

## DATI UTENTI E STATISTICHE ANNO 2018

Vengono indicate le telefonate - mail di richiesta d'aiuto distribuite per genere, fascia d'età e tipologia di nucleo familiare

<b>Base dei dati:</b>	<b>Numero totale contatti</b>	<b>1426</b>
	<b>Uomini</b>	343 24,05%
	<b>Donne</b>	954 66,90%
	<b>Altro (associazioni - enti)</b>	129 9,05%

<b>Situazione Familiare</b>	<b>Persone che vivono sole</b>	532 37,31%
	<b>Con nucleo familiare</b>	300 21,04%
	<b>Senza dati sul nucleo (anonimi e altri soggetti)</b>	465 32,61%
	<b>Altro (associazioni- enti)</b>	129 9,05%
		<b>1426</b>

così suddivisi:

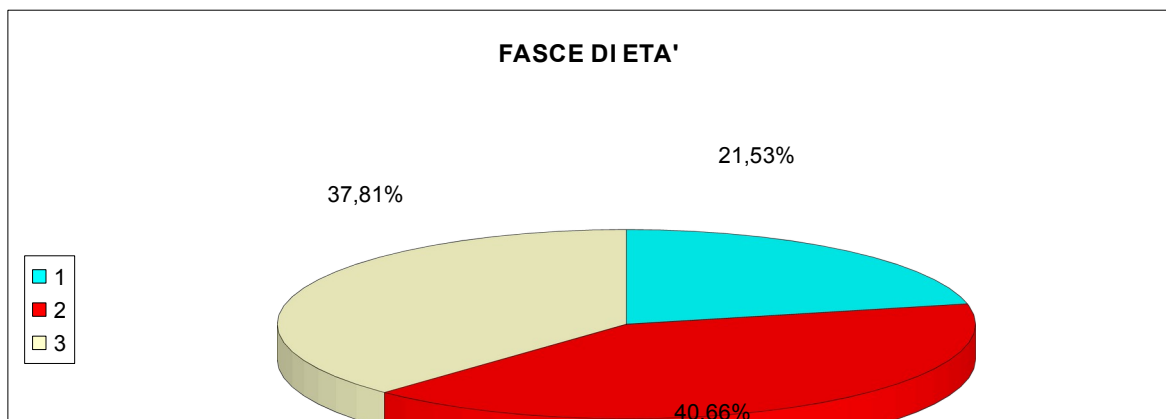
**Donne:** 618 casi = 72,41% di cui:

Sole 442 71,52%  
 Con nucleo f. 176 28,48%

**Uomini:** 214 casi = 27,59% di cui:

Soli 90 42,06%  
 Con nucleo f. 124 57,94%

Fasce di età		contatti	
1	<=65-75	197	21,53%
2	76-85	372	40,66%
3	ultra 86enni	346	37,81%
dato non reperibile		382	
altro		129	





1

|

## **DATI ATTIVITA' SERVIZIO AIUTO ANZIANI ANNO 2018**

### **1 INFORMAZIONI SUI SERVIZI PUBBLICI E PRIVATI A FAVORE DELLA POPOLAZIONE ANZIANA**

1A) Informazioni sul nostro Servizio Ivi comprese le informazioni per l'emergenza caldo ed emergenza freddo	<b>702</b>	
1B) Informazioni sui Servizi Pubblici e Privati, comprese quelle inerenti al Progetto Home Care Premium (con eventuale rinvio alle Istituzioni competenti)	<b>756</b>	
<i>TOTALE PUNTO 1</i>		<b>1458</b>

### **2 TIPO DI SERVIZIO (DI PRIMO INTERVENTO) EFFETTUATO A FAVORE DI ANZIANI CHE HANNO RICHIESTO AIUTO**

2A) <i>Richieste di tipo sanitario</i> Con risposte di accompagnamento per necessità sanitarie, prenotazioni / ritiro esami e visite, acquisto farmaci...	<b>204</b>	
2B) <i>Richieste di tipo assistenziale</i> Con risposta di accompagnamento/invio volontario per acquisto generi alimentari, compagnia, accompagnamento per attività di tempo libero, disbrigo pratiche burocratiche ...	<b>44</b>	
2C) <i>Servizio di Reperibilità (numero giornate)</i> Con risposta di segnalazione ai servizi Socio-Assistenziali di zona	<b>115</b>	
2D) <i>Richieste di supporto e ascolto</i> Disagi derivanti da solitudine- disagio nell'iter burocratico	<b>246</b>	
2E) <i>Richieste d'aiuto di anziani che hanno subito violenza (furto, scippo, raggio...)</i>	<b>8</b>	
<i>TOTALE PUNTO 2</i>		<b>671</b>
<b>NUMERO TOTALE ATTIVITA'</b>		<b>2129</b>

DETTAGLIO DELLE SEGNALAZIONI RICEVUTE ANNO 2018  
Vengono indicate le telefonate di richiesta d'aiuto distribuite in base alla provenienza.

A) SEGNALAZIONE DIRETTA DELL'ANZIANO	465
B) SEGNALAZIONE DA PARTE DEI PARENTI	291
C) SEGNALAZIONE DA PARTE DI CONOSCENTI	54
D) SEGNALAZIONE DA PARTE DI CITTADINI	31
E) E-MAIL E TEL. RICEVUTE DA ENTI	142
F) ANONIMI che dichiarano di voler informazioni generiche (non riferite a particolari casi)	222
G) COMUNICAZIONI e SEGNALAZIONI del SAA	221
NUMERO TOTALE CONTATTI	<b>1426</b>