



## CITTÀ DI TORINO

INTERPELLANZA: (RISPOSTA SCRITTA) "GUIDA OPERATIVA DELL'ASSISTENTE ALLA CLIENTELA GTT" PRESENTATA IN DATA 25 SETTEMBRE 2018 - PRIMA FIRMATARIA ARTESIO.

La sottoscritta Consigliera Comunale,

### PREMESSO

che la guida operativa dell'assistente alla clientela, emanata da GTT nel 2016, alla voce Mansioni e norme di comportamento recita: "l'assistente alla clientela è tenuto a utilizzare esclusivamente la strumentazione aziendale";

### APPRESO

che i media, in specie Diario di Torino del 18 settembre 2018, riportavano la seguente dichiarazione del signor Damiano de Padova, rsu Ugl e assistente alla clientela, a proposito della discussione di una mozione per la dotazione a tali figure professionali di spray al peperoncino: "Personalmente nei prossimi giorni sarò costretto a acquistarlo";

### INTERPELLA

La Sindaca e l'Assessore competente per conoscere se:

- 1) GTT abbia dal 2016 modificato la guida operativa sul punto delle dotazioni personali;
- 2) in caso contrario, se abbia verificato in qualche caso una impropria dotazione;
- 3) come intenda procedere verso pubbliche dichiarazioni di dotazioni allo stato non autorizzate.

F.to Eleonora Artesio