



CITTA' DI TORINO



guida alla rete

SANITARIA

di Torino e provincia per l'accoglienza delle donne che subiscono violenza



Progetto realizzato con il contributo del Dipartimento per le Pari Opportunità
Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per le Pari Opportunità

ASIR

Ampliamento Strategie Implementazione Integrazione
Reti contro la Violenza di genere e stalking



Autori

Patrizio Schinco – Città della Salute e della Scienza di Torino – Centro Demetra

Hanno fornito contributi alla realizzazione della presente Guida

Domenica Morabito

Giulietta Griot

Silvana Faccio

Teresa Emanuele

Si ringrazia il Servizio Pari Opportunità della Città di Torino per aver collaborato alla stesura della Guida.

PREMESSA

La Guida dei servizi sanitari, realizzata nell'ambito del Progetto ASIIR - Ampliamento Strategie Implementazione Integrazione Reti contro la violenza e stalking – viene aggiornata e integrata a seguito dell'istituzione, da parte della Regione Piemonte, della Rete sanitaria contro la violenza prevista dalla L.R. 4/2016, parte dall'esperienza di chi "sul campo" lavora quotidianamente a favore delle persone che subiscono violenza.

Il ricorso alle cure sanitarie costituisce un momento delicato della storia delle persone nel quale si mescolano i bisogni espliciti e quelli meno espliciti, le capacità e le competenze del personale, gli obblighi di legge, le opportunità e molte altre cose ancora. Spesso in questa fase le persone chiedono aiuto ma non sono pronte a sobbarcarsi il peso di un percorso giudiziario. E' quindi fondamentale la competenza professionale che ogni operatore/operatrice sanitario/a motivato/a sa dare, unita alla capacità di accogliere le persone e le loro istanze senza perdere di vista l'azione terapeutica e la necessità di dare una risposta ai bisogni abitativi e sociali.

Nel momento cruciale dell'emersione della violenza gli operatori e le operatrici sanitarie devono conoscere le modalità per aiutare la decisione della donna, sia di chiedere sostegno sia di denunciare. Il Pronto Soccorso spesso è il primo luogo in cui la persona che ha subito violenza chiede assistenza, si rapporta con gli attori del soccorso, le Forze di Polizia e le Istituzioni, il Servizio Sociale.

Ma l'approccio avviene anche presso altri Servizi presenti capillarmente sul territorio, il personale medico dell'assistenza di base e specialistica, le Farmacie di comunità. Il percorso di presa in carico della donna che ha subito violenza è complesso e richiede particolari e specifiche modalità di intervento da parte delle diverse figure professionali coinvolte.

Per tale motivo la Regione Piemonte, con la legge 4/2016, ha istituito la Rete sanitaria contro la violenza, costituita da equipe multiprofessionali, una per ogni ASL, che lavorano in stretta connessione con gli altri servizi deputati alla presa in carico delle donne che hanno subito violenza e con le associazioni di volontariato.

Un capitolo della guida è dedicato alle Farmacie di comunità. Ogni giorno infatti centinaia di persone, di ogni estrazione sociale, si recano in farmacia: la/il farmacista può intercettare, attraverso la conoscenza delle/dei proprie/i clienti e l'attenta osservazione dei medicinali richiesti, un segnale di un profondo disagio interiore, riconducibile ad un possibile scenario di violenza. Nelle farmacie elencate in questa Guida le persone troveranno personale formato e sensibile, e materiale informativo con indicazioni sui servizi a cui rivolgersi.

I Servizi descritti in questa Guida formano una Rete virtuosa sul territorio, nata e cresciuta grazie alle iniziative della Regione Piemonte, della Città metropolitana e della Città di Torino e grazie all'impegno delle organizzazioni del privato sociale che, con la loro opera, garantiscono accoglienza e supporto alle donne.

Fornire risposte concrete e un sostegno qualificato alle donne che subiscono violenza e maltrattamenti è certamente complesso. Questa Guida non è esaustiva, ma contiene i principali riferimenti necessari. Essa verrà aggiornata continuamente; ci impegniamo affinché tale processo avvenga ogni 6 mesi.

Patrizio Schinco

INDICE

[Equipe multiprofessionali territoriali](#)

[Servizi territoriali presso i presidi ospedalieri](#)

[Consultori](#)

[Farmacie di comunità](#)