



## IDONEITA' ALLOGGIATIVA

**Presentazione istanza**

**Correzioni/integrazioni**

**Ritiro attestazione**

**Informazioni**

### SPORTELLO PRESENTAZIONE ISTANZA ED INFORMAZIONI SU MODALITA' DI PRESENTAZIONE

Per accedere allo sportello occorre prenotarsi in uno dei seguenti modi:

1. tramite Torino Facile al link: <https://servizi.torinofacile.it/info/servizi>;
2. inviando un'email a [idoneitaalloggiativa@comune.torino.it](mailto:idoneitaalloggiativa@comune.torino.it) indicando necessariamente **cognome e nome del richiedente** (non dell'eventuale delegato) e **numero di telefono** per essere ricontattati e concordare data e ora dell'appuntamento.

Lo sportello è aperto **dal lunedì al venerdì, orario 9:00-12:00** in via Orvieto 1/20/A.

### SPORTELLO CORREZIONI / INTEGRAZIONI

Per correzioni e/o integrazioni **si verrà contattati dall'ufficio** per concordare un appuntamento nell'orario di apertura dello sportello in via Orvieto 1/20/A.

### SPORTELLO RITIRO ATTESTAZIONE

L'attestazione potrà essere ritirata **solo** dopo aver ricevuto la **comunicazione via email dell'ufficio**. Per cui non si ha titolo ad accedere allo sportello se la pratica è ancora in lavorazione ovvero è stata denegata.

Lo sportello è aperto **dal lunedì al venerdì, orario 9:00-12:00** in via Orvieto 1/20/A.

E' opportuno mostrare all'ingresso l'email dell'ufficio al fine di velocizzare l'accesso.

### PER INFORMAZIONI

- Telefonare ai num. **011 01129436 – 011 01129423**, dal lunedì al giovedì, orario **14:00-15:30**
- Inviare un'email a [idoneitaalloggiativa@comune.torino.it](mailto:idoneitaalloggiativa@comune.torino.it)

Per maggiori informazioni consultare la pagina web "Idoneità Alloggiativa" all'indirizzo <http://www.comune.torino.it/informacasa/>

### INFORMAZIONI PRELIMINARI RELATIVE A VISTI/PERMESSI DI SOGGIORNO

Oltre alla pagina web <http://www.comune.torino.it/stranieri-nomadi/> è a disposizione il num. di tel. **011 01124354** per chiedere l'assistenza di una **mediatrice culturale, presente allo sportello** in via Orvieto 1/20/A, **dal lunedì al venerdì, orario 9:00-11:00**. Le lingue parlate sono le seguenti:

- lunedì, martedì e mercoledì: nigeriano, dialetti africani, inglese
- giovedì: arabo, francese
- venerdì: pakistano, urdu, hindi, punjabi, inglese