

**DATI ATTIVITA' SERVIZIO AIUTO ANZIANI ANNO 2017****1 INFORMAZIONI SUI SERVIZI PUBBLICI E PRIVATI A FAVORE DELLA POPOLAZIONE ANZIANA**

1A) Informazioni sul nostro Servizio Ivi comprese le informazioni per l'emergenza caldo ed emergenza freddo	<b>969</b>
1B) Informazioni sui Servizi Pubblici e Privati, comprese quelle inerenti al Progetto Home Care Premium (con eventuale rinvio alle Istituzioni competenti)	<b>1232</b>
<i>TOTALE PUNTO 1</i>	<b>2201</b>

**2 TIPO DI SERVIZIO (DI PRIMO INTERVENTO) EFFETTUATO A FAVORE DI ANZIANI CHE HANNO RICHIESTO AIUTO**

2A) <b>Richieste di tipo sanitario</b> Con risposte di accompagnamento per necessità sanitarie, prenotazioni / ritiro esami e visite, acquisto farmaci...	<b>311</b>
2B) <b>Richieste di tipo assistenziale</b> Con risposta di accompagnamento/invio volontario per acquisto generi alimentari, compagnia, accompagnamento per attività di tempo libero, disbrigo pratiche burocratiche ...	<b>53</b>
2C) <b>Servizio di Reperibilità (numero giornate)</b> Con risposta di segnalazione ai servizi Socio-Assistenziali di zona	<b>119</b> <b>109</b>
2D) <b>Richieste di supporto e ascolto</b> Disagi derivanti da solitudine- disagio nell'iter burocratico	<b>262</b>
2E) <b>Richieste d'aiuto di anziani che hanno subito violenza (furto, scippo, raggio...)</b>	<b>12</b>
<i>TOTALE PUNTO 2</i>	<b>866</b>
<b>NUMERO TOTALE ATTIVITA'</b>	<b>3067</b>