

Trasporti

Treno in Europa

Informazioni, agevolazioni e riduzioni sui biglietti ferroviari internazionali.

- **Informazioni generali sui biglietti**
- **Agevolazioni senza limiti d'età**
- **Agevolazioni per chi ha meno di 26 anni**
- **Treni speciali**
 - Italia/Francia
 - Italia/Svizzera
 - Italia/Spagna
 - Italia/Austria
 - Italia/Olanda
 - Italia/Germania
 - Italia/Slovenia-Croazia-Ungheria-Romania
- **Bici in treno**
- **Riferimenti utili**
- **Informazioni locali**

- **Informazioni generali sui biglietti**

UTILIZZO E VALIDITA' DEI BIGLIETTI

I biglietti internazionali sono spesso legati a un treno specifico o a una prenotazione: in tal caso sono validi solo per il treno e la data indicati sul biglietto e non devono essere convalidati prima della partenza.

Si possono acquistare generalmente con un anticipo massimo di 120 giorni dalla data scelta per il viaggio.

Nell'arco della loro validità, i biglietti internazionali danno diritto a un numero illimitato di fermate.

Per le tratte che non sono servite da treni internazionali possono essere acquistati biglietti a data aperta (TCV) che hanno validità 2 mesi dalla data scelta per il viaggio e devono essere convalidati prima della partenza.

Se non si convalida il biglietto è necessario avvertire il personale appena saliti sul treno e pagare un sovrapprezzo. In caso contrario si incorrerà in una multa. Se la biglietteria della stazione di partenza è chiusa o non vi sono macchine obliterate in funzione si è tenuti ad avvisare il personale, prima della partenza, per poter viaggiare senza pagare alcuna maggiorazione.

ACQUISTO BIGLIETTI

Tutti i biglietti, le tessere e le riduzioni indicate qui di seguito, si possono acquistare in stazione (in biglietteria o utilizzando le postazioni automatiche self-service), presso le agenzie di viaggio autorizzate o attraverso la biglietteria on-line sul sito di Trenitalia <http://www.trenitalia.com>

L'acquisto in treno è ammesso per alcuni biglietti, ma comporta il pagamento di un sovrapprezzo. E' necessario comunque avvertire il personale di bordo prima di salire sul treno.

● Agevolazioni senza limiti di età

FAMILY SPECIAL

E' l'offerta di Trenitalia per le famiglie e i ragazzi che viaggiano con un adulto, valida sui treni che collegano l'Italia con l'Austria e la Germania, sia per i collegamenti notturni sia per quelli diurni, sul treno notte per Amsterdam e sul treno notte per Praga (per la sistemazione in cuccette a 4 posti).

Con questa offerta il ragazzo da 6 a 15 anni non compiuti, che viaggia con un adulto (non necessariamente il genitore) paga:

- € 7,00 per posto a sedere di 2^a classe sui treni per l'Austria;
- € 9,00 per posto a sedere di 2^a classe sui treni notte per la Germania e per l'Olanda.

OFFERTA SMART

E' un'offerta a posti limitati, soggetta a particolari condizioni di acquisto e utilizzo.

E' costituita da due livelli di prezzo: terminata la disponibilità dei posti offerti al primo livello (il più basso) è possibile acquistare biglietti SMART al secondo livello di prezzo. La disponibilità dei posti è comunque soggetta a limitazioni. L'offerta è applicabile per viaggi sui seguenti treni:

- Treni Elipsos "Salvador Dalí": Milano - Barcellona e viceversa (da € 86,00);
- Treni Cisalpino: Italia - Svizzera e viceversa (€ 19,00);
- Treni Svizzera Notte: Italia - Svizzera e viceversa (da € 35,00);
- Treni Artesia: Italia - Parigi e viceversa (da € 25,00);
- Treni Riviera: Italia - Nizza e viceversa (€ 15,00);
- Treni Germania Giorno e Germania Notte: Italia - Monaco di Baviera e viceversa (da € 29,00);
- Treno CNL: Italia - Germania/Olanda e viceversa (da € 29,00);
- Treni Allegro: Italia - Vienna/Salisburgo e viceversa (da € 29,00);
- Treni Europa Orientale: Italia - Slovenia/Croazia/Serbia/Ungheria/Romania e viceversa (da € 15,00).

I prezzi includono l'assegnazione del posto a sedere, della cuccetta o del VL (Vagone Letto) e sono differenziati in funzione della sistemazione scelta. L'offerta non è cumulabile con altre riduzioni di prezzo né con eventuali promozioni in vigore alla data di acquisto. Non è consentito l'acquisto a bordo. Per maggiori informazioni sulle modalità di acquisto e sulla disponibilità dell'offerta consultare il sito di Trenitalia alla voce *Promozioni e offerte internazionali*.

INTER RAIL

Questo biglietto, acquistabile da tutti coloro che risiedono in un paese europeo da almeno sei mesi, consente di viaggiare liberamente sulle reti ferroviarie di numerosi Paesi, tranne quello in cui risiede il viaggiatore.

Di seguito l'elenco dei Paesi che aderiscono all'iniziativa:

Europa Occidentale: Austria, Benelux, Eire, (non comprende l'Irlanda del Nord), Francia, Germania, Gran Bretagna, Grecia, Grecia Plus (comprensivo del percorso marittimo Grecia-Italia con le compagnie di navigazione Superfast ferries e Blue Star Ferries), Italia, Portogallo, Spagna e Svizzera.

Europa del Nord: Finlandia, Danimarca, Norvegia e Svezia.

Est Europa: Bosnia-Herzegovina (solo con InterRail globale), Bulgaria, Croazia, Macedonia, Polonia, Repubblica Ceca, Romania, Russia, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Turchia e Ungheria.

Gli InterRail sono attualmente disponibili in 4 versioni:

1. InterRail GlobalPass (1^a e 2^a classe.);
2. InterRail GlobalPass YOUTH (solo 2^a classe);
3. InterRail One Country (1^a e 2^a classe.);
4. InterRail One Country YOUTH (solo 2^a classe.).

Ogni opzione dà diritto a diversi servizi. Informazioni più dettagliate sui prezzi, le condizioni di uso e i bonus sono disponibili sul sito <http://www.interrailnet.com>

BIGLIETTI PER COMITIVE ORDinarie PER VIAGGI ALL'ESTERO

Sono riservati a gruppi di almeno di 6 persone

adulte o paganti (due ragazzi tra i 4 e i 12 anni contano come un adulto).

Danno diritto a tariffe scontate che variano a seconda dei Paesi che si attraversano, i quali applicano riduzioni diversificate (da un minimo del 20% in Italia a un massimo del 40% in Croazia). Non è prevista la gratuità per l'accompagnatore. I treni con prezzi di mercato (Riviera e Allegro) prevedono apposite tariffe gruppi. Valgono due mesi dalla data di emissione. Per i treni con prezzi di mercato i biglietti sono validi per il treno e il giorno prenotati. Per informazioni rivolgersi ai Centri Comitive presso le stazioni ferroviarie.

- **Agevolazioni per chi ha meno di 26 anni**

CARTA VERDE/RAILPLUS

La Carta Verde/Railplus dedicata ai giovani costa € 40,00 e consente l'acquisto di biglietti a prezzo ridotto del 10% su tutti i treni in Italia e fino al 25% in Europa. La riduzione del 25% è applicata su biglietti diretti internazionali di corsa semplice o di andata e ritorno, in prima e seconda classe (esclusi i treni Artesia e il Trenhotel Salvador Dalí). È prevista una tariffa ridotta (Card price) sui treni internazionali (con esclusione del treno Elipsos "Salvador Dalí" per Barcellona). La carta è nominativa e deve essere esibita insieme al biglietto del treno. Vale un anno, mentre i biglietti acquistati con la carta sono validi due mesi. In caso di smarrimento, furto o distruzione della Carta è possibile richiedere il rilascio di un duplicato pagando € 5,00 a titolo di rimborso spese.

INTER RAIL ONE COUNTRY YOUTH

Fa parte delle offerte InterRail ed è destinata ai giovani tra i 12 e i 26 anni non compiuti. I ragazzi dai 4 ai 12 anni non compiuti pagano il 50% del prezzo *Adult*. Dà diritto a compiere un numero illimitato di viaggi sui treni della Compagnia di trasporto ferroviario del paese scelto (o gruppo di paesi, come per esempio il Benelux), tra quelli che aderiscono all'offerta.

I pass YOUTH possono essere acquistati solo per viaggi in 2ª classe.

TURISMO SCOLASTICO

Particolari e vantaggiose offerte vengono destinate alle comitive scolastiche.

Per informazioni rivolgersi ai Centri Comitive, presso le stazioni ferroviarie.

- **Treni speciali**

Sono molte le opportunità di collegamento tra l'Italia e i principali Paesi europei.

I biglietti possono essere acquistati on-line e ritirati presso le biglietterie self-service presenti solo nelle stazioni italiane. Esistono offerte di viaggio convenienti, se si acquista il biglietto fino a 14 giorni prima della partenza. Si può approfittare dei prezzi SMART o delle altre agevolazioni. L'offerta è a posti limitati ed è soggetta a restrizioni.

Per maggiori informazioni consultare il sito di Trenitalia alla voce *Promozioni e offerte internazionali*.

- **Italia/Francia**

TRENI RIVIERA

Con i treni Riviera è possibile raggiungere Nizza partendo da Milano (e ritorno), con due orari differenti. Si può infatti decidere di partire in tarda mattinata o nel pomeriggio.

TRENI ARTESIA

I treni Artesia giorno (TGV) partono quotidianamente da Milano e Torino per Paris Gare de Lyon (e ritorno).

Se, invece, si preferisce viaggiare di notte si può utilizzare l'EuroNight Artesia con partenza da Venezia e Milano e arrivo a Paris Bercy (e ritorno) o l'EuroNight Artesia da Roma Termini, Firenze Santa Maria Novella o Bologna con arrivo a Paris Bercy (e ritorno).

- **Italia/Svizzera**

TRENI CISALPINO

Con l'apertura della galleria del Lötschberg nel dicembre 2007, i collegamenti tra l'Italia e

la Svizzera sono più rapidi. Esistono molti treni in partenza da alcune città italiane. Tutti i giorni ci sono treni Cisalpino in partenza da Milano per Ginevra, Basilea, Zurigo, Lugano e Bellinzona e viceversa; da Venezia per Ginevra; da Trieste per Basilea e da Firenze per Zurigo e viceversa.

EURONIGHT LUNA

Se si vuole viaggiare di notte si possono utilizzare gli EuroNight Luna da Roma, Firenze Campo Marte e Bologna per Ginevra, Zurigo e altre città svizzere e viceversa.

○ **Italia/Spagna**

Con il Trenhotel Elipsos “Salvador Dalì” si può viaggiare di notte e raggiungere Barcellona la mattina successiva.

Treni in partenza:

- da Milano e Torino per Barcellona França, Girona e Figueras il lunedì, mercoledì e venerdì;
- da Barcellona França, Girona e Figueras per Torino e Milano il martedì, giovedì e domenica.

○ **Italia/Austria**

TRENI ALLEGRO

Se si viaggia di giorno, l’EuroCity “Allegro Johann Strass” parte da Venezia e arriva a Vienna. In alternativa si può viaggiare in autobus che parte da Piazzale Roma (antistante la stazione ferroviaria di Venezia Mestre) e arriva con una fermata intermedia a Vienna. Gli stessi percorsi sono validi per il ritorno.

Se si preferisce viaggiare di notte si può utilizzare il treno EuroNight Allegro da Venezia, Roma o Milano a Vienna e viceversa.

TRENI EUROCIITY E EURONIGHT

Se si viaggia di giorno, ci sono 5 Eurocity da Verona, Milano, Roma, Bolzano e Venezia per Innsbruck viceversa.

Se si preferisce, invece, viaggiare di notte è possibile utilizzare l’EuroNight da Roma, Firenze, Bologna e Verona per Innsbruck e viceversa.

○ **Italia/Olanda**

Se si viaggia di notte ci sono treni Euronight in partenza da Milano per Amsterdam, il lunedì, venerdì e sabato e ritorno, negli stessi giorni.

○ **Italia/Germania**

Se si vuole viaggiare di giorno ci sono 5 Eurocity per Monaco di Baviera in partenza da Bolzano, Verona, Milano, Rimini e Venezia.

Se invece si preferisce viaggiare di notte ci sono Euronight in partenza da Roma, Firenze e Bologna per Monaco di Baviera e da Milano per Francoforte, Bonn, Colonia e Dusseldorf. La domenica, il lunedì, martedì e mercoledì proseguono fino a Dortmund.

○ **Italia/Slovenia-Croazia-Ungheria-Romania**

Il treno EuroNight “Venezia” collega Venezia con Lubiana, Zagabria, Belgrado, Budapest e Bucarest.

● **Bici in treno**

Il trasporto biciclette al seguito del viaggiatore viene effettuato sui treni contrassegnati con apposito simbolo e viene svolto nei giorni espressamente indicati dalle relative note riportate sugli orari. Il servizio è attivo sui treni Euronight diretti in Germania e Olanda e sui treni Eurocity per l’Austria.

E’ ammesso trasportare una bicicletta per singolo viaggiatore. La bicicletta può essere trasportata in una apposita sacca o in carrozza attrezzata. Per usufruire del servizio, oltre al biglietto e agli eventuali supplementi IC o EC del viaggiatore, si paga un supplemento per il trasporto della bici, che è di € 10,00 per le tratte internazionali (il supplemento non è rimborsabile).

Le operazioni di carico e scarico devono essere effettuate dal possessore della bici.

Per i viaggi di gruppo con un numero di biciclette superiore a 10 è obbligatoria la preventiva richiesta scritta, recante

l'indicazione del giorno, del percorso, dei treni, del numero delle bici, sottoscritta dal responsabile del gruppo e da presentarsi al Centro Comitive di competenza, almeno 7 giorni prima della data di partenza di un viaggio in ambito nazionale, un mese prima per un viaggio internazionale.

Nel caso si renda necessario aggiungere veicoli alla normale composizione del treno, dovrà essere corrisposta una tassa aggiuntiva. Per informazioni rivolgersi ai Centri Comitive delle stazioni.

● Riferimenti utili

● TRENITALIA

Call Center:

- **892021** (dall'Italia) - **0039 06 68475475** (dall'estero)

Utile per: acquisto biglietti; informazioni sul servizio Alta Velocità; assistenza su Cartaviaggio e sulla navigazione del sito; effettuare un cambio prenotazione con operatore; prendere un appuntamento telefonico con un dirigente dell'assistenza passeggeri della media e lunga percorrenza.

Attivo 24 ore su 24. Costo da telefoni fissi abilitati € 0,30 alla risposta e € 0,54 al minuto; costo da cellulari diverso a seconda del gestore;

- **199892021**(per gli utenti abilitati) - **06300** (per utenti non abilitati).

Utile per: informazioni sullo stato di un bonus, richiesta rimborsi o reclami; informazioni sulla procedura di conciliazione; effettuare un cambio prenotazione Ticketless con risponditore automatico; informazioni sull'orario e la circolazione dei treni; presentare una richiesta di rimborso per i casi previsti; radio FS News; prendere un appuntamento telefonico con un dirigente dell'assistenza passeggeri della media e lunga percorrenza.

Attivo 24 ore su 24. Costo per utenti abilitati: da telefono fisso 9,91 centesimi di €; da telefono mobile in base al gestore.

Per utenti non abilitati: la tariffa telefonica di riferimento è quella urbana o extraurbana definita dall'operatore telefonico.

- <http://www.ferroviedellostato.it> - sito ufficiale delle Ferrovie dello Stato italiane
- <http://www.trenitalia.com/trenitalia.html> - dalla pagina principale di Trenitalia si può accedere alla sezione dedicata alle *Promozioni e offerte*, selezionando poi la sezione *Promozioni e offerte internazionali*.

● Informazioni locali

Di seguito elenchiamo indirizzi, informazioni e siti utili sui servizi di trasporto ferroviario a Torino e in Piemonte.

A Torino sono presenti tre stazioni viaggiatori (Porta Nuova, Porta Susa e Torino Lingotto) e tre stazioni più piccole, usate principalmente dai pendolari: Torino Dora e Torino Stura, sulla linea per Milano, Madonna di Campagna sulla linea Ciriè-Lanzo.

-
- **STAZIONE TORINO PORTA NUOVA:** corso Vittorio Emanuele 53 (con ingressi laterali in via Nizza e via Sacchi) - 10121 Torino
 - **BIGLIETTERIA** - piano terra lato via Nizza - Orario: tutti i giorni 6.00-21.00
 - **UFFICIO ASSISTENZA CLIENTI** - piano terra, presso il binario 10 - tel. 0116653096 - Orario: tutti i giorni 7.00-21.00
 - **ASSISTENZA VIAGGIATORI DISABILI** - c/o Sala Blu, piano terra lato via Nizza - tel. 199303060 - informazioni e prenotazioni: tutti i giorni 7.00-21.00
 - **CENTRO COMITIVE** - via Sacchi 11, primo piano - tel. 0115611445 fax 0116652104 - Orario: lunedì-venerdì 9.30-12.00/14.30-16.30 (per informazioni ed emissione biglietti). Il pomeriggio non si può più effettuare il pagamento dei biglietti tramite contanti oltre le 16.15.
 - **CLUB EUROSTAR** - piano terra vicino alla Sala Blu lato via Nizza (assistenza disabili) - tel. 0116690246 fax 0116680560
 - **CALL CENTER VENDITA** - effettua prenotazioni e rilascia i biglietti richiesti telefonicamente tramite il Call Center Trenitalia (numero nazionale 892021, da comporre senza prefisso)
 - **DEPOSITO BAGAGLI** - tel. 0116653661 - Orario: 7.00-23.00. Per gli oggetti smarriti è prevista una tariffa deposito di € 3,00 al giorno. Per i bagagli si paga € 4,00 per le prime 5 ore di deposito, € 0,60 all'ora dalla 6^a alla 12^a ora di deposito e una tariffa oraria di € 0,20 dalla 16^a ora in poi.
 - **STAZIONE TORINO PORTA SUSA:** piazza XVIII dicembre 8 - 10122 Torino
 - **BIGLIETTERIA** - Orario: tutti i giorni 5.40-21.00
 - **UFFICIO ASSISTENZA CLIENTI** (anche per viaggiatori disabili) - tel. 0115611928 - Orario: lunedì-domenica 7.00-21.00. L'ufficio è situato all'altezza del binario 1.
 - **STAZIONE TORINO LINGOTTO:** via Pannunzio 1 - 10128 Torino
 - **BIGLIETTERIA** - Orario: tutti i giorni 5.45-20.00
 - **UFFICIO ASSISTENZA CLIENTI E INFORMAZIONI** - tel. 0113173897 - Orario: lunedì-venerdì 7.00-21.00 (per informazioni su rimborsi e bonus tel. 0116652180).

Trattando una grande massa di documentazione il CIG di Torino dipende dalle sue fonti come ogni centro di documentazione. Per questo motivo alcuni errori possono sfuggire al nostro controllo.

Vi preghiamo di scusarci anticipatamente e di volerceli segnalare.

Grazie per la collaborazione.

Copyright 2009 Centro InformaGiovani del Comune di Torino.

La riproduzione del presente documento è vietata.

La riproduzione parziale è consentita solo per uso pubblico e gratuito, citando la fonte.