



CITTA' DI TORINO

**DIPARTIMENTO SERVIZI INTERNI
DIVISIONE PERSONALE**

ATTO N. DEL 848

Torino, 13/12/2022

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

Convocata la Giunta, presieduta dal Sindaco Stefano LO RUSSO, sono presenti gli Assessori:

Domenico CARRETTA	Francesco TRESSO
Paolo CHIAVARINO	Jacopo ROSATELLI
Chiara FOGLIETTA	Rosanna PURCHIA
Paolo MAZZOLENI	Giovanna PENTENERO
Gabriella NARDELLI	

Assenti, per giustificati motivi, oltre la Vicesindaca Michela FAVARO, gli Assessori:
Carlotta SALERNO

Con l'assistenza della Segretaria Generale Rosa IOVINELLA.

OGGETTO: APPROVAZIONE DI UNA CONVENZIONE TRA LA CITTA' DI TORINO E L'ISMEL PER LA RICERCA "INNOVAZIONE DIGITALE E ORGANIZZATIVA, QUALITA' ED EFFICIENZA DEI SERVIZI, PNRR E NUOVE FUNZIONI DI SERVIZIO, FABBISOGNI OCCUPAZIONALI, RICAMBIO GENERAZIONALE E FORMAZIONE NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE".

Nel nostro attuale contesto, inserito nel paradigma delle società della conoscenza, le idee e le abilità professionali rappresentano l'elemento fondamentale per l'innovazione e per il progresso economico e sociale. La previsione per il futuro, vede i territori leader, quelli in grado di mettere a frutto le capacità creative della propria popolazione e di attrarre talenti sia per il mercato del lavoro privato sia per quello pubblico: in tal senso il capitale umano costituisce l'elemento centrale per lo sviluppo. Sulla scorta di tale assunto la Città di Torino ha ricevuto un'interessante proposta di ricerca da parte dell'“ISMEL - Istituto per la Memoria e la Cultura del Lavoro e dell'Impresa e dei Diritti Sociali” di cui è già socia (deliberazioni CC mecc. 2007 00641/026 e mecc. 2012 03212/06), che in data 4 novembre u.s. ha presentato un progetto di ricerca denominato “Innovazione digitale e organizzativa, qualità ed efficienza dei servizi, PNRR e nuove funzioni di servizio, fabbisogni

occupazionali, ricambio generazionale e formazione nella Pubblica Amministrazione. Il caso del Comune di Torino". Il progetto intende indagare sul piano delle assunzioni e d'inserimento di giovani nella Pubblica Amministrazione (proposta su cui da alcuni anni sta lavorando un gruppo di economisti e sociologi, delle Università Piemontesi, proposta peraltro rilanciata in tempi recenti anche dalle ricerche del Forum Pubblica Amministrazione - FPA) e sullo sviluppo della riorganizzazione delle strutture al fine di migliorare la qualità dei servizi ai cittadini.

Si tratta di due aspetti congiunti di una medesima ipotesi generale mirata alla modernizzazione della Pubblica Amministrazione in una prospettiva di sviluppo del Paese, che può trovare applicazioni "pilota" in realtà circoscritte, come in alcune strutture organizzative del Comune di Torino. I progetti del PNRR possono rappresentare una leva molto importante sia per la modernizzazione nell'erogazione dei servizi esistenti sia per la progettazione e sperimentazione di nuovi servizi che avvicinano sempre più le strutture comunali alla cittadinanza.

In particolare, risulta utile analizzare le modalità di inserimento di nuovo personale di età inferiore alla media statistica dei dipendenti comunali attuali, in termini sia di attività di lavoro ordinario sia di contributi collaborativi in aree di attività non ordinarie. La ricerca "pilota" che si vuole avviare intende perciò adottare un approccio di analisi e di progettazione organizzativa partecipata e integrata. Sono previste diverse fasi di attività: diffusione dell'informazione sulle finalità dell'indagine tra tutto il personale delle strutture interessate; mappatura dei processi tecnologici ed organizzativi presenti nelle strutture prese in esame; analisi dei punti di forza e debolezza all'interno delle diverse dimensioni in cui si specificano i processi produttivi: dotazioni tecnologiche, procedure organizzative e sistemi formali e informali di cooperazione, dotazione di personale in rapporto ai carichi di lavoro e ai profili di competenze, sistemi di gestione del personale, sistemi di direzione, flussi informativi; analisi degli elementi di clima e benessere organizzativo che possono influenzare i processi di cambiamento e l'inserimento di nuovo personale giovane; individuazione delle aree di miglioramento ed elaborazione delle linee guida di intervento relative alle sopra richiamate dimensioni del processo produttivo, con particolare riferimento all'inserimento di nuovo personale e ai profili di competenze richiesti in relazione alle diverse attività da svolgere.

Il campo di indagine sarà dapprima ristretto a due rilevanti strutture che in questo tempo rappresentano funzioni dell'Ente particolarmente sollecitate: la prima è la Divisione Servizi Finanziari, la seconda il Dipartimento Fondi Europei e PNRR. A seguire potranno essere definite altre aree per la ricerca per ampliare il focus su ambiti di servizi rivolti direttamente ai cittadini.

Il metodo di ricerca si basa su una combinazione di criteri qualitativi e quantitativi di indagine: inizialmente colloqui con dirigenti, funzionari e operatori dei singoli processi organizzativi; questionario sugli elementi chiave del processo di cambiamento scaturiti dall'analisi delle precedenti evidenze sperimentali di tipo qualitativo; feedback attivo e conseguente ridefinizione degli esiti dell'indagine alla luce dell'azione di analisi e monitoraggio del CTS.

Si ipotizza di disporre dei primi risultati empirici entro sei mesi dall'avvio dell'indagine sul campo e di completare il processo di ricerca entro la fine del 2023. I risultati dell'indagine saranno resi pubblici e divulgati in accordo con la Città di Torino tramite più canali: convegni, seminari, strumenti web.

Per la realizzazione del progetto ISMEL non ha richiesto alcun contributo economico alla Città, ma il supporto di risorse da concordare per facilitare il lavoro di ricerca, con modalità che verranno definite tra le parti nel corso della realizzazione delle varie fasi del progetto.

Tutto ciò premesso e in virtù della qualità della Città di Torino di socio fondatore dell'IsmeI si ritiene opportuno approvare lo schema di Convenzione (all. 1) che regolerà i rapporti tra le parti relativamente alla ricerca sopra descritta e che non comporterà alcun onere di spesa per la Città stessa.

La responsabilità scientifica del progetto è dell'ISMEL. Il Comitato Tecnico Scientifico (CTS) sarà misto, composto da responsabili del Comune di Torino della Divisione Personale con funzione di indirizzo, supervisione e collegamento operativo tra il CTS e i soggetti interni al campo d'indagine

e da ricercatori ISMEL, con compiti di indirizzo, coordinamento e monitoraggio delle attività di ricerca.

Tutto ciò premesso,

LA GIUNTA COMUNALE

Visto l'art. 48 del Testo Unico delle leggi sull'Ordinamento degli Enti Locali, approvato con D.Lgs. 18 agosto 2000 n. 267.

Dato atto che i pareri di cui all'art. 49 del suddetto Testo Unico sono:

- favorevole sulla regolarità tecnica;
- favorevole sulla regolarità contabile;

Con voti unanimi, espressi in forma palese;

DELIBERA

per le motivazioni espresse in narrativa, che integralmente si richiamano;

1. di approvare, per le motivazioni descritte in narrativa e che integralmente si richiamano lo schema di Convenzione tra la Città di Torino l'ISMEL - Istituto per la Memoria e la Cultura del Lavoro e dell'Impresa e dei Diritti Sociali", con sede in via del Carmine 14, 10122 Torino, C.F. 97719650018, allegato al presente atto (all. 1), relativo alla Ricerca denominata "Innovazione digitale e organizzativa, qualità ed efficienza dei servizi, PNRR e nuove funzioni di servizio, fabbisogni occupazionali, ricambio generazionale e formazione nella Pubblica Amministrazione. Il caso del Comune di Torino" autorizzandone la sottoscrizione a cura della Divisione Personale, rinviando a successive ed eventuali determinazioni dirigenziali specifici elementi organizzativi o di dettaglio, senza oneri economici per la Città, per la collaborazione necessaria alle fasi di attuazione della ricerca;
2. di dichiarare che il presente provvedimento non rientra tra quelli assoggettati alle disposizioni in materia di impatto economico di cui alla Circolare prot. n. 16298 del 19 dicembre 2012.

Proponenti:

LA VICESINDACA
Michela Favaro

Si esprime parere favorevole sulla regolarità tecnica.

LA DIRIGENTE
Anna Merlo

Si esprime parere favorevole sulla regolarità contabile.

LA DIRIGENTE FINANZIARIA
Patrizia Rossini

IL SINDACO
Firmato digitalmente
Stefano Lo Russo

LA SEGRETARIA GENERALE
Firmato digitalmente
Rosa Iovinella

Si dichiara che sono parte integrante del presente provvedimento gli allegati riportati a seguire ¹, archiviati come file separati dal testo del provvedimento sopra riportato:

1. DEL-848-2022-All_1-
SCHEMA_DI_CONVENZIONE_TRA_LA_CITTA_TORINO_e_ISMEL_RICERCA_2022_vers_4.doc
x.pdf



¹ L'impronta degli allegati rappresentata nel timbro digitale QRCode in elenco è quella dei file pre-esistenti alla firma digitale con cui è stato adottato il provvedimento