cooperativa valdocco formazione

carta del servizio

CENTRO ADDESTRAMENTO
DISABILI DIURNO
VIA CUORGNÈ, 13
TORINO

SINTESI

indice

Il CADD e le sue finalità	3
Caratteristiche del servizio: destinatari, orari di apertura, prestazioni	4
Le attività proposte	5
La giornata tipo	6
La nostra équipe	7
Le modalità di accesso	8
I documenti da presentare	9
Certificazione di qualità	10
Cooperativa Animazione Valdocco	12
Come si raggiunge la struttura	14

Carta del servizio, sintesi
Centro Addestramento Disabili Diurno,
Via Cuorgnè, 13 -10156 - Torino - Edizione 0, luglio 2006

È vietata la riproduzione anche parziale o ad uso interno o didattico
e con qualsiasi mezzo effetuata, compresa la fotocopia, non autorizzata.

Il CADD e le sue finalità

Il **Centro Addestramento Disabili Diurno** di Via Cuorgnè 13, gestito dalla Cooperativa Animazione Valdocco, è una struttura semi residenziale che accoglie persone disabili con l'obiettivo di favorire il mantenimento, il potenziamento o l'acquisizione di abilità sociali, espressive, cognitive, mediante la realizzazione di attività, sia individuali sia di gruppo e attraverso l'inserimento in un contesto di tipo occupazionale.

Il servizio prevede l'inserimento di 20 persone disabili di età superiore ai 16 anni, residenti nelle **CIRCOSCRIZIONI 6 e 7** della Città di Torino. I locali del Centro Diurno sono di proprietà della Cooperativa Animazione Valdocco.

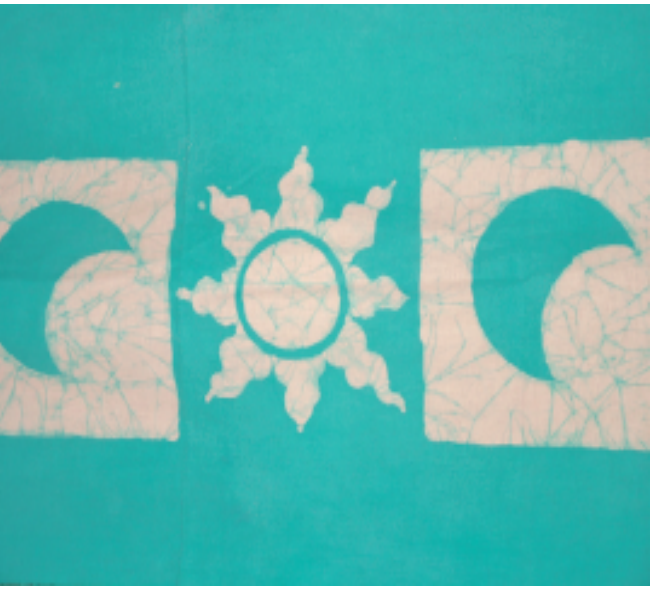
Il **Centro Addestramento Disabili Diurno** di Via Cuorgnè 13 eroga interventi strutturati in modo organico con finalità socio-pedagogiche, socio-riabilitative e socio-educative atte al mantenimento ed al potenziamento delle attitudini alla produttività sociale, inserite in rete con interventi pluridisciplinari di altri enti ed istituzioni.

Il servizio si pone come risorsa che offre alle persone disabili la possibilità di sperimentare un ruolo di carattere produttivo e sociale, offrendo loro la possibilità di mettere in campo le proprie abilità espressive e manuali, di favorire la scoperta e la consapevolezza delle proprie potenzialità ed accrescere, di conseguenza l'autostima e la soddisfazione personale.

La programmazione prevede l'utilizzo di spazi di laboratorio in contesti prevalentemente integrati (nel territorio della comunità locale o all'interno degli spazi del CADD con la collaborazione delle risorse territoriali quali associazioni, gruppi di volontariato, scuole, parrocchie ecc..).

La **produzione artigianale artistica** vuole essere, inoltre, occasione e strumento per facilitare un collegamento con il contesto territoriale e favorire la visibilità sociale.

Il Centro Addestramento Disabili Diurno
di Via Cuorgnè 13, Torino
è situato nella 6° Circoscrizione



Caratteristiche del servizio: destinatari, orari di apertura, prestazioni

Il Servizio si rivolge prevalentemente a persone con deficit intellettivo e difficoltà specifiche di apprendimento, accompagnato a limitazione dello sviluppo cognitivo e della sfera emozionale. In base alle necessità previste dal progetto approvato dall'Unità Valutativa Handicap (UVH) dell'ASL competente per residenza, la frequenza può essere "a tempo pieno" o "a tempo parziale".

Il servizio è attivo **12 mesi l'anno**, per **5 giorni la settimana**, dal lunedì al vwnerdì dalle ore 9,00 alle ore 16,30. In base alle necessità previste dal progetto approvato dall'Unità Valutativa Handicap (UVH) dell'ASL competente per residenza, **la frequenza può essere "a tempo pieno" o "a tempo parziale"**.

Il servizio garantisce un adeguato **servizio di trasporto** ed accompagnamento per le persone che lo necessitano. È previsto il servizio mensa mediante fornitura attivata dalla Cooperativa Animazione Valdocco.

PRESTAZIONI GARANTITE

Le prestazioni e gli interventi previsti fanno riferimento a **5 aree** integrate ed interconnesse:

Area socio-riabilitativa: offrire un insieme di opportunità e di percorsi mirati che favoriscano l'acquisizione e lo sviluppo di abilità e attitudini personali, utili a favorire processi di relazione sociale.

Area dell'integrazione sociale: offrire un insieme di possibili situazioni ed esperienze vissute con l'assunzione di ruoli all'interno di un gruppo; sperimentare metodi di apprendimento di strategie atte alla risoluzione dei problemi ed all'incremento delle capacità di organizzazione e di gestione autonoma delle azioni quotidiane.

Area del processo educativo: offrire un percorso finalizzato a mettere la persona nelle migliori condizioni di adattamento all'ambiente. L'azione mirerà ad agire sui processi motivazionali e sulle esperienze maturate dalla persona disabile al fine di provocare e consolidare itinerari di progressiva autonomia e libertà.

Area della formazione e addestramento finalizzato ad attività creative ed occupazionali (laboratori/attività): sviluppare e rafforzare l'acquisizione di abilità e tecniche pratiche in funzione di attività creative, occupazionali e riferite allaquotidianità.

Area dell'integrazione interdisciplinare: intesa come permanente ed organica collocazione del servizio nella più ampia rete dei servizi socio sanitari, educativi, scolastici e formativi esistenti a livello metropolitano e come capacità di interconnessione con le agenzie che, a livello regionale e nazionale, pensano e promuovono esperienze di gestione, formazione e di promozione culturale sulla tematica della disabilità.

Le attività proposte

I laboratori artigianali artistici
- Lavorazione e tintura della stoffa e della lana
- Lavorazione e tintura della carta
- Laboratorio di argilla
- Laboratorio di gioielli
- Pittura

L'espressione artistica ha in sé un'intrinseca valenza pedagogica. Il nostro obiettivo è quello di arricchire la dimensione relazionale della persona disabile, privilegiandone le risorse. Si intende offrire alle persone disabili la possibilità di sperimentare un ruolo di carattere produttivo, offrendo la possibilità di mettere in campo le abilità espressive e manuali, di favorire la scoperta e la consapevolezza delle proprie potenzialità ed accrescere, di conseguenza l'autostima e la soddisfazione personale. La **produzione artigianale artistica** vuole essere inoltre occasione e strumento per facilitare un collegamento con il contesto territoriale e favorire la visibilità sociale.

I laboratori del benessere
- Yoga
- Acquaticità
- Laboratorio di animazione
- Teatro
- Danza

I Laboratori hanno come principale obiettivo quello di promuovere l'autostima nella persona disabile, di organizzare attività e promuovere opportunità di socializzazione permettendo, così, il mantenimento di un buono stato forma psicofisica.

I laboratori dell'autonomia
Sono proposti differenziando il percorso a seconda delle capacità e interessi di ogni persona coinvolta.
- Attività didattiche
- Informatica
- Lettura/scrittura
- Uscite sul territorio

I laboratori dell'integrazione
Con tali Laboratori intendiamo promuovere la collaborazione con il settore scolastico strutturando attività creative, espressive e motorie, con l'obiettivo di valorizzare le competenze lavorative e relazionali sviluppate delle persone in carico e di favorire nei bambini la maturazione di comportamenti di attenzione, rispetto e reciprocità nei confronti delle persone diversamente abili e di contribuire allo sviluppo di una cultura che promuove la solidarietà, la condivisione e la valorizzazione della diversità.

Oltre ai laboratori, che caratterizzano fortemente l'offerta pedagogica e assistenziale, l'ambiente operativo cura anche i tempi esistenziali personali non impegnati da attività di laboratori: l'accoglienza, il pranzo, la cura dell'igiene personale sono spazi di vita quotidiana che necessitano di particolare attenzione a livello progettuale.

La giornata tipo

Riportiamo di seguito un esempio di giornata tipo presso il Centro Addestramento Disabili Diurno di Via Cuorgnè 13, Torino.
Gli orari possono variare in base alle esigenze degli ospiti.

7,30/8,30	**Trasporti**
8.30/9.30	**Accoglienza** (spuntino/colazione)
9,30/12.00	**Svolgimento delle attività educative e riabilitative**
12,00/13,30	**Pranzo e riordino**
13,30/14,00	**Igiene personale / Relax**
14,00/16,00	**Svolgimento delle attività educative e animative**
16,00/17,00	**Trasporti**

La nostra équipe

L'équipe professionale è composta da:

- Coordinatore Responsabile
- Educatori Professionali
- Assistenti Tutelari / Operatori Socio Sanitari
- Animatori
- Consulenti per le attività tecniche strutturate

Su richiesta dell'Unità Valutativa Handicap (UVH) dell'ASL competente per residenza, il Centro può mettere a disposizione personale per specifici progetti individualizzati di intervento.

L'équipe è composta da operatori in possesso dei requisiti professionali richiesti dalla normativa regionale in vigore ed indicati dalla deliberazione della Giunta Comunale di Torino del 05.08.2003.

L'attività assistenziale, educativa è finalizzata a:

- Garantire un'attenzione adeguata ai bisogni educativi ed assistenziali delle persone disabili
- Garantire la partecipazione ad attività e laboratori cosi come previsto dai Progetti Educativi Individuali

Gli operatori, al fine di migliorare e sostenere continuamente la propria professionalità, partecipano a corsi di formazione ed aggiornamento.
La loro attività assistenziale ed educativa è costantemente supervisionata.
Inoltre è effettuata una riunione settimanale della durata di tre ore, in cui i tutti gli operatori si confrontano sui temi e sugli aspetti del lavoro presso il Centro, dall'organizzazione del servizio all'efficacia dell'intervento e delle prestazioni realizzate con gli ospiti.

Il coordinatore e l'équipe sono costantemente in relazione con il sistema di supporto tecnico, scientifico ed amministrativo della cooperativa.

Le modalità di accesso

Per accedere al Centro la famiglia del disabile deve presentare al servizio sociale (Area Disabili della Circoscrizione di residenza) la documentazione che attesta il tipo e il grado di disabilità, lo stato di salute e la condizione economica della stessa.

Gli operatori della Circoscrizione raccolgono tutte le informazioni riguardanti il disabile (dati anamnestici, familiari, diagnostici) e insieme al curante o allo specialista di riferimento della persona disabile presentano una proposta di intervento alla Unità Valutativa Handicap (UVH) dell'ASL competente per residenza.

Esaminata la proposta e valutati i bisogni, la Commissione UVH può approvare il progetto e autorizzare l'inserimento nella lista di attesa cittadina del Settore Disabili del Comune di Torino.
L'eventuale inserimento presso il Centro Diurno avviene su disposizione del Settore Disabili, in accordo con la Circoscrizione di residenza del disabile.

Autorizzato l'inserimento, il coordinatore del Centro Diurno vi accoglierà con un primo incontro in cui:

- Presenta il progetto del servizio e l'organizzazione operativa
- Raccoglie le informazioni socio sanitarie relative all'utente
- Presenta e consegna il documento illustrativo del servizio

In un secondo incontro accompagna il disabile e la sua famiglia in visita presso la struttura per favorire la conoscenza del Centro Diurno e degli altri ospiti.

È cura del coordinatore raccogliere i dati relativi alle abitudini, le richieste, i problemi della persona interessata. Queste informazioni saranno riferite agli operatori dell'équipe, al fine di programmare e realizzare un intervento adeguato e personalizzato. Il progetto educativo individuale è definito entro 60 giorni dall'inserimento presso il Centro Diurno.

Occorre infatti avere il tempo necessario per valutare le necessità, gli interessi e le abitudini della persona disabile, in modo da rispondere con adeguatezza ai bisogni e valorizzarne le potenzialità.

I documenti da presentare

Prima dell'ammissione al servizio, è necessario fornire al Coordinatore la seguente documentazione:

- Documentazione socio sanitaria
- La prescrizione medica, la posologia e gli orari dei farmaci da somministrare durante l'orario di frequenza presso il Centro Diurno.
- La prescrizione medica relativa all'eventuale necessità di utilizzo, durante l'orario di frequenza, di specifici prodotti igienico - sanitari
- La certificazione di "idoneità alla vita in comunità" rilasciata dall'Ufficio di Igiene (Protocollo 5)
- Nominativo del medico curante
- Nominativo degli eventuali specialisti sanitari di riferimento

Occorrono inoltre le fotocopie dei seguenti documenti:

- Carta d'identità
- Codice fiscale
- Esenzione ticket

Certificazione di qualità

La nostra cooperativa è certificata secondo la norma UNI EN ISO 9001 dal 2001 e in data 3 dicembre 2003 ha conseguito il passaggio all'edizione 2000, n°registrazione 1442 – A emesso dall'ente CERMET. L'oggetto della certificazione è:

Progettazione, gestione ed erogazione di servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi rivolti a minori, anziani, disabili,pazienti psichiatrici, tossicodipendenti, adulti in difficoltà, comunità locale.

Le tipologie dei servizi per cui siamo certificati sono:

- Servizi residenziali
- Servizi Semiresidenziali
- Centri Diurni
- Laboratori
- Asili Nido
- Ludoteche
- Servizi domiciliari
- Servizi territoriali
- Servizi di Inserimento ed orientamento al lavoro
- Attività di animazione
- Informagiovani
- Informalavoro

SINCERT

CERMET

REG. N° 1442
9001:2000

Principi di riferimento:
Eguaglianza/ imparzialità
I servizi sono erogati personalizzando l'intervento educativo ed assistenziale sulla base di uno specifico progetto, garantendo a ciascuno individuo gli stessi diritti, opportunità ed attenzioni.

Partecipazione
I destinatari possono partecipare attivamente al processo di miglioramento continuo facendo pervenire osservazioni suggerimenti e compilando i questionari di soddisfazione.

Efficacia /efficienza
I servizi sono valutati sulla capacità di raggiungere gli obiettivi previsti e ottimizzare le risorse a disposizione.

Qualità
I servizi sono frutto della competenza degli operatori.
Il nostro operare sarà monitorato "ex post" attraverso i seguenti strumenti:

- misurazione di parametri (standard) oggettivi
- questionari mirati, finalizzati alla misurazione della soddisfazione dei destinatari
- monitoraggio interno (audit) sul processo di erogazione dei servizi per il miglioramento continuo

Suggerimenti, osservazioni, reclami
La Cooperativa accoglie suggerimenti, osservazioni e reclami, anche in forma anonima, indirizzati al responsabile del servizio presso la sede di Via Le Chiuse, 59 – 10144 Torino –la cui segreteria è aperta in orario 9.00-17.00 dal lunedì al venerdì.
La Cooperativa Animazione Valdocco risponderà entro 15 giorni dal ricevimento di reclami non anonimi.

Cooperativa Animazione Valdocco

La Cooperativa Animazione Valdocco nasce nel 1980. È una cooperativa sociale di produzione lavoro, senza fini di lucro.

Promuove, progetta, realizza e gestisce servizi socio sanitari ed educativi, animativi e culturali, finalizzati a prevenire e contenere i rischi e gli effetti dell'esclusione e del disagio sociale.
È collocata nel movimento cooperativo: aderisce alla Lega Nazionale Cooperative e Mutue. Opera in integrazione con altre cooperative, organizzazioni del volontariato, realtà dell'associazionismo, istituzioni pubbliche.

Dal 1989 è iscritta all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali (L.R. 18/94), dal 1992 è iscritta nella sezione cooperazione sociale (L.381/91) e cooperazione di produzione e lavoro dell'Albo Prefettizio di Torino.

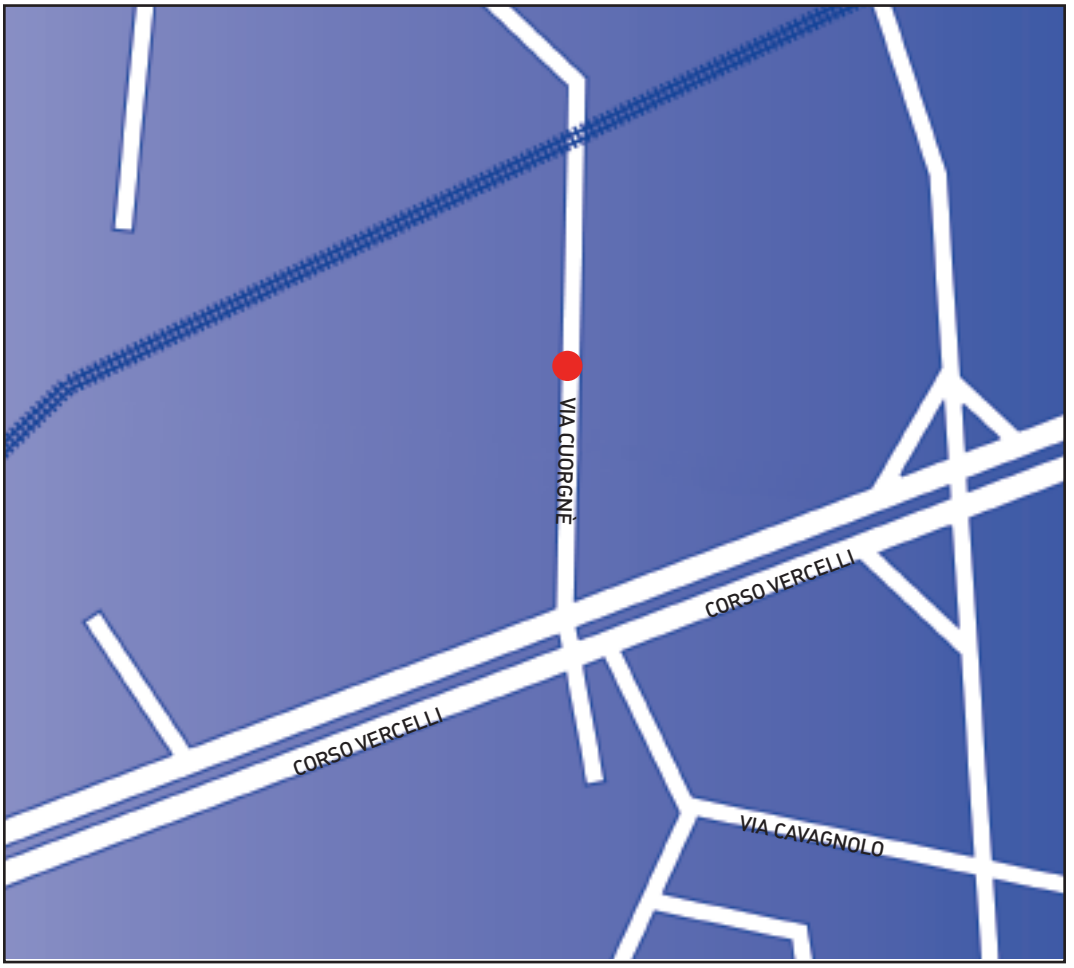
Lo scopo statutario
"La cooperativa ha lo scopo di perseguire, ai sensi della legge 381/1991, l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed alla integrazione sociale attraverso la gestione di servizi socio assistenziali, sanitari ed educativi". (Statuto, art. 4)

La missione
"La nostra è una cooperativa sociale: la nostra missione è di occuparci di esclusione e di disagio sociale, progettando e gestendo servizi socio sanitari ed educativi. Lo facciamo per nome e per conto dell'Amministrazione Pubblica locale, espressione della Comunità in cui siamo inseriti, mettendo a disposizione la nostra professionalità, la nostra creatività ed esercitando il diritto al lavoro e all'impresa."

Il Centro Addestramento Disabili Diurno di Via Cuorgnè, 13 Torino
è iscritto alla Sezione B dell'albo prestatori servizi sociosanitari
per persone con disabilità istituito dalla Città di Torino
e dalle AA.SS.LL 1,2,3,4

Città di Torino

Come si raggiunge la struttura



I mezzi pubblici disponibili sono:

Trasporti Urbani GTT
• Autobus **51 e 51/**

Appunti

Le immagini riprodotte nella carta dei Servizi sono particolari di batik realizzati nelle attività educative e riabilitative.

info

CENTRO ADDESTRAMENTO DISABILI DIURNO

Via Cuorgnè, 13 - 10156 - Torino
tel. 011.2243413