

Turismo e ospitalità

Accompagnatore turistico

Figura professionale che accompagna e assiste durante i viaggi organizzati.

- **Profilo professionale**
- **Formazione**
- **Accesso alla professione**
- **Informazioni locali**

● **Profilo professionale**

E' accompagnatore turistico o corriere chi, per professione, accompagna persone singole o gruppi di persone nei viaggi attraverso il territorio nazionale o all'estero e fornisce elementi significativi e notizie di interesse turistico sulle zone di transito, al di fuori dell'ambito di competenza delle guide turistiche. La legge quadro precisa che spetta alle singole Regioni accertare che i professionisti possiedano conoscenze adeguate in materia di geografia turistica e dei regolamenti per le comunicazioni e i trasporti e sull'organizzazione turistica.

L'accompagnatore turistico si occupa di tutte le formalità di carattere doganale e amministrativo nei viaggi all'estero e degli eventuali problemi monetari; fornisce le informazioni necessarie per il viaggio e il soggiorno nei luoghi di destinazione; provvede alla sistemazione negli alberghi prenotati; si occupa delle richieste dei viaggiatori, raccoglie i reclami di chi non è soddisfatto e cerca di favorire una buona armonia di gruppo.

In particolare, l'attività dell'accompagnatore

turistico si può distinguere in:

- accompagnamento in outgoing, effettuato da colui che accompagna turisti all'estero;
- capogruppo di tours incoming, chi accompagna turisti, italiani o stranieri, all'interno del nostro Paese;
- accompagnamento in daily tours, effettuato da chi accompagna gite turistiche della durata di un giorno;
- transfers, attività di accoglienza da e per aeroporti, stazioni di imbarco e sbarco, luoghi di partenza e arrivo di mezzi di trasporto collettivi.

In generale l'accompagnatore turistico è la figura che deve saper affrontare e risolvere ogni tipo di situazione, comprese le emergenze e contrattempi (ad esempio voli cancellati, bagagli smarriti, furti, malattie), conoscendo bene procedure nazionali e internazionali e stabilendo contatti con ambasciate, consolati, uffici di polizia competenti.

● **Formazione**

Secondo le disposizioni della legge quadro¹, alcune Regioni hanno provveduto a organizzare corsi di formazione professionale per accompagnatori turistici che rilasciano al termine un diploma di qualifica abilitante all'esercizio della professione. In altre Regioni invece si è ancora in attesa di nuove norme.

¹ Legge 17 maggio 1983, n. 217 "Legge quadro per il turismo e interventi per il potenziamento e la qualificazione dell'offerta turistica", pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale n. 141 del 25/05/1983.

È comunque necessario possedere una cultura generale e soprattutto storica, artistica, architettonica. Può essere opportuno, ma non indispensabile, aver frequentato una scuola media superiore come l'Istituto Professionale per i servizi commerciali e turistici (IPSCCT), che rilascia la qualifica di operatore dell'impresa turistica frequentando il triennio, per poi ottenere il diploma di tecnico dei servizi turistici, frequentando altri due anni.

Gli Istituti Tecnici per il Turismo (ITER), invece, prevedono un percorso quinquennale al termine del quale si ottiene il diploma di perito tecnico per il turismo. Anche il liceo linguistico può rappresentare una scuola superiore utile per la professione, ma la formazione impartita è più teorica e comunque puramente linguistica.

E' comunque opportuno verificare se nella propria regione di residenza vengono attivati corsi specifici di formazione professionale per accompagnatore turistico.

● **Accesso alla professione**

Chi intende svolgere questa professione deve quindi possedere i requisiti di qualificazione professionale "previsti dalle normative regionali".

Secondo le ultime disposizioni di legge², infatti, non sono necessarie autorizzazioni preventive, né rispetto di parametri numerici o requisiti di residenza.

I laureati in materia turistica o titolo equivalente possono esercitare l'attività, salvo la verifica delle conoscenze specifiche non affrontate durante il corso di studi.

A seguito di questa legge alcune Regioni hanno emanato norme precise che regolamentano la professione. La situazione si presenta però molto differenziata sul territorio nazionale ed è quindi opportuno rivolgersi agli sportelli d'informazione locale,

² Legge 2 aprile 2007 n. 40 "Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 31 gennaio 2007, n. 7, recante misure urgenti per la tutela dei consumatori, la promozione della concorrenza, lo sviluppo di attività economiche e la nascita di nuove imprese", pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale n. 77 del 02/04/2007.

provinciale o direttamente agli enti di formazione professionale presenti sul territorio.

Segnaliamo inoltre che la riforma della legislazione del turismo³ ha precisato che l'abilitazione di accompagnatore ha validità su tutto il territorio nazionale.

³ Legge 29 marzo 2001. n. 135 "Riforma della legislazione nazionale del turismo", pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale n. 92 del 20/04/2001.

● Informazioni locali

- Deliberazione della Giunta Regionale Piemonte 10 marzo 2008 , n. 22-8371
“Modifica e approvazione dei programmi dei corsi e degli esami di qualificazione, della composizione delle Commissioni d’esame, dei crediti formativi e delle misure compensative per le professioni di guida turistica, accompagnatore turistico, accompagnatore di turismo equestre e accompagnatore naturalistico o guida escursionistica ambientale”
pubblicata sul Bollettino Ufficiale della Regione Piemonte n. 12 del 20/03/2008
Questa deliberazione definisce le attività dell’accompagnatore turistico, le competenze, i programmi dei corsi di qualificazione per ottenere l’attestato di abilitazione e il riconoscimento di competenze certificate che consentono l’esonero dalla frequenza di alcune parti del percorso di qualifica.
- PROVINCIA DI TORINO - Servizio Programmazione e Gestione Attività Turistiche e Sportive - Ufficio Agenzie di Viaggi e Professioni Turistiche - via Maria Vittoria 12 - 10123 Torino - tel. 0118612111 (centralino) - 0118612784 - 0118612641
- GIA - Associazione Guide turistiche, Interpreti, Accompagnatori del Piemonte c/o Confesercenti - corso Principe Eugenio 7/D-F - 10122 Torino - tel. 01152201 fax 0115214706
<http://www.giaturismo.it/associazione.html> - E-mail: info@giaturismo.it

Trattando una grande massa di documentazione il CIG di Torino dipende dalle sue fonti come ogni centro di documentazione. Per questo motivo alcuni errori possono sfuggire al nostro controllo.

Vi preghiamo di scusarci anticipatamente e di volerceli segnalare.

Grazie per la collaborazione.

Copyright 2008 Centro InformaGiovani del Comune di Torino.

La riproduzione del presente documento è vietata.

La riproduzione parziale è consentita solo per uso pubblico e gratuito, citando la fonte.