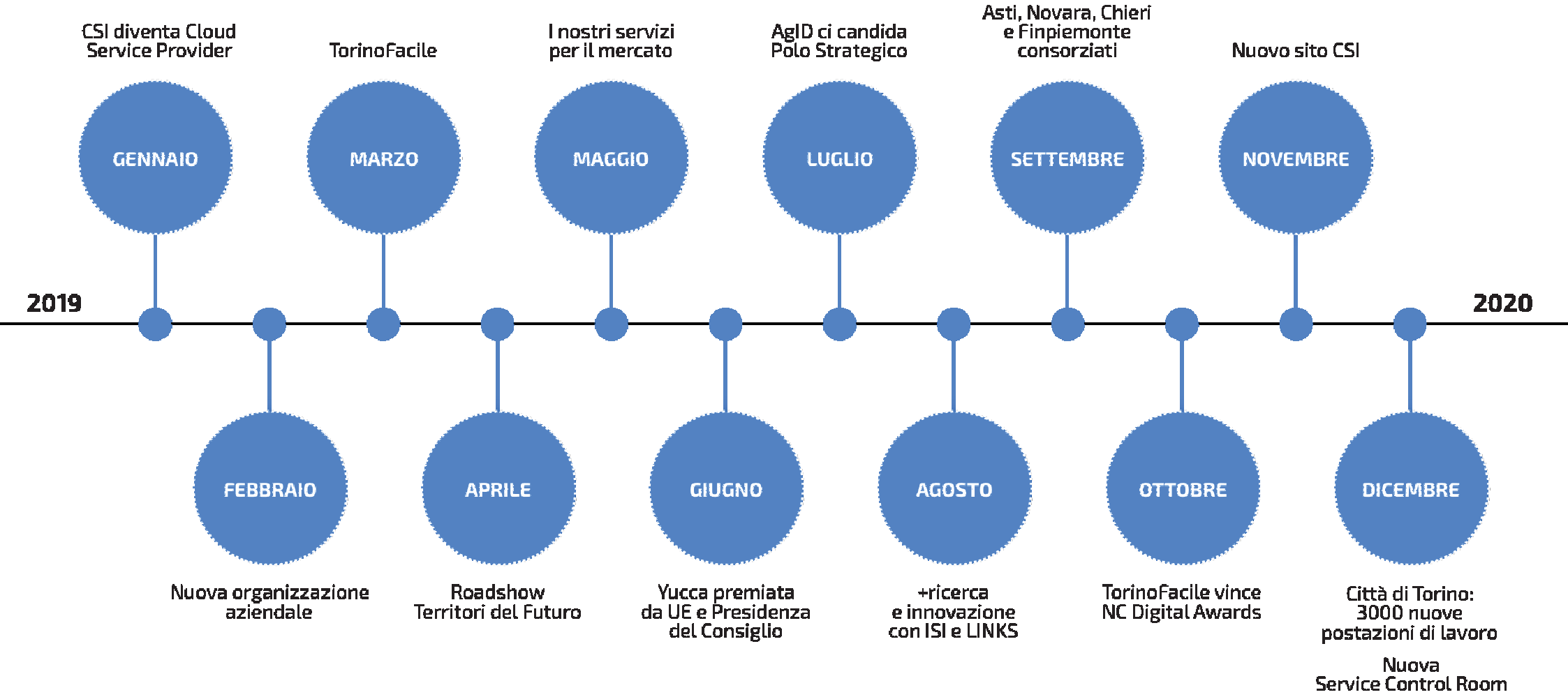
CSI
your digital partner

Piano di Attività 2020

Abstract

Commissione Smart Cities 10 gennaio 2020

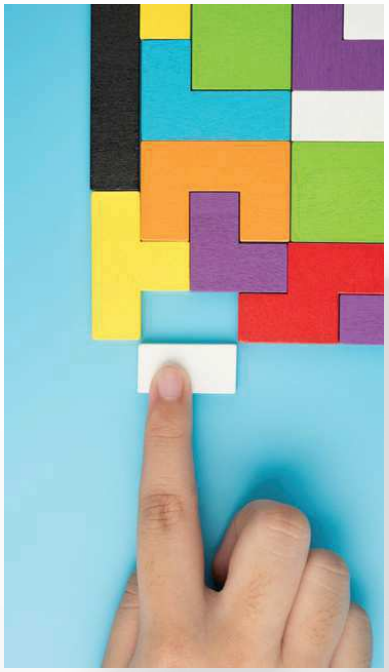
Timeline | 2019



Highlights del PdA 2020



Innovazione



Efficienza



Ricambio generazionale



Infrastrutture



Sviluppo mercati

Traiettorie per la digitalizzazione della PA

Agenda Digitale per l'Europa
Strategia per la Crescita Digitale
2014 2020

Piano Triennale AgID
2019 2021

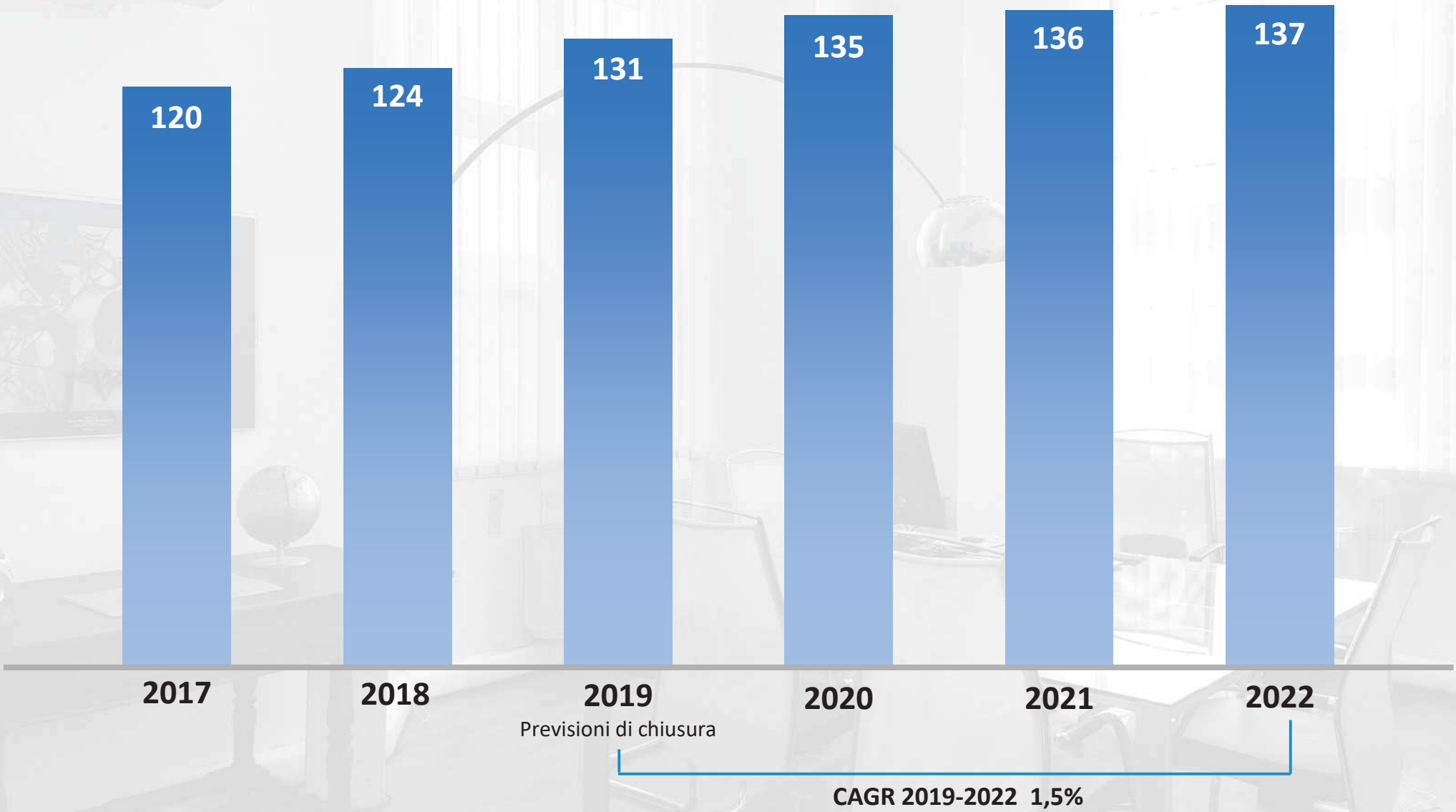
Team per la Trasformazione digitale
Raccomandazioni per il Governo

Regione Piemonte
Programma Pluriennale ICT
2019 2021
Accordo con AgID

Città di Torino
Master Plan ICT
2019 2021

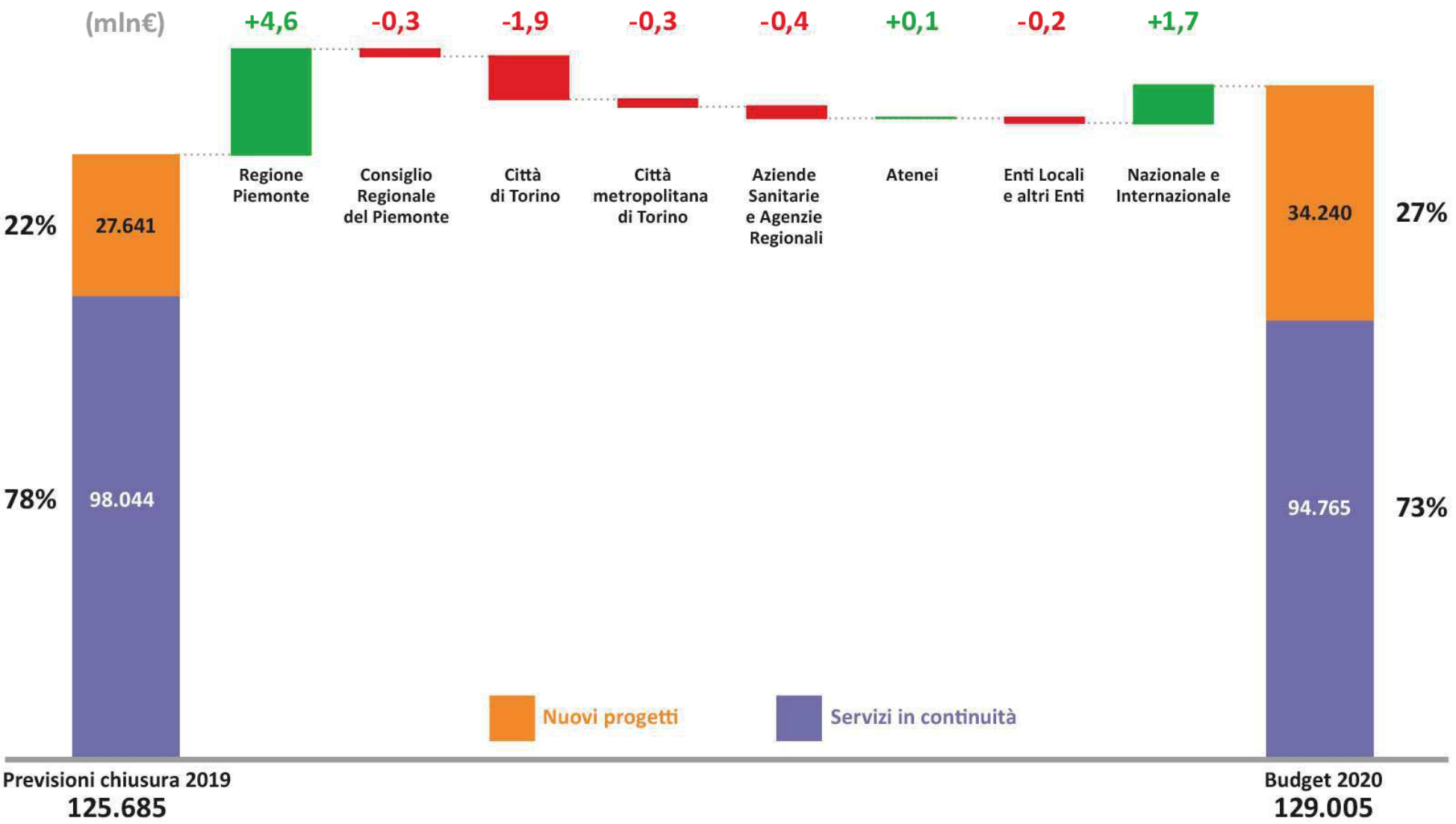
CSI Piemonte
Piano Strategico 2019 - 2021

Valore della produzione - Trend



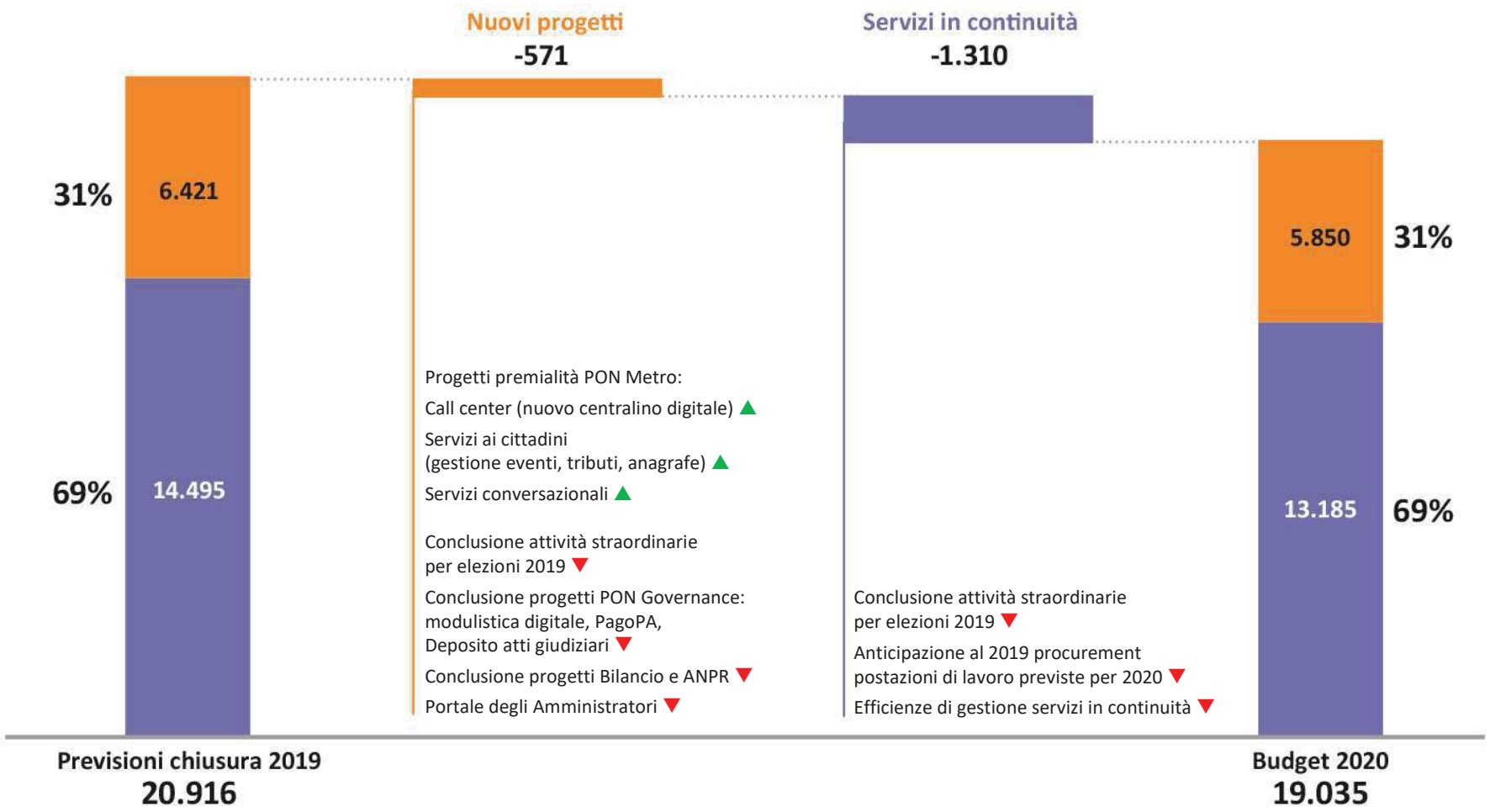
Dati in milioni di euro

Ricavi | **Aziendale**



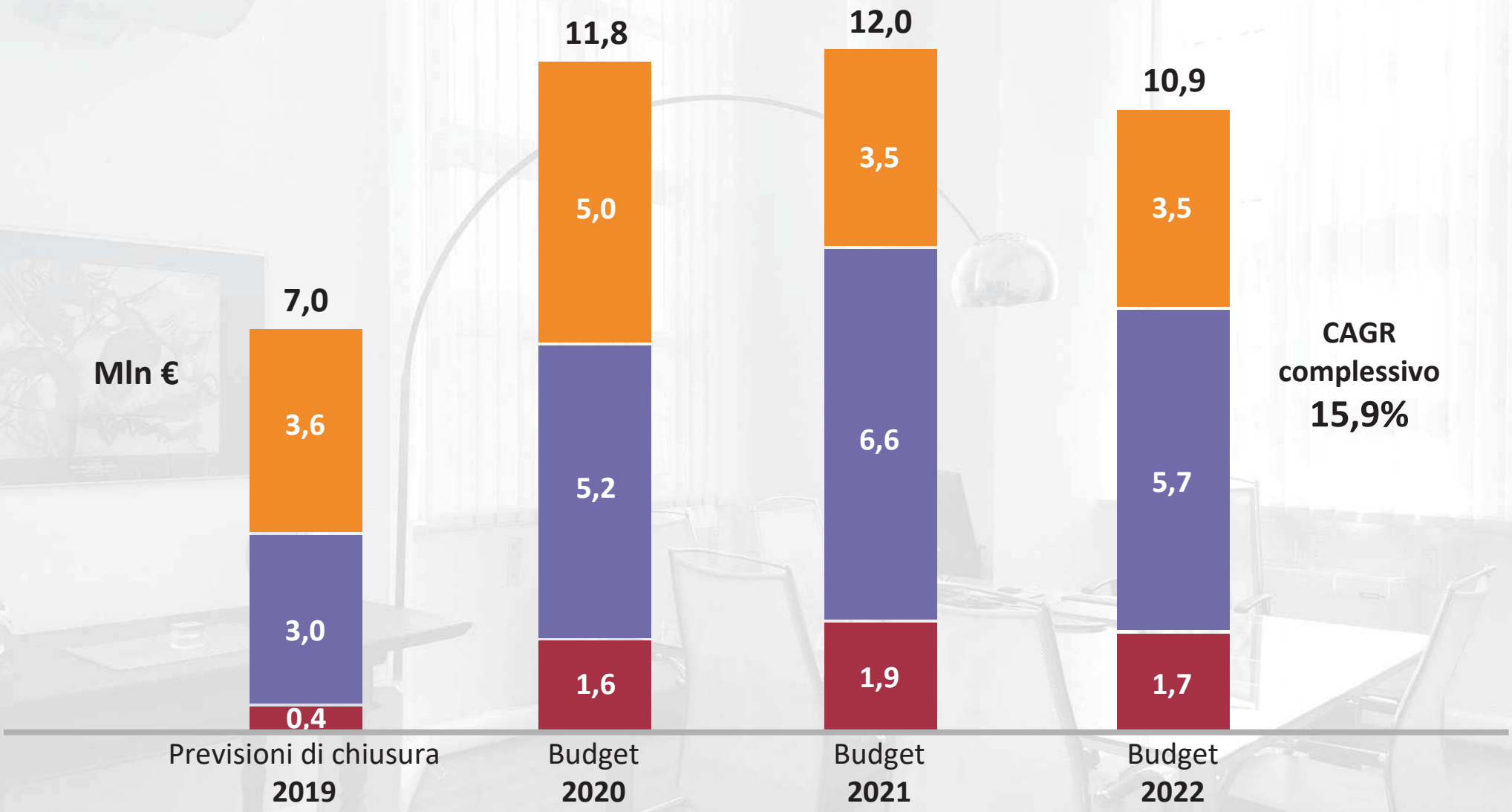
Dati in migliaia di euro

Ricavi | Città di Torino

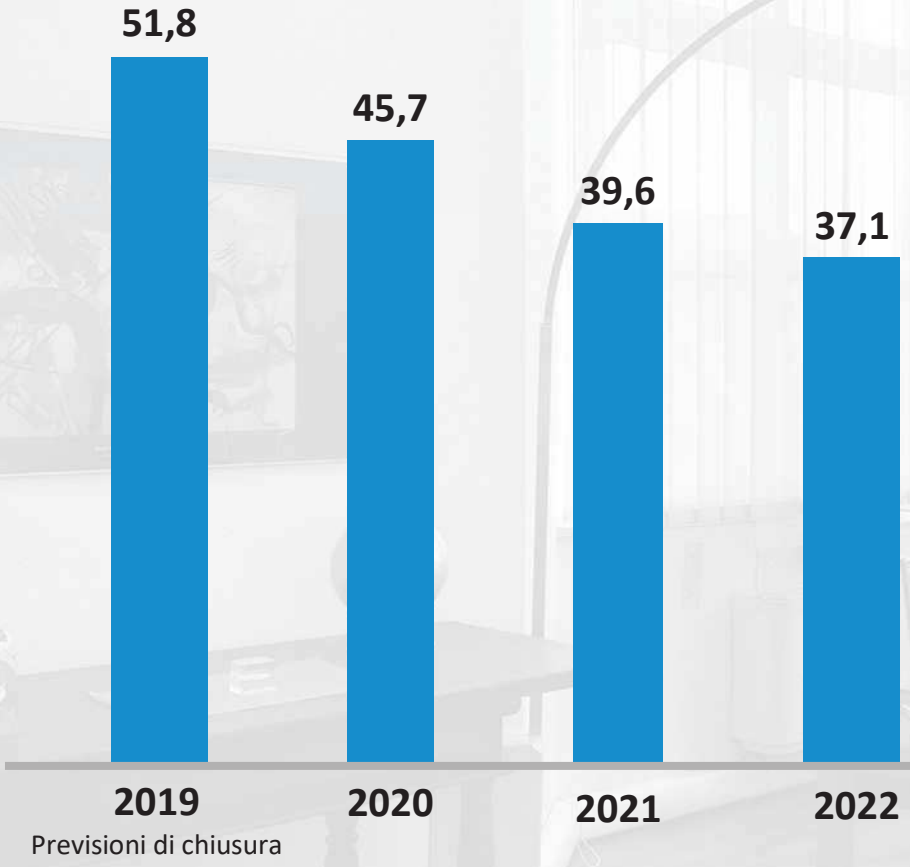


Principali iniziative ▲ in crescita ▼ in contrazione
Dati in migliaia di euro

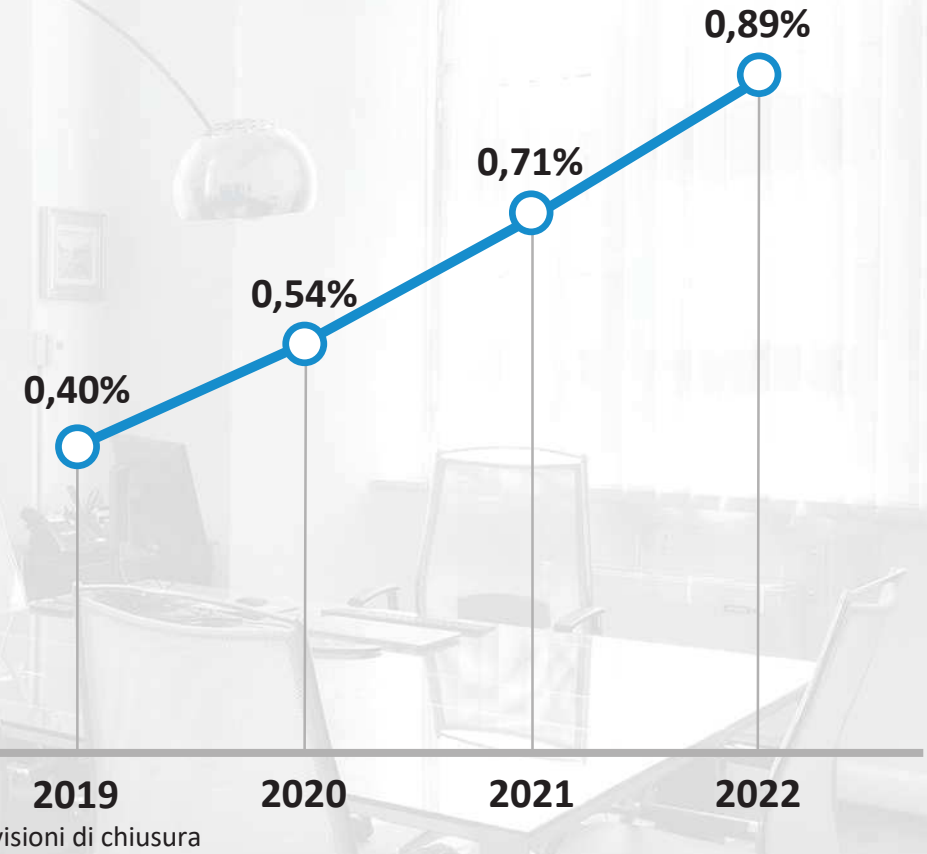
Investimenti 2020 - 2022



Previsione crediti nel triennio



Previsione ROI nel triennio



Il Piano evidenzia solidità patrimoniale principalmente influenzata dalla riduzione
dei crediti commerciali per effetto di una regolare fatturazione dei ricavi e dei conseguenti incassi attesi

Dati in migliaia di euro

Trend di evoluzione tecnologica della PA



Cyber security
e data protection
aumento del livello
di protezione e diminuzione
dei rischi informatici
privacy by design



Datacenter
Polo Strategico Nazionale
modernizzazione
e condivisione
di infrastrutture



Open source
riduzione lock in
creazione di community
e condivisione dei costi
di gestione ed evoluzione



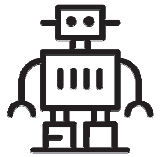
Blockchain
Fiducia digitale,
decertificazione,
Once Only Principle



Data strategy
valorizzazione dei dati
delle amministrazioni



Cloud
Service Provider
Miglioramento dei livelli
di servizio, scalabilità,
interoperabilità dei servizi,
economie di scala



Robotic Process
Automation e AI
Intelligence
Digital Workforce



User eXperience
Esperienza di soddisfazione
per il Cliente/Cittadino

Piemonte a portata di mano

- Entri con un click da smartphone o tablet
- Accedi a tutti i tuoi dati
- Utilizzi i servizi digitali
- Contatti l'Amministrazione
- Ricevi le notifiche delle tue scadenze e delle operazioni effettuate

Funzionalità e Tecnologie Innovative

- SPID e Carta Identità Elettronica (CiE)
- Assistente Vocale e Chat
- PiemontePay e PagoPA
- Yucca - la piattaforma per la gestione dei dati
- Nivola Cloud CSI



Torinofacile

Portale di servizi della Città di Torino

Nel 2020

- Mydocs: repository documenti personali 

- Webchat: canali di comunicazione via chat 

- Modulistica on line 

Cittàfacile

Portale unico di aggregazione e di accesso integrato ai servizi digitali della città

Profilo del cittadino: cosa sa la città di me

Proattività tramite notifiche multicanale e alert

Nel 2020

- notifiche al cittadino 

- portale dei servizi 

Nuova Anagrafe Comunale

Riprogettazione Anagrafe Comune di Torino
per una sempre maggiore fruizione on line e mobile

Servizi disponibili nel 2020:

- Studio e indagine di mercato 

- Avvio Gara 



A fianco degli Enti Locali del territorio

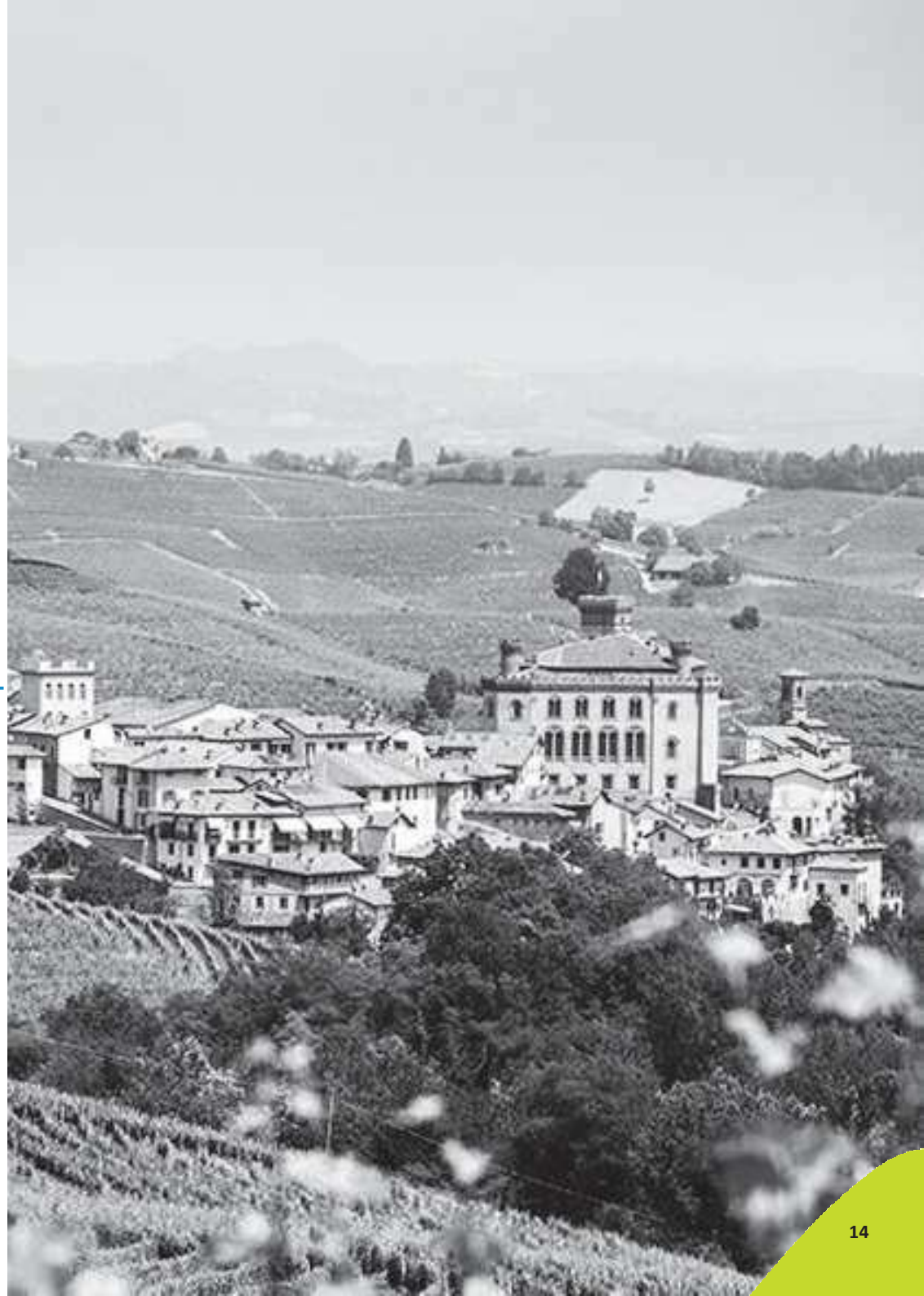
Offerta di servizi rivolta agli enti, forme associate del territorio

Outsourcing dei Sistemi informativi degli enti

Progettualità con Regione Piemonte e Torino Wireless
Angeli della semplificazione per facilitare la transizione al digitale

Servizi disponibili nel 2020:

- Cloud
- PiemontePay
- Cybersecurity
- Città Facile



A fianco degli Atenei

Rafforzamento della collaborazione

Focus su esperienze di successo operative e strategiche

Offerta consortile funzionale alle strategie IT definite dagli Atenei

Partecipazione congiunta a progetti di ricerca e bandi finanziati

Nel 2020:

- Presidio e supporto all'utenza dei laboratori informatici degli atenei
- Supporto sistemistico per workplace: outsourcing dei servizi di postazione di lavoro
- Servizi di Facility Management mediante Piattaforma Factotum
- Supporto strategie IT su procurement IT e Cybersecurity



A fianco delle imprese

Evoluzione dei sistemi informativi regionali
a supporto delle imprese e dei professionisti

Strumenti di dematerializzazione delle pratiche
per la gestione dei procedimenti autorizzativi

Monitoraggio del ciclo di vita dell'intervento
autorizzativo

Nel 2020: 4Q

- Dematerializzazione di procedure ambientali (ARADA): replatforming ed evoluzione del sistema per la gestione dell'Autorizzazione Unica Ambientale e del sistema per la gestione dell'Archivio regionale adempimenti ambientali – fase 1
- Dematerializzazione procedimenti edilizi (MUDE): replatforming ed evoluzione del sistema per la acquisizione e gestione delle istanze in materia edilizia – fase 1
- Sistema Informativo Agricoltura: evoluzione per la presentazione delle domande in forma grafica



Dashboard interattive

Dashboard interattive per la PA:

- analisi della spesa regionale
- cruscotti di governance integrati
- analisi della mobilità

