

Trasporti

Assistente di volo

Professionista che assiste i viaggiatori delle linee aeree.

- **Profilo professionale**
- **Formazione**
- **Accesso alla professione**
- **Indirizzi utili**
- **Internet**
- **Informazioni locali**

● **Profilo professionale**

Assistente di volo è il nome esatto dei professionisti che sono comunemente conosciuti come hostess e steward.

Svolgono a bordo dell'aereo diversi compiti: accompagnano, assistono, consigliano e aiutano i passeggeri in volo per le più svariate destinazioni.

Procurano ai passeggeri pasti e bibite - se previsti dal volo - indicano i posti riservati e informano sul corretto posizionamento del bagaglio a mano.

Forniscono istruzioni sull'uso delle cinture di sicurezza, sulle restrizioni dell'uso di apparati elettronici portatili, sulle uscite di emergenza, sulla dislocazione e l'uso dei giubbetti salvagente e delle maschere di ossigeno - se in dotazione.

Svolgono il servizio di assistenza e pronto soccorso ai passeggeri e all'equipaggio, anche nel caso di un'evacuazione d'emergenza. Sono in grado di espletare tutti i compiti previsti nel Manuale Operativo dell'esercente che indica le corrette procedure a bordo del velivolo.

Ogni assistente di volo deve essere seduto e indossare la cintura durante il decollo e l'atterraggio e ogni volta che viene disposto dal Comandante. Coloro che sono assegnati ai compiti di evacuazione di emergenza devono occupare un posto più vicino possibile alle uscite di emergenza.

A bordo, l'equipaggio degli assistenti di volo è generalmente organizzato gerarchicamente da tre persone: l'*assistente capo cabine*, che si occupa di coordinare l'equipaggio e di accogliere i passeggeri, l'*assistente responsabile* e l'*assistente semplice*.

● **Formazione**

Normalmente le compagnie aeree richiedono una buona preparazione culturale corrispondente al diploma di scuola media superiore.

Meglio ancora se l'aspirante assistente di volo ha frequentato l'Istituto Tecnico per il Turismo o l'Istituto Professionale Alberghiero, scuole presenti in molte città italiane.

Può essere opportuno anche frequentare il Liceo linguistico: la formazione è teorica, ma certamente prepara a parlare e comprendere più lingue straniere, la cui conoscenza è fondamentale per poter esercitare questa professione.

Di solito le più grandi compagnie aeree organizzano corsi di addestramento per chi ha superato le prove di selezione. I corsi consistono in una parte teorica, condotta a terra, e in una parte in volo, grazie a cui si acquisiscono conoscenze sia di carattere commerciale (servizio pasti, assistenza

passaggeri) sia di carattere tecnico, tramite l'affiancamento del personale in compiti di emergenza. Dopo questo tirocinio di cento ore di volo come allievo, si viene presentati dalla compagnia aerea all'esame per ottenere l'abilitazione tecnica per fare l'assistente di volo.

● **Accesso alla professione**

Gli assistenti di volo, come tutti coloro che fanno parte del settore della navigazione devono fare riferimento al "Codice della navigazione"¹ e alle sue successive modifiche.

Per poter esercitare l'attività di assistente di volo è necessario essere maggiorenni e aver superato un esame medico presso l'Istituto di Medicina Legale (IML) dell'Aeronautica o comunque una prova che indichi, dal punto di vista medico, che si è in grado di svolgere i compiti indicati nel Manuale Operativo.

Dopo aver consegnato la propria candidatura alla compagnia aerea scelta, avviene una prima selezione, con la verifica dei requisiti fisici (altezza, aspetto, vista) oltre che di quelli medici.

Il passo successivo consiste generalmente nel sostenere una prova di inglese, un esame dei requisiti psico-attitudinali e in molti casi una prova che verifichi le capacità natatorie del candidato.

Il superamento della selezione comporterà l'ammissione al corso di addestramento che una volta terminato, e solo dietro presentazione della compagnia aerea presso la quale è stato svolto, permetterà di sostenere l'esame di abilitazione tecnica per lo svolgimento di compiti di pronto soccorso ed emergenza su aeromobili sociali presso l'ENAC - Ente Nazionale per l'Aviazione Civile. In seguito al buon esito dell'esame ministeriale si ottiene la "certificazione civilavia di assistente di volo" rilasciata dal Ministero dei Trasporti. Questa certificazione è "l'attestato di idoneità a espletare, in qualità di addetto ai servizi complementari di bordo, i compiti di emergenza e di primo soccorso". La validità dell'attestato viene valutata con un controllo biennale dell'idoneità fisica al volo, fino all'età di 40 anni; oltre tale età, con un controllo periodico annuale (col rilascio del tesserino Accertamenti Sanitari IML - Istituto Medico Legale) e col buon esito dell'addestramento periodico annuale sulle emergenze.

Per poter esercitare la professione, è inoltre necessaria l'iscrizione all'Albo professionale. "Gli albi e il registro di iscrizione del personale di volo sono tenuti dall'ENAC che ne determina i requisiti di iscrizione e provvede direttamente all'iscrizione".²

¹ Regio Decreto 30 marzo 1942, n. 327 "Approvazione del testo definitivo del Codice della Navigazione" pubblicato nella Gazzetta Ufficiale 18 aprile 1942 n. 93 edizione straordinaria e successive modifiche.

² Decreto Legislativo 15 marzo 2006, n. 151 "Disposizioni correttive ed integrative al Decreto Legislativo 9 maggio 2005, n. 96, recante la revisione della parte aeronautica del codice della navigazione". (GU n. 88 del 14/04/2006).

● Indirizzi utili

- ANPAV - Associazione Nazionale Professionale Assistenti di Volo - via Marco Marulo 78 - 00124 Roma - tel. 0651962807 fax 0651962094
<http://www.anpav.com> - E-mail: info@anpav.com
- ALITALIA - Servizio Selezione Assistenti di Volo
<http://corporate.alitalia.it>
Per candidarsi inviare curriculum a: AssistentiDiVolo@Alitalia.it
- AIR ONE - via Cesare Giulio Viola 27 - 00148 Roma - tel. 06656811 fax 0665681401
<http://www.flyairone.it>
Per candidarsi: <http://www.flyairone.it/it/LavoraConNoi>
- ENAC- Ente Nazionale per l'Aviazione Civile - viale Castro Pretorio 118 - 00185 Roma - tel. 06445961 fax 0644596493 numero verde 800898121
<http://www.enac-italia.it> - E-mail: comunicazione@enac.rupa.it
- ENAV S.p.A. - Società Nazionale per l'Assistenza al Volo - via Salaria 716 - 00138 Roma - tel. 0681661
<http://www.enav.it> - E-mail: relazioniesterne@enav.it
- MERIDIANA-EUROFLY - Centro Direzionale Aeroporto Costa Smeralda - 07026 Olbia (SS) - tel. 078952600
<http://www.meridiana.it>
Per candidarsi:
http://www.meridiana.it/it/jobs_training/jobstraining_meridiana.aspx

● Internet

Di seguito indichiamo gli indirizzi internet delle maggiori compagnie aeree, presenti in Italia, utili per inviare la propria candidatura:

- AIRALPS: <http://www.airalps.it>
- AIRDOLOMITI: <http://www.airdolomiti.it>
- AIR EUROPE: <http://www.aireurope.it/jsp/it/web/index/index.jsp>
- AIR ITALY: <http://www.airitaly.it/index.php>
- AIRONE: <http://www.flyairone.it/it>
- AIR VALLEE': <http://www.airvallee.com>
- BLU PANORAMA AIRLINES: http://www.blue-panorama.com/index_a.htm
- ITALI AIRLINES: <http://www.italiweb.it>
- LAUDA AIR SPA: <http://www.lauda.it>
- MINILINER SRL: <http://www.miniliner.com/english/index.asp>
- MISTRAL AIR: <http://www.mistralair.it>
- MYAIR.COM: <http://www.myair.com/docs/cust/it/index.shtml>
- NEOS AIR: <http://www.neosair.it>
- VOLARE WEB.COM: <http://buy.volareweb.com/jsp/it/web/index/index.jsp>
- WIND JET: <http://w1.volawindjet.it>

• Informazioni locali

- ALITALIA - <http://www.alitalia.it>
Ufficio: via Cernaia 18 - 10122 Torino - tel. 01157691 fax 0115769220
- AEROPORTO SANDRO PERTINI - strada San Maurizio 12 - 10072 Caselle
Torinese (TO)
Per candidarsi:
<http://www.aeroportoditorino.it/IT/sagat/default.php?opt=prelavora>

Trattando una grande massa di documentazione il CIG di Torino dipende dalle sue fonti come ogni centro di documentazione. Per questo motivo alcuni errori possono sfuggire al nostro controllo.

Vi preghiamo di scusarci anticipatamente e di volerci segnalare.

Grazie per la collaborazione.

Copyright 2008 Centro InformaGiovani del Comune di Torino.

La riproduzione del presente documento è vietata.

La riproduzione parziale è consentita solo per uso pubblico e gratuito, citando la fonte.