



## CITTA' DI TORINO

### DIVISIONE SERVIZI EDUCATIVI

**ATTO N. DEL 326**

**Torino, 20/04/2021**

### **DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE**

Convocata la Giunta, presieduta dalla Sindaca Chiara APPENDINO, sono presenti, oltre la Vicesindaca Sonia SCHELLINO, gli Assessori:

Antonietta DI MARTINO	Alberto UNIA
Marco Alessandro GIUSTA	Alberto SACCO
Antonino IARIA	Sergio ROLANDO
Maria LAPIETRA	Marco PIRONTI
Francesca Paola LEON	

Assenti, per giustificati motivi, gli Assessori:  
Roberto FINARDI

Con l'assistenza del Vicesegretario Generale Giuseppe FERRARI.

**OGGETTO: SERVIZIO DI GESTIONE AMMINISTRATIVA DEI SERVIZI DI TRASPORTO DI PERSONE DISABILI. APPROVAZIONE MODALITA' DI AFFIDAMENTO NELL'AMBITO DEL CONTRATTO DI SERVIZIO CON 5T S.R.L.**

Premesso che con deliberazione del Consiglio Comunale n. mecc. 2021 101/064 del 15/02/2021, dichiarata immediatamente eseguibile, il Consiglio Comunale di Torino ha autorizzato l'individuazione della società 5T S.r.l., società in house partecipata dal Comune di Torino con sede in Torino, via Bertola n. 34, codice fiscale 06360270018, per l'erogazione dei servizi ausiliari al traffico connessi alla mobilità e all'infomobilità nel territorio della Città di Torino, per la durata di 5 anni a far data dalla stipulazione del contratto di servizio. Veniva inoltre approvato lo schema di contratto di servizio con i relativi allegati, demandando a successiva determinazione dirigenziale il perfezionamento dell'affidamento. Nella citata deliberazione si evidenzia come, rispetto all'affidamento quinquennale chiuso il 31 marzo u.s., i servizi siano stati ampliati e/o integrati. Nel corso dell'ultimo quinquennio la società ha esteso i servizi forniti alla Città grazie a nuove

implementazioni dei sistemi ad essa affidati e alla realizzazione di nuovi apparati e sistemi tecnologici finanziati dalla Città, che hanno permesso una maggiore integrazione del servizio e la realizzazione di nuovi servizi. A questo proposito, l'art. 5.3. Parte 3 – “Servizi di Supporto Specialistico e Tecnologico” del nuovo contratto di servizio, prevede espressamente la possibilità che la società 5T S.r.l. fornisca supporto specialistico alla Città di Torino nella progettazione, realizzazione ed attuazione di nuovi servizi.

Premesso inoltre che con determinazione dirigenziale n. 1302 del 30/03/2021, della Divisione Patrimonio, Partecipate, Facility e Sport Area Partecipazioni Comunali, è stato autorizzato l'affidamento dei servizi individuati dalla deliberazione sopraccitata alla società 5T S.r.l. e si è approvato lo schema del contratto di servizio ai fini della sua stipulazione. L'art. 4 del contratto di servizio, rubricato “Durata del Contratto”, prevede che il medesimo ha durata dal 1° aprile 2021 sino al 31 marzo 2026.

Considerato che la Divisione Servizi Educativi e la Divisione Infrastrutture e Mobilità affidano ad operatori economici individuati a mezzo di procedura ad evidenza pubblica i servizi di trasporto riservati a persone con disabilità. In particolare si tratta, per la Divisione Servizi Educativi, del servizio di trasporto ed accompagnamento degli allievi con disabilità, minori e non, deambulanti e non, frequentanti le scuole di ogni ordine e grado della Città di Torino, mediante veicoli attrezzati (con e senza elevatore), nonché del servizio di trasporto (ed accompagnamento ove previsto) degli allievi normodotati delle scuole d'infanzia e dell'obbligo (scuola bus per le scuole materne Genero e Cavoretto della Città, più il servizio di trasporto per gli studenti residenti presso il campo Rom di strada dell'aeroporto, più eventuali servizi di trasporto per consentire l'utilizzo di palestre scolastiche fuori sede o per trasferire l'utenza scolastica in caso di inagibilità delle scuole). Per la Divisione Infrastrutture e Mobilità si tratta del servizio di trasporto collettivo a prenotazione per persone diversamente abili su carrozzella, autorizzato dai competenti uffici del Comune di Torino, effettuato con veicoli attrezzati, e del servizio di trasporto mediante taxi, riservato agli utenti deambulanti e comunque a quelli in grado di salire su un'autovettura.

Tutti i servizi sopra descritti necessitano di una complessa attività amministrativa che assicuri la costruzione e la gestione delle linee di trasporto, la gestione della documentazione amministrativa degli operatori economici aggiudicatari del servizio (presenza di patenti, licenze, autorizzazioni, abilitazioni, assicurazioni ecc.), la gestione del flusso di comunicazioni tra operatori coinvolti, famiglie, scuole, Servizi e uffici della Città, la gestione dei controlli (es. verifiche e accertamenti per i disservizi, sopralluoghi per la verifica delle condizioni dei veicoli utilizzati dagli operatori ecc.), la gestione dell'utenza, la creazione, l'aggiornamento e la gestione dei data base, la realizzazione dei report di contabilizzazione dell'impegno giornaliero e mensile dei mezzi e del personale di assistenza, per consentire alla Città di procedere con la verifica integrale dei servizi e la conseguente fatturazione, ed altre attività connesse.

Finora, la gestione amministrativa dei servizi di trasporto è stata esternalizzata ed affidata dunque ad operatori economici terzi rispetto all'amministrazione, selezionati mediante procedure ad evidenza pubblica. Negli ultimi anni il servizio è stato affidato ad aziende di trasporto, le uniche a possedere capacità e *know how* necessari per l'espletamento dei compiti sopra descritti, creando situazioni di incompatibilità (l'operatore che concorre per la gestione di questo servizio non può concorrere per la gestione dei servizi di trasporto, per non far convergere, sul medesimo soggetto, i ruoli di “controllore e controllato”), nonché possibili conflitti di interesse, trattandosi di operatori che operano sullo stesso mercato in condizioni concorrenziali (ad es. su appalti banditi da altre amministrazioni e aventi ad oggetto servizi analoghi).

Per le ragioni sopra esposte, la Divisione Servizi Educativi e la Divisioni Infrastrutture e Mobilità, non possedendo al proprio interno le risorse umane e strumentali necessarie a svolgere in economia la gestione amministrativa dei servizi di trasporto, hanno valutato un percorso di esternalizzazione alternativo rispetto alle procedure ad evidenza pubblica, ritenendo la società 5T S.r.l. un soggetto idoneo all'espletamento del servizio. Questo innanzitutto perché, trattandosi di una società in house,

sulla quale la Città esercita, ai sensi dell'art. 5 del D.Lgs. n. 50/2016, un controllo analogo a quello esercitato sui propri uffici, si è ritenuta soggetto in grado di gestire il servizio con la giusta equidistanza dagli operatori economici, senza conflitti di interesse neppure potenziali, e capace di recepire in maniera più diretta, immediata ed efficace le direttive e gli orientamenti della Città.

Si è inoltre ritenuto che la gestione amministrativa dei servizi di trasporto disabili, studenti e non, rientri nelle competenze possedute dalla società 5T S.r.l., la quale, già da tempo, svolge l'attività di gestione integrata dei servizi ausiliari al traffico connessi alla mobilità e all'infomobilità nel territorio della Città di Torino; tale gestione, che consiste nell'applicazione dei sistemi telematici integrati per il miglioramento della mobilità dei cittadini, si compone di diverse funzionalità, tra cui: supervisione della mobilità, controllo del traffico e degli accessi, trasporto pubblico, informazione ai cittadini, pannelli di indirizzamento, informazioni sui parcheggi, controllo dell'inquinamento, sicurezza stradale, videosorveglianza del trasporto pubblico. La società 5T S.r.l. costituisce quindi un vero e proprio "sistema operativo" che svolge attività e servizi ottimali relativi al trasporto pubblico e privato e deriva dall'evoluzione e dall'ottimizzazione di un progetto iniziato nel 1992. Inoltre, la società 5T S.r.l. può introdurre elementi di innovazione, grazie alle capacità informatiche possedute e al ricorso alla digitalizzazione, necessari per un sostanziale miglioramento del servizio di trasporto di persone disabili, in particolare per quanto attiene alla gestione delle linee, allo sviluppo di app/software utilizzabili dagli utenti e dalle loro famiglie nonché da altri *stakeholder* coinvolti (es. scuole), alla localizzazione satellitare dei veicoli, allo sviluppo di piattaforme informatiche per lo scambio dei dati con la Città, alla digitalizzazione ed al superamento dei buoni cartacei del servizio taxi e minibus attrezzati ecc.

Alla luce di ciò, la Divisione Servizi Educativi e la Divisione Infrastrutture e Mobilità, in data 16 marzo 2021, con lettera n. prot. 3796 (**all. 1**), hanno richiesto a 5T S.r.l. un'offerta tecnica ed economica per la gestione dei servizi di trasporto di persone disabili. I servizi che si intendono affidare in house alla società 5T S.r.l. sono ampiamente illustrati nell'Allegato 1 che costituisce parte integrante del presente provvedimento.

Con lettera n. prot. 231 del giorno 1 aprile 2021, la società 5T S.r.l. ha predisposto un'offerta tecnico-economica, in linea con le richieste dell'amministrazione (**all. 2**). L'offerta tecnico-economica soddisfa le necessità rappresentate dalle Divisioni sopraccitate e prevede importanti elementi di innovazione nella gestione del servizio con un importante ricorso alle nuove tecnologie. In sintesi, i principali elementi di miglioramento del servizio che la società 5T S.r.l. ha offerto, meglio dettagliati nell'allegato 2, che costituisce parte integrante del presente provvedimento, sono:

- per la Divisione Infrastrutture e Mobilità la realizzazione e messa a disposizione degli utenti di un sito web e di una APP (IOS & Android) per l'acquisto dei buoni, la prenotazione delle corse ecc, oltre alla realizzazione di un portale di back-office per la consultazione/gestione dei dati relativi al servizio;
- per la Divisione Servizi Educativi la realizzazione e messa a disposizione delle famiglie, degli studenti e delle scuole di una APP (IOS & Android) per seguire, in tempo reale, il percorso in divenire del mezzo di trasporto che esegue il servizio, ottimizzando i tempi di incarrozzamento dell'utente che ha modo di farsi trovare pronto non appena il mezzo di trasporto raggiunge la sua abitazione e consentendo altresì al personale scolastico di sapere quando dovrà recarsi all'ingresso dell'istituto per ricevere lo studente. Il tracciamento in tempo reale aumenta il senso di sicurezza delle famiglie che possono tenere sotto controllo l'evolversi del servizio. Inoltre si intende realizzare una web application per la definizione semiautomatica delle linee di trasporto, una web application a disposizione della Divisione per monitorare l'andamento del servizio, oltre a dotare ogni mezzo di smartphone/tablet, connessi col sistema operativo centrale, in grado di recepire disdette e rinunce ridefinendo i percorsi in tempo reale.

Il costo complessivo dell'operazione è stimato in Euro 1.425.000,00 (IVA esclusa) di cui Euro 470.000,00 per i servizi della Divisione Infrastrutture e Mobilità, ed Euro 955.000,00 per i servizi della Divisione Servizi Educativi. La durata proposta è di anni cinque, in linea con quanto richiesto.

Il costo di cui sopra si riferisce all'intera durata del servizio, prevista in anni cinque, per allinearsi con l'emanando bando di gara per l'affidamento dei servizi di trasporto sopra descritti, il quale avrà, per l'appunto, durata quinquennale.

Considerato che alla luce delle vigenti normative, nazionali ed europee, con deliberazione del Consiglio Comunale n. mecc. 2021 101/064 del 15/02/2021, è stata confermata la sussistenza di tutte le necessarie prerogative per il rapporto in house della società 5T S.r.l. con il Comune di Torino, definendolo soggetto affidatario diretto della gestione integrata dei servizi connessi alla mobilità, all'Infomobilità e ausiliari al traffico del territorio della Città. Contestualmente, è stato approvato il contratto quadro di servizio per la durata di cinque anni con decorrenza dal 1 aprile 2021 e fino al 31 marzo 2026.

Considerato che l'art. 5.3. Parte 3 del contratto di servizio sopraccitato, rubricato "Servizi di Supporto Specialistico e Tecnologico", prevede espressamente la possibilità che la società 5T S.r.l. fornisca supporto specialistico alla Città di Torino nella progettazione, realizzazione ed attuazione di nuovi servizi, omogenei rispetto a servizi già erogati dalla società 5T S.r.l. per altri soci, nell'ottica di creare sinergie ed economie mettendo a fattor comune le risorse e le infrastrutture necessarie. In particolare, 5T S.r.l. opera per conto di Regione Piemonte come centrale di emissione di smart card BIP e di titoli di viaggio regionali; il servizio comprende le attività di emissione delle smart card BIP di "libera circolazione" riservate alle persone con disabilità, con connesse attività di comunicazione, di verifica del possesso dei requisiti e con la gestione di appositi sportelli per l'accoglienza dell'utenza.

Tutto ciò premesso e considerato, a seguito di ricezione dell'offerta, e così come previsto dall'art. 192 del D.Lgs. n. 50/2016, è stata utilmente condotta l'analisi della congruità tecnico-economica del progetto da parte dei servizi coinvolti (**all. 3**); il progetto trasmesso e, in particolare, i costi esposti da 5T S.r.l. per la realizzazione dello stesso, sono stati ritenuti congrui e si intende pertanto autorizzare l'individuazione della società 5T S.r.l. per l'erogazione del servizio di gestione amministrativa dei servizi di trasporto delle persone disabili, studenti e non.

Tale modalità di affidamento si presenta come il sistema più efficiente, economico e adatto alle esigenze e caratteristiche del territorio del Comune di Torino che, nel contempo, garantisce al meglio la facoltà in capo all'ente affidante di stabilire obblighi di servizio pubblico atti a salvaguardare le condizioni minime di lavoro, i diritti degli utenti, la tutela dell'ambiente e in via più generale la qualità del servizio agli utenti.

Più in particolare, si ritiene infatti che, al contrario di quanto avverrebbe con un incarico esterno ad hoc per la realizzazione del servizio, l'affidamento In House a 5T S.r.l. possa garantire una solidità temporale maggiore, consolidando l'attività svolta per gli anni a venire, e possa inoltre garantire la giusta equidistanza dagli operatori economici aggiudicatari dei servizi di trasporto, senza conflitti di interesse neppure potenziali.

Pertanto, si autorizza l'individuazione della società 5T S.r.l. per l'erogazione del servizio di gestione amministrativa dei servizi di trasporto delle persone disabili, studenti e non, ai sensi del Contratto di servizio per la gestione integrata dei servizi ausiliari al traffico, connessi alla mobilità e all'Infomobilità nel territorio della città di Torino, approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. mecc. 2021 101/064 del 15/02/2021 e con determinazione dirigenziale n. 1302 del 30/03/2021, della Divisione Patrimonio, Partecipate, Facility e Sport Area Partecipazioni Comunali. *Considerato che la delibera della Giunta comunale n. 89/2021 del 9 febbraio 2021 che ha approvato il Piano Esecutivo di gestione ha indicato di improntare l'attività dell'ente ad un criterio di prudenza e contenimento delle spese che sia tale da garantire il necessario obiettivo di mantenere gli equilibri finanziari e che pertanto, fino all'approvazione della salvaguardia degli equilibri fissata entro il termine del 31/07/2021, sussiste il limite agli impegni afferenti il macroaggregato 3 "acquisto di beni e servizi" del 50% dello stanziamento 2021 ancora disponibile (fatta salva la spesa derivante da contratti perfezionati) e il limite agli impegni relativi al macroaggregato 4 "trasferimenti" del 50% dello stanziamento di bilancio (fatta salva la spesa*

*finanziata da entrate vincolate).*

Tutto ciò premesso,

#### LA GIUNTA COMUNALE

Visto l'art. 48 del Testo Unico delle leggi sull'Ordinamento degli Enti Locali, approvato con D.Lgs. 18 agosto 2000 n. 267.

Dato atto che i pareri di cui all'art. 49 del suddetto Testo Unico sono:

- favorevole sulla regolarità tecnica;
- favorevole sulla regolarità contabile;

Con voti unanimi, espressi in forma palese;

#### DELIBERA

per le motivazioni espresse in narrativa, che integralmente si richiamano;

1. di autorizzare, ai sensi del Contratto di Servizio approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. mecc. 2021 101/064 del 15/02/2021, l'individuazione della società 5T S.r.l., società in house partecipata dal Comune di Torino con sede in Torino, via Bertola n. 34, codice fiscale 06360270018, per le motivazioni espresse in narrativa e nella relazione di cui al successivo punto 2 (All. 3), per l'erogazione del servizio di gestione amministrativa dei servizi di trasporto delle persone disabili, studenti e non, descritto nell'Allegato 1, alle condizioni descritte nell'offerta presentata da 5T S.r.l. (All. 2) per un importo quinquennale di Euro 1.425.000,00 IVA esclusa (1.738.500,00 IVA compresa);
2. di dare atto che, ai sensi dell'art. 192, comma 2 del D.Lgs. 50/2016, è stata verificata la congruità economica del progetto trasmesso da 5T S.r.l. e la congruità economica dei costi esposti da 5T S.r.l. per la realizzazione dello stesso (All. 3);
3. di rinviare a successivi provvedimenti dirigenziali, della Divisione Servizi Educativi e della Divisione Infrastrutture e Mobilità, per le parti di competenza, l'affidamento del servizio, l'impegno di spesa e l'approvazione di un disciplinare che definisca puntualmente i rapporti intercorrenti fra la Città e la società 5T S.r.l. per la realizzazione del servizio;
4. di dare atto che il presente provvedimento è conforme alle disposizioni in materia di valutazione dell'impatto economico, come risulta da documento allegato (All. 4);
5. *La presente spesa rientra nei limiti del 50% delle somme non impegnate alla data di approvazione del PEG.*

Proponenti:

L'ASSESSORA  
Antonietta Di Martino

LA ASSESSORA  
Maria Lapietra

Si esprime parere favorevole sulla regolarità tecnica.

IL DIRETTORE

Giuseppe Nota

Si esprime parere favorevole sulla regolarità contabile.

LA DIRIGENTE FINANZIARIA





Elena Brunetto

---

LA SINDACA  
Firmato digitalmente  
Chiara Appendino

IL VICESEGRETARIO GENERALE  
Firmato digitalmente  
Giuseppe Ferrari

Si dichiara che sono parte integrante del presente provvedimento gli allegati riportati a seguire <sup>1</sup>, archiviati come file separati dal testo del provvedimento sopra riportato:

1. DEL-326-2021-All\_1-Allegato\_1\_-\_richiesta\_offerta\_tecnico\_economica\_5T.pdf 
2. DEL-326-2021-All\_2-Allegato\_2\_-\_offerta\_5T.pdf 
3. DEL-326-2021-All\_3-Allegato\_3\_Relazione\_affidamento\_servizi\_trasporto\_disabili.pdf 
4. DEL-326-2021-All\_4-allegato\_\_4\_VIE\_AFFIDAMENTO\_5T.pdf 

---

<sup>1</sup> L'impronta degli allegati rappresentata nel timbro digitale QRCode in elenco è quella dei file pre-esistenti alla firma digitale con cui è stato adottato il provvedimento