



## Servizio Aiuto Anziani

### DATI ATTIVITA' SERVIZIO AIUTO ANZIANI ANNO 2020

<b>1 INFORMAZIONI SUI SERVIZI PUBBLICI E PRIVATI A FAVORE DELLA POPOLAZIONE ANZIANA</b>	
1A) Informazioni sul nostro Servizio ivi comprese le informazioni per l'emergenza caldo ed emergenza freddo	<b>161</b>
1B) Informazioni sui Servizi Pubblici e Privati, comprese quelle inerenti al Progetto Home Care Premium (con eventuale rinvio alle Istituzioni competenti)	<b>555</b>
<i>TOTALE PUNTO 1</i>	<b>716</b>

<b>2 TIPO DI SERVIZIO (DI PRIMO INTERVENTO) EFFETTUATO A FAVORE DI ANZIANI CHE HANNO RICHIESTO AIUTO</b>	
2A) <b>Richieste di tipo sanitario</b> Con risposte di accompagnamento per necessità sanitarie, prenotazioni / ritiro esami e visite, acquisto farmaci...	<b>224</b>
2B) <b>Richieste di tipo assistenziale</b> Con risposta di accompagnamento/invio volontario per acquisto generi alimentari, compagnia, accompagnamento per attività di tempo libero, disbrigo pratiche burocratiche ...	<b>184</b>
2C) <b>Servizio di Reperibilità (numero giornate)</b> Con risposta di segnalazione ai servizi Socio-Assistenziali di zona	<b>0</b>
2D) <b>Richieste di supporto e ascolto</b> Disagi derivanti da solitudine- disagio nell'iter burocratico	<b>260</b>
2E) <b>Richieste d'aiuto di anziani che hanno subito violenza (furto, scippo, raggio...) compreso supporto psicologico (15)</b>	<b>23</b>
<i>TOTALE PUNTO 2</i>	<b>691</b>

NUMERO TOTALE ATTIVITA' **1407**