

Industria e tecnologia

Tecnico del controllo qualità

Professionista che esegue i controlli che garantiscono la qualità dei prodotti e/o servizi offerti dall'azienda.

- **Profilo professionale**
- **Formazione**
- **Accesso alla professione**
- **Indirizzi utili**
- **Informazioni locali**

● **Profilo professionale**

Il **tecnico del controllo qualità** garantisce, all'interno dell'azienda, gli standard di qualità di prodotto e di processo. Elabora le procedure operative di controllo nelle diverse fasi del processo produttivo, dagli approvvigionamenti alla produzione, dal controllo di qualità del prodotto finito, all'attività di vendita e di assistenza presso i clienti.

Opera sia sul versante organizzativo che su quello gestionale, con l'obiettivo di assicurare la qualità del prodotto/servizio aziendale e la qualità del sistema. Esegue i controlli e i collaudi per garantire la qualità del processo; del prodotto e la rispondenza agli standard di qualità di riferimento. Sceglie i campioni su cui effettuare le analisi e propone soluzioni tecniche per rimuovere eventuali difetti riscontrati, infine rilascia certificati di conformità del prodotto finito.

Mantiene aggiornata la documentazione necessaria per ottenere l'eventuale certificazione di qualità da parte di soggetti esterni sulla base di quanto stabilito dalle

norme nazionali e internazionali (UNI EN ISO 9000, ISO 14000 e successive), che definiscono i criteri di base per ottenere un livello di qualità nell'organizzazione e nella conduzione aziendale.

Il tecnico del controllo qualità opera prevalentemente in aziende di medie dimensioni orientate alla produzione in autocontrollo, oppure presso istituti privati incaricati di certificare la qualità dei prodotti e/o servizi come di dipendente o libero professionista.

● **Formazione**

Il titolo di studio minimo richiesto è il diploma di scuola media secondaria meglio se conseguito presso un Istituto Tecnico Superiore di tipo tecnico-scientifico (perito chimico, perito fisico, ecc.).

Il possesso di un diploma di laurea, sempre di tipo tecnico, risulta comunque vantaggioso.

I corsi di laurea in "Controllo di qualità" sono presenti in molte università italiane. L'offerta formativa è aumentata notevolmente e le denominazioni dei corsi di laurea sono attribuite direttamente dalle università. Risulta pertanto difficile elencare tutti i corsi attivati dalle varie facoltà. Per maggiori informazioni ci si può rivolgere direttamente alle segreterie per ottenere informazioni specifiche per quanto riguarda i nuovi corsi di laurea triennale e quelli specialistici oppure si può consultare <http://www.miur.it> il sito del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca. Dopo aver terminato il percorso

di studi scelto è necessario frequentare corsi di formazione professionale seguiti da stage specifici sul controllo di qualità. Per avere informazioni sui corsi attivati ci si può rivolgere agli Informagiovani locali.

E' necessaria una conoscenza approfondita della normativa vigente sia a livello nazionale che internazionale sui sistemi di gestione della qualità.

L'UNI, Ente Nazionale Italiano di Unificazione, è l'organismo nazionale che rappresenta l'Italia nelle attività di normazione a livello europeo (CEN) e mondiale (ISO) in materia di qualità. Diffonde le norme sia direttamente attraverso corsi di formazione, convegni, fiere, pubblicazioni, sia attraverso i Punti UNI presenti su tutto il territorio nazionale.

L'AICQ, Associazione Italiana Cultura Qualità, è un'associazione che si propone di diffondere sul territorio nazionale la cultura della qualità e i metodi per pianificare, controllare e certificare la qualità.

● **Accesso alla professione**

La professione del tecnico di qualità non è al momento una professione riconosciuta. Non sono quindi previsti requisiti o titoli di studio particolari per l'esercizio della stessa. L'AICQ ha istituito il Registro degli Operatori della Qualità che raggruppa le professionalità operanti nel settore Qualità a tutti i livelli.

● **Indirizzi utili**

- AICQ - Associazione Italiana Cultura Qualità - via Cornalia 19 - 20124 Milano - tel. 0266712484 - 02666713425 fax 0266712510
<http://www.aicq.it> - E-mail: aicqna.segreteria@aicq.it
- UNI - Ente Nazionale Italiano di Unificazione - <http://www.uni.com>
- via del Collegio Capranica 4 - 00186 Roma - tel. 0669923074 fax 066991604
E-mail: uni.roma@uni.com
- via Sannio 2 - 20137 Milano - tel. 02700241
E-mail: uni@uni.com
- IGQ - Istituto Italiano di Garanzia della Qualità' - viale Sarca 336 - 20126 Milano - tel. 0266101348 fax 0266108409
<http://www.igq.it> - E-mail: info@igq.it

● **Informazioni locali**

- AICQ - Associazione Italiana Cultura Qualità Piemontese - via Genovesi 19 - 10128 Torino - tel. 0115183220 fax 011537964
<http://www.aicqpiemonte.it> - E-mail: info@aicqpiemonte.it
- IGQ - Istituto Italiano di Garanzia della Qualità - via Duino 128- 10127 Torino - tel. 0113161718 fax 0113143589
<http://www.igq.it> - E-mail: igqtorino@tuttoptmi.it

Trattando una grande massa di documentazione il CIG di Torino dipende dalle sue fonti come ogni centro di documentazione. Per questo motivo alcuni errori possono sfuggire al nostro controllo.

Vi preghiamo di scusarci anticipatamente e di volerci segnalare.

Grazie per la collaborazione.

Copyright 2008 Centro InformaGiovani del Comune di Torino.

La riproduzione del presente documento è vietata.

La riproduzione parziale è consentita solo per uso pubblico e gratuito, citando la fonte.