

**FONDO SOCIALE EUROPEO – OB. 2  
“COMPETITIVITA’ REGIONALE E OCCUPAZIONE”**

**PROGRAMMA OPERATIVO REGIONALE  
2007-2013**

**BANDO REGIONALE**

**RELATIVO ALLA CHIAMATA DI PROGETTI PER LA REALIZZAZIONE DI SERVIZI  
INTEGRATI NELL’AREA DELL’ASSISTENZA FAMILIARE MEDIANTE RETI  
TERRITORIALI.**

**ANNO 2010**

Titolo del Progetto:

***AFRI -TO***

***Assistenza Familiare Reti Integrate - Torino***

**Protocollo di intesa**

**tra:**

| <b>n.</b> | <b>ENTE</b>                                                                    | <b>RUOLO</b>                                    |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 1         | PROVINCIA DI TORINO                                                            | CAPOFILA                                        |
| 2         | CENTRI PER L’IMPIEGO DI TORINO:<br>SEDI DI<br>VIA BOLOGNA E VIA CASTELGOMBERTO | CENTRO PER L’IMPIEGO                            |
| 3         | COMUNE DI TORINO                                                               | ENTE GESTORE DEI SERVIZI<br>SOCIO-ASSISTENZIALI |
| 4         | ASSOCIAZIONE ALMATERRA                                                         | PARTNER                                         |
| 5         | ASSOCIAZIONE ASAI                                                              | PARTNER                                         |
| 6         | NUCLEO COLF TORINO CENTRO                                                      | PARTNER                                         |
| 7         | UFFICIO PASTORALE MIGRANTI<br>DELL’ARCIDIOCESI DI TORINO                       | PARTNER                                         |

|    |                          |         |
|----|--------------------------|---------|
| 8  | CONSORZIO MESTIERI S.C.S | PARTNER |
| 9  | WORKOPP S.P.A.           | PARTNER |
| 10 | OBIETTIVO LAVORO S.P.A.  | PARTNER |

## **I. Premessa**

Il presente Protocollo d'Intesa recepisce quanto previsto nella Dichiarazione d'Intesa sottoscritta tra tutti i soggetti sottoscrittori firmatari del presente atto, allegata al progetto presentato in data 31/01/2011 a candidatura del suddetto Bando regionale e regola i rapporti all'interno dell'ATS di cui è capofila la Provincia di Torino, come richiesto nel Bando regionale relativo alla chiamata di progetti per la realizzazione di servizi integrati nell'area dell'assistenza familiare mediante reti territoriali – anno 2010.

## **II. Oggetto del protocollo di intesa**

Il presente protocollo d'intesa è finalizzato a definire:

- il ruolo di ciascun soggetto dell'ATS nella realizzazione del progetto;
- la distribuzione delle quote di finanziamento;
- modalità di interazione tra i partner.

## **III. Definizione dei ruoli**

### **1) Ruolo del soggetto capofila PROVINCIA DI TORINO:**

La Provincia di Torino in continuità con le esperienze acquisite nei progetti in materia di assistenza familiare e in relazione con il proprio ruolo istituzionale in tema di politiche del lavoro, formazione professionale e politiche sociali intende svolgere una funzione di regia pubblica nella fase di progettazione e coordinamento delle attività progettuali; direzione e controllo del progetto; supervisione e sviluppo della rete istituzionale e della rete operativa operante a livello territoriale sull'assistenza familiare; gestione dei rapporti con la Regione Piemonte e dei flussi finanziari tra la Regione Piemonte e i partner; promozione delle attività progettuali e degli strumenti utilizzati e restituzione finale dei risultati.

### **2) Ruolo dei CENTRI PER L'IMPIEGO:**

Le due sedi del Centro per l'Impiego di Torino operano nell'ambito dei servizi per il lavoro con una specifica esperienza nella tematica oggetto del bando in relazione alla realizzazione di specifici progetti (V.E.L.A., Bindi, P.A.R.I.); il loro ruolo nel progetto sarà prioritariamente di coordinamento, supervisione, animazione e sviluppo della rete territoriale sull'assistenza familiare in collaborazione con la Città di Torino e i partner dell'A.T.S.; di gestione e di coordinamento delle attività relative ai servizi erogati dalla rete di partenariato, gestite attraverso gli sportelli locali anche con l'utilizzo del sistema informativo SILP in gestione presso i Centri per l'Impiego stessi.

### **3) Ruolo dell' Ente Gestore dei Servizi Socio-Assistenziali – COMUNE DI TORINO:**

Il Comune di Torino con una forte esperienza in tema di assistenza familiare, nonché gestore dei Servizi Socio-Assistenziali avrà un ruolo di coordinamento, supervisione e animazione della rete territoriale sull'assistenza familiare in collaborazione con il Centro per l'Impiego con i partner dell'A.T.S.; di supporto nelle attività gestite dai servizi integrati attraverso gli sportelli locali. Inoltre, attraverso la Divisione Lavoro Formazione Professionale e Sviluppo Economico il Comune di

Torino metterà a disposizione del progetto i risultati e gli strumenti prodotti nel corso della sperimentazione dei “Servizi integrati di accoglienza, informazione e supporto all’inserimento lavorativo” rivolti alle famiglie e agli assistenti familiari, attuata nell’anno 2010 e finanziata dalla Regione Piemonte con D.G.R. n. 37-9657 del 22.09.2008.

**4) Ruolo del partner ASSOCIAZIONE ALMATERRA:**

Rappresenta un punto di riferimento nella città di Torino, di ascolto, di informazione e di consulenza a favore delle lavoratrici straniere e delle famiglie, in materia del lavoro di cura. Nel presente progetto contribuirà allo sviluppo della rete territoriale sull’assistenza familiare in collaborazione con il Centro per l’Impiego, con il Comune di Torino e con gli altri partner dell’A.T.S., condividendo metodologie e strumenti comuni. L’attività sarà caratterizzata da: partecipazione al coordinamento degli interventi; gestione delle attività di accoglienza e informazione all’utenza; erogazione di servizi specialistici di accompagnamento all’inserimento lavorativo, consulenza specialistica in materia normativa e contrattuale e di supporto alle assistenti familiari per l’inserimento nelle famiglie; collaborazione alla promozione dell’intervento e alle modalità di autovalutazione e di monitoraggio.

**5) Ruolo del partner ASSOCIAZIONE ASAI:**

Rappresenta un punto di riferimento nella città di Torino, di informazione, di orientamento e di consulenza a favore dei cittadini stranieri e delle famiglie, in materia del lavoro di cura. Nel presente progetto contribuirà allo sviluppo della rete territoriale sull’assistenza familiare in collaborazione con il Centro per l’Impiego, con il Comune di Torino e con gli altri partner dell’A.T.S., condividendo metodologie e strumenti comuni attraverso la partecipazione al coordinamento degli interventi. Gestirà le attività di accoglienza e informazione all’utenza, i servizi specialistici di: accompagnamento all’inserimento lavorativo, consulenza specialistica in materia normativa-contrattuale e di supporto alle assistenti familiari per l’inserimento nelle famiglie. Collaborerà alla promozione dell’intervento e alle modalità di autovalutazione e di monitoraggio.

**6) Ruolo del partner ASSOCIAZIONE NUCLEO COLF TORINO CENTRO:**

Rappresenta un punto di riferimento nella città di Torino, di informazione, di orientamento e di consulenza, anche contrattualistica a favore delle famiglie e dei lavoratori/lavoratrici, nell’ambito dell’assistenza familiare. Nel presente progetto contribuirà allo sviluppo della rete territoriale sull’assistenza familiare in collaborazione con il Centro per l’Impiego, con il Comune di Torino e con gli altri partner dell’A.T.S., condividendo metodologie e strumenti comuni. L’attività sarà caratterizzata da: partecipazione al coordinamento degli interventi; gestione delle attività di accoglienza e informazione all’utenza; erogazione di servizi specialistici di accompagnamento all’inserimento lavorativo, consulenza specialistica in materia normativa e contrattuale e di supporto alle assistenti familiari per l’inserimento nelle famiglie; collaborazione alla promozione dell’intervento e alle modalità di autovalutazione e di monitoraggio.

**7) Ruolo del partner UFFICIO PASTORALE MIGRANTI DELL’ARCIDIOCESI DI TORINO:**

Rappresenta un punto di riferimento nella città di Torino, di ascolto, di informazione e di consulenza a favore dei cittadini stranieri e delle famiglie, in materia di assistenza familiare. Nel presente progetto contribuirà allo sviluppo della rete territoriale sull’assistenza familiare in collaborazione con il Centro per l’Impiego, con il Comune di Torino e con gli altri partner dell’A.T.S., condividendo metodologie e strumenti comuni. L’attività sarà caratterizzata da: partecipazione al coordinamento degli interventi; gestione delle attività di accoglienza e informazione all’utenza; erogazione di servizi specialistici di accompagnamento all’inserimento lavorativo, consulenza specialistica in materia normativa e contrattuale e di supporto alle assistenti familiari per l’inserimento nelle famiglie; collaborazione alla promozione dell’intervento e alle modalità di autovalutazione e di monitoraggio.

**8) Ruolo del partner CONSORZIO MESTIERI S.C.S.:**

Agenzia per il lavoro, ricopre un significativo ruolo nella fase dell’incontro fra la domanda di lavoro delle assistenti familiari e l’offerta delle famiglie. Consorzio Mestieri contribuirà allo sviluppo della rete territoriale sull’assistenza familiare in collaborazione con il Centro per l’Impiego, con il

Comune di Torino e con gli altri partner dell'A.T.S., condividendo metodologie e strumenti comuni; partecipazione al coordinamento degli interventi; gestione delle attività di accoglienza e informazione all'utenza; erogazione di servizi specialistici inerenti alle attività individuali di orientamento e di incontro domanda/offerta di lavoro; accompagnamento all'inserimento lavorativo e consulenza specialistica in materia normativa e contrattuale; collaborazione alla promozione dell'intervento e alle modalità di autovalutazione e di monitoraggio; supporto al coordinamento, alla raccolta della rendicontazione contabile di ciascun partner e alla gestione dell'applicativo regionale.

#### **9) Ruolo del partner WORKOPP S.P.A.:**

Agenzia per il lavoro, ricopre un significativo ruolo nella fase dell'incontro fra la domanda di lavoro delle assistenti familiari e l'offerta delle famiglie. Workopp contribuirà allo sviluppo della rete territoriale sull'assistenza familiare in collaborazione con il Centro per l'Impiego, con il Comune di Torino e con gli altri partner dell'A.T.S., condividendo metodologie e strumenti comuni; partecipazione al coordinamento degli interventi; gestione delle attività di accoglienza e informazione all'utenza; erogazione di servizi specialistici inerenti alle attività individuali di orientamento e di incontro domanda/offerta di lavoro; accompagnamento all'inserimento lavorativo e consulenza specialistica in materia normativa e contrattuale; di supporto alla segreteria tecnico-organizzativa al coordinamento delle attività progettuali e alla rete dei partner; di collaborazione alla promozione dell'intervento e alla realizzazione degli strumenti di comunicazione, nonché alle modalità di autovalutazione e di monitoraggio.

#### **10) Ruolo del partner: OBIETTIVO LAVORO S.P.A.:**

Agenzia per il lavoro, ricopre un significativo ruolo nella fase dell'incontro fra la domanda di lavoro delle assistenti familiari e l'offerta delle famiglie. Obiettivo Lavoro contribuirà allo sviluppo della rete territoriale sull'assistenza familiare in collaborazione con il Centro per l'Impiego, con il Comune di Torino e con gli altri partner dell'A.T.S., condividendo metodologie e strumenti comuni; partecipazione al coordinamento degli interventi; gestione delle attività di accoglienza e informazione all'utenza; erogazione di servizi specialistici inerenti alle attività individuali di orientamento e di incontro domanda/offerta di lavoro; accompagnamento all'inserimento lavorativo e consulenza specialistica in materia normativa e contrattuale; collaborazione alla promozione dell'intervento e alle modalità di autovalutazione e di monitoraggio. Inoltre Obiettivo Lavoro potrà fornire un servizio di somministrazione dei contratti di lavoro nei casi individuati dalla rete operativa.

#### **IV. Previsione di suddivisione del budget di Euro 354.875,00 :**

| <b>n</b> | <b>ENTE</b>                                                                          | <b>QUOTA BUDGET</b> |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1        | CAPOFILA - PROVINCIA DI TORINO                                                       | EURO 18.875,00      |
| 2        | PARTNER - CENTRO PER L'IMPIEGO DI TORINO<br>SEDI DI VIA BOLOGNA E VIA CASTELGOMBERTO | EURO 0              |
| 3        | PARTNER - COMUNE DI TORINO                                                           | EURO 5.000,00       |
| 4        | PARTNER - ASSOCIAZIONE ALMATERRA                                                     | EURO 34.000,00      |

|    |                                                                 |                |
|----|-----------------------------------------------------------------|----------------|
| 5  | PARTNER - ASSOCIAZIONE ASAI                                     | EURO 34.000,00 |
| 6  | PARTNER - NUCLEO COLF TORINO CENTRO                             | EURO 34.000,00 |
| 7  | PARTNER - UFFICIO PASTORALE MIGRANTI DELL'ARCIDIOCESI DI TORINO | EURO 34.000,00 |
| 8  | PARTNER - CONSORZIO MESTIERI S.C.S                              | EURO 67.500,00 |
| 9  | PARTNER - WORKOPP S.P.A.                                        | EURO 67.500,00 |
| 10 | PARTNER - OBIETTIVO LAVORO S.P.A.                               | EURO 60.000,00 |

#### **V. Modalità di interazione tra i componenti dell'ATS**

Per la gestione coordinata della rete e delle attività progettuali sarà istituito, con Decreto del Presidente della Provincia, un Comitato di Pilotaggio composto dai rappresentanti dei partner dell'ATS.

La Provincia di Torino avrà un ruolo di regia nello sviluppo del progetto, gestito dal Servizio Coordinamento Centri per l'Impiego con il compito di supervisionare l'andamento della programmazione favorendo l'interazione e il raccordo tra i componenti dell'ATS che gestiscono le attività a livello di bacino. I Centri per l'Impiego territoriali coadiuvati dall' Ente gestore di riferimento coordinano le interazioni tra i diversi soggetti (pubblici e privati) con un confronto sulle azioni svolte ed i servizi erogati.

Sarà inoltre istituita una segreteria organizzativa in collaborazione con Workopp S.p.A. che garantirà il coordinamento e la circolazione trasparente e continua delle informazioni tra tutti i partner, la convocazione e la verbalizzazione delle riunioni;

Consorzio Mestieri S.c.s. avrà un ruolo di coordinamento delle rendicontazioni parziali di ciascun partner e di supporto alla gestione dell'applicativo regionale.

Torino, li

#### **VI. Firma per accettazione**

| <b>n.</b> | <b>ENTE</b>                                   | <b>LEGALE RAPPRESENTANTE</b> | <b>FIRMA</b> |
|-----------|-----------------------------------------------|------------------------------|--------------|
| 1         | PROVINCIA DI TORINO                           |                              |              |
| 2         | PROVINCIA DI TORINO –<br>CENTRI PER L'IMPIEGO |                              |              |

|    |                                                             |  |  |
|----|-------------------------------------------------------------|--|--|
|    | DI TORINO<br>SEDI DI VIA BOLOGNA E<br>VIA CASTELGOMBERTO    |  |  |
| 3  | COMUNE DI TORINO                                            |  |  |
| 4  | ASSOCIAZIONE ALMATERRA                                      |  |  |
| 5  | ASSOCIAZIONE ASAI                                           |  |  |
| 6  | ASSOCIAZIONE NUCLEO<br>COLF TORINO CENTRO                   |  |  |
| 7  | UFFICIO PASTORALE<br>MIGRANTI DELL'ARCIDIOCESI<br>DI TORINO |  |  |
| 8  | CONSORZIO MESTIERI S.C.S                                    |  |  |
| 9  | WORKOPP S.P.A.                                              |  |  |
| 10 | OBIETTIVO LAVORO S.P.A.                                     |  |  |