

# CITTÀ DI TORINO

INTERPELLANZA: "'CIVICH IN PIAZZA' E POI?" PRESENTATA DAI CONSIGLIERI LAVOLTA E FOGLIETTA IN DATA 26 GENNAIO 2017.

I sottoscritti Consiglieri Comunali,

### **PREMESSO**

che la Sindaca ha previsto l'istituzione di un vero e proprio "servizio di ascolto", attraverso l'impiego di un ufficio mobile (camper) e di agenti in forza alla Polizia Municipale, al fine di garantire una maggior presenza dell'Istituzione comunale in diversi punti della città, ed in particolare nelle Circoscrizioni 3, 4, 5, 6 e 8;

## **CONSIDERATO**

che, da una prima valutazione, sembrerebbe trattarsi di un servizio, strettamente correlato ai messaggi riconducibili in buona parte all'ultima campagna elettorale, che garantirebbe alla Sindaca uno strumento operativo per raccogliere istanze, inquietudini e desideri dei cittadini residenti;

#### **POICHE**

esistono numerosi uffici, con le medesime funzioni e prerogative, ubicati presso le sedi circoscrizionali (Uffici Relazioni con il Pubblico e il cittadino), nonché appositi sportelli presso le unità circoscrizionali dei Vigili Urbani cui va aggiunto, naturalmente, il servizio di numero verde gestito dalla sede operativa centrale di via Bologna;

#### **INTERPELLANO**

La Sindaca al fine di conoscere con quali modalità intenda rendere pubblici i dati relativi alle lamentele o segnalazioni (spesso già note all'Amministrazione) presentate dai cittadini e se intenda condividere con il Consiglio Comunale le criticità emerse e soprattutto le soluzioni che verranno proposte.

F.to: Enzo Lavolta Chiara Foglietta