

## **DATI ATTIVITA' SERVIZIO AIUTO ANZIANI ANNO 2019**

### **1 INFORMAZIONI SUI SERVIZI PUBBLICI E PRIVATI A FAVORE DELLA POPOLAZIONE ANZIANA**

1A) Informazioni sul nostro Servizio Ivi comprese le informazioni per l'emergenza caldo ed emergenza freddo	<b>928</b>	
1B) Informazioni sui Servizi Pubblici e Privati, comprese quelle inerenti al Progetto Home Care Premium (con eventuale rinvio alle Istituzioni competenti)	<b>568</b>	
<i>TOTALE PUNTO 1</i>		<b>1496</b>

### **2 TIPO DI SERVIZIO (DI PRIMO INTERVENTO) EFFETTUATO A FAVORE DI ANZIANI CHE HANNO RICHIESTO AIUTO**

2A) <i>Richieste di tipo sanitario</i> Con risposte di accompagnamento per necessità sanitarie, prenotazioni / ritiro esami e visite, acquisto farmaci...	<b>184</b>	
2B) <i>Richieste di tipo assistenziale</i> Con risposta di accompagnamento/invio volontario per acquisto generi alimentari, compagnia, accompagnamento per attività di tempo libero, disbrigo pratiche burocratiche ...	<b>45</b>	
2C) <i>Servizio di Reperibilità (numero giornate)</i> Con risposta di segnalazione ai servizi Socio-Assistenziali di zona	<b>0</b>	
2D) <i>Richieste di supporto e ascolto</i> Disagi derivanti da solitudine- disagio nell'iter burocratico	<b>202</b>	
2E) <i>Richieste d'aiuto di anziani che hanno subito violenza (furto, scippo, raggio...)</i>	<b>4</b>	
<i>TOTALE PUNTO 2</i>		<b>475</b>
<b>NUMERO TOTALE ATTIVITA'</b>		<b>1971</b>