



Servizio Aiuto Anziani

DATI ATTIVITA' SERVIZIO AIUTO ANZIANI ANNO 2021

1 INFORMAZIONI SUI SERVIZI PUBBLICI E PRIVATI A FAVORE DELLA POPOLAZIONE ANZIANA	
1A) Informazioni sul nostro Servizio ivi comprese le informazioni per l'emergenza caldo ed emergenza freddo	782
1B) Informazioni sui Servizi Pubblici e Privati, comprese quelle inerenti al Progetto Home Care Premium (con eventuale rinvio alle Istituzioni competenti)	1656
<i>TOTALE PUNTO 1</i>	2438

2 TIPO DI SERVIZIO (DI PRIMO INTERVENTO) EFFETTUATO A FAVORE DI ANZIANI CHE HANNO RICHIESTO AIUTO	
2A) Richieste di tipo sanitario Con risposte di accompagnamento per necessità sanitarie, prenotazioni / ritiro esami e visite, acquisto farmaci...	266
2B) Richieste di tipo assistenziale Con risposta di accompagnamento/invio volontario per acquisto generi alimentari, compagnia, accompagnamento per attività di tempo libero, disbrigo pratiche burocratiche ...	52
2C) Servizio di Reperibilità (numero giornate) Con risposta di segnalazione ai servizi Socio-Assistenziali di zona	0
2D) Richieste di supporto e ascolto Disagi derivanti da solitudine- disagio nell'iter burocratico	389
2E) Richieste d'aiuto di anziani che hanno subito violenza (furto, scippo, raggio...) compreso supporto psicologico (15)	11
<i>TOTALE PUNTO 2</i>	718

NUMERO TOTALE ATTIVITA' **3156**