

CITTÀ DI TORINO

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

27 ottobre 2020

Convocata la Giunta, presieduta dalla Sindaca Chiara APPENDINO, sono presenti, oltre la Vicesindaca Sonia SCHELLINO, gli Assessori:

Antonietta DI MARTINO
Marco GIUSTA
Antonino IARIA
Francesca Paola LEON

Marco PIRONTI
Sergio ROLANDO
Alberto SACCO
Alberto UNIA

Assenti, per giustificati motivi, gli Assessori Roberto FINARDI - Maria LAPIETRA.

Con l'assistenza del Vicesegretario Generale Giuseppe FERRARI.

OGGETTO: PROGETTO SPERIMENTALE BUONI MOBILITA' ATTRAVERSO UN SERVIZIO DI MAAS (MOBILITY AS A SERVICE). LINEE GUIDA PER LA SELEZIONE DEI RICHIEDENTI. APPROVAZIONE.

Proposta dell'Assessora Lapietra.

Un obiettivo delle politiche dell'Amministrazione sulla mobilità è cercare di raggiungere un riequilibrio della domanda di trasporto tra collettivo e individuale, in modo da ridurre la congestione e migliorare l'accessibilità alle diverse funzioni urbane.

Il perseguimento di questa strategia comporta una politica incisiva sulla mobilità, che favorisca l'uso del trasporto collettivo, attraverso la realizzazione non solo delle grandi infrastrutture (metro e servizio metropolitano) ma che permetta anche il miglioramento dell'utilizzo di questi servizi e lo sviluppo di nuovi servizi di trasporto in sharing.

Uno strumento per raggiungere questo risultato è il MaaS (Mobility as a Service) che si avvale dell'utilizzo di piattaforme informatiche e l'implementazione di nuove tecnologie ITS.

Il MaaS è un nuovo modello di erogazione dei servizi di trasporto alle persone che, combinando i vari servizi di mobilità condivisa, massimizzando la semplicità di accesso, e ottimizzando il trasporto pubblico e la convenienza economica, punta a costituire un'alternativa efficiente e vantaggiosa all'utilizzo dell'auto privata.

Tale sistema ha quindi ricadute positive sulla qualità ambientale, consentendo di ridurre la congestione su strada, con la riduzione del livello di inquinamento ambientale e acustico, e sul miglioramento della qualità della vita dei cittadini, grazie anche alla possibilità di offrire spostamenti con modalità personalizzate.

Il servizio MaaS viene attuato attraverso l'implementazione di un'unica piattaforma tecnologica, la quale suggerisce al cittadino-utente la migliore soluzione di viaggio basata sulle esigenze del singolo, sfruttando l'integrazione tra le diverse opzioni di mobilità (trasporto pubblico locale, ride-sharing, car-sharing, bike-sharing, scooter-sharing, taxi, car rental, etc.), sia in termini di pianificazione del viaggio (route planner intermodale, informazioni in tempo reale su tempi di viaggio e distanze), sia in termini di fruizione (prenotazione e pagamento dei servizi tramite unico abbonamento o borsellino elettronico).

Il MaaS è altresì disponibile in qualsiasi momento, offrendo così un servizio di mobilità facile ed efficace senza bisogno di possedere un'auto privata e quindi non è solamente un'integrazione di software ma rappresenta la volontà di crescita e miglioramento per fornire all'utente un'esperienza di mobilità sicura e su misura, conferendo un nuovo significato alla mobilità: non un trasporto fine a sé stesso, ma una vera esperienza basata sul non possesso dell'auto propria.

La Città di Torino, partendo da altri contesti in cui è impegnata nei progetti europei quali SOLEZ ed IMOVE che promuovono la distribuzione della tecnologia MaaS, ha inteso approfondire l'esperienza mediante un progetto pilota. L'obiettivo del progetto è testare la funzionalità della piattaforma MaaS, attraverso la sperimentazione in un contesto reale, coinvolgendo direttamente cittadini su base volontaria, da individuare tramite avviso di manifestazione di interesse che porterà alla definizione di una graduatoria secondo i requisiti di

seguito esposti.

Si è pertanto definito il progetto e, per la sua attuazione, è stato chiesto al Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare l'accesso all'utilizzo di economie, derivanti da altre attività concluse, nell'ambito del "Programma di finanziamenti per il miglioramento della qualità dell'aria nelle aree urbane e per il potenziamento del trasporto pubblico" a cui la Città aveva aderito con deliberazione della Giunta Comunale del 13 novembre 2007 (mecc. 2007 07752/006) esecutiva dal 27 novembre 2007. E' stato così predisposto un Piano Operativo di Dettaglio (POD) per l'importo complessivo di Euro 339.757,20 (IVA compresa) di cui risorse messe a disposizione dal Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare per Euro 125.428,00 ed Euro 214.329,20 risorse della città di Torino quale quota di cofinanziamento, impegnate con la determinazione dirigenziale del 23 dicembre 2019 (mecc.2019 06629/006), esecutiva dal 30 dicembre 2019, e la DD 2139/20 dell'8 luglio 2020 esecutiva in pari data. Il suddetto POD è stato approvato in linea tecnica con deliberazione della Giunta Comunale in data 26 marzo 2019 (mecc. 2019 01074/006) esecutiva dal 11 aprile 2019 e sottoposto al Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare. A seguito di richiesta Ministeriale di approfondimenti, il POD è stato rimodulato con determinazione dirigenziale (mecc. 2019 43241/006) del 18 luglio 2019 e successivamente approvato dal Ministero con Decreto Direttoriale n. 187 del 12 settembre 2019. In considerazione delle difficoltà derivanti dal periodo emergenziale da Covid-19, a seguito di DI n. 750 del 4 giugno 2020 è stata richiesta al Ministero la rimodulazione del progetto, relativamente alla data di conclusione delle attività estesa al 31.12.2022. Il Ministero ha approvato tale richiesta ed emesso Decreto Direttoriale 286 del 14 ottobre 2020.

In considerazione di quanto sopra, tale progetto costituisce una naturale evoluzione del servizio di infomobilità multimodale denominato "Muoversi a Torino" in quanto può consentire ai cittadini non solo di usufruire di servizi di infomobilità, ma anche di utilizzare buoni mobilità per i propri spostamenti.

In virtù delle prerogative riconosciute a 5T S.r.l. società in house della Città di Torino, in forza del contratto di servizio, approvato con deliberazione della Giunta Comunale del 4 marzo 2016 (mecc. 2016 00932/064), esecutiva dal 9 aprile 2016, approvata ai sensi dell'art. 218 del Codice dei Contratti (D.Lgs. 163/2006 e s.m.i.), che prevede oltre alla raccolta, verifica e aggregazione delle informazioni sulla mobilità, anche l'erogazione del servizio "Muoversi a Torino" (art. 5.2.2), con deliberazione della Giunta Comunale in data 23 dicembre 2019 (mecc. 2019 06520/006), esecutiva dal 12 gennaio 2020, è stata affidata alla società 5T S.r.l. l'attuazione del Progetto sperimentale Buoni Mobilità attraverso un servizio di MaaS (Mobility as a Service).

Su indicazioni della Divisione Infrastrutture e Mobilità, 5T S.r.l. ha sviluppato il progetto ed ha selezionato, mediante procedura di gara, un soggetto operatore di MaaS che dovrà gestire la piattaforma e l'erogazione dei servizi. I cittadini che vorranno accedere alla sperimentazione dovranno aderire alla manifestazione di interesse che verrà pubblicata dalla Città di Torino,

secondo gli indirizzi sostanziali di seguito esposti.

La partecipazione alla manifestazione di interesse avverrà mediante la compilazione di un modello on line sul sito della Città di Torino e richiederà l'inserimento dei dati anagrafici (nome, cognome, residenza, domicilio, codice fiscale, indirizzo e-mail) del partecipante e dei familiari, oltre all'indicazione del pacchetto di servizi preferito.

I requisiti di partecipazione prevedono:

- certificazione ISEE di valore inferiore ad Euro 50.000,00; la verifica sarà effettuata tramite applicativo in uso al Comune;
- non essere in possesso, nell'intero nucleo familiare, di alcuna auto;
- aver rottamato anche solo un'auto nel corso del 2020, nell'ambito del nucleo familiare, fornendo autocertificazione o certificato di rottamazione presso demolitore autorizzato;
- essere residente a Torino;
- essere titolare di uno dei seguenti sistemi di pagamento: Carta di credito, MasterPass, PostePay, Bill SisalPay, PayPal, Satispay.

Per la formazione della graduatoria, il modello richiederà ulteriori elementi, quali:

- l'indicazione del valore ISEE suddiviso in tre fasce: inferiore a 12.000,00 Euro – tra 12.000,00 e 20.000,00 Euro – tra 20.000,00 e 50.000,00 Euro;
- la composizione del nucleo familiare, con indicazione del codice fiscale per ciascun membro;
- l'eventuale possesso della carta BIP;
- l'eventuale iscrizione a SPID.

Il valore dei punteggi da attribuire ai singoli elementi necessari per la formazione della graduatoria sarà specificato nel bando che verrà successivamente approvato e reso noto attraverso i canali comunicativi della Città.

Il numero massimo degli ammessi alla sperimentazione è di 1.100 utenti. Alla scadenza del termine per l'adesione verranno individuati, mediante graduatoria, 100 utenti che usufruiranno dei buoni di mobilità, offerti sotto forma di pacchetti-abbonamento previsti dal progetto finanziato dal Ministero dell'Ambiente e gli altri 1.000 utenti potranno accedere alla sperimentazione della piattaforma MaaS con la possibilità di acquistare a proprie spese servizi singoli in modalità pay-per-use, ovvero non sottoscrivendo un pacchetto di mobilità ma acquistando singoli viaggi tra quelli proposti dagli operatori integrati nella piattaforma.

L'importo massimo erogabile in pacchetti di buoni mobilità, previsto dal Progetto, è di Euro 183.000,00 IVA inclusa. Ciascun pacchetto finanziato dal progetto consentirà di usufruire di servizi corrispondenti ad un importo di Euro 150,00 IVA inclusa al mese e avrà durata di 12 mesi.

Saranno offerte quattro tipologie di pacchetti di servizi, ciascuna orientata ad una scelta prevalente di servizi di mobilità (car sharing, TPL, taxi, bike-scooter sharing), secondo gli accordi che il gestore della piattaforma stipulerà con i diversi operatori.

La preferenza degli utenti partecipanti rispetto ai pacchetti dovrà essere espressa al momento dell'adesione.

Ciascuno potrà recedere dall'adesione data o modificare la scelta, con comunicazione formale. In caso di modifica il pacchetto inizialmente scelto verrà riassegnato in base alla graduatoria di pertinenza e per il tempo non ancora usufruito, se a rinunciare sarà un utente autofinanziato la sostituzione dell'utente avverrà comunque scorrendo la graduatoria di adesione.

La rinuncia alla sperimentazione o la modifica della scelta iniziale dell'utente dovrà avvenire nelle forme indicate dal bando e non prevederà alcuna rivalsa da parte del Comune.

L'utilizzo dei servizi tramite la piattaforma sarà attivato dopo la chiusura della graduatoria prevista nella manifestazione di interesse e relativa comunicazione ai cittadini partecipanti.

Nel corso della sperimentazione sia 5T S.r.l. sia il fornitore del servizio MaaS gestiranno congiuntamente le richieste di supporto da parte degli utenti della sperimentazione.

Il trattamento dei dati degli utenti sarà gestito in ottemperanza al regolamento UE 2016/679 (General Data Protection Regulation o GDPR).

Il titolare del dato sarà la Città di Torino, mentre 5T e il fornitore del servizio MaaS saranno nominati Responsabili del Trattamento per assolvere i compiti previsti nell'ambito della sperimentazione.

Tutto ciò premesso,

LA GIUNTA COMUNALE

Visto che ai sensi dell'art. 48 del Testo Unico delle leggi sull'Ordinamento degli Enti Locali, approvato con D.Lgs. 18 agosto 2000 n. 267, la Giunta compie tutti gli atti rientranti, ai sensi dell'art. 107, commi 1 e 2 del medesimo Testo Unico, nelle funzioni degli organi di governo che non siano riservati dalla Legge al Consiglio Comunale e che non ricadano nelle competenze, previste dalle leggi o dallo Statuto, del Sindaco o degli organi di decentramento;

Dato atto che i pareri di cui all'art. 49 del suddetto Testo Unico sono:
favorevole sulla regolarità tecnica;
favorevole sulla regolarità contabile;

Con voti unanimi, espressi in forma palese;

DELIBERA

- 1) di approvare le linee guida come descritte in narrativa per l'Avviso Pubblico per manifestazione di interesse relativo all'utilizzo della piattaforma di MaaS con erogazione di buoni di mobilità finanziati dal Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e

del Mare, nell'ambito del "Programma di finanziamenti per il miglioramento della qualità dell'aria nelle aree urbane e per il potenziamento del trasporto pubblico" come da Piano Operativo di Dettaglio approvato in linea tecnica con deliberazione della Giunta Comunale in data 26 marzo 2019 (mecc. 2019 01074/006), esecutiva dal 11 aprile 2019, e successive rimodulazioni;

- 2) di dare mandato al Dirigente del Servizio Mobilità di procedere alla stesura dell'avviso pubblico per manifestazione di interesse per l'individuazione dei soggetti interessati alla sperimentazione della piattaforma MaaS, secondo gli indirizzi indicati in narrativa e di adottare gli atti gestionali conseguenti al presente atto;
- 3) di prevedere che l'avviso venga pubblicato sul sito della Città di Torino per 20 giorni;
- 4) di dare atto che, con atto dirigenziale, si procederà alla nomina della commissione tecnica per valutare le manifestazioni di interesse pervenute e la definizione formale della graduatoria;
- 5) di dare atto che il presente provvedimento per la sua natura non è soggetto alla V.I.E.
- 6) di dichiarare, attesa l'urgenza, in conformità del distinto voto palese ed unanime, il presente provvedimento immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, 4° comma, del Testo Unico approvato con D.Lgs. 18 agosto 2000 n. 267.

L'Assessora alla Viabilità e Trasporti,
Infrastrutture, Mobilità Sostenibile
e Politiche per l'Area Metropolitana
Maria Lapietra
(FIRMATO IN MODALITA' DIGITALE)

Il Direttore
Roberto Bertasio
(FIRMATO IN MODALITA' DIGITALE)

Si esprime parere favorevole sulla regolarità tecnica.

Il Direttore
Roberto Bertasio
(FIRMATO IN MODALITA' DIGITALE)

Si esprime parere favorevole sulla regolarità contabile.

p. Il Direttore Finanziario
La Dirigente Delegata
Alessandra Gaidano

Verbale n. 63 firmato in originale:

LA SINDACA
Chiara Appendino

IL VICESEGRETARIO GENERALE
Giuseppe Ferrari

ATTESTATO DI PUBBLICAZIONE E DI ESECUTIVITÀ

La presente deliberazione:

- 1° ai sensi dell'art. 124, 1° comma, del Testo Unico delle Leggi sull'Ordinamento degli EE.LL. (Decreto Legislativo 18.8.2000 n. 267) è pubblicata all'Albo Pretorio del Comune per 15 giorni consecutivi dal 29 ottobre 2020 al 12 novembre 2020;
- 2° ai sensi dell'art. 134, 3° comma, del Testo Unico delle Leggi sull'Ordinamento degli EE.LL. (Decreto Legislativo 18.8.2000 n. 267) è esecutiva dal 8 novembre 2020.