



## CITTA' DI TORINO

**DIPARTIMENTO RISORSE FINANZIARIE  
DIVISIONE TRIBUTI E CATASTO  
S. GESTIONE FINANZIARIA - IMPOSTE MINORI - RISCOSSIONE**

**ATTO N. DEL 819**

**Torino, 12/12/2023**

### **DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE**

Convocata la Giunta, presieduta dal Sindaco Stefano LO RUSSO, sono presenti, oltre la Vicesindaca Michela FAVARO, gli Assessori:

Domenico CARRETTA

Paolo CHIAVARINO

Paolo MAZZOLENI

Francesco TRESSO

Gabriella NARDELLI

Jacopo ROSATELLI

Rosanna PURCHIA

Assenti, per giustificati motivi, gli Assessori:

Chiara FOGLIETTA - Giovanna PENTENERO - Carlotta SALERNO

Con l'assistenza della Segretaria Generale Rosa IOVINELLA.

**OGGETTO:** PROTOCOLLO DELLE ATTIVITA' SVOLTE DAI CAF PER I SERVIZI DI ASSISTENZA AI SOGGETTI RICHIEDENTI L'ACCESSO ALLE PRESTAZIONI SOCIALI E SOCIO-SANITARIE AGEVOLATE CONDIZIONATE ALL'ISEE EROGATE DAL COMUNE DI TORINO. ANNI 2024-2025-2026. APPROVAZIONE.

Premesso che:

- l'ISEE (Indicatore della Situazione Economica Equivalente) è un indicatore che valuta la situazione economica del nucleo familiare al fine di regolare l'accesso a prestazioni sociali e socio-sanitarie erogate da Enti o Istituzioni pubbliche. In generale, l'ISEE è utilizzato come base per fissare soglie oltre le quali non è ammesso l'accesso a tali prestazioni e per applicare tariffe differenziate in base alla condizione economica;
- il modello ISEE rappresenta uno strumento fondamentale per il riconoscimento dei diritti dei cittadini, in particolare delle fasce più deboli, che nasce proprio con l'obiettivo di garantire una

maggior equità nell'accesso alle agevolazioni, identificando meglio le condizioni di bisogno dei cittadini e contrastando le possibili pratiche elusive ed evasive;

- la DSU (Dichiarazione Sostitutiva Unica) è l'autocertificazione con la quale il cittadino dichiara i dati necessari per il calcolo dell'ISEE. Le informazioni in essa contenute sono in parte autocertificate dal cittadino e in parte, quali i dati fiscali più importanti e quelli relativi ai trattamenti erogati dall'INPS, acquisite direttamente dagli archivi dell'Agenzia delle Entrate e dell'INPS;
- da gennaio 2015 il calcolo dell'indice è stato revisionato in base all'articolo 5 del D.L. 6.12.2011, n. 201, convertito con modificazioni dalla Legge 22.12.2011, n. 214 e al Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 5.12.2013, n. 159 "Regolamento concernente la revisione delle modalità di determinazione e i campi di applicazione dell'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE)";
- l'art. 10, comma 6 del citato D.P.C.M. 5 dicembre 2013, n. 159, prevede che la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) venga presentata dal richiedente o direttamente all'INPS (territorialmente competente) per via telematica, oppure ai Comuni, ai Centri di Assistenza Fiscale, o direttamente all'Amministrazione Pubblica in qualità di ente erogatore al quale venga richiesta la prima prestazione;
- il successivo art. 11, comma 1, riconosce all'INPS, per l'alimentazione del sistema informativo dell'ISEE, la possibilità di stipulare con i CAF apposite convenzioni ai soli fini della trasmissione delle DSU e per l'eventuale assistenza nella compilazione;

Preso atto che:

- con la deliberazione del 31 marzo 2015 (mecc. 2015 01174/013), la Città ha approvato lo schema di "Protocollo Unificato delle attività in convenzione tra il Comune di Torino e i CAF, con validità di un anno dalla sottoscrizione, per i servizi di assistenza al richiedente e di trasmissione dei dati per l'accesso alle prestazioni sociali e socio-sanitarie agevolate condizionate all'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE) erogate dal Comune di Torino" e con la stessa Deliberazione venivano inoltre approvati i Disciplinari specifici per altre attività svolte dai CAF.;
- con successivi provvedimenti, al fine di garantire la continuità dei servizi svolti, si è ritenuto opportuno non interrompere la collaborazione con i CAF mediante la sottoscrizione di ulteriori protocolli;
- con Deliberazione n. 900 del 20 dicembre 2022 la Città ha approvato, con decorrenza dal 1° gennaio al 31 dicembre 2023, il Protocollo per la trasmissione informatica dei Moduli di comunicazione per la concessione di prestazioni agevolate al Comune di Torino e con la stessa Deliberazione sono stati approvati i Disciplinari specifici per lo svolgimento delle funzioni istruttorie relative all'assegno di maternità, nonché il Discipinare per la gestione delle richieste della tariffa sociale per la fornitura di energia elettrica sostenute dai clienti domestici in gravi condizioni di salute o da coloro che ospitano un soggetto con grave malattia (disagio fisico);

Considerato:

- che da parecchio tempo l'INPS ha individuato i Centri di Assistenza Fiscale (CAF) quali interlocutori privilegiati per i cittadini, unificando la competenza in materia di assistenza alla compilazione della DSU ed alla ricezione della successiva attestazione ISEE. Con messaggio n. 195 del 14 gennaio 2022 l'Istituto ha comunicato che con la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 191 del 22 dicembre 2021 è stato adottato lo schema di convenzione tra l'INPS e i Centri di assistenza fiscale (CAF) per l'attività relativa alla certificazione ISEE, per gli anni 2022-2023. Per tale servizio l'INPS, nella citata convenzione, ha riconosciuto ai CAF, per ciascuna DSU presentata, un importo pari, rispettivamente, in base alla composizione del nucleo familiare, a Euro 10,81 (da 1 a 2 soggetti), Euro 14,33 (da 3 a 5 soggetti), Euro 17,35 (oltre 5

soggetti), IVA esclusa. Alla data di redazione della presente Deliberazione non risultano ancora aggiornate le informazioni in merito allo schema di convenzione per gli anni successivi al 2023. Con la comunicazione n. 3155 del 21 settembre 2021 l'INPS ha illustrato le novità apportate con il Decreto interministeriale 5 luglio 2021 (pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 203 del 25 agosto 2021) in materia di ISEE corrente (aggiornando al solo anno precedente il patrimonio riportato nella DSU ordinaria; in conseguenza i richiedenti possono chiedere ai CAF le rettifiche). Con decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali, di concerto con il Ministro dell'economia e delle finanze n. 314 del 7 settembre 2021 è stato approvato il nuovo modello tipo di DSU e le relative istruzioni per la compilazione;

- tradizionalmente, i cittadini riconoscono ai CAF un ruolo di facilitatore nel rapporto con le Amministrazioni Pubbliche, dove trovano sportelli polifunzionali, in grado di fornire agli utenti, in un rapporto di prossimità, informazioni ed assistenza nelle diverse problematiche fiscali, di complessità crescente anche in relazione alla evoluzione incalzante della normativa, nonché una estesa rete di sedi e di sportelli presenti capillarmente sul territorio, in grado di assistere, anche in tempi brevi, un gran numero di utenti;

Ritenuto opportuno:

- non interrompere la collaborazione con i CAF e l'offerta ai cittadini del servizio di assistenza e trasmissione dei dati per l'accesso alle prestazioni sociali e socio-sanitarie agevolate condizionate all'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE) erogate dal Comune di Torino, di svolgimento delle funzioni istruttorie relative all'assegno di maternità e del servizio di gestione delle richieste della tariffa sociale per la fornitura di energia elettrica sostenute dai clienti domestici in gravi condizioni di salute. Qualora non sia possibile ai CAF, in quanto persone giuridiche, l'accesso telematico tramite l'utilizzo di Spid, possono accedere ancora tramite la piattaforma TorinoFacile;
- confermare, al fine di garantire la continuità dei servizi attualmente offerti agli utenti dai CAF, la collaborazione con i CAF per la fornitura dei servizi sopra indicati e procedere all'approvazione della relativa disciplina, dal 1° gennaio 2024 al 31 dicembre 2026, fatta comunque salva la riserva di eventuali cambiamenti operativi da parte dell'Amministrazione o di modifiche a seguito di riforme normative che possano intervenire e modifichino le prestazioni attualmente richieste. Rispetto a quanto stabilito fino al 2023, per il periodo successivo si ritiene opportuno prevedere la stipula di accordi con durata triennale anziché annuale, anche al fine di allinearsi alle decisioni assunte con Deliberazione della Giunta Comunale n. 567 del 2 agosto 2022 e della Determinazione Dirigenziale n. 1579 del 3 aprile 2023 per l'erogazione del servizio di assistenza e trasmissione della dichiarazione di cambio di residenza e/o indirizzo per conto del dichiarante, affidato ai CAF. Resta inteso che i rapporti finanziari, nel triennio 2024-2025-2026, si intendono riferiti a ciascuna e autonoma annualità, sia con riferimento agli impegni di spesa sia con riferimento alla fatturazione da parte dei CAF che avviene a rendiconto annuale;

Ritenuto, in considerazione degli obiettivi sopra descritti, di approvare lo schema del Protocollo delle attività svolte dai CAF per i servizi di assistenza ai soggetti richiedenti e trasmissione dei dati al Comune di Torino per l'accesso alle prestazioni sociali e socio-sanitarie agevolate condizionate all'ISEE, erogate dal Comune di Torino, del Disciplinare per la gestione delle richieste relative all'assegno di maternità e, infine, del Disciplinare per il servizio di gestione delle richieste della tariffa sociale per la fornitura di energia elettrica sostenuta dai clienti domestici in gravi condizioni di salute (bonus disagio fisico), ai sensi del Decreto interministeriale 28 dicembre 2007 e dell'art. 3, commi 9 e 9 bis, del D.L. 29 novembre 2008, n. 185, convertito nella Legge 28 gennaio 2009, n. 2;

Ritenuto, altresì, di riconoscere ai CAF, per tutta la durata del servizio (triennio 2024-2025-2026) il compenso unitario di seguito specificato per ciascuna attività:

- per l'assistenza al cittadino e la trasmissione dei dati per l'accesso alle prestazioni sociali e socio-

- sanitarie agevolate condizionate all'ISEE erogate dal Comune di Torino: Euro 3,10 oltre a IVA;
- per l'Assegno di maternità" (AM): Euro 8,75 oltre IVA per ogni pratica trasmessa dal CAF;
- per il servizio di gestione delle richieste della tariffa sociale per la fornitura di energia elettrica sostenute dai clienti domestici in gravi condizioni di salute: Euro 5,46 oltre a IVA;

Preso atto che:

- il servizio offerto non comporterà costi per l'utenza e che l'importo addebitato al Comune verrà, almeno in parte, riassorbito dal risparmio del costo del personale di sportello comunale che potrà essere dedicato ad altri servizi di competenza;
- la procedura di adesione prevede la pubblicazione di un avviso non competitivo rivolto ai CAF iscritti nell'apposito Albo Nazionale, per l'adesione ai Disciplinari relativi ai singoli servizi;
- l'avviso per l'adesione sarà reso pubblico mediante inserimento sul sito istituzionale della Città. Le domande per l'adesione potranno essere presentate entro i successivi trenta giorni;
- considerato il periodo triennale di durata del Protocollo in oggetto, l'Amministrazione si riserva la facoltà di accogliere eventuali richieste di adesione pervenute oltre il termine di cui al punto precedente, esclusivamente in caso di nuovi CAF costituiti o con nuova sede aperta nel territorio cittadino successivamente a tale termine o di CAF riabilitati al servizio in oggetto al termine della sospensione dallo stesso disposta con provvedimento notificato dall'INPS;
- il Dirigente proponente dichiara ai sensi dell'art. 6 bis della L. n. 241/1990 e delle disposizioni del codice di Comportamento della Città che non sussistono situazioni di conflitto d'interesse anche potenziale in capo allo stesso;

Tutto ciò premesso,

#### LA GIUNTA COMUNALE

Visto l'art. 48 del Testo Unico delle leggi sull'Ordinamento degli Enti Locali, approvato con D.Lgs. 18 agosto 2000 n. 267.

Dato atto che i pareri di cui all'art. 49 del suddetto Testo Unico sono:

- favorevole sulla regolarità tecnica;
- favorevole sulla regolarità contabile;

Con voti unanimi, espressi in forma palese;

#### DELIBERA

per le motivazioni espresse in narrativa, che integralmente si richiamano;

1. di approvare lo schema di "Protocollo delle attività svolte dai CAF per i servizi di assistenza ai soggetti richiedenti e trasmissione dei dati al Comune di Torino per l'accesso alle prestazioni sociali e socio-sanitarie agevolate condizionate all'indicatore della situazione economica equivalente (ISEE) erogate dal Comune di Torino. Anni 2024-2025-2026." (**all. 1**);
2. di approvare il "Disciplinare per lo svolgimento delle funzioni istruttorie relative all'assegno di maternità (art. 74 D.Lgs. 151/2001 e s.m.i.) . Anni 2024-2025-2026." (**all. 2**);
3. di approvare il "Disciplinare per il servizio di gestione delle richieste della tariffa sociale per la fornitura di energia elettrica sostenute dai clienti domestici in gravi condizioni di salute (bonus disagio fisico), ai sensi del Decreto interministeriale 28 dicembre 2007 e dell'art. 3, commi 9 e 9 bis, del D.L. 29 novembre 2008, n. 185, convertito nella Legge 28 gennaio 2009, n. 2. Anni

2024-2025-2026.” (all. 3).

4. di dare atto che la modalità di pubblicizzazione verrà assolta mediante inserimento nel sito internet istituzionale del Comune di Torino dell’Avviso Pubblico non competitivo rivolto ai CAF iscritti nell’apposito Albo Nazionale per l’adesione al Protocollo per i servizi di assistenza ai soggetti richiedenti e trasmissione dei dati al Comune di Torino e al Disciplinare relativo ai singoli servizi;
5. di dare atto che la spesa complessiva è prevista nei documenti di programmazione dell’Ente e sarà oggetto di apposite determinazioni dirigenziali di impegno della spesa, a cura dei Servizi competenti;
6. di dare atto che il presente provvedimento non è pertinente alle disposizioni in materia di valutazione dell’impatto economico;
7. di dichiarare, attesa l’urgenza, in conformità del distinto voto palese ed unanime, il presente provvedimento immediatamente eseguibile ai sensi dell’art. 134, 4° comma, del Testo Unico approvato con D.Lgs. 18 agosto 2000 n. 267.

Proponenti:

L'ASSESSORA  
Gabriella Nardelli

LA ASSESSORA  
Carlotta Salerno  
L'ASSESSORE  
Jacopo Rosatelli

Si esprime parere favorevole sulla regolarità tecnica.

IL DIRIGENTE  
Christian Amadeo

Si esprime parere favorevole sulla regolarità contabile.

LA DIRIGENTE FINANZIARIA  
Patrizia Rossini

---

IL SINDACO  
Firmato digitalmente  
Stefano Lo Russo

LA SEGRETARIA GENERALE  
Firmato digitalmente  
Rosa Iovinella

Si dichiara che sono parte integrante del presente provvedimento gli allegati riportati a seguire <sup>1</sup>, archiviati come file separati dal testo del provvedimento sopra riportato:

1. DEL-819-2023-All\_1-All.1\_Protocollo\_Unificato.pdf
2. DEL-819-2023-All\_2-All.2\_Disciplinare\_mat.pdf
3. DEL-819-2023-All\_3-All.3\_Disciplinare\_Bonus\_Elettrico\_disagio\_fisico.pdf



---

<sup>1</sup> L'impronta degli allegati rappresentata nel timbro digitale QRCode in elenco è quella dei file pre-esistenti alla firma digitale con cui è stato adottato il provvedimento