori della Circoscrizione di appartenenza, i quali raccoglieranno tutte le informazioni riguardanti l'interessato (diagnosi, anamnesi, dati anagrafici..).
In collaborazione con gli specialisti di riferimento, viene presentata una proposta d'intervento all'UMVD competente per residenza. Dopo parere favorevole il disabile verrà inserito nella lista di attesa cittadina del Settore Disabili del Comune di Torino. L'inserimento del caso presso il CADD avviene su disposizione del Comune di Torino e della Circoscrizione di appartenenza.

MODALITA' D'AMMISSIONE/DIMISSIONI DEL CASO

La procedura per la presa in carico di nuovi casi si articola nei seguenti passaggi:

- Segnalazione da parte del Servizio Socio assistenziale o Sanitario.

- Incontro tra il Servizio inviante e il Responsabile CADD per la raccolta di dati ed alcune informazioni generali utili per una rilevazione dei bisogni e per una definizione delle aree problematiche del caso proposto.

- Valutazione positiva da parte dell'UMVD con l'invio della lettera che attesta l'accettazione dell'intervento educativo.

- Condivisione delle informazioni raccolte sul nuovo caso all'interno dell'equipe educativa ed individuazione dei referenti educativi.

- L' educatore referente e il responsabile di Servizio svolgeranno incontri di conoscenza con l'utente, la famiglia, con i referenti della committenza e con ulteriori agenzie educative in cui è inserito (es. la scuola) per la raccolta di informazioni, eventuali richieste e per delineare gli accordi tecnici dell'intervento.

- L'intervento inizialmente prevede un periodo di valutazione/osservazione per meglio comprendere le capacità, i bisogni, le esigenze e le aspettative del ragazzo e della famiglia

- Redazione del progetto educativo contenente gli obiettivi individuati sulla base delle indicazioni emerse dall'UVH, dai Referenti Sociali e Sanitari, dalle informazioni date dalla famiglia e dal periodo di osservazione presso il Servizio.

Le dimissioni dal Servizio avvengono qualora si verifichino i seguenti casi:

- Raggiungimento degli obiettivi prefissati nel progetto educativo individuale;
- Trasferimento del nucleo famigliare in un altro Comune;
- Inserimento/trasferimento del caso presso un'altra Agenzia Educativa;
- Dimissioni da parte della Committenza e/o della famiglia dopo valutazione periodica dell'UMVD.

Le dimissioni e i relativi tempi e modalità sono concordati con la Committenza e la Famiglia, tenendo conto anche delle necessità del ragazzo.

CERTIFICAZIONE DI QUALITA'

La nostra Cooperativa, dal 1° Marzo 2012, è conforme alla norma UNI EN ISO 9001: 2008 per i seguenti prodotti-Servizi: Progettazione, erogazione e gestione di Servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi a favore di persone in situazione di svantaggio e/o di emarginazione e di interventi di promozione del benessere e dell'agio sociale.

Le tipologie dei Servizi per cui siamo certificati sono:

- ✓ Servizio residenziale;
- ✓ Centro diurno;
- ✓ Servizi territoriali;
- ✓ Laboratorio artigianale protetto.

Anche il CADD sarà soggetto a tale certificazione di qualità.

PRINCIPI DELLA CARTA DEI SERVIZI

EGUAGLIANZA: i Servizi sono progettati tenendo conto della specificità del singolo e garantendo a ciascuno gli stessi diritti ed opportunità.

IMPARZIALITA': gli educatori garantiscono un comportamento imparziale ed obiettivo nei confronti dell'utente. Al fine di rispettare la dignità della persona è assicurata la privacy secondo la normativa in vigore.

EFFICACIA/EFFICIENZA: il Servizio è valutato in base al raggiungimento degli obiettivi prefissati e alla capacità di ottimizzare le risorse secondo i parametri di efficacia e di efficienza.

CONTINUITA': per ridurre disagi derivanti da interruzioni del Servizio il personale si impegna ad adottare tutte le misure necessarie per garantire la continuità.

PARTECIPAZIONE/INFORMAZIONE: le famiglie e gli utenti possono partecipare attivamente al miglioramento del Servizio mediante la compilazione di questionari di soddisfazione e facendo pervenire osservazioni e suggerimenti.
Le informazioni relative al Centro Addestramento Disabili Diurno ed alla Cooperativa sono reperibili presso:

- sito internet della Cooperativa:
  www.cooperativalarcobaleno.it
- materiale divulgativo (depliants, progetti di Servizio…)
- Bilancio Sociale

MODALITA' PER LA PRESENTAZIONE DI RECLAMI/OSSERVAZIONI/ SUGGERIMENTI

In caso di problematiche, reclami, osservazioni e suggerimenti l'utenza può rivolgersi all'educatore referente, al Coordinatore, all'Amministratore Referente in base alla tipologia e gravità del problema stesso.
I reclami possono essere presentati in forma cartacea presso la sede legale di C.so Casale 409, Torino o contattando le seguenti persone:

Morassut Silvia: 392 9237253
Giglio Marzio: 393 9026370

LA COOPERATIVA L'ARCOBALENO

La cooperativa L'Arcobaleno nasce nel 1987 avviando i primi interventi di educativa territoriale a favore di disabili adulti con innesti psicotici. Su affidamento del Comune di Torino si occupa infatti di seguire disabili con gravi problemi relazionali e comportamentali (autistici e psicotici) che non riescono ad essere gestiti nell'ambito di strutture semiresidenzali quali i CST.
Dal 1992 inizia la collaborazione con le ASL (ex USL) di Torino e prima cintura per la gestione di soggetti psicotici gravi e pazienti psichiatrici su progetti individualizzati. Dal 1995 le ASL, attraverso i servizi di Neuropsichiatria Infantile, iniziano ad affidare alla Cooperativa anche minori con disturbi relazionali e comportamentali, sempre per interventi educativi territoriali individualizzati.

Nel corso degli anni 90 la Cooperativa L'Arcobaleno si è quindi specializzata nella gestione di servizi per disabili minori e adulti, lavorando in convenzione con le ASL di Torino e prima cintura e con il Comune di Torino.

Ad oggi la Cooperativa L'Arcobaleno gestisce i seguenti Servizi:

Settore Turismo soggiorni estivi e mini soggiorni invernali per soggetti disabili

Servizi di Educativa Territoriale per Minori Disabili e/o con disturbi della relazione in Val Sangone

Laboratorio Artigianale Supportato per pazienti psichiatrici o con lieve disabilita' intellettiva, sito in C. casale 413 a Torino

Centro Diurno con Nucleo di Residenzialità Notturna per disabili adulti affetti da psicosi grave, per un totale di 10 utenti in compresenza al centro diurno e 5 posti più uno di Pronto Intervento nella micro-comunità. Il Servizio si trova a Castiglione T.se ed è iscritto alla Sezione B Albo Prestatori Servizi Socio – Sanitari del Comune di Torino

Interventi Educativi in Ambito Scolastico che comprendono sia sostegno ad alunni disabili sia laboratori con gruppi classe, sul territorio della citta' di Torino e Comuni limitrofi.

Servizio Socio-Educativo-Riabilitativo in contesto familiare, extrafamiliare e laboratoriale per disabili adulti, per conto del Comune e delle ASL di Torino . Il Servizio è iscritto alla Sezione B Albo Prestatori Servizi Socio – Sanitari del Comune di Torino.

Servizio Socio-Educativo-Riabilitativo per minori, per conto del Comune e delle ASL di Torino . Il Servizio è iscritto alla Sezione B Albo Prestatori Servizi Socio – Sanitari del Comune di Torino

Bottega Solidale Punto vendita di prodotti del commercio equo e solidale e di oggettistica creata nei laboratori della Cooperativa e presso i laboratori di altre Cooperative di Torino e Comuni limitrofi. Sportello del Turismo Responsabile per conto dell'Agenzia di viaggi "Viaggi e Miraggi".

Torino, 13 OTTOBRE 2013