

Trasporti

Treno all'estero

Informazioni, agevolazioni e riduzioni sui biglietti ferroviari internazionali.

- **Informazioni generali sui biglietti**
- **Agevolazioni senza limiti d'età**
- **Agevolazioni per chi ha meno di 26 anni**
- **Treni speciali**
 - Italia/Francia
 - Italia/Svizzera
 - Italia/Austria/Germania
- **Bici in treno**
- **Indirizzi utili**
- **Informazioni locali**

- **Informazioni generali sui biglietti**

UTILIZZO E VALIDITA' DEI BIGLIETTI: i biglietti internazionali sono spesso legati a un treno specifico o a una prenotazione: in tal caso sono validi solo per il treno e la data indicati sul biglietto.

Gli altri titoli di trasporto internazionali hanno validità 2 mesi dalla data di emissione, anche se alcune offerte tariffarie possono prevedere una diversa durata.

Nell'arco della loro validità, i biglietti internazionali danno diritto a un numero illimitato di fermate.

Tutti i biglietti devono essere convalidati prima di iniziare il viaggio sia di andata che di ritorno. Dal momento in cui viene obliterato, il biglietto vale 24 ore; se la scadenza avviene mentre si è in viaggio si può proseguire (senza fermate intermedie) fino a raggiungere il confine o, se si sta tornando, la destinazione finale. Non sono considerate fermate intermedie quelle rese necessarie dalle coincidenze tra diversi treni ma, in questi casi, bisogna ripartire con il primo treno utile.

Nel caso in cui non si convalidi il biglietto è necessario avvertire il personale appena saliti sul treno e pagare un sovrapprezzo; in caso contrario si dovrà pagare una multa. Se la biglietteria della stazione di partenza è chiusa o non vi sono macchine obliteratrici in funzione si è tenuti ad avvisare il personale, prima della partenza, per poter viaggiare senza pagare alcuna maggiorazione.

ACQUISTO BIGLIETTI: tutti i biglietti, le tessere e le riduzioni indicate qui di seguito, salvo diverse indicazioni riportate, si possono acquistare in stazione (in biglietteria o utilizzando le postazioni automatiche self-service), presso le agenzie di viaggio autorizzate o attraverso la biglietteria on line sul sito Trenitalia.

L'acquisto in treno è ammesso per alcuni biglietti, ma comporta il pagamento di un sovrapprezzo. E' necessario comunque avvertire il personale di bordo prima di salire sul treno.

● Agevolazioni senza limiti di età

FAMILY SPECIAL - è l'offerta di Trenitalia per le famiglie e i ragazzi, valida sui treni che collegano l'Italia con Vienna e con la Germania (sia per i collegamenti notturni che per quelli diurni), sul treno notte per Amsterdam e sul treno notte per Praga (per la sistemazione in cuccette a 4 posti).

Con l'offerta Family Special il ragazzo da 6 a 15 anni non compiuti, che viaggia con un adulto (non necessariamente il genitore) paga:

- € 5,00 per posto a sedere di 2^a classe sui treni per Vienna e sui treni giorno per la Germania;
- € 9,00 per posto a sedere di 2^a classe sui treni notte per la Germania e per l'Olanda;
- € 35,00 per sistemazione in cuccetta a 4 posti per Praga.

OFFERTA SMART - è un'offerta a posti limitati, soggetta a particolari condizioni di acquisto e utilizzo.

E' costituita da due livelli di prezzo: terminata la disponibilità dei posti offerti al primo livello di prezzo (il più basso) è possibile acquistare biglietti SMART al secondo livello di prezzo. La disponibilità dei posti è comunque soggetta a limitazioni. L'offerta è applicabile per viaggi sui seguenti treni:

- Treni Elipsos "Salvador Dalí": Milano - Barcellona e viceversa;
- Treni Cisalpino: Italia - Svizzera e viceversa;
- Treni Svizzera Notte: Italia - Svizzera e viceversa;
- Treni Artesia: Italia - Parigi e viceversa;
- Treni Riviera: Italia - Nizza e viceversa;
- Treni Germania Giorno e Germania Notte: Italia - Monaco di Baviera e viceversa;
- Treno CNL: Italia - Germania/Olanda e viceversa;
- Treni Allegro: Italia - Vienna/Praga e viceversa;
- Treni Europa Orientale: Italia - Slovenia/Croazia/Serbia/Ungheria/Romania e viceversa.

I prezzi includono l'assegnazione del posto a

sedere, della cuccetta o del VL e sono differenziati in funzione della sistemazione scelta. L'offerta non è cumulabile con altre riduzioni di prezzo né con eventuali promozioni in vigore alla data di acquisto. Non è consentito l'acquisto a bordo treno. Per maggiori informazioni sulle modalità di acquisto e sulla disponibilità dell'offerta consultare il sito:

<http://www.trenitalia.com/it/nazionali.shtml>

alla voce "Promozioni e offerte internazionali".

INTER RAIL - questo biglietto, acquistabile da tutti coloro che risiedono in un paese europeo da almeno sei mesi, consente di viaggiare liberamente sulle reti ferroviarie di 30 Paesi tranne quello in cui risiede il viaggiatore. Di seguito l'elenco dei Paesi che aderiscono all'iniziativa:

Europa Occidentale: Austria, Benelux, Eire, (non comprende l'Irlanda del Nord), Francia, Germania, Gran Bretagna, Grecia, Grecia Plus (comprensivo del percorso marittimo Grecia-Italia con le compagnie di navigazione Superfast ferries e Blue Star Ferries), Italia, Portogallo, Spagna e Svizzera.

Europa del Nord: Finlandia, Danimarca, Norvegia e Svezia.

Est Europa: Bosnia-Herzegovina (solo con InterRail globale), Bulgaria, Croazia, Macedonia, Polonia, Repubblica Ceca, Romania, Russia, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Turchia e Ungheria.

Gli InterRail sono attualmente disponibili in 4 versioni:

- InterRail GlobalPass (1^a e 2^a cl.)
- InterRail GlobalPass YOUTH (solo 2^a cl.)
- InterRail One Country (1^a e 2^a cl.)
- InterRail One Country YOUTH (solo 2^a cl.)

Ogni opzione dà diritto a diversi servizi. Informazioni più dettagliate sui prezzi, le condizioni di uso e i bonus sono disponibili anche sul sito: <http://www.interrailnet.com>.

BIGLIETTI PER COMITIVE ORDINARIE PER VIAGGI ALL'ESTERO - riservati a gruppi di almeno di 6 persone adulte o paganti (2 ragazzi paganti sono conteggiati

come un adulto). E' necessaria la presenza di un capo-gruppo. Le riduzioni variano a seconda del numero dei partecipanti e dei Paesi che si attraversano. Non esistono più gratuità per gli accompagnatori. Validità: 60 giorni

Per informazioni rivolgersi ai Centri Comitive presso le stazioni ferroviarie.

- **Agevolazioni per chi ha meno di 26 anni**

CARTA VERDE - è di nuovo disponibile la Carta Verde dedicata ai giovani tra i 12 e i 26 anni non compiuti. La [Carta Verde/Railplus](#) costa €40,00 e permette di avere sconti del 25% su tutti i treni in Europa. Può essere acquistata nelle biglietterie delle stazioni e presso le agenzie di viaggio autorizzate. Vale un anno, è nominativa e deve essere esibita insieme al biglietto. In caso di smarrimento, furto o distruzione della Carta è possibile richiedere il rilascio di un duplicato pagando €5,00 a titolo di rimborso spese.

INTER RAIL ONE COUNTRY YOUTH - fa parte delle offerte InterRail (vedi paragrafo AGEVOLAZIONI SENZA LIMITI DI ETÀ), è destinata ai giovani tra i 12 e i 26 anni non compiuti. I ragazzi dai 4 ai 12 anni non compiuti pagano il 50% del prezzo Adult. I pass *YOUTH* possono essere acquistati solo per viaggi in 2^a classe.

TURISMO SCOLASTICO - particolari e vantaggiose offerte vengono destinate alle comitive scolastiche.

Per informazioni rivolgersi ai Centri Comitive presso le stazioni ferroviarie.

- **Treni speciali**

Molte sono le offerte che collegano l'Italia con i principali Paesi Europei.

- **Italia/Francia**

TRENI RIVIERA - con i treni Riviera è possibile raggiungere Nizza o Montecarlo partendo da Milano oppure, viaggiando di notte, partendo da Roma, Firenze, Venezia e

viceversa.

Prima di partire occorre informarsi sulle offerte di viaggio più convenienti e ricordarsi che acquistando il biglietto fino a 7 giorni prima della partenza si può approfittare dei prezzi SMART a partire da €15,00 (i prezzi variano a seconda del posto scelto: posto a sedere, cuccetta o VL).

TRENI ARTESIA - i treni Artesia giorno (TGV) partono quotidianamente da Milano/Torino per Paris Gare de Lyon (e ritorno). Se, invece, si preferisce viaggiare di notte si può utilizzare l'EuroNight Artesia con partenza da Venezia/Milano e arrivo a Paris Bercy (e ritorno) o l'EuroNight Artesia da Roma Termini, Firenze o Bologna con arrivo a Paris Bercy (e ritorno).

Prima di partire occorre informarsi sulle offerte di viaggio più convenienti e ricordarsi che acquistando il biglietto fino a 14 giorni prima della partenza si può approfittare dei prezzi SMART a partire da €25,00 (i prezzi variano a seconda del posto scelto: posto a sedere, cuccetta o VL).

- **Italia/Svizzera**

TRENI CISALPINO - con l'apertura della galleria del Lötschberg nel dicembre 2007, i collegamenti tra l'Italia e la Svizzera sono più rapidi e migliori le coincidenze da Milano verso la Svizzera. Tutti i giorni ci sono treni Cisalpino in partenza da Milano per Bellinzona, Basel, Bern, Geneve, Luzern e Zurich e viceversa; da Livorno, Firenze, Genova, Trieste e Venezia per Zurich e viceversa; da Trieste per Schaffausen e da Venezia per Basel, Genere e Luzern.

Acquistando il biglietto per treni Cisalpino fino a 14 giorni prima della partenza si può approfittare dei prezzi SMART a partire da €19,00. L'offerta è a posti limitati ed è soggetta a restrizioni.

EURONIGHT LUNA - se si vuole viaggiare di notte si possono utilizzare gli **EuroNight Luna** da Roma, Firenze e Bologna per Bern, Geneve e Zurich e viceversa. Durante il periodo estivo ci sono anche treni in partenza da Lecce e Villa S.G. per Zurich e viceversa.

Prima di partire occorre informarsi sulle offerte di viaggio più convenienti e ricordarsi che acquistando il biglietto fino a 14 giorni prima della partenza si può approfittare di prezzi SMART a partire da €35,00 (i prezzi variano a seconda del posto scelto: cuccetta o VL). L'offerta è a posti limitati ed è soggetta a restrizioni.

○ Italia - Austria/Germania

TRENI ALLEGRO - se si viaggia di giorno, ci sono 2 Eurocity in partenza da Venezia per Wien e viceversa.

Se si preferisce viaggiare di notte e arrivare a destinazione riposati, nel centro della città, risparmiando una notte di hotel, si può utilizzare il treno **EuroNight Allegro** da Venezia, Roma o Milano a Wien e viceversa.

TRENI EUROCIITY E EURONIGHT - se si viaggia di giorno, ci sono 6 Eurocity da Verona, Milano, Roma e Venezia per Innsbruck/Muenchene e viceversa. Se si preferisce viaggiare di notte e arrivare a destinazione, nel centro della città, riposati, risparmiando una notte di hotel è possibile utilizzare l'EuroNight da Roma, Firenze, Bologna e Verona per Innsbruck/Muenchen e viceversa.

● Bici in treno

Il trasporto biciclette al seguito del viaggiatore viene effettuato sui treni contrassegnati con apposito simbolo e viene

svolto nei giorni espressamente indicati dalle relative note riportate sugli orari. Il servizio è attivo tutti i giorni su treni diretti in Svizzera, Austria, Germania e Ungheria.

E' ammesso trasportare una bicicletta per singolo viaggiatore. La bicicletta può essere trasportata in una apposita sacca o in carrozza attrezzata. Per usufruire del servizio, oltre al biglietto e agli eventuali supplementi IC o EC del viaggiatore, è necessario pagare un supplemento per il trasporto della bici che è di € 10,00 per le tratte internazionali (il supplemento non è rimborsabile).

Le operazioni di carico e scarico devono essere effettuate dal possessore della bici.

Per informazioni: Direzioni regionali delle Ferrovie dello Stato presso le principali stazioni ferroviarie.

Per i viaggi di gruppo con un numero di biciclette superiore a 10 è obbligatoria la preventiva richiesta scritta, recante l'indicazione del giorno, del percorso, dei treni, del numero delle bici, sottoscritta dal responsabile del gruppo e da presentarsi al Centro Comitive di competenza, almeno 7 giorni prima della data di partenza di un viaggio in ambito nazionale, un mese prima per un viaggio internazionale.

Nel caso si renda necessario aggiungere veicoli alla normale composizione del treno, dovrà essere corrisposta una tassa aggiuntiva. Per informazioni: Centri comitive in ogni capoluogo di regione.

● Indirizzi utili

- TRENITALIA - Call Center - tel. 892021 (€ 0,30 alla risposta e € 0,54 al minuto, tutti i giorni, 24 ore su 24). Non ha prefisso, può essere raggiunto da telefono fisso e cellulari, solo dall'Italia.
Servizio informazioni SMS2GO - Trenitalia: inviando un SMS al 482021 si possono richiedere le soluzioni di viaggio indicando la località di partenza e di arrivo o ricevere notizie sulla puntualità di un treno (costo alla ricezione della risposta €0,50)
<http://www.trenitalia.it>
- TRENITALIA - Informazioni su ORARI, TARIFFE, COINCIDENZE FERROVIE ITALIANE ED EUROPEE - tel. 166105050 (€ 1,10 al minuto + IVA - durata max 3 minuti). Servizio attivo 24 ore al giorno, festivi inclusi.

-
- ORARI DEI TRENI IN EUROPA, consultabili sui seguenti siti:
<http://viaggi.alice.it/index.html>
<http://www.eurail.com>
<http://www.raileurope.it>
<http://www.europeonrail.com>
<http://www.treno.info>
<http://www.interrailnet.com>
 - CTS - CENTRO TURISTICO STUDENTESCO E GIOVANILE - via Andrea Vesalio 6 - 00161 - Roma - tel. 064411111 - 064620431 fax 0644111400
<http://www.cts.it> - E-mail: info@cts.it
 - FIAB (Federazione italiana Amici della Bicicletta) - via Col di Lana 9/a - 30171 Mestre (VE) - tel e fax 041921515
<http://www.fiab-onlus.it> - E-mail: info@fiab-onlus.it

• Informazioni locali

- TRENITALIA - Assistenza Disabili - Numero unico nazionale assistenza disabili (disponibile a pagamento tutti i giorni 7.00-21.00) 199303060 - Assistenza Disabili Stazione Porta Nuova, lato via Nizza - Torino - presso la Sala Club Eurostar (di fronte ai binari 1 e 2) - tel. 0116653315
Orario: tutti i giorni 7.00-21.00.
- TRENITALIA - Ufficio Accoglienza e Assistenza Clientela Stazione Porta Nuova - Torino. L'ufficio è collocato di fronte ai binari 1 e 2 - tel. 0116653096
Orario: tutti i giorni 7.00-21.00
- TRENITALIA - Centro Comitive Stazione Porta Nuova - via Sacchi 11 - 10125 Torino - tel. 0115611445.
Orario: lunedì-venerdì 9.30-12.00/14.30-16.30 (per informazioni ed emissione biglietti). Assistenza comitive di ogni tipo (scuole, Cral ecc.) sul servizio ferroviario nazionale e internazionale in partenza dalla regione Piemonte e dalla regione Valle d'Aosta.
- DIREZIONE REGIONALE DELLE FERROVIE DELLO STATO DI TORINO PORTA NUOVA - via Nizza 2 - 10125 Torino - tel. 0116699436 - Ufficio che si occupa del trasporto locale, al quale rivolgersi per informazioni sul trasporto di bici al seguito del viaggiatore (no gruppi).
E-mail: rapclientela.pi@trenitalia.it
- CTS - via Montebello 2h - 10124 Torino - tel. 0118124534.
- corso Duca degli Abruzzi 24 c/o Politecnico - Torino- tel. 011530227
- corso Umbria 20 -Torino - tel. 0114338586
- MobiGio' - Sportello CTS/InformaGiovani di Torino - corso San Maurizio 6 - 10124 Torino - tel. 0118122470 fax 01119791745 - Orario: lunedì-venerdì 10.00-13.00/14.00-18.00, sabato 10.00-14.00.

Trattando una grande massa di documentazione il CIG di Torino dipende dalle sue fonti come ogni centro di documentazione. Per questo motivo alcuni errori possono sfuggire al nostro controllo.

Vi preghiamo di scusarci anticipatamente e di volerceli segnalare.

Grazie per la collaborazione.

Copyright 2008 Centro InformaGiovani del Comune di Torino.

La riproduzione del presente documento è vietata.

La riproduzione parziale è consentita solo per uso pubblico e gratuito, citando la fonte.