



## CITTÀ DI TORINO

INTERPELLANZA: (RISPOSTA SCRITTA) "AZIENDA GTT S.P.A., ESERCIZIO METROPOLITANA MOVIMENTO. PERCHÈ IN UN SETTORE IN CRISI DI PERSONALE, 5 LAVORATORI NON VENGONO IMPIEGATI SECONDO GLI ACCORDI ESISTENTI, CREANDO SPRECHI ECONOMICI E MAGGIOR DISAGIO AI COLLEGHI RESTANTI" PRESENTATA IN DATA 6 LUGLIO 2020 - PRIMO FIRMATARIO RICCA.

Il sottoscritto Consigliere Comunale,

### PREMESSO CHE

- in seguito agli accordi intercorsi fra l'azienda e le parti sociali presenti, al momento dell'attivazione del servizio alla cittadinanza della Metropolitana della Città di Torino e dalle successive contrattazioni sindacali in occasione dell'estensioni della linea stessa, il settore Movimento Metro è stato definito per il servizio erogato da GTT con un organico di 78 dipendenti, che in base all'acquisizione delle abilitazioni richieste viene composto nel seguente modo:
  - 7 supervisor (funzionari);
  - 66 operatori ed agenti d'intervento;
  - 5 addetti terminali stazioni ed assistenza clientela;
- l'orario massimo di esercizio all'utenza si sviluppa fra le ore 05:00 e le ore 02:00 notturne, secondo il giorno della settimana, i turni per il personale impiegato sono previsti dalle ore 00:00 e le 24:00, ovvero h 24, in quanto il servizio notturno è previsto per affiancamento manutenzioni e ripristino delle condizioni di servizio all'utenza;
- il coinvolgimento del personale è previsto in centrale operativa, denominata pcc (postazione comando e controllo) e sul territorio, ovvero presso le stazioni dislocate lungo la linea della Metro, ognuno secondo le competenze professionali individuate, come detto dalle abilitazioni in possesso, ed il contratto vigente di 2° livello e di settore;

### TENUTO CONTO

che da anni ormai il settore in oggetto versa in una situazione di forte difficoltà all'erogazione del servizio per una carenza ormai nota di personale addetto, ovvero da 66 operatori/agenti se ne contano ormai soltanto più 59 di cui circa 7, dei 59, chi per motivi di salute e chi per altro, non effettuano i turni mediamente che vanno dalle ore 24:00 alle ore 06:00, quindi non più h 24, pertanto aggravando il carico del lavoro sui restanti 52;

## INTERPELLA

La Sindaca e l'Assessore competente per conoscere la gestione da parte dell'Azienda GTT sui 5 addetti terminali stazioni ed assistenza clientela:

- 1) perché effettuano solo turni con fascia oraria ridotta, ovvero 05:00/11:30 - 07:00/13:30 - 09:00/15:30 - 13:30/20:00, e mai i turni come previsto dal loro accordo di settore 17:00/23:00 - 18:30/01:00 notturno - 19:00/02:00 notturno;
- 2) perché i turni a loro non assegnati vengono riversati sui restanti colleghi e come mai alcuni turni del mattino vengono sottratti alla ciclicità collettiva per dedicarli esclusivamente a loro, causando una condizione di maggior disagio per i restanti lavoratori e di miglior favore per i lavoratori in questione;
- 3) perché non effettuano mai i turni di chiusura servizio, come previsto da loro accordo di settore, causando una non corretta e omogenea distribuzione dei turni sui restanti colleghi, come previsto dagli accordi di settore;
- 4) perché non effettuano riposi e turni a scalare come gli altri colleghi e come normato dagli accordi di settore, causando per le persone in analisi condizioni di miglior favore e per gli altri situazioni a peggior disagio, come ad esempio nella concessione ferie e delle festività, distribuzione equa dei turni disagiati, eccetera;
- 5) perché in particolare modo uno dei cinque addetti terminali in questione, nonostante risulti in forza presso l'esercizio Metro Movimento, senza alcuna selezione o individuazione ufficiale, effettua all'atto pratico quotidiano orario e lavoro d'ufficio e solo sporadicamente ricopre qualche turno di servizio secondo la propria mansione da contratto, nonostante l'accentuata carenza di organico ormai gravante sul settore, causando sprechi con impiego anche di straordinario da parte di personale con livelli superiori;
- 6) perché i 5 lavoratori addetti terminali stazioni ed assistenza alla clientela da quando sono stati individuati anche per la voce "assistenza alla clientela" non ne hanno mai visto la realizzazione operativa di assistenza di fatto, ma solo in teoria, nonostante che per l'utenza ne risultasse opportuno;
- 7) perché i 5 addetti terminali ed assistenti alla clientela non effettuano una turnazione ferie come da accordi come gli altri colleghi.

F.to Fabrizio Ricca