

DATI ATTIVITA' SERVIZIO AIUTO ANZIANI ANNO 2014

1 INFORMAZIONI SUI SERVIZI PUBBLICI E PRIVATI A FAVORE DELLA POPOLAZIONE ANZIANA

1A) Informazioni sul nostro Servizio Ivi comprese le informazioni per l'emergenza caldo ed emergenza freddo		605
1B) Informazioni sui Servizi Pubblici e Privati, comprese quelle inerenti al Progetto Home Care Premium (con eventuale rinvio alle Istituzioni competenti)		805
<i>TOTALE PUNTO 1</i>		1410

2 TIPO DI SERVIZIO (DI PRIMO INTERVENTO) EFFETTUATO A FAVORE DI ANZIANI CHE HANNO RICHIESTO AIUTO

2A) <i>Richieste di tipo sanitario</i> Con risposte di accompagnamento per necessità sanitarie, prenotazioni / ritiro esami e visite, acquisto farmaci...		160
2B) <i>Richieste di tipo assistenziale</i> Con risposta di accompagnamento/invio volontario per acquisto generi alimentari, compagnia, accompagnamento per attività di tempo libero, disbrigo pratiche burocratiche ...		29
2C) <i>Richiesta di tipo assistenziale (assistenza domiciliare, telesoccorso, pasti a domicilio...)</i> Con risposta di segnalazione ai servizi Socio-Assistenziali di zona		42
2D) <i>Richieste di supporto e ascolto</i> Disagi derivanti da solitudine- disagio nell'iter burocratico		101
2E) <i>Richieste d'aiuto di anziani che hanno subito violenza (furto, scippo, raggio...)</i>		21
<i>TOTALE PUNTO 2</i>		353
NUMERO TOTALE ATTIVITA'		1763