C I T T À D I T O R I N O

INTERPELLANZA: "GTT: RICHIESTA/RINNOVO PERMESSO SOSTA RESIDENTI E DIMORANTI IN ZONA BLU. INFORMATIZZAZIONE SERVIZIO" PRESENTATA DALLA CONSIGLIERA AMBROGIO IN DATA 5 GIUGNO 2012.

La sottoscritta Consigliera Comunale,

PREMESSO CHE

- le agevolazioni alla sosta per residenti e dimoranti devono essere richieste presso gli sportelli dei Centri di Servizi al Cliente abilitati, oppure tramite un sistema indiretto di comunicazione via posta cartacea ordinaria;
- i Centri di Servizi al Cliente abilitati sono solamente quattro (corso Francia, Porta Nuova, corso Turati e via Cavour) e spesso risultano congestionati per il notevole numero di richieste e di pratiche, ovvero per la carenza di sportelli in funzione;
- l'orario di chiusura viene sistematicamente anticipato per permettere ai dipendenti al desk di smaltire la coda formatasi, prima del termine del proprio orario di servizio, visto che gli eventuali straordinari non verrebbero retribuiti da GTT;
- il sistema di richiesta cartaceo risulta lento e laborioso;

CONSTATATO CHE

- la richiesta ed il rinnovo degli abbonamenti di sosta agevolati per residenti pare una procedura del tutto informatizzabile, sostenendo peraltro il processo di e-government in atto nel nostro Paese, volto ad eliminare i tempi morti della burocrazia;
- tale procedura informatizzata, oltre che ad essere più semplice e veloce, permetterebbe il pagamento anche tramite carta di credito, opzione non prevista agli sportelli dei Centri di Servizio al Cliente GTT;
- il pagamento con carta di credito (che potrebbe avvenire anche per il pagamento di multe e sanzioni) offrirebbe alle famiglie, colpite dall'attuale crisi economica, la possibilità di usufruire della posticipazione dell'addebito;

INTERPELLA

Il Sindaco e l'Assessore competente al fine di sapere:

1) se non reputino utile chiedere a GTT di informatizzare il processo di primo rilascio/rinnovo del permesso di sosta per residenti e dimoranti;
2) se non ritengano praticabile l'adozione di un'area dedicata, sul sito istituzionale di GTT, che preveda e permetta il pagamento online (anche attraverso carta di credito) di multe e sanzioni;
3) se vi sia una motivazione tecnica, ovvero di opportunità, alla base dell'impossibilità di effettuare i pagamenti con carta di credito presso gli Uffici di GTT.

F.to Paola Ambrogio