

Presentazione

Questa Carta dei Servizi nasce con l'obiettivo di offrire una corretta informazione del nostro operato agli Ospiti, ai loro familiari e agli Enti interessati al convenzionamento.

Nasce inoltre per noi come valido strumento di verifica e di ricerca continua di un percorso di qualità e professionalità in grado di dare il meglio per le persone che vivono all'interno della nostra Residenza per persone anziane

Chi siamo

La rinascita del Richelmy, rimasto inattivo ormai da troppi anni, si deve all'impegno di Orpea, il grande gruppo francese attivo in tutta Europa nel settore delle case di riposo, delle cliniche riabilitative e delle cliniche psichiatriche.

La **Residenza Richelmy** offre un comfort d'eccellenza, vicino a casa e famiglia, potendo contare su un'assistenza di qualità superiore.

I residenti sono seguiti da una équipe multidisciplinare, composta da professionisti specializzati nel sostegno agli anziani, in ogni fase e necessità della loro età. Tutto il personale segue protocolli e procedure rigorose per assicurare giorno per giorno il vostro comfort, seguendo con sensibilità le diverse situazioni individuali.

Il lavoro medico e sanitario si integra con le relazioni sociali, le attività socio-culturali e i laboratori terapeutici, indispensabili per mantenere l'autonomia e l'auto-realizzazione e dare vita a quell'insostituibile forma di assistenza e terapia che è "lo stare insieme"



chi siamo

Il progetto architettonico della **Residenza Richelmy** si basa sulla sistemazione di camere che preservano la privacy di ogni ospite e favoriscono stretti rapporti tra i residenti e il personale.

Tutte le camere dispongono di bagno privato e sono dotate di telefono con linea diretta, televisore a schermo piatto, dispositivo di chiamata in caso di malore, una cassaforte e un piccolo frigorifero.

La raffinatezza degli interni offre un contesto di vita ricco di calore umano, mentre le prestazioni alberghiere di alto livello e la cortesia della direttrice e della sua équipe sapranno rendere piacevole il vostro soggiorno da noi.

Secondo le stagioni, gli ospiti della **Residenza Richelmy** potranno godere del fascino di un bellissimo giardino, ideale per rilassarsi, di una terrazza panoramica e di terrazze arredate situate al primo e al terzo piano.

Sono a vostra disposizione diversi spazi accoglienti ed eleganti per riunirvi, godervi un momento di relax o ricevere i vostri cari in intimità, come la sala da tè con caminetto, la sala di ricreazione e le terrazze. In particolare potrete godere del fascino della terrazza panoramica e delle terrazze arredate situate al primo e al terzo piano, oppure rilassarvi all'interno del bellissimo giardino.

Nel corso delle visite, i vostri nipoti e pronipoti avranno a disposizione uno spazio giochi a loro dedicato.

Descrizione della Residenza

La **Struttura**, al centro dello storico quartiere di San Donato, nasce dall'imponente ristrutturazione e riconversione dell'ex Istituto Richelmy e offre un livello di comfort alberghiero elevato e molto curato.

Particolare attenzione è stata posta all'ergonomia in favore degli Ospiti, sia nelle camere, nei locali tecnici e di riabilitazione, nonché nelle attrezzature e nel comfort alberghiero.

La presenza di un Direttore Sanitario a tempo pieno e di Operatori qualificati garantisce il soddisfacimento di elevati livelli assistenziali e di sorveglianza medico sanitaria.

Residenza Richelmy è strutturata su cinque piani fuori terra, con un ampio ristorante a disposizione degli Ospiti e delle loro famiglie al pian terreno.

La Residenza si caratterizza sul territorio del Comune di Torino come affidabile Struttura per molti tipologie di persone bisognose di assistenza, temporanea o continuativa: anziani non autosufficienti, disabili e persone affette dal morbo di Alzheimer. In questa struttura vengono coniugati in maniera esperta ed evoluta i servizi di residenzialità alberghiera, di assistenza alla persona e di assistenza medica e infermieristica.

descrizione della residenza

Le attività sono realizzate con ottime capacità scientifiche e professionali e i servizi agli Ospiti sono erogati con cura, attenzione e cortesia. La Residenza tiene in estrema considerazione i livelli di soddisfazione dei propri Ospiti, così come quelli relativi alla loro sicurezza e all'affidabilità dell'assistenza.

I dati personali sensibili di ogni Ospite sono coperti dal più stretto riserbo e protetti dalla rigorosa applicazione della legge sulla privacy.

Pur essendo una struttura privata, la Residenza si pone al fianco della rete socio-sanitaria e assistenziale pubblica regionale per soddisfare la domanda del territorio.

Mission

La **Residenza Richelmy** offre la sua ospitalità a diversi profili di persone, grazie alla sua struttura specializzata: persone non autosufficienti, disabili e persone affette dal morbo di Alzheimer, alle quali viene dedicato interamente un nucleo.

L'Ospite è considerato prima di tutto come persona e non come "ammalato o ricoverato". Per far sì che quest'assunto sia vero facciamo in modo che la persona abbia un'attesa, un futuro che desidera che si realizzi.

La **Residenza Richelmy** vuole essere un ambiente che possa creare un futuro per l'anziano: rendiamo il presente così piacevole che l'Ospite, oltre a viverlo in quel momento desidera che si ripeta anche nei giorni successivi. Solo così I residenti potranno godere ancora della gioia di vivere, aspettando con più serenità l'arrivo di un nuovo giorno da condividere con le altre persone.

L'Ospite e il rispetto della sua dignità sono al centro dell'interesse del personale e dei volontari che operano all'interno della residenza. Ripetiamo spesso che non sono gli Ospiti che vanno ad abitare nel luogo dove lavora il personale, ma è il personale che va a lavorare nella casa degli Ospiti.

Ad ogni persona è garantito il rispetto dei diritti, della riservatezza, della personalità e del patrimonio culturale, politico e religioso.

mission

L'obiettivo del nostro lavoro di assistenza è di mantenere il più a lungo possibile l'autonomia dei residenti, promuovendo il loro benessere e sviluppando le loro potenzialità, consolidando nel contempo gli obiettivi da loro raggiunti.

Pertanto, la Residenza Richelmy vi accoglie in *specifiche unità abitative* a seconda del vostro livello di autonomia e il vostro bisogno di assistenza nelle attività della vita quotidiana.

Un progetto di vita e di cura personalizzato viene definito per ogni residente, consultando anche la famiglia, e rivisto di anno in anno, al fine di garantire un'assistenza di qualità durante tutto il soggiorno e in tutte le fasi della dipendenza.

È possibile anche personalizzare l'arredamento, con piccoli mobili e i ricordi personali al fine di creare un universo familiare nel quale il residente si possa sentire a proprio agio. Solo così, in un luogo che sia intimo, la Residenza Richelmy riesce a curare il corpo dei residenti, offrendo loro uno *spazio Snoezelen* per sedute di stimolazione multisensoriale.

Fondamentale obiettivo della Residenza è poi stimolare e incoraggiare i residenti all'interattività e alla socialità, per il cui raggiungimento vengono programmate diverse attività di animazione e uscite organizzate.

Offrire all'Ospite un ambiente piacevole, capace di favorire il mantenimento delle abilità residue, di compensare le disabilità, di controllare le dipendenze, di salvaguardare l'incolumità, ma soprattutto stimolarlo e invogliarlo a fare, sono i principali obiettivi della Residenza.

Principi Fondamentali

Orpea si prefigge quale priorità assoluta, l'impegno a rendere tutte le sue Strutture pronte ad accogliere e assistere gli Ospiti in un ambito di qualità, sicurezza e comfort.

Offrire la migliore qualità di vita possibile alle persone anziane che, per solitudine o necessità, scelgono di cambiare domicilio. Per realizzare questo obiettivo Orpea ha deciso di investire nell'ex Istituto Richelmy, volendo creare un luogo in cui poter accogliere i propri Ospiti come in una vera casa dove vivere.

Oltre alla cura costante della struttura, delle attrezzature, dei servizi di assistenza e di accoglienza, nonché delle prestazioni mediche e sanitarie, Orpea si preoccupa e ricerca tutto ciò che contribuisce a creare il "calore" della residenza, a renderla umana e accogliente, con un'anima.

Gli aspetti medici e l'assistenza sanitaria sono fondamentali, ma non bisogna pensare solo alla malattia o alle difficoltà di salute: occorre pensare a vivere bene in un ambiente sereno, confortevole, impregnato di umanità e calore.

Garanzia del rispetto della persona umana

La Residenza fornisce i propri servizi alla comunità nel rispetto delle norme legali, etiche ed economiche che tutelano i diritti delle persone ospitate e fa propri i principi sanciti dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994:

Eguaglianza - Ogni persona ha il diritto di ricevere l'assistenza e le cure mediche più appropriate, senza discriminazione di età, sesso, razza, lingua, religione ed opinioni politiche.

Imparzialità - I comportamenti degli operatori verso i residenti devono essere ispirati a criteri di obiettività, giustizia e imparzialità.

Continuità – La Residenza ha il dovere di assicurare la continuità e regolarità dell'assistenza e delle diagnosi.

Diritto di scelta - Ove sia consentito dalle normative vigenti, l'Ospite ha il diritto di scegliere, tra i soggetti che erogano il servizio, quello che ritiene possa meglio rispondere alle proprie esigenze.

Partecipazione – La Residenza deve garantire all'Ospite un'informazione corretta, chiara e completa; la possibilità di esprimere la propria valutazione della qualità delle prestazioni erogate e di inoltrare reclami o suggerimenti per il miglioramento del servizio; la collaborazione con associazioni di volontariato e di tutela dei diritti.

Efficienza ed efficacia - Ogni operatore lavora per il raggiungimento dell'obiettivo primario che è la salute e la migliore qualità possibile della vita dell'Ospite. Il raggiungimento di tale obiettivo non è disgiunto dalla salvaguardia delle risorse che devono essere utilizzate nel miglior modo possibile, senza sprechi o costi inutili, avendo però ben chiara la costante centralità della persona rispetto ad ogni processo di produzione del servizio.

Carta dei Diritti degli Ospiti

Diritto alla vita: ogni persona deve ricevere la tempestiva, necessaria e appropriata assistenza per il soddisfacimento dei bisogni fondamentali per la Vita.

Diritto di cura e di assistenza: ogni persona deve essere curata in scienza e coscienza e nel rispetto delle sue volontà.

Diritto di prevenzione: ad ogni persona deve essere assicurato ogni strumento atto a prevenire rischi e/o danni alla salute e/o alla sua autonomia.

Diritto di protezione: ogni persona in condizioni di bisogno deve essere difesa da speculazioni e raggiri.

Diritto di parola e di ascolto: ogni persona deve essere ascoltata e le sue richieste soddisfatte nel limite del possibile.

Diritto di informazione: ogni persona deve essere informata sulle procedure e le motivazioni che sostengono gli interventi a cui viene sottoposta.

Diritto di partecipazione: ogni persona deve essere coinvolta sulle decisioni che la riguardano.

Diritto di espressione: ogni persona deve essere considerata come individuo portatore di idee e valori e ha il diritto di esprimere le proprie opinioni.

Diritto di critica: ogni persona può dichiarare liberamente il suo pensiero e le sue valutazioni sulle attività e disposizioni che la riguardano.

Diritto al rispetto e al pudore: ogni persona deve essere chiamata con il proprio nome e cognome e deve essere rispettata la sua riservatezza e il suo senso del pudore.

Diritto di riservatezza: ogni persona ha diritto al rispetto del segreto su notizie personali da parte di chi eroga direttamente o indirettamente l'assistenza.

Diritto di pensiero e di religione: ogni persona deve poter esplicitare le sue convinzioni filosofiche, sociali e politiche, nonché praticare la propria confessione religiosa.

ex Dgr 17 del 30 marzo 2005

Modalità di ammissione e dimissione

L'accesso alla struttura avviene dietro richiesta dell'interessato o di un suo familiare in base alla disponibilità della struttura e nel rispetto delle liste d'attesa.

La struttura prevede l'ingresso in regime privato, inoltre è attiva la convenzione con le AA.SS.LL.

Per poter beneficiare della convenzione occorre presentare domanda presso l'UVG (Unità Valutazione Geriatrica) dell'ASL di propria competenza che, dopo aver ricevuto tutti i documenti richiesti, inoltrerà la domanda al fine di una visita a cura della Commissione dell'Unità Valutativa Geriatrica.

L'Ospite può essere dimesso, oltre che su richiesta dell'interessato e/o dei familiari, su proposta del Direttore Sanitario o su decisione della Direzione della Struttura, nel caso in cui la residenza non fosse più in grado di soddisfare le esigenze di cura o di assistenza dello stesso. In entrambi i casi deve essere dato preavviso scritto secondo le indicazioni contenute nel Regolamento.

Nel caso dell'Ospite in convenzione, qualora si vengano a modificare le condizioni cliniche, salvo casi d'urgenza, ambientali e socio-relazionali che hanno determinato l'inserimento nel Presidio, le dimissioni saranno disposte dalla Struttura e le stesse saranno programmate d'intesa con i famigliari e gli enti competenti (ASL e Comune di Torino).

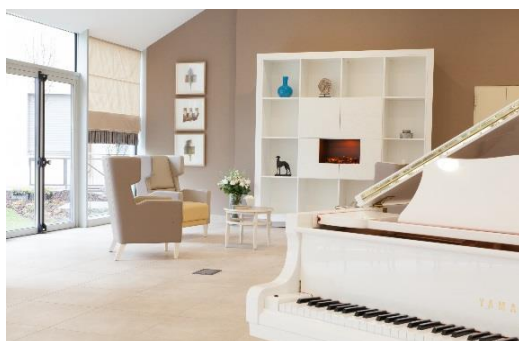
Organizzazione

I nostri spazi

La **Residenza Richelmy** si presenta al pian terreno con uno spazioso salone dove si trovano la reception, la **Direzione** e l'**Amministrazione**; al piano terreno sono inoltre collocati la **Direzione Sanitaria**, gli ambulatori medici e l'ufficio del Capo Sala.



Il **salone polivalente** si affaccia sul **giardino** interno, offrendo la possibilità di rilassarsi ascoltando la musica del nostro pianoforte.



organizzazione

Adiacente ai saloni del piano terra si trova l'accogliente **Ristorante "La Crocetta"** caratterizzato da ampie e luminose vetrate ad arco.



Al piano interrato si trovano la **cucina**, la **cappella centrale** e la **palestra** per attività di fisioterapia e riabilitazione motoria. Sullo stesso livello si apre un confortevole **salone coiffeur** dove è possibile usufruire anche di trattamenti estetici.

organizzazione

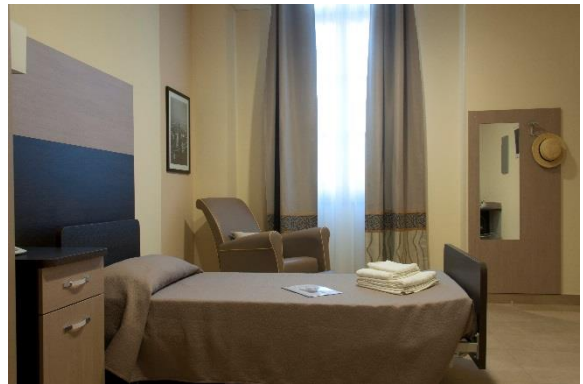
Ai piani **ampie camere** singole e doppie, tutte dotate di bagni indipendenti e attrezzati, possono accogliere fino a 180 Ospiti, disponendo dei migliori comfort e servizi quali telefono, televisione e sistema per la chiamata del personale. Tutte le camere sono organizzate nell'ambito di **Nuclei** autonomi e indipendenti.

Nucleo	Tipologia	N° posti letto	Piano
<i>Giardini reali</i>	Alzheimer	20	p. terra
<i>Piazza San Carlo</i>	RSA	20	1°
<i>Piazza Carlo Felice</i>	RSA	20	1°
<i>Piazza Vittorio Veneto</i>	RSA	20	1°
<i>Piazza Arbarello</i>	RSA	20	2°
<i>Piazza Crimea</i>	RSA	20	2°
<i>Piazza Solferino</i>	RSA	20	2°
<i>Piazza Maria Teresa</i>	RSA Alta intensità	20	3°
<i>Piazza Savoia</i>	RSA Alta intensità	20	3°

I venti posti letto del nucleo *Piazza San Carlo* sono distribuiti in **20 camere élite**, messe a disposizione dalla Residenza per richieste di maggior comfort alberghiero o particolare sistemazione abitativa.

organizzazione

Ogni **Nucleo** dispone di un proprio salotto, sala da pranzo, cucina, bagni assistiti, percorsi protetti, servizi centralizzati, sistemi di sicurezza e controlli individuali notturni con alta tecnologia informatica nella gestione degli impianti e nel contesto delle normative.



Inoltre, l'Ospite dispone di ampie aree per la socializzazione e lo svolgimento di attività piacevoli nel tempo libero, come la sala lettura e la polivalente. Tutti gli ambienti sono tenuti a temperatura costante da un efficiente impianto di climatizzazione.



Risorse umane

1 Direttore Responsabile di Struttura	1 Geriatria
2 Direttore Sanitario	2 Educatori
1 Assistente alla Direzione	2 Parrucchieri
1 Responsabile Amministrativo	1 Podologo
3 Addette Segreteria / Reception	2 Addetto manutenzione
1 Coordinatore Infermieristico	1 Capo cuoco
14 Infermieri	3 Cuoco
64 Oss	5 Ausiliari cucina
2 Medici	1 Coordinatore ausiliari
5 Fisioterapisti	11 Ausiliari pulizie
1 Fisiatra	4 Cameriere
2 Psicologo	2 Lavanderia

La Residenza si impegna a favorire la partecipazione degli Operatori a corsi di qualificazione e riqualificazione, nel rispetto degli accordi previsti dal C.C.N.L.; assicura inoltre un aggiornamento formativo interno continuo, a cura di figure professionali qualificate, interne o esterne alla struttura.

Il personale è coinvolto in una formazione continua e permanente ed è incentivato a partecipare a corsi di aggiornamento e convegni: la sua attività assistenziale e progettuale è periodicamente supervisionata da personale competente.

L'Organigramma del Personale e l'orario di servizio è portato a conoscenza attraverso lo schema di presenza affisso in Reception.

La nostra giornata tipo

La nostra giornata è così articolata:

dalle 7,00 alle 10,30	Sveglia, igiene personale e vestizione
dalle 7,30 alle 8,30	Colazione, in stanza o nei saloni di piano
Dalle 10,00 alle 12,00	Soggiorno nei saloni - Attività di Animazione
h 12,00	Pranzo
dalle 13,30 alle 15,00	Riposo pomeridiano
dalle 15,00	Sveglia ed eventuale igiene - Attività di Animazione
h 16,00	Merenda
dalle 16,30 alle 18,00	Soggiorno nei saloni - Attività di Animazione
h 18,30	Cena
dalle 19,30	Soggiorno nei saloni, tisana e riposo notturno

A richiesta dell'Ospite, è possibile una certa flessibilità degli orari di alzata e/o di riposo.

Servizi offerti

- **Gestione personalizzata dell'Ospite**
- **Servizi socio-sanitari e assistenziali**
 - Assistenza medica
 - Assistenza infermieristica
 - Assistenza alla persona
- **Animazione**
 - Le nostre attività
 - Feste
- **Riabilitazione**
 - Servizio di Fisioterapia
 - Riabilitazione Psicologica
- **Assistenza religiosa**
- **Servizi alberghieri**
 - Servizio Ristorazione
 - Servizio Lavanderia
 - Parrucchiere
 - Servizio pedicure, cure estetiche
- **Servizi offerti alla famiglia**

Gestione Personalizzata dell'Ospite

Il riconoscimento dell'Ospite come **persona** e non come semplice "cliente" comporta la necessità di ricorrere ad una gestione individualizzata.

Ogni Ospite all'arrivo in struttura viene accolto da più persone: la Direzione, il coordinatore infermieristico, un operatore, l'educatore. Dopo l'accoglienza viene visitato dal responsabile sanitario che istituisce una *cartella clinica*, nella quale sono riportati i dati di natura anagrafica, sociale e sanitaria, con l'indicazione dell'eventuale terapia.

Nell'arco delle prime settimane, sempre nell'ottica di facilitare il passaggio dalla propria casa alla struttura e di conoscere l'Ospite, l'animatore in collaborazione con i familiari completa una scheda con *anamnesi cognitivo-relazionale*, in cui si ricostruisce la storia passata attraverso il racconto di vita unico e irripetibile dell'Ospite.

Un primo periodo di osservazione, con il contributo dell'*équipe* multidisciplinare, consente la redazione del **P.A.I.** (Piano Assistenziale Individuale), pensato ed elaborato sulla base dei bisogni e delle esigenze della persona. Il P.A.I. è strumento attivo nella gestione dell'Ospite e periodicamente si provvede alla verifica e all'aggiornamento dello stesso.

L'assistenza medica è garantita dai **Medici di Medicina Generale** convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale, scelti liberamente dagli assistiti e coordinati dal Responsabile dell'assistenza sanitaria.

Il **Direttore Sanitario** ha la responsabilità dell'assistenza sanitaria e delle condizioni psico-fisiche degli Ospiti e dell'organizzazione di tutti gli interventi di raccordo con l'ospedale di riferimento e con gli altri servizi della locale A.S.L..

Tutti gli Ospiti si avvalgono delle prestazioni ordinarie e specialistiche erogate dal Servizio Sanitario Regionale. L'Ospite è tenuto ad indicare, all'atto dell'ingresso nella residenza, il nominativo del Medico di Medicina Generale e delle cui prestazioni intende avvalersi. Nella stessa occasione può indicare il nominativo di un ulteriore sanitario di fiducia.

La Residenza fornisce i necessari supporti logistici, gli ambulatori per le visite e il collegamento con i servizi ordinari e specialistici della A.S.L. competente.

Il Direttore Sanitario vigila sullo stato di salute di ogni Ospite ammesso nella Residenza, in collaborazione con il M.M.G..

La decisione di trasferimento presso un ospedale o un'altra struttura, indicata dal Direttore Sanitario o dal M.M.G., viene assunta in funzione dell'urgenza e, se necessario, di concerto con le varie parti interessate.

Assistenza medica

Il Direttore Sanitario e il M.M.G. stabiliscono la composizione delle diete alimentari. La Direzione Sanitaria, al fine di tutelare la corretta somministrazione dei cibi e dei medicinali agli Ospiti invita i parenti e visitatori a segnalare tempestivamente ogni prodotto alimentare, medico o farmaceutico lasciato discrezionalmente ad uso dell'Ospite.

L'Ospite può far ricorso, a suo carico, alle cure di medici esterni di sua scelta e fiducia, ai quali sarà dato accesso alla Residenza, previa informazione e concordando con la Direzione e la Direzione Sanitaria tempi e modalità di accesso.

Si precisa che l'Ospite sceglie liberamente e autonomamente il proprio Medico di Medicina Generale. In seguito all'ingresso dell'Ospite presso la Residenza, tale medico mantiene la sua funzione e il suo ruolo ed è tenuto ad assicurare costantemente e regolarmente tutta la dovuta assistenza, nonché le visite all'Ospite proprio paziente, intervenendo su richiesta dell'Ospite e/o del Rappresentante, assicurando così il prosieguo e la continuità delle cure e dell'assistenza medica di sua competenza e provvedendo a tutte le prescrizioni mediche e sanitarie del caso.

Assistenza medica

Le cure mediche vengono esclusivamente somministrate e prestate all'Ospite ad opera del personale interno della Residenza e da nessun altro soggetto, anche se familiare.

Nell'ipotesi in cui, per motivi di sicurezza dell'Ospite, si renda necessaria l'applicazione di misure contenitive di salvaguardia, sarà cura del Direttore Sanitario ratificare tale ricorso come prescrizione in Cartella clinica, specificandone tempi, modalità, durata, sospensione ed eventuale variazione e informando della decisione e del suo significato, sia la persona da contenere, se in grado di comprendere lo scopo, che i Familiari.

In caso di malattia in forma acuta, a discrezione del Direttore Sanitario della Residenza e/o del M.M.G., l'Ospite riceve le cure appropriate nella propria camera o presso le strutture sanitarie esterne.

In caso di affezione che richieda appropriata assistenza ospedaliera o cure mediche intensive e specialistiche, essendo stato avvisato, ove possibile, il Rappresentante e il suo M.M.G. e/o il Medico di Fiducia, l'Ospite è avviato nel luogo di cura preindicato, o avente specifica competenza nosologica.

Assistenza alla Persona

L'assistenza alla persona è svolta da figure specializzate, in possesso della qualifica di **Operatore Socio Sanitario (O.S.S.)**, in numero conforme alle leggi vigenti.

Il personale addetto all'assistenza alla persona svolge:

- interventi rivolti all'assistenza diretta (aiuto per l'igiene personale e i pasti, vestizione, pulizia ordinaria degli ambienti di vita, arredi e attrezzature dell'Ospite, ecc.);
- interventi di protezione della persona (controllo e vigilanza);
- interventi generali di natura assistenziale e attività di animazione e socializzazione.

Il servizio assicura all'Ospite, durante tutta la giornata, un'assistenza globale e adeguata. L'Operatore è invitato non a "curare", ma a "prendersi cura" di ogni persona, instaurando con ognuna un rapporto di empatia e fiducia in un clima di massimo rispetto e cordialità.

L'Operatore presta il suo aiuto per le operazioni quotidiane attenendosi alle procedure e promuovendo nel contempo le capacità di autonomia residue, attraverso il coinvolgimento attivo negli atti della vita quotidiana.

Animazione

Quest'attività è svolta da **Educatori**. Finalità dell'animazione non è l'intrattenimento, ma il miglioramento della qualità della vita dell'Ospite per farlo sentire bene, suscitandone la promozione umana.

La figura dell'animatore fa da "legante" tra l'Ospite e l'intera comunità in cui è esso è inserito.

È un operatore in grado di valorizzare e potenziare le facoltà della persona attraverso la stimolazione attiva, le attività di gruppo e il sostegno psicologico. Per questo motivo organizza, supportato dagli Operatori dell'*équipe*, attività occupazionali e manuali.

Facilita l'accesso ad iniziative di tempo libero, quali la lettura, l'enigmistica, l'ascolto musicale, il cinema, il teatro e quant'altro.

Crea occasioni di cultura organizzando dibattiti, gruppi, incontri tematici e sostiene l'animazione religiosa e liturgica in accordo con il religioso che segue la Residenza. Valorizza i tempi forti e le ricorrenze con feste, manifestazioni e mostre. Mantiene un rapporto con l'ambiente, attraverso la relazione con la famiglia e gli amici dell'Ospite. Valorizza il Volontariato, considerandolo fonte preziosa e organizzando in modo gratificante il suo operato.

animazione

Gli Educatori svolgono un sostegno psicologico per l'Ospite attraverso la conduzione di colloqui individuali e di gruppo. Ne stimolano la memoria e l'affettività, attraverso la condivisione e la partecipazione attiva.

Il loro piano di lavoro risulta da un *progetto educativo e assistenziale* che essi stendono in collaborazione con le altre figure professionali, il P.A.I., mirante al benessere globale dell'Ospite attraverso il mantenimento o il recupero di capacità relazionali, cognitive e di partecipazione.

Rilevano la qualità di vita dell'Ospite nel reparto e coadiuvano gli altri operatori a stabilire una relazione corretta con l'Ospite. Organizzano nell'ambito dell'intera settimana, attività adatte alle esigenze degli Ospiti, nel rispetto dei loro interessi e in collaborazione con le altre professionalità.

A tal fine la Residenza mette a disposizione varie attrezzature negli spazi in uso comune per le attività ricreative:

- televisore in Sala Polivalente e televisori nei Salottini dei piani
- giochi di vario genere
- uno spazio attrezzato per le attività creative manuali
- libri disponibili ai diversi piani nei salottini
- un giardino attrezzato e un giardino protetto
- spazio Snoezelen gestito dalle Psicologhe dedicato agli Ospiti affetti da Demenza

Le nostre attività

La Residenza Richelmy prevede un piano di attività (il prospetto presentato è esemplificativo e non esaustivo in quanto potrebbe variare per motivi di programmazione interna) diviso tra il *mattino* e il *pomeriggio* e differenziato per tipologia di nucleo (RSA **R**) (Nucleo Alzheimer **A**) offrendo a tutti gli ospiti la possibilità di partecipare alla vita collettiva in ogni momento della giornata.

Mattino (a titolo esemplificativo e non esaustivo)

	h 10,00	h 11,00
lun	Ginnastica di gruppo (2° p. R) Stimolazione cognitiva (R) Attività di manipolazione (R)	(A)
mar	Yoga della risata (R) Attività di Disegno (R)	Lecture culturali e discussione (R) (A)
mer	Ginnastica di gruppo (1° p. R) Stimolazione cognitiva (R) Attività di manipolazione (R)	Stimolazione cognitiva in piccolo Gruppo (1° p - R)
gio	Ginnastica di Gruppo (2° p. R) Lettura Giornali (R) Attività di Disegno (R)	Lecture culturali e discussione (R)
ven	Ginnastica di gruppo (1° p. R) Stimolazione cognitiva (R) Attività di manipolazione (R)	Stimolazione cognitiva in piccolo Gruppo (1° p - R)
sab	Curiosità settimanali (R) Spazio eventi (R)	
dom	S. Messa in tv (R)	

le nostre attività

Pomeriggio (a titolo esemplificativo e non esaustivo)

	H 15,00	h 17,00
lun	Spazio musicale (R)	Cinema Neorealismo italiano(R)
mar	Spazio musicale (R) Gruppo App SeniorLink (R)	Stimolazione cognitiva (R)
mer	Spazio Musicale (R)	S. Messa in Cappella Storia del cinema americano(R)
gio	Spazio Musicale (R) App SeniorLink (R)	I classici del teatro (R)
ven	Stimolazione Cognitiva (R)	Recitazione Santo Rosario (R) E uscita
sab		S. Messa in Cappella
dom		Spettacolo ludico e ricreativo (musica, canto, teatro)

Sono previste inoltre **uscite** culturali e ricreative in città, alla scoperta di musei, monumenti e parchi cittadini, e fuori città, alla scoperta delle bellezze nei dintorni di Torino.

le nostre attività

Spazio cinema: proiezioni di film e documentari proposti dagli animatori o scelti dagli ospiti.

Spazio musicale: ascolto di brani musicali proposti dagli animatori o scelti dagli ospiti.

Ginnastica di gruppo: attività motoria con attrezzi sportivi per mantenere in buona salute fisica gli ospiti.

Ginnastica Fantastica: leggera attività motoria a corpo libero per mantenere in buona salute fisica gli ospiti, con la stimolazione di una base musicale

Pet therapy: attività che attraverso il contatto con piccoli animali stimola la predisposizione alla relazione con gli altri e consente all'ospite di sperimentarsi in una dimensione affettiva.

Lettura giornali: lettura guidata dei principali quotidiani italiani.

Letture culturali e discussione: ascolto e confronto di gruppo su tematiche attuali guidate da un animatore, con la collaborazione di un ospite .

Attività manuali, atelier di disegno ed artistico: attività che favorisce il mantenimento e lo sviluppo della manualità fine e creativa.

Snoezelen: attività per stimolare i differenti sensi nel riconoscimento di oggetti e odori.

Ergoterapia e cucina terapeutica: attività manuali per aiutare l'ospite a mantenere le capacità di azione abituali, adeguandole alle nuove esigenze sviluppate nel tempo.

le nostre attività

Giochi di carte, giochi di società: spazio di libera iniziativa di socializzazione e di svago per continuare i passatempi abituali.

Esercizi di Stimolazione Cognitiva: gioco del cruciverba interattivo svolto in gruppo sotto la guida di un educatore.

Yoga della risata: a cura della associazione olistica Om Shanti di Torino, una serie di pratiche di respirazione, di rilassamento e risata in piccolo gruppo con un maestro yoga.

Stimolazione Cognitiva:

Attività di stimolazione in piccolo gruppo.

Gruppo App Senior Link: spazio di apprendimento delle nozioni di base per navigare in internet e sui social-net e comunicare con i propri familiari ed amici tramite l'ipad Iphone

le nostre attività

FESTE

Ogni mese si festeggiano i compleanni degli Ospiti. Si informano i parenti e gli amici degli Ospiti affinché possano parteciparvi tramite la Newsletter mensile della Residenza.

Le **feste** che ogni anno vengono proposte sono la Festa della Befana, di Carnevale, della Donna, di Primavera, del Papà, della Mamma, la Festa dei Nonni e la Festa di Natale.



Riabilitazione

SERVIZIO DI FISIOTERAPIA

Il servizio di fisioterapia è garantito da operatori professionisti della riabilitazione nella misura prevista dalle norme regionali.

I **fisioterapisti** lavorano all'interno dell'équipe multidisciplinare in relazione alla valutazione, stesura, attuazione e verifica del Piano Assistenziale Individualizzato di ogni Ospite.

Elaborano il programma rieducativo volto all'individuazione e al superamento dei bisogni dell'Ospite e praticano l'attività terapeutica per la rieducazione funzionale delle disabilità motorie, psicomotorie e cognitive, utilizzando terapie manuali, fisiche, massoterapiche e occupazionali.

Propongono l'adozione di protesi e ausili, ne addestrano all'uso e ne verificano l'efficacia.

Progettano, realizzano e sorvegliano le attività di gruppo mirate al mantenimento della motilità globale, della socializzazione e della prevenzione dei danni secondari.

Collaborano con le altre figure professionali nell'ambito della realizzazione di attività di gruppo e si occupano dell'attività della ginnastica dolce, che garantisce all'Ospite il piacere di fare movimento per sentirsi meglio in tutta sicurezza.

ASSISTENZA PSICOLOGICA

L'Assistenza psicologica è fornita da due **psicologhe** che prestano attività di sostegno e rimotivazione sia degli Ospiti, mediante colloqui e attività di gruppo, sia dei familiari coinvolti nella loro presa in carico.

Nella fase immediatamente successiva all'ingresso in struttura, si approfondisce la conoscenza dell'Ospite per definire un quadro dello stato affettivo, cognitivo, sociale e psicologico e identificare eventuali deficit e presenze di problematiche comportamentali, psicologiche e relazionali.

A tal fine si utilizzano le informazioni assunte dall'équipe multidisciplinare, osservazioni, test di valutazioni e colloqui con l'Ospite e i suoi familiari.

In base agli esiti di tali valutazioni, con l'educatore della struttura si redige il programma di attività sociali e di animazione.

Particolare cura è dedicata all'assistenza psicologica degli Ospiti affetti da disturbi comportamentali, con riferimento alla psicoterapia, alla riabilitazione cognitiva e al sostegno alle famiglie.

Assistenza Religiosa

La Residenza garantisce agli Ospiti che lo desiderano l'assistenza religiosa, offerta da un sacerdote di rito cattolico.

La Residenza è dotata di un'ampia cappella al piano interrato dove ogni sabato mattina è presente un sacerdote per la celebrazione della Santa Messa per gli Ospiti e per chiunque voglia parteciparvi.

Qualora l'Ospite desideri contattare ministri di altri culti, sarà necessario rivolgersi, attraverso l'animatore, alla Direzione che provvederà ai contatti necessari.



SERVIZIO RISTORAZIONE

Particolare cura è dedicata al vitto che, pur privilegiando i sapori di una cucina creativa, è attentamente calibrato sulle esigenze degli Ospiti, nel rispetto di tutte le prescrizioni di carattere medico-sanitario, al fine di offrire una corretta ed equilibrata dieta.



La *Residenza Richelmy* è dotata di un'attrezzata cucina interna, dove cuochi diplomati provvedono a predisporre e preparare cibi sempre freschi che verranno serviti appena cucinati agli Ospiti nella sala da pranzo o ai piani a seconda della situazione.

Ogni Ospite della struttura ha la possibilità di invitare amici o familiari sia a pranzo che a cena nella Sala Ristorante, a seconda della disponibilità del giorno richiesto.

SERVIZIO LAVANDERIA

La residenza fornisce a tutti gli Ospiti la biancheria piana e gli asciugamani.

Il servizio di lavanderia personale è compreso nella retta per quanto riguarda la gestione della biancheria e degli indumenti di uso corrente, lavati ad acqua nella lavanderia interna. I capi vanno etichettati con il nome per esteso dell'Ospite al suo ingresso.

SERVIZIO DI PARRUCCHIERE ED ESTETICA

Due volte a settimana è presente in struttura nel salone al piano interrato un parrucchiere professionista. Tutti gli Ospiti hanno un taglio mensile compreso nella retta, mentre le altre prestazioni (piega, tinta, permanente...) sono fatturate extra, salvo diverso trattamento di differenza alberghiera. Sulla base delle necessità personali è possibile usufruire di ulteriori servizi di estetica. Le altre prestazioni sono a carico dell'ospite.

SERVIZIO DI PODOLOGIA

Con frequenza quindicinale personale qualificato esegue prestazioni di *pedicure*; è compresa nella retta una *pedicure* al mese, se indicata nel P.A.I o se prescritta dal medico per esigenze sanitarie. Per le prestazioni aggiuntive si possono consultare i prezzi chiedendo informazioni alla Reception.

Servizi offerti alle famiglie

La **Residenza** collabora attivamente con i familiari nel disbrigo delle pratiche burocratiche (prescrizioni ausili sanitari, ecc.).

La richiesta e l'approvvigionamento dei farmaci dispensati dal SSN, la prenotazione delle visite e dei ricoveri sono a carico della residenza.

COLLOQUI INDIVIDUALI

I familiari possono chiedere in ogni momento, previo appuntamento, un colloquio individuale con la Direzione, il Direttore sanitario e il Coordinatore infermieristico.

BAROMETRO DI SODDISFAZIONE

La Direzione distribuisce annualmente a tutti gli Ospiti e alle loro famiglie il Barometro di Soddisfazione, un questionario di rilevazione del grado di soddisfazione al fine di migliorare sempre più il servizio offerto.

RECLAMI - PROPOSTE

In caso di reclamo o proposte rivolgersi in Direzione. Sul bancone della Reception è presente il "Quaderno delle proposte e dei consigli", per ogni utile suggerimento.

VISITE PARENTI

La Residenza è aperta dalle ore 8.00 alle ore 20.00 tutti i giorni, le visite dovranno essere effettuate nel rispetto della privacy e del riposo degli Ospiti.

Rette

Ospiti in regime di Convenzione

Tariffe base a seconda dell'intensità assistenziale per le quali si fa riferimento a quelle previste dalla Regione Piemonte, mentre sono calcolate a parte le richieste per maggiore comfort alberghiero o particolare sistemazione abitativa.

Per quanto riguarda il soggiorno in convenzione, le tariffe a cui si fa provvisoriamente riferimento sono quelle della DGR 2 agosto 2013, n. 85 – 6287, che il TAR, con sentenza n. 201/2014 del 21/01/2014, ha annullato.

Conseguentemente la fatturazione degli Ospiti già inseriti e quelli di nuovo inserimento, ed i costi che ne derivano, è da ritenersi quale acconto della cifra finale che sarà stabilita dai competenti organismi e che sarà, pertanto, soggetta a conguagli positivi o negativi a seconda di quanto stabilito.

Livello di intensità *	Tariffa giornaliera convenzionato	Sistemazione in doppia	
		50% a carico del SSR	50 % a carico dell'Ospite
NAT	€ 132,62	€ 84,75	€ 47,87
Alta intensità Liv. Inc.	€ 104,44	€ 52,22	€ 52,22
Alta	€ 95,73	€ 47,87	€ 47,87
Media Alta	€ 88,00	€ 44,00	€ 44,00
Media	€ 77,36	€ 38,68	€ 38,68
Medio Bassa	€ 73,00	€ 36,50	€ 36,50
Bassa	€ 71,56	€ 35,78	€ 35,78

* L'intensità assistenziale è valutata dalla ASL di competenza o dal Direttore Sanitario della Residenza

Differenza Alberghiera

Differenza Prestazione Alberghiera

T1 Singola >20 mq	T2 Singola >22 mq	T3 Doppia <u>Elite</u> >24 mq	T1 Singola <u>Elite</u> >20 mq	T3 Singola <u>Elite</u> >24 mq	T3 Doppia <u>Elite</u> <i>uso singola</i>
36 €/giorno	46 €/giorno	61 €/giorno	77 €/giorno	102 €/giorno	122 €/giorno

Nucleo 3° piano Alta Intensità

Singola T1 standard	95,73 + € 20,00/giorno
---------------------	------------------------

Tutte le tariffe si intendono esenti IVA D.P.R. 633/72 art.10

Tariffe

Ospiti in regime Privato

Tipologia di camera	Tariffa giornaliera
Doppia	€ 100,00
Singola T1 standard	€ 115,00
Singola T2 standard	€ 125,00
Singola T1 Mini <u>Elite</u>	€ 145,00
Singola T3 Suite <u>Elite</u>	€ 170,00
Doppia T3 <u>Elite</u>	€ 160,00
Doppia uso singola T3 <u>Elite</u>	€ 250,00

Nucleo 3° piano Alta intensità

Tipologia di camera	Tariffa giornaliera
Doppia	€ 100,00
Singola T1 standard	€ 115,00

Nucleo Protetto

Tipologia di camera	Tariffa giornaliera
Doppia	€ 120,00
Singola T1 standard	€ 140,00

Tutte le tariffe si intendono esenti IVA D.P.R. 633/72 art.10

REGOLAMENTO INTERNO

Al momento dell'ammissione ad ogni Ospite/Rappresentante viene consegnata copia del regolamento interno.

NORMATIVE

All'interno della Struttura sono applicate e rispettate le normative riguardanti:

- › Testo Unico sulla Sicurezza;
- › Legge 155 (HACCP) per funzionamento di cucina e mensa;
- › Legge sulla privacy.

GESTIONE EMERGENZE

La comunità mette in atto le procedure relative a:

- › richieste di pronto intervento e/o ricovero ospedaliero urgente;
- › prevenzione sulla sicurezza;
- › piani di evacuazione in caso di incendio o di calamità naturali.

Contatti

Residenza Richelmy

Via San Donato, 97

10144 Torino

Tel: 011.48.18.111

Fax: 011.48.41.05

Sito web: www.residenzarichelmy.it

Email: residenza.richelmy@orpea.it