

SP 01/22 Selezione pubblica per titoli ed esami per la copertura, a tempo pieno e indeterminato, di n. 18 posti di ASSISTENTE SOCIALE (CAT. D).

Colloquio del **9 novembre 2022**, alle ore **9,00**

PROVA N. 1

QUESITO N. 1

Le FF.OO. segnalano al servizio di avere riaccompagnato dal carcere al domicilio una madre con tre bambini in età prescolare a seguito di fine pena (la sig.ra aveva ottenuto di poter tenere con sé i figli). La sig.ra è straniera, parla a stento l'italiano, non è conosciuta dal servizio sociale. Le FF.OO evidenziano l'assenza di rete familiare (il marito, padre dei bambini è anche lui detenuto) una casa fatiscente, l'assenza di redditi e di aiuti. uno dei minori presenta anche problematiche comportamentali ma non risulta essere seguito dal servizio di NPI.

strumento professionale: visita domiciliare

Il candidato, in riferimento al caso sopra esposto, immagini di dover organizzare una visita domiciliare e ne descriva le fasi preparatorie, lo svolgimento, la raccolta delle informazioni e la valutazione successiva tenendo conto di fragilità e potenzialità emerse.

QUESITO N. 2

“I nuclei familiari in cui sia presente almeno un componente uscito da poco tempo dal mercato del lavoro o un giovane in cerca di primo impiego sono convocati dai Centri per l'impiego. I restanti nuclei sono convocati dai servizi sociali competenti in materia di contrasto alla povertà, al fine di effettuare una valutazione in grado di identificare i bisogni dell'intero nucleo familiare. La valutazione consente di orientare il percorso successivo, per la definizione dei Patti per l'inclusione sociale ovvero (...), per la definizione dei Patti per il lavoro con i competenti Centri per l'impiego.”

[“Reddito di cittadinanza – Linee guida per la definizione dei Patti per l'inclusione sociale”, approvate con Decreto Ministeriale del 18 settembre 2019, previsto dal decreto legge n. 4 del 2019]

Introduca i concetti generali della presente legge e commenti il passo riportato.

QUESITO INFORMATICA

Il comando “Tagliare” un testo del Microsoft Word cosa consente?

QUESITO INGLESE

GAM TORINO - GALLERIA CIVICA D'ARTE MODERNA E CONTEMPORANEA

The GAM was the first museum in Italy to promote a public collection of modern art. The nucleus of the collection dates back to 1863, when the Savoy endowed Turin with a civic museum.

PROVA N. 2

QUESITO N. 1

Il servizio segue da tempo una giovane madre vedova che è seguita dal Servizio di Salute Mentale per depressione maggiore. Sono stati offerti alla signora aiuti domiciliari per accompagnare alla scuola elementare la bambina (che aveva effettuato numerosissime assenze) e per sostenerla nella gestione della casa. La signora, che inizialmente aveva accolto favorevolmente l'intervento, ne aveva poi chiesto la sospensione dichiarando di sentirsi sminuita nel suo ruolo materno e di preferire chiedere il supporto della propria sorella priva di carichi familiari. Recentemente però la sorella ha contattato il servizio dichiarando la propria preoccupazione per le condizioni della casa e per l'incuria in cui versa la nipotina poichè la sorella l'ha allontanata per le medesime motivazioni con le quali aveva rifiutato il supporto dell'educatore domiciliare. Anche il CSM riferisce che la signora non ha più fatto riferimento al loro ambulatorio da mesi.

strumento professionale: colloquio professionale - verifica progettuale

Il candidato, in riferimento al caso sopra esposto, immagini di dover organizzare un colloquio di verifica progettuale, ne descriva le fasi preparatorie, lo svolgimento, la raccolta delle informazioni e la valutazione successiva tenendo conto di fragilità e potenzialità emerse.

QUESITO N. 2

“La definizione del Patto per l'inclusione, che prevede specifici impegni da parte della famiglia e supporti da parte dei servizi territoriali, richiede sia svolta preventivamente una valutazione multidimensionale finalizzata ad identificare i bisogni del nucleo familiare e dei suoi componenti, tenuto conto delle risorse e dei fattori di vulnerabilità del nucleo, nonché dei fattori ambientali e di sostegno presenti.”

[“Reddito di cittadinanza – Linee guida per la definizione dei Patti per l'inclusione sociale”, approvate con Decreto Ministeriale del 18 settembre 2019, previsto dal decreto legge n. 4 del 2019]

Introduca i concetti generali della presente legge e commenti il passo riportato.

QUESITO INFORMATICA

Cosa si intende con il termine Cloud?

QUESITO INGLESE

ESSENTIALLY BAROQUE

Over 200 events in Turin and all over Piedmont which make up the fabric of “L’essenziale è Barocco” (“Essentially Baroque”), a project by the Piedmont Region, organised by VisitPiemonte and enriched thanks to the contribution of the Fondazione Compagnia di San Paolo, by a body of cultural initiatives put forward by city and metropolitan area entities.

Colloquio del **9 novembre 2022**, alle ore **14,20**

PROVA N. 1

QUESITO 1

I VV.UU. segnalano al servizio di avere effettuato un intervento a domicilio a seguito di segnalazione di grave inadempienza scolastica di una minore al primo anno della scuola secondaria di primo grado e di avere visto, seppur sommariamente, una situazione di gravissima incuria e la presenza di altri due bambini in età prescolare. La madre è parsa presentare difficoltà cognitive, il padre, a detta della moglie, è all'estero per lavoro. Non vi è rete familiare se non una sorella del padre con cui vi sono, riferiti dalla sig.ra, dissidi familiari. I VV.UU. chiedono la presenza del servizio per un accesso al domicilio ed una valutazione congiunta circa la possibilità di permanenza al domicilio di madre e bambini, stante la gravità della situazione ambientale.

strumento professionale: visita domiciliare

Il candidato, in riferimento al caso sopra esposto, immagini di dover organizzare una visita domiciliare e ne descriva le fasi preparatorie, lo svolgimento, la raccolta delle informazioni e la valutazione successiva tenendo conto di fragilità e potenzialità emerse.

QUESITO 2

Il Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali 2021-2023 individua, tra le azioni di sistema, le dimissioni protette, definite come “dimissione da un contesto sanitario che prevede continuità di assistenza e cure attraverso un programma concordato tra medico curante, servizi sociali territoriali dell’ASL di appartenenza e dell’Ente locale.”(Pag. 38 e 59 - PNISS)

Il candidato presenti sinteticamente tale azione evidenziandone gli elementi salienti.

QUESITO INFORMATICA

Il candidato faccia esempi di hardware

QUESITO INGLESE

GRAN PARADISO NATIONAL PARK

Positioned in the Orco and Soana valleys, it was the first national park in Italy to be established: it started out in 1922 as a royal Savoy reserve to ensure the survival of the ibex.

PROVA N. 2

QUESITO 1

Si presenta al front office del servizio una giovanissima ragazza all'ottavo mese di gravidanza. Chiede di essere ricevuta nell'immediato, presenta lividi sul volto e sulle braccia. Racconta di essere da mesi vittima di violenza da parte del compagno che le impedisce di uscire di casa se non in sua presenza. Racconta di essere riuscita a fuggire con l'aiuto di una vicina con cui è riuscita a confidarsi.

strumento professionale: colloquio professionale - anamnesi

Il candidato, in riferimento al caso sopra esposto, immagini di dover organizzare un colloquio di prima conoscenza e raccolta dell'anamnesi, ne descriva le fasi preparatorie, lo svolgimento, la raccolta delle informazioni e la valutazione successiva tenendo conto di fragilità e potenzialità emerse.

QUESITO 2

Nell'ottica del lavoro di prevenzione e sostegno a favore delle famiglie cosiddette vulnerabili, il Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali 2021-2023, nell'ambito delle politiche rivolte alle persone di minore età, identifica quale prioritario il modello P.I.P.P.I.(pag. 40 e 65 PNISS)

Il candidato presenti sinteticamente tale modello di intervento evidenziandone gli elementi salienti.

QUESITO INFORMATICA

Cosa si intende con l'espressione Navigare sul web?

QUESITO INGLESE

SPIRITUALITY

The rich past of religious tradition in the area of Turin has always made it one of the top places for pilgrimages whether following in the tracks of the Social Saints or in discovery of the rich artistic heritage found in the churches, everyone will know to what they are drawn and respond to the discreet spiritual call of Turin's territory.

Colloquio del **10 novembre 2022**, alle ore **9,00**

PROVA N. 1

QUESITO 1

Il servizio sociale conosce da tempo la situazione di una coppia conflittuale con un bimbo in età prescolare. Il padre, molto più anziano della madre, accusa l'ex compagna di essere una madre trascurante e chiede l'affidamento del bambino a sé; la madre, giovane straniera, accusa il padre di essere stato violento verbalmente con lei e con il bambino e di averle impedito di avere una vita sociale.

Il Tribunale dei Minorenni, a seguito della segnalazione dei servizi, ha disposto la collocazione di madre e figlio in struttura residenziale.

strumento professionale: colloquio professionale - notifica

Il candidato, in riferimento al caso sopra esposto, immagini di dover organizzare un colloquio di notifica del provvedimento per comunicare ai genitori le disposizioni del Tribunale, ne descriva le fasi preparatorie, lo svolgimento, la raccolta delle informazioni e la valutazione successiva tenendo conto di fragilità e potenzialità emerse.

QUESITO 2

“La predisposizione della valutazione multidimensionale e del Patto per l’inclusione sociale è un’operazione articolata che richiede di incontrare le persone, comprendere le circostanze, spesso avverse, in cui vivono, per costruire con loro una relazione da cui scaturisca motivazione verso un impegno progettuale comune.

Concretamente essa prevede tre passi: l’Analisi preliminare, la costruzione del Quadro di analisi, la definizione, mediante un percorso di progettazione personalizzata, del Patto per l’inclusione sociale.”

[“Reddito di cittadinanza – Linee guida per la definizione dei Patti per l’inclusione sociale”, approvate con Decreto Ministeriale del 18 settembre 2019, previsto dal decreto legge n. 4 del 2019]

Introduca i concetti generali della presente legge e commenti il passo riportato.

QUESITO INFORMATICA

Come è possibile trasformare un file di testo in file pdf?

QUESITO INGLESE

CULTURE

Torino continues to be a centre of European and international culture. A wide array of styles, forms and languages disclose the city of monuments, royal palaces, churches, spirituality, events, music, galleries, cinema and literature.

PROVA N. 2

QUESITO 1

Il servizio conosce da tempo la situazione di un nucleo formato da due genitori affetti da patologie psichiatriche (depressione maggiore il padre, psicosi con idee persistenti la madre) e tre bambini in età scolare. La madre spesso non porta i bambini a scuola temendo possano essere vittime di infezioni, incidenti o maltrattamenti. per gli stessi motivi li priva di una vita sociale normale: i bambini vivono prevalentemente chiusi in casa con le persiane chiuse. Il padre, pur comprendendo che i timori della moglie sono eccessivi, non è in grado di convincerla o contrapporsi. Le reti

familiari di entrambi sono state allontanate dalla coppia. Gli interventi domiciliari proposti (intervento OSS ed educativa domiciliare) sono stati rifiutati dalla madre che asserisce di essere in grado di aiutare scolasticamente i figli in autonomia (è laureata). Il servizio di NPI non ha potuto effettuare una valutazione dei bambini perché i genitori non li hanno, con motivazioni diverse, accompagnati agli incontri.

strumento professionale: incontro di rete

Il candidato, in riferimento al caso sopra esposto, immagini di dover organizzare un incontro di rete con gli operatori del CSM e della NPI, finalizzato a rispondere alla richiesta di indagine del Tribunale per i Minorenni, ne descriva le fasi preparatorie, lo svolgimento (tenendo conto delle possibili divergenze di opinione dei servizi), la raccolta delle informazioni e la valutazione successiva tenendo conto di fragilità e potenzialità emerse.

QUESITO 2

“Il Reddito di Cittadinanza è una misura di inserimento o reinserimento nel mondo del lavoro e di contrasto alla povertà, alla disegualianza e all'esclusione sociale, volta a favorire la promozione delle condizioni che rendono effettivo il diritto al lavoro e alla formazione e l'inserimento sociale.”
[“Reddito di cittadinanza – Linee guida per la definizione dei Patti per l’inclusione sociale”, approvate con Decreto Ministeriale del 18 settembre 2019, previsto dal decreto legge n. 4 del 2019]

Introduca i concetti generali della presente legge e commenti il passo riportato.

QUESITO INFORMATICA

Modalità per la creazione e salvataggio di un file di calcolo

QUESITO INGLESE

TORINO BY NIGHT

By night, Turin is a magical city with its clubs that are born from the powerful industrial past and declined today in cool and contemporary atmospheres that will be appreciated by those who love the nightlife.

Colloquio del **10 novembre 2022**, alle ore **14,40**

PROVA N. 1

QUESITO 1

Si presenta al front office del servizio un minore sedicenne che chiede di essere ricevuto nell'immediato e racconta di non voler fare rientro a casa poiché i suoi genitori lo denigrano continuamente avendo scoperto la sua omosessualità.

strumento professionale: colloquio professionale - anamnesi

Il candidato, in riferimento al caso sopra esposto, immagini di dover organizzare un colloquio di prima conoscenza e raccolta dell'anamnesi, ne descriva le fasi preparatorie, lo svolgimento, la raccolta delle informazioni e la valutazione successiva tenendo conto di fragilità e potenzialità emerse.

QUESITO 2

Il Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali 2021-2023 prevede il sostegno ai care leavers, al fine di garantire continuità di “sostegno ai neomaggiorenni in uscita da percorsi di presa in carico a seguito di allontanamento dalla famiglia di origine.” (pag. 42; 78;101)

Il candidato presenti sinteticamente tale modello di intervento evidenziandone gli elementi salienti.

QUESITO INFORMATICA

Che cosa si intende per formattazione del testo?

QUESITO INGLESE

THE QUADRILATERO ROMANO AND BORGO DORA

The oldest area of the city is also one of the historic areas of Torino's night-life. Many restaurants offering traditional cuisine but also of different nationalities and bars that offer cocktails, spirits and excellent music.

PROVA N. 2

QUESITO 1

La scuola elementare di zona segnala la situazione di un minore di origini straniere che arriva e rientra a casa da scuola in autonomia nonostante una discreta lontananza dell'abitazione. La madre, molto giovane, contattata dalle insegnanti, riferisce di essere priva di rete e di doversi occupare di altri due minori in età prescolare. Alle insegnanti che la invitano a recarsi ai servizi sociali per richiedere un supporto, dichiara di avere dei timori verso gli operatori e che provvederà diversamente. Nei giorni successivi il minore arriva a scuola accompagnato da un anziano signore (che le insegnanti riferiscono anche avere un alito vinoso) privo di delega.

strumento professionale: incontro di rete

Il candidato, in riferimento al caso sopra esposto, immagini di dover organizzare un incontro di rete con gli insegnanti, finalizzato a valutare tempi e modalità della segnalazione della madre ai servizi sociale e/o all'AA.GG., ne descriva le fasi preparatorie, lo svolgimento, la raccolta delle informazioni e la valutazione successiva tenendo conto di fragilità e potenzialità emerse.

QUESITO 2

Il Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali 2021-2023 definisce il Punto Unico di Accesso quale “porta di accesso alla rete dei servizi e delle risorse territoriali e modalità organizzativa dei servizi di accoglienza [...]” (pag. 42)

Il candidato presenti sinteticamente tale azione evidenziandone gli elementi salienti.

QUESITO INFORMATICA

Quali file hanno estensione “.xls”?

QUESITO INGLESE

PIAZZA VITTORIO VENETO

Among the largest squares in Europe, with historic cafes, restaurants and places for aperitifs and “apericena” accompanied by Vermouth (the typical flavoured wine of the city) or the best Piedmontese and international labels.

Colloquio del **14 novembre 2022**, alle ore **9,00**,

PROVA N. 1

QUESITO 1

Si presenta al servizio sociale una signora rumena di 25 anni, chiedendo la possibilità di essere aiutata economicamente, preoccupata perché la sua famiglia (lei, il marito trentenne nato in Marocco e due bambini di 3 e 2 anni, nati in Italia) non riesce più ad affrontare tutte le spese necessarie. La giovane mamma racconta che lei e suo marito sono venuti in Italia da ragazzini con le proprie famiglie, hanno entrambi un permesso di soggiorno di lungo periodo, e i loro bambini sono nati in Italia. Quando sono arrivati in Italia sono riusciti entrambi a frequentare la scuola e prendere il diploma di licenza media, ma poi non hanno continuato a studiare. La signora è casalinga e non ha mai lavorato, mentre il marito lavora al mercato. Lei aveva già iniziato a cercare di migliorare la sua situazione facendo un corso da assistente familiare ma poi sono nati i bambini ed è rimasta a casa. Abitano in un alloggio in affitto in una zona della città che conoscono ancora poco, distante dal quartiere dove sono cresciuti e si sono conosciuti. Dal colloquio con l'Assistente Sociale emerge che la famiglia materna dà loro una mano per pagare l'affitto e talvolta per occuparsi dei bimbi, ma la signora fa comunque fatica a fare il genitore, racconta che le piacerebbe avere del tempo libero e lavorare fuori casa, ma è ancora assorbita completamente dalle loro cure. Stanno molto in casa, non saprebbe dove portarli a giocare, perciò quando esce prende il bus e li porta dai nonni ma ci mette un'ora ad andare e una a tornare.

strumento professionale: lavoro di comunità

Il candidato, in riferimento al caso sopra esposto, immagini di dover lavorare per sviluppare le condizioni ambientali atte a sostenere i genitori nel rispondere ai bisogni dei loro figli, tenendo conto di fragilità e potenzialità emerse: quali azioni professionali? In quale direzione?

QUESITO 2

“Il RdC si compone di due parti:

- l'assegnazione di un contributo, erogato mensilmente attraverso una carta di pagamento elettronica (Carta RdC) (...);

- il Patto per il lavoro predisposto dai Centri per l'Impiego, ovvero il Patto per l'inclusione sociale predisposto dai servizi sociali del Comune, che operano - in forma singola o associata - in rete con i servizi per l'impiego, i servizi sanitari e le scuole, nonché con soggetti privati attivi nell'ambito degli interventi di contrasto alla povertà, con particolare riferimento agli enti non profit (...).”

[“Reddito di cittadinanza – Linee guida per la definizione dei Patti per l'inclusione sociale”, approvate con Decreto Ministeriale del 18 settembre 2019, previsto dal decreto legge n. 4 del 2019]

Introduca i concetti generali della presente legge e commenti il passo riportato.

QUESITO INFORMATICA

Il comando < copia > in un testo del Microsoft Word cosa consente?

QUESITO INGLESE

TOURIST PRODUCTS

Visiting and discovering Torino and its territory is easy.

PROVA N. 2

QUESITO 1

Una volontaria del centro di ascolto della parrocchia di zona coinvolge il servizio sociale perché preoccupata per la situazione della famiglia di due ragazzi di 16 e 13 anni, i cui genitori sono separati da anni. Dal racconto della volontaria emerge che la mamma non riesce più a far fronte alle spese necessarie alla sua famiglia, perché l'ex marito, tossicodipendente, non versa alcun contributo economico e l'unico reddito attuale della signora è dato dalla pensione di invalidità; ella è gravemente ammalata e non può più svolgere i piccoli lavori precari che permettevano alla sua famiglia di vivere. Ha presentato domanda di aggravamento dell'invalidità, ma non è stata ancora esaminata. La signora ha avuto un passato di dipendenza, e per questo motivo negli anni ha sempre evitato di chiedere aiuto ai servizi, temendo di essere valutata come cattiva madre. La volontaria riferisce che la situazione dei ragazzi appare anch'essa precaria: entrambi i ragazzi sono a casa, nessuno dei due frequenta la scuola; la piccola non ha terminato la scuola dell'obbligo, il grande ha la licenza media ma non si è iscritto a nessun percorso professionale, né ha trovato lavoro anche se asserisce di cercarlo. Di fatto tutta la famiglia si è come "fermata" per assistere la mamma, che tuttavia appare come una madre affettiva e di riferimento per i figli. La rete parentale è rappresentata solo dalla sorella di lei, che provvede ad aiutarli economicamente e a supportare in parte sia lei che i nipoti, ma non in maniera decisiva.

strumento professionale: colloquio professionale presso una sede appropriata, diversa dal servizio sociale

Il candidato, in riferimento al caso sopra esposto, immagini di dover organizzare un colloquio di conoscenza presso il centro di ascolto, ne descriva le fasi preparatorie, le precauzioni necessarie, i passi successivi, tenendo conto di fragilità e potenzialità emerse.

QUESITO 2

“Il richiedente deve essere congiuntamente:

- cittadino dell'Unione o suo familiare che sia titolare del diritto di soggiorno o del diritto di soggiorno permanente, ovvero cittadino di paesi terzi in possesso del permesso di soggiorno UE per soggiornanti di lungo periodo ovvero titolari di protezione internazionale;*
- residente in Italia, in via continuativa, da almeno due anni al momento della presentazione della domanda e, anche in modo non continuativo, residente in Italia per almeno 10 anni.”*

[“Reddito di cittadinanza – Linee guida per la definizione dei Patti per l'inclusione sociale”, approvate con Decreto Ministeriale del 18 settembre 2019, previsto dal decreto legge n. 4 del 2019]

Introduca i concetti generali della presente legge e commenti il passo riportato.

QUESITO INFORMATICA

Il comando <trova> del Microsoft Word cosa consente?

QUESITO INGLESE

HOW MANY MUSEUMS ARE THERE IN TURIN?

Lots of them, showing the history, civilisation, knowledge, international spirit and diversity of the city.

Colloquio del **14 novembre 2022**, alle ore **13,50**

PROVA N. 1

QUESITO 1

Un volontario della Caritas coinvolge il servizio sociale perché preoccupato per una signora che ha da alcuni mesi iniziato a presentarsi quotidianamente per consumare il pasto in mensa. Il volontario, superando una iniziale diffidenza, è riuscito ad avvicinare la signora e raccogliere alcune informazioni su di lei. Si tratta di una signora italiana di 62 anni, sola e senza figli. La signora abita nelle case popolari di un quartiere di periferia; ha ottenuto l'assegnazione della casa dopo anni di sistemazioni abitative precarie, ma non si è mai ben inserita in quel contesto sociale, nel quale si percepisce come estranea. La signora ha una invalidità civile all'80% a causa di una malattia cronica, con la quale convive da anni e che le causa stanchezza e poca resistenza fisica, inoltre è spesso impegnata in visite ed esami medici. Continua a mantenere, nonostante ciò, un impiego part time presso un lontano parente, suo datore di lavoro; questi, oltre a garantirle un lavoro che lei è in grado di sostenere, è anche un supporto sociale; a lui si rivolge in caso di necessità. La signora però ha accumulato negli anni una morosità nel pagamento dell'affitto, e deve porvi rimedio per evitare lo sfratto. La signora non percepisce la pensione di invalidità, poiché il suo reddito, pur basso, non glielo consente; ha presentato domanda di aggravamento, ma non è stata accettata; la signora vorrebbe poter andare in pensione, la sua patologia non le consente di lavorare per un numero di ore maggiore, e sente di non poter continuare neppure a lavorare per un numero di ore ridotto.

strumento professionale: colloquio professionale presso una sede appropriata, diversa dal servizio sociale

Il candidato, in riferimento al caso sopra esposto, immagini di dover organizzare un colloquio di conoscenza, ne descriva le fasi preparatorie, quali criteri per l'individuazione di un luogo adatto, le precauzioni necessarie, i passi successivi, tenendo conto di fragilità e potenzialità emerse.

QUESITO 2

Il Pronto intervento sociale viene individuato dal Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali 2021-2023 quale LEPS da garantire in ogni Ambito Territoriale Sociale.

Il candidato presenti sinteticamente tale servizio evidenziandone gli elementi salienti.

QUESITO INFORMATICA

Modalità di trasmissione di una cartella di files tramite posta elettronica

QUESITO INGLESE

MUSEO LAVAZZA

A circular journey, exploring the story of Lavazza and of the coffee production chain while offering surprising content, information and interaction experiences.

PROVA N. 2

QUESITO 1

Il servizio sociale ospedaliero segnala due sorelle in età adolescenziale entrambe affette da grave diabete che necessitano di terapia insulinica. i genitori, di origini cinesi, apparentemente collaborativi, non seguono però le indicazioni dei sanitari (dieta, terapia, controlli...). Le ragazzine sono state ricoverate per l'ennesimo episodio acuto e l'AS dell'ospedale ha deciso di segnalare al servizio di territorio.

strumento professionale: colloquio professionale presso una sede appropriata, diversa dal servizio sociale

Il candidato, in riferimento al caso sopra esposto, immagini di dover organizzare un colloquio di conoscenza presso l'ospedale, ne descriva le fasi preparatorie, le precauzioni necessarie, i passi successivi, tenendo conto di fragilità e potenzialità emerse.

QUESITO 2

Il Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali 2021-2023 individua i Centri Servizi quali centri "leggeri" dedicati al contrasto della povertà e della marginalità, anche estrema.

Il candidato ne presenti sinteticamente funzioni, target, modalità attuative ipotizzate dal Piano.

QUESITO INFORMATICA

Che cosa si intende con il termine Pec?

QUESITO INGLESE

MUSEO NAZIONALE DEL RISORGIMENTO ITALIANO

The upper floor of the Carignano Palace building has hosted the National Museum of the Italian Risorgimento since 1938.

Completely recreated in 2011, today it is a modern space, capable of narrating the period of the 'Risorgimento'.

Colloquio del **15 novembre 2022**, alle ore **9,00**

PROVA N. 1

QUESITO 1

Perviene al servizio la richiesta via PEC di un signore, residente all'estero, che segnala con preoccupazione la situazione del padre anziano che, a causa dell'età e delle patologie vascolari, non riesce più ad essere completamente autonomo; anche per recarsi all'esterno necessita di assistenza. L'anziano ha un discreto reddito da pensione e l'abitazione è di proprietà. Il figlio (unico parente) segnala però che nell'ultimo periodo il genitore, telefonicamente, gli ha raccontato di avere ospitato in casa una fidanzata coetanea (conosciuta poiché conoscente di vicini di casa) che però, dopo qualche tempo, si è rivelata essere persona con problematiche comportamentali e che pretende continuamente somme di denaro. L'anziano vorrebbe allontanarla da casa ma dichiara di non esserne in grado.

strumento professionale: visita domiciliare

Il candidato, in riferimento al caso sopra esposto, immagini di dover organizzare una visita domiciliare e ne descriva le fasi preparatorie, lo svolgimento, la raccolta delle informazioni e la valutazione successiva tenendo conto di fragilità e potenzialità emerse.

QUESITO 2

“La ratio del Patto per l'inclusione sociale è che il reddito da solo non basti ad uscire dalla povertà, in quanto la mancanza di reddito spesso non è la causa della povertà, ma il suo effetto. Le cause invece possono essere diverse e, tipicamente, di natura multidimensionale”

[“Reddito di cittadinanza – Linee guida per la definizione dei Patti per l'inclusione sociale”, approvate con Decreto Ministeriale del 18 settembre 2019, previsto dal decreto legge n. 4 del 2019]

Introduca i concetti generali della presente legge e commenti il passo riportato.

QUESITO INFORMATICA

Come trasferire documenti digitali ad altre persone?

QUESITO INGLESE

PALAZZO MADAMA - MUSEO CIVICO D'ARTE ANTICA

A visit to the Madama Palace is a way of traveling through time: from its Roman foundations to the medieval towers and on to the sumptuous baroque of the staircase by Juvarra.

PROVA N. 2

QUESITO 1

La scuola primaria di zona informa verbalmente il servizio sociale della situazione di una minore, estremamente taciturna ed isolata dal resto del gruppo classe, che ha confidato ad una delle insegnanti la sua tristezza per le violente liti quotidiane tra i suoi genitori. Le insegnanti riferiscono che loro non conoscono il padre della minore: sanno unicamente che svolge il lavoro di autotrasportatore; conoscono invece la madre, casalinga, che è persa loro persona molto dimessa e sofferente. Durante una riunione in cui gli insegnanti comunicavano la necessità di versare una quota per la gita programmata scolastica, hanno sentito la sig.ra commentare, con toni molto preoccupati, il timore di dover chiedere quel denaro al marito. Gli insegnanti chiedono aiuto per poter sostenere la bambina.

strumento professionale: incontro di rete

Il candidato, in riferimento al caso sopra esposto, immagini di dover organizzare un incontro di rete con gli insegnanti, finalizzato a valutare tempi e modalità della segnalazione e/o dell'invio della madre ai servizi sociali, ne descriva le fasi preparatorie, lo svolgimento, la raccolta delle informazioni e la valutazione successiva tenendo conto di fragilità e potenzialità emerse.

QUESITO 2

“Un progetto o patto si può attivare a partire dalla conoscenza della famiglia, dei suoi bisogni e delle sue risorse. È una costruzione sartoriale, non standardizzata”

[“Reddito di cittadinanza – Linee guida per la definizione dei Patti per l'inclusione sociale”, approvate con Decreto Ministeriale del 18 settembre 2019, previsto dal decreto legge n. 4 del 2019]

Introduca i concetti generali della presente legge e commenti il passo riportato.

QUESITO INFORMATICA

Come modificare il carattere in word?

QUESITO INGLESE

MUSEO NAZIONALE DEL CINEMA - MOLE ANTONELLIANA

Among the most important in the world for the richness of its heritage, the National Cinema Museum owes its uniqueness to the peculiarity of its exhibition layout. Housed in the Mole Antonelliana, Turin's symbolic monument, the Museum spirals upwards on several levels, creating a spectacular presentation.

Colloquio del **15 novembre 2022**, alle ore **14,00**

PROVA N. 1

QUESITO 1

Il medico di base segnala la situazione di una coppia di anziani, entrambi al limite dell'autosufficienza, privi di rete familiare. Vivono in casa di proprietà con un reddito derivante dalle loro pensioni che superano di poco la soglia prevista per la pensione di cittadinanza. la spesa viene loro consegnata da un negozio della zona. Recentemente la moglie è caduta in casa ed è stata ricoverata per una frattura al femore. il marito si è rivolto al medico chiedendo aiuto poiché non in grado di recarsi a fare visita alla moglie ed a prestarle supporto.

strumento professionale: visita domiciliare

Il candidato, in riferimento al caso sopra esposto, immagini di dover organizzare una visita domiciliare e ne descriva le fasi preparatorie, lo svolgimento, la raccolta delle informazioni e la valutazione successiva tenendo conto di fragilità e potenzialità emerse.

QUESITO 2

Il candidato presenti sinteticamente i LEPS (Livelli essenziali delle prestazioni sociali) previsti dal Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali 2021-2023 rivolti in particolare al contrasto della povertà e della grave marginalità.

QUESITO INFORMATICA

Mentre si utilizza Microsoft Word come è possibile passare da un testo normale ad un testo in TESTO IN GRASSETTO o CORSIVO o SOTTOLINEATO?

QUESITO INGLESE

WORLD PRESS PHOTO EXHIBITION 2022

The annual World Press Photo Contest recognises and celebrates the best photojournalism and documentary photography produced in the last year, and thousands of photojournalists from major international publications.

PROVA N. 2

QUESITO 1

Il doposcuola parrocchiale segnala la situazione di un ragazzino di 12 anni, appartenente ad un nucleo numeroso che vive nelle case popolari. il ragazzino si reca da loro in autonomia, insieme ad altri compagni di scuola. i genitori non si sono mai presentati al centro. i volontari hanno preso contatto con la scuola per concordare il supporto scolastico necessario ed anche gli insegnanti hanno confermato la sostanziale assenza dei genitori. Il padre spesso all'estero per lavori stagionali, la madre assorbita dall'accudimento di altri tre bambini molto piccoli, ed hanno loro raccontato che altri due fratelli più grandi del ragazzino non hanno concluso la scuola dell'obbligo.

Come doposcuola hanno avuto la possibilità di inserire il ragazzino in una squadra di calcio della zona a titolo gratuito e lui ne è stato felice. Raccontano però che anche l'allenatore non ha praticamente avuto contatti con i genitori ed è in grande difficoltà a proseguire le attività sportive senza la collaborazione della famiglia e che il ragazzino ha detto che se non potrà più andare a calcio allora non andrà più neppure a scuola ed al doposcuola.

strumento professionale: lavoro di comunità

Il candidato, in riferimento al caso sopra esposto, immagini di dover lavorare per sviluppare le condizioni ambientali atte a sostenere i genitori nel rispondere ai bisogni dei loro figli, tenendo conto di fragilità e potenzialità emerse: quali azioni professionali? In quale direzione?

QUESITO 2

I LEPS (Livelli essenziali delle prestazioni sociali) previsti dal Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali 2021-2023.

QUESITO INFORMATICA

Il comando incollare un testo del Microsoft Word cosa consente?

QUESITO INGLESE

MUSEO NAZIONALE DEL CINEMA - MOLE ANTONELLIANA

You will be able to discover first-hand the secrets hidden behind the camera and the stages leading up to the projection of the film, in a fantastic and interactive itinerary: from shadow theatre and the first fascinating magic lanterns to the most spectacular special effects of today and virtual reality.

Colloquio del **16 novembre 2022**, alle ore **9,15**

PROVA N. 1

QUESITO 1

Il servizio sociale conosce da diverso tempo la situazione di una signora, madre di tre figli adolescenti, collocata in urgenza dalle FF.OO presso una struttura madre bambini, a seguito di un grave comportamento aggressivo del padre sotto l'effetto di sostanze stupefacenti. La signora ha mostrato durante il suo inserimento una buona ed affettiva capacità genitoriale, il padre ha accettato le indicazioni del Tribunale dei Minorenni (intervenuto a seguito della segnalazione delle FF.OO) ed ha intrapreso un positivo percorso con il SERD. Negli incontri previsti tra padre e figli in luogo neutro, il signore ha mostrato una sostanziale buona relazione con i ragazzi. Si è prossimi alla scadenza prevista dal Tribunale per un aggiornamento sul caso.

strumento professionale: colloquio professionale - verifica progettuale

Il candidato, in riferimento al caso sopra esposto, immagini di dover organizzare un colloquio di verifica progettuale, ne descriva le fasi preparatorie, lo svolgimento, la raccolta delle informazioni e la valutazione successiva tenendo conto di fragilità e potenzialità emerse.

QUESITO 2

“La normativa di riferimento, orientando l’agire dei servizi dei Comuni sulla progettazione dei Patti per l’inclusione sociale, fa prevalente riferimento al paradigma della valutazione “partecipativa e trasformativa” (Milani et al. 2015), la quale integra e allo stesso tempo supera la valutazione intesa in senso puramente diagnostico “

[“Reddito di cittadinanza – Linee guida per la definizione dei Patti per l’inclusione sociale”, approvate con Decreto Ministeriale del 18 settembre 2019, previsto dal decreto legge n. 4 del 2019]

Introduca i concetti generali della presente legge e commenti il passo riportato.

QUESITO INFORMATICA

Come trasferire un documento cartaceo in forma digitale?

QUESITO INGLESE

FOTO IN GIOCO!

The exhibition presents the world of street games and open-air entertainment as seen through the lens of 18 famous Italian photographers who document the transformation of the many ways of playing and enjoying oneself from after World War II to the birth of the modern entertainment industry.

PROVA N. 2

QUESITO 1

Si rivolge al servizio una coppia di nonni, inviata dalla scuola primaria, per chiedere aiuto nella gestione della nipotina in età scolare affetta da disturbi dell’apprendimento. La madre della bambina, loro figlia ed appena ventenne, ha delegato loro la gestione della bambina fin dalla sua nascita. La bimba è nata da una relazione occasionale della giovane e non è stata riconosciuta dal padre. I nonni non riescono a coinvolgere la madre nell’accudimento della figlia, sia in considerazione dell’attività lavorativa della ragazza (operaia su tre turni), sia a causa del forte desiderio della giovane di una vita sociale analoga a quella dei suoi coetanei.

strumento professionale: colloquio professionale - anamnesi

Il candidato, in riferimento al caso sopra esposto, immagini di dover organizzare un colloquio di prima conoscenza e raccolta dell'anamnesi, ne descriva le fasi preparatorie, lo svolgimento, la raccolta delle informazioni e la valutazione successiva tenendo conto di fragilità e potenzialità emerse.

QUESITO 2

“L’Analisi preliminare rappresenta il primo strumento, parte della strumentazione unitaria, quindi la prima componente, l’unica ad essere sempre necessaria per i nuclei familiari convocati dai servizi dei Comuni, della valutazione multidimensionale”

[“Reddito di cittadinanza – Linee guida per la definizione dei Patti per l’inclusione sociale”, approvate con Decreto Ministeriale del 18 settembre 2019, previsto dal decreto legge n. 4 del 2019]

Introduca i concetti generali della presente legge e commenti il passo riportato.

QUESITO INFORMATICA

Cosa si intende per cronologia di Internet?

QUESITO INGLESE

REALI SENSI

The Royal Residences of Savoy in Piemonte have prepared a full calendar of events all based on the five senses. This is a different sort of tour for a unique experience in timeless places, where sumptuous architecture, historic halls and regal gardens are on display to sharpen your senses.

Colloquio del **16 novembre 2022**, alle ore **13,55**

PROVA N. 1

QUESITO 1

Un’associazione di volontariato del territorio segnala al servizio la situazione di un giovane nucleo in grave fragilità: entrambi i genitori sono di origine nigeriana ed hanno una minore di pochi mesi. il sig.re è privo di permesso di soggiorno e svolge solo lavori saltuari ed occasionali, la sig.ra è regolarmente soggiornante sul territorio italiano e fino a prima della nascita della bimba lavorava come cameriera, priva però di formale contratto. Il nucleo ha recentemente perso l’abitazione poiché era ospite della madre della signora che, avendo trovato impiego come badante convivente, ha disdetto il contratto noncurante della loro presenza. l’associazione ha accolto temporaneamente il nucleo nei propri locali ed ha chiesto supporto per i generi alimentari al centro di ascolto parrocchiale.

strumento professionale: lavoro di comunità

Il candidato, in riferimento al caso sopra esposto, immagini di dover lavorare per sviluppare le condizioni ambientali atte a sostenere i genitori nel rispondere ai bisogni della loro figlia, tenendo conto di fragilità e potenzialità emerse: quali azioni professionali? In quale direzione?

QUESITO 2

I riferimenti normativi fondamentali relativi ai Livelli essenziali delle prestazioni sociali.

QUESITO INFORMATICA

Modalità per la creazione e salvataggio di un file di testo

QUESITO INGLESE

WORLD PRESS PHOTO EXHIBITION 2022

This year GAM in Turin will host the 66th edition of the World Press Photo Exhibition, organised for the sixth consecutive year in the city - the last two editions in the Sala del Senato in Palazzo Madama.

PROVA N. 2

QUESITO 1

Il servizio conosce da tempo la situazione di un preadolescente, ripetutamente segnalato dalla scuola per inadempienza scolastica e comportamenti oppositivi. Entrambi i genitori, pur affettivi con il ragazzo, non sono in grado di svolgere un ruolo genitoriale: la madre è persona con caratteristiche fortemente depressive (tanto da rischiare, per le ripetute assenze, il posto di lavoro) ed il padre, tossicodipendente di lungo periodo, ha accettato recentemente un inserimento in struttura a carico del SER D. Vi è una sorella maggiore del ragazzo, a lui affettivamente legata, che però vive in altra città ed ha due bambini in età prescolare. Il Tribunale per i Minorenni ha disposto l'inserimento del ragazzo in comunità per Minori e indicato prescrizioni ai genitori.

strumento professionale: colloquio professionale - notifica

Il candidato, in riferimento al caso sopra esposto, immagina di dover organizzare un colloquio di notifica del provvedimento per comunicare ai genitori ed al ragazzo le disposizioni del Tribunale, ne descriva le fasi preparatorie, lo svolgimento, la raccolta delle informazioni e la valutazione successiva tenendo conto di fragilità e potenzialità emerse.

QUESITO 2

L'accesso alla residenza anagrafica dei cittadini senza dimora viene individuato quale LEPS dal Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali 2021-2023.

Il candidato inquadri il tema e commenti sinteticamente.

QUESITO INFORMATICA

Cosa si intende per stampante multifunzione?

QUESITO INGLESE

INTERPLAY/22 FESTIVAL

Twenty-nine companies and thirty-two performances in long and short formats, a journey among different choreographic geographies that includes fifteen Italian creations, eleven European companies and three coming from outside the continent.

Colloquio del **17 novembre 2022**, alle ore **9,00**

PROVA N. 1

QUESITO 1

L'ospedale segnala la situazione di una adolescente ricoverata per una grave forma di anoressia. Il padre è morto a causa di un tumore da quattro anni. La madre è una persona colta, impiegata in uno studio legale, ma ha una forma depressiva ricorrente che l'ha ripetutamente costretta a ricoveri anche di lunga durata. Al momento infatti è ricoverata presso una struttura per lungodegenza. Non vi sono altri parenti. L'ospedale ha segnalato la situazione al servizio sociale ed al servizio di NPI (che non conoscevano la situazione) ed al servizio di salute mentale (che ha in carico la madre) per un confronto ed una presa in carico congiunta evidenziando la collaborazione della madre seppur a distanza.

strumento professionale: incontro di rete

Il candidato, in riferimento al caso sopra esposto, immagini di dover organizzare un incontro di rete con gli altri servizi, finalizzato a valutare tempi e modalità per un progetto congiunto; ne descriva le fasi preparatorie, lo svolgimento, la raccolta delle informazioni e la valutazione successiva tenendo conto di fragilità e potenzialità emerse.

QUESITO 2

“Il Quadro di analisi Rappresenta la seconda parte dello strumento di valutazione. È specificatamente utile a costruire la Valutazione multidimensionale di nuclei familiari con bisogni complessi titolari del RdC, a supporto delle attività delle equipe multidisciplinari”
[“Reddito di cittadinanza – Linee guida per la definizione dei Patti per l’inclusione sociale”, approvate con Decreto Ministeriale del 18 settembre 2019, previsto dal decreto legge n. 4 del 2019]

Introduca i concetti generali della presente legge e commenti il passo riportato.

QUESITO INFORMATICA

Cosa si intende per F.A.Q., acronimo inglese per “Frequently Asked Questions”?

QUESITO INGLESE

TASTE TORINO

Experience the city with five senses, savoring the taste of local dishes.

PROVA N. 2

QUESITO 1

La scuola ha segnalato la situazione di un bimbo del primo anno della scuola primaria che ha un ritardo nello sviluppo (vi è già la certificazione della NPI) e che mostra molte difficoltà nella relazione con i compagni, scarsa capacità di attenzione e iperattività. Il bambino frequenta con orario ridotto. I genitori si mostrano collaborativi con la scuola e la NPI ed accompagnano il figlio alle sedute di logopedia e psicomotricità. Dichiarano però molta stanchezza nella gestione del figlio: il padre ha patologia fisica che comporta una rilevante terapia antidolorifica che lo limita fortemente nell'accudimento del bambino; la madre, unico percettore di reddito, fatica a conciliare tempi di cura e di lavoro ed ha già ricevuto richiami in tal senso dal datore di lavoro. La scuola aveva già anticipato alla famiglia la segnalazione al servizio sociale ed i signori, dopo un primo colloquio di conoscenza con l'Assistente Sociale, hanno accolto la proposta di una visita domiciliare.

strumento professionale: visita domiciliare

Il candidato, in riferimento al caso sopra esposto, immagini di dover organizzare la visita domiciliare e ne descriva le fasi preparatorie, lo svolgimento, la raccolta delle informazioni e la valutazione successiva tenendo conto di fragilità e potenzialità emerse.

QUESITO 2

“L'equipe multidisciplinare (EM) è composta da un operatore/assistente sociale e da altri operatori afferenti alla rete dei servizi, identificati dal servizio sociale sulla base dei bisogni emersi nell'Analisi preliminare. All'interno dell'equipe viene individuata una figura di riferimento (case manager o operatore “responsabile della famiglia”)

[“Reddito di cittadinanza – Linee guida per la definizione dei Patti per l'inclusione sociale”, approvate con Decreto Ministeriale del 18 settembre 2019, previsto dal decreto legge n. 4 del 2019]

Introduca i concetti generali della presente legge e commenti il passo riportato.

QUESITO INFORMATICA

Differenza tra hardware e software

QUESITO INGLESE

TASTE TORINO

Consult the list of restaurants and events participating in the food and wine initiatives.

Colloquio del **17 novembre 2022**, alle ore **15,00**

PROVA N. 1

QUESITO 1

Una volontaria, già conosciuta dal servizio, segnala la situazione di un'anziana signora che da tempo frequenta la loro parrocchia ma che, solo recentemente, si è rivolta loro chiedendo aiuti alimentari confessando di non avere da mesi neppure più pagato utenze ed affitto, senza però voler raccontare di più circa la sua situazione, mostrando timore nel parlare. La volontaria, che ricorda

la signora come di famiglia benestante e teme che ci possano essere persone che la stiano raggirando, chiede un incontro con gli operatori del servizio.

strumento professionale: colloquio professionale presso una sede appropriata, diversa dal servizio sociale

Il candidato, in riferimento al caso sopra esposto, immagini di dover organizzare un colloquio di conoscenza presso la parrocchia, ne descriva le fasi preparatorie, le precauzioni necessarie, i passi successivi, tenendo conto di fragilità e potenzialità emerse.

QUESITO 2

Il Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali 2021-2023.

Il candidato ne illustri sinteticamente obiettivi e contenuti.

QUESITO INFORMATICA

Come è possibile preparare delle presentazioni?

QUESITO INGLESE

ROYAL RESIDENCES

It is the Royal Residences of Torino and Piedmont, UNESCO World Heritage Site: maisons de plaisance and sumptuous gardens, theater of the refined court life and a real proof of the Savoy House hegemony.

PROVA N. 2

QUESITO 1

Il servizio sociale segue da tempo la situazione di una giovanissima madre che, al momento della nascita del figlio, aveva scelto di non occuparsene per seguire all'estero il compagno di allora (non padre del bambino). il bambino era stato collocato in affidamento familiare in attesa di successive disposizioni dell'AA.GG. Pochi mesi dopo tuttavia, la giovane faceva ritorno in Italia e chiedeva di poter fare un percorso di sostegno volto al recupero del suo ruolo genitoriale dichiarando di essere priva di rete familiare ma di avere ripreso l'attività lavorativa precedente (presso un supermercato del quartiere) e di avere trovato alloggio in convivenza con una studentessa. Negli incontri previsti tra madre e bimbo in luogo neutro, la ragazza ha mostrato una buona capacità affettiva, pur necessitando del supporto degli educatori. supporto che peraltro lei stessa richiede. Si è prossimi alla scadenza prevista dal Tribunale per un aggiornamento sul caso.

strumento professionale: colloquio professionale - verifica progettuale

Il candidato, in riferimento al caso sopra esposto, immagini di dover organizzare un colloquio di verifica progettuale, ne descriva le fasi preparatorie, lo svolgimento, la raccolta delle informazioni e la valutazione successiva tenendo conto di fragilità e potenzialità emerse.

QUESITO 2

Il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) – Missione 5 “Inclusione e coesione” - Componente 2 “Infrastrutture sociali, famiglie, comunità e terzo settore” – Sottocomponente 1 “Servizi sociali, disabilità e marginalità sociale” prevede investimenti dedicati alla povertà estrema: stazioni di posta/centro servizi e housing first/housing temporaneo.

Il Candidato ne illustri sinteticamente i contenuti.

QUESITO INFORMATICA

Cosa si intende con il termine spam?

QUESITO INGLESE

CASA MARTINI - MARTINI & ROSSI

CasaMARTINI is just 30 km from Turin, located in Pessione di Chieri. Its walls preserve a tradition that is more than 150 years old.

Colloquio del **18 novembre 2022**, alle ore **9,00**

PROVA N. 1

QUESITO 1

Il Tribunale Ordinario richiede al servizio una indagine sociale relativamente ad una separazione conflittuale. La richiesta è motivata dalla presenza di una minore di anni 12 gravemente disabile la quale necessita di assistenza costante. Dalle memorie degli avvocati delle due parti, allegate alla richiesta di indagine, emergono letture discordanti della situazione: la madre accusa il padre di non avere mai accettato la disabilità della figlia e di essersene conseguentemente sempre disinteressato totalmente; il padre accusa la madre di volerlo escludere dalla vita della figlia e dalla sua, poichè già legata sentimentalmente ad un altro uomo.

strumento professionale: colloquio professionale - anamnesi

Il candidato, in riferimento al caso sopra esposto, immagini di dover organizzare un colloquio di prima conoscenza e raccolta dell'anamnesi, ne descriva le fasi preparatorie, lo svolgimento, la raccolta delle informazioni e la valutazione successiva tenendo conto di fragilità e potenzialità emerse.

QUESITO 2

“L’ equipe multidisciplinare promuove la più ampia partecipazione della famiglia e laddove ritenuto utile il coinvolgimento attivo dei minorenni. Può inoltre coinvolgere tutto l’insieme delle persone più significative per quella famiglia e in grado di costruire una relazione di qualità con quella famiglia. Si è tutti seduti dalla stessa parte del tavolo e tutti i saperi, compresi quelli non professionali delle famiglie, hanno pari legittimità e vengono riconosciuti come complementari”

[“Reddito di cittadinanza – Linee guida per la definizione dei Patti per l’inclusione sociale”, approvate con Decreto Ministeriale del 18 settembre 2019, previsto dal decreto legge n. 4 del 2019]

Introduca i concetti generali della presente legge e commenti il passo riportato.

QUESITO INFORMATICA

Modalità di connessione di una rete di computer

QUESITO INGLESE

TOURIST PRODUCTS

Choose from the products and services offered to you in each period of the year. Cards for getting discounted or free entry to museums, exhibitions, fortresses, castles and Royal Residences so that you can experience everything that the city and its territory has to offer.

PROVA N. 2

QUESITO 1

Il servizio conosce da tempo la situazione di due ragazzini (fratello e sorella) di 8 e 10 anni in affido familiare da quasi un anno. Il Tribunale per i Minorenni ne aveva disposto la collocazione etero familiare poichè entrambi i genitori, affetti da lieve disabilità intellettiva, non erano in grado nè di provvedere alle loro necessità sanitarie (la ragazzina ha una forma contenuta di diabete che deve essere però costantemente monitorata), nè di garantire la loro frequenza scolastica. Dopo i primi mesi, i genitori, seppur con difficoltà, hanno accettato la decisione del Tribunale anche perchè, durante gli incontri in luogo neutro, hanno potuto verificare il benessere dei loro figli.

strumento professionale: colloquio professionale - verifica progettuale

Il candidato, in riferimento al caso sopra esposto, immagini di dover organizzare un colloquio di verifica progettuale, ne descriva le fasi preparatorie, lo svolgimento, la raccolta delle informazioni e la valutazione successiva tenendo conto di fragilità e potenzialità emerse.

QUESITO 2

“La famiglia è soggetto dell’intervento: bambini e genitori hanno diritto di conoscere le decisioni che li riguardano e sono in grado, se messi nell’opportuna condizione, di contribuire positivamente a tale processo decisionale”

[“Reddito di cittadinanza – Linee guida per la definizione dei Patti per l’inclusione sociale”, approvate con Decreto Ministeriale del 18 settembre 2019, previsto dal decreto legge n. 4 del 2019]

Introduca i concetti generali della presente legge e commenti il passo riportato.

QUESITO INFORMATICA

Che cosa è un motore di ricerca?

QUESITO INGLESE

CASTLES AND PARKS

This itinerary is suitable for families with children, and passes through the numerous parks in the Turin belt and in the immediate surroundings, the Po park, the Pellerina park, the Valentino park, the Mandria park, the Vallere park, the park of Stupinigi, the park of the Avigliana lakes.

Colloquio del **18 novembre 2022**, alle ore **14,50**

PROVA N. 1

QUESITO 1

Il servizio conosce da tempo la situazione di due ragazzini (fratello e sorella) di 8 e 10 anni in affido familiare da quasi un anno. Il Tribunale per i Minorenni ne aveva disposto la collocazione etero familiare poichè entrambi i genitori, affetti da lieve disabilità intellettiva, non erano in grado nè di provvedere alle loro necessità sanitarie (la ragazzina ha una forma contenuta di diabete che deve essere però costantemente monitorata), nè di garantire la loro frequenza scolastica. Dopo i primi mesi, i genitori, seppur con difficoltà, hanno accettato la decisione del Tribunale anche perchè, durante gli incontri in luogo neutro, hanno potuto verificare il benessere dei loro figli.

strumento professionale: colloquio professionale - verifica progettuale

Il candidato, in riferimento al caso sopra esposto, immagini di dover organizzare un colloquio di verifica progettuale, ne descriva le fasi preparatorie, lo svolgimento, la raccolta delle informazioni e la valutazione successiva tenendo conto di fragilità e potenzialità emerse.

QUESITO 2

“La famiglia è soggetto dell’intervento: bambini e genitori hanno diritto di conoscere le decisioni che li riguardano e sono in grado, se messi nell’opportuna condizione, di contribuire positivamente a tale processo decisionale”

[“Reddito di cittadinanza – Linee guida per la definizione dei Patti per l’inclusione sociale”, approvate con Decreto Ministeriale del 18 settembre 2019, previsto dal decreto legge n. 4 del 2019]

Introduca i concetti generali della presente legge e commenti il passo riportato.

QUESITO INFORMATICA

Che cosa è un motore di ricerca?

QUESITO INGLESE

CASTLES AND PARKS

This itinerary is suitable for families with children, and passes through the numerous parks in the Turin belt and in the immediate surroundings, the Po park, the Pellerina park, the Valentino park, the Mandria park, the Vallere park, the park of Stupinigi, the park of the Avigliana lakes.

PROVA N. 2

QUESITO 1

Il servizio sociale ha conosciuto, a seguito della segnalazione da parte dell'ospedale, la situazione di una giovane famiglia di origini marocchine. La madre, a causa di complicanze nella gravidanza, ha partorito pretermine ed i tre gemellini nati necessitano ora di cure ed attenzioni particolari. La giovane, però, durante il ricovero si è mostrata agli operatori sanitari particolarmente inesperta ed all'assistente sociale ha raccontato di essere priva di una rete familiare di supporto. Il padre ha confermato la loro solitudine e dichiarato la sua preoccupazione per il non poter restare accanto alla moglie poichè teme di perdere il lavoro precario che svolge, faticosamente reperito.

strumento professionale: lavoro di comunità

Il candidato, in riferimento al caso sopra esposto, immagini di dover lavorare per sviluppare le risorse ambientali atte a sostenere i genitori nel rispondere ai bisogni dei loro figli, tenendo conto di fragilità e potenzialità emerse: quali azioni professionali? In quale direzione?

QUESITO 2

Le Linee di indirizzo nazionali su L'intervento con bambini e famiglie in situazione di vulnerabilità (MLPS, dicembre 2017) evidenziano che le persone (e in primis i bambini), le famiglie e le comunità riescono ad affrontare situazioni difficili quando possono contare su diversi fattori di protezione, quando sono aiutate a comprendere e ridurre i fattori di rischio e quando sono capaci di riconoscere le proprie risorse individuali, familiari e sociali e di utilizzarle come aiuto in una modalità ritenuta significativa da loro stessi e dal contesto socio-culturale a cui appartengono.

Il candidato commenti brevemente queste indicazioni.

QUESITO INFORMATICA

Il comando Sostituisci del Microsoft Word cosa consente?

QUESITO INGLESE

DALLA GUERRA ALLA LUNA 1945-1969

The exhibition offers a portrait through images from the post-war period to the years of economic expansion. Through a selection of about 80 shots, the temporary exhibition tells the story of Italy reborn from the rubble of the Second World War.

Colloquio del **22 novembre 2022**, alle ore **9,00**

PROVA N. 1

QUESITO 1

Il servizio ha in carico la situazione di una madre vedova con una figlia di 12 anni. Per sostenere il nucleo (monogenitoriale e con dichiarate difficoltà della madre nel seguire il percorso scolastico della ragazzina) il servizio ha offerto l'inserimento in un centro diurno per minori. Recentemente però gli educatori del centro hanno segnalato un repentino calo del rendimento della ragazzina, accompagnato da un evidente malessere espresso con aggressività verbale, alternata a momenti di chiusura sia nei confronti degli insegnanti, sia dei pari. La madre ha confidato all'educatrice di avere, dopo tanto tempo di solitudine, iniziato una relazione sentimentale.

strumento professionale: colloquio professionale presso una sede appropriata, diversa dal servizio sociale

Il candidato, in riferimento al caso sopra esposto, immagini di dover organizzare un colloquio con gli educatori, la madre e la minore. Ne descriva le fasi preparatorie, le precauzioni necessarie, i passi successivi, tenendo conto di fragilità e potenzialità emerse.

QUESITO 2

“I soggetti non professionisti che fanno parte della rete informale della famiglia possono essere risorse vitali nel processo di analisi, progettazione, azione e valutazione”

[“Reddito di cittadinanza – Linee guida per la definizione dei Patti per l’inclusione sociale”, approvate con Decreto Ministeriale del 18 settembre 2019, previsto dal decreto legge n. 4 del 2019]

Introduca i concetti generali della presente legge e commenti il passo riportato.

QUESITO INFORMATICA

Dove vengono memorizzati i dati su un PC?

QUESITO INGLESE

SPIRITUALITY

The rich past of religious tradition in the area of Turin has always made it one of the top places for pilgrimages, following in the tracks of the Social Saints.

PROVA N. 2

QUESITO 1

Si presenta al servizio sociale una signora di 75 anni che chiede di essere ricevuta con urgenza. Racconta di essere rimasta senza abitazione a seguito di uno sfratto per morosità e di essere attualmente in albergo da circa una settimana ma di avere esaurito i risparmi e di non essere più in grado di pagare i pernottamenti. La signora riferisce inoltre di essere nubile, senza figli, di essere titolare di una pensione da lavoro (era impiegata presso una grande ditta di trasporti) di circa 1500 euro, ma di non essere riuscita a sostenere le spese dell'affitto (500 euro mensili). Appare però un po' confusa nel racconto fatto al front office del servizio sociale.

strumento professionale: colloquio professionale - anamnesi

Il candidato, in riferimento al caso sopra esposto, immagini di dover organizzare un colloquio di prima conoscenza e raccolta dell'anamnesi, ne descriva le fasi preparatorie, lo svolgimento, la raccolta delle informazioni e la valutazione successiva tenendo conto di fragilità e potenzialità emerse.

QUESITO 2

“Gli assetti organizzativi dei servizi sono, infatti, talvolta, impostati su un modello di lavoro a canne d'organo. (...) Il lavoro in equipe è spesso un complicato punto d'arrivo, che richiede una progettazione di micro-azioni coordinate tra loro a tutti i livelli dell'ecosistema”

[“Reddito di cittadinanza – Linee guida per la definizione dei Patti per l'inclusione sociale”, approvate con Decreto Ministeriale del 18 settembre 2019, previsto dal decreto legge n. 4 del 2019]

Introduca i concetti generali della presente legge e commenti il passo riportato.

QUESITO INFORMATICA

Quali file hanno estensione “.docx”?

QUESITO INGLESE

PALAZZINA DI CACCIA DI STUPINIGI

This was the favourite spot of the Savoy family for spectacular parties and solemn marriages, as well as being the residence of Napoleon in the early 19th century.

Colloquio del **22 novembre 2022**, alle ore **14,15**

PROVA N. 1

QUESITO 1

il medico di base segnala la situazione di un nucleo formato da una anziana signora e dal figlio di 45 anni con disabilità cognitiva. Il marito è mancato lo scorso anno. La signora si è sempre occupata del figlio con un forte senso di protezione che, di fatto, ne ha però impedito quasi ogni contatto con l'esterno. Il nucleo vive in casa di proprietà con il reddito rappresentato dalla pensione della signora e dall'indennità di accompagnamento del figlio. Quando il padre era in vita tutte le settimane portava il figlio alla bocciofila di zona, e questo era l'unico motivo di uscita per il figlio disabile, ma, successivamente alla morte del genitore, le uniche occasioni di contatto con l'esterno sono rappresentate dalle uscite con la madre per provvedere alla spesa. Il medico, più volte nel tempo, ha tentato inutilmente di convincere entrambi i genitori a richiedere un aiuto ai servizi sociali, recentemente però la signora ha manifestato con lui stanchezza e preoccupazione per la gestione del figlio (anche in considerazione dell'aggravarsi della suo stato di salute legato a problemi circolatori degli arti inferiori) ed ha accettato un contatto a domicilio con gli operatori del servizio sociale.

strumento professionale: visita domiciliare

Il candidato, in riferimento al caso sopra esposto, immagini di dover organizzare la visita domiciliare e ne descriva le fasi preparatorie, lo svolgimento, la raccolta delle informazioni e la valutazione successiva tenendo conto di fragilità e potenzialità emerse.

QUESITO 2

“Il Patto per l’Inclusione Sociale rappresenta il progetto di cambiamento. Descrive le azioni attraverso le quali i bisogni vengono trasformati in obiettivi e risultati di cambiamento, volti a dare compimento alle aspirazioni dei beneficiari”

[“Reddito di cittadinanza – Linee guida per la definizione dei Patti per l’inclusione sociale”, approvate con Decreto Ministeriale del 18 settembre 2019, previsto dal decreto legge n. 4 del 2019]

Introduca i concetti generali della presente legge e commenti il passo riportato.

QUESITO INFORMATICA

Mentre si utilizza Microsoft Word come è possibile passare da un testo giustificato ad un TESTO CENTRATO, ALLINEATO A DESTRA o ALLINEATO A SINISTRA)?

QUESITO INGLESE

CASA MARTINI - MARTINI & ROSSI

CasaMARTINI is just 30 km from Turin, located in Pessione di Chieri. Its walls preserve a tradition that is more than 150 years old: a history made up of people and products, of creativity and concreteness, of culture and passion.

PROVA N. 2

QUESITO 1

I VV.UU. segnalavano la situazione di una madre appena trentenne e della sua bambina di 6 anni, riferendo di un intervento avvenuto a seguito di segnalazioni del vicinato (venivano riferite frequenti e violente liti della signora con il nuovo compagno ed i pianti inconsolabili della bambina). I VV.UU. durante l'accesso al domicilio, avevano rilevato i comportamenti verbalmente aggressivi del compagno della signora che si trovava in stato confusionale sotto l'effetto di sostanze stupefacenti, e lo stato di profondo turbamento della bambina. Avevano, nell'immediato, allontanato l'uomo dal domicilio della signora e, contestualmente, segnalato la situazione pregiudizievole della minore ai servizi sociali ed alla Procura presso il Tribunale per i Minorenni. Il servizio sociale aveva preso contatti con la sig.ra, raccolto le prime informazioni e riferito alla Procura la propria preoccupazione poichè la madre, pur riconoscendo con gli operatori la negatività della presenza del compagno nella vita della bambina, dichiarava di non riuscire a recidere la relazione, per timore di gravi gesti di ritorsione, più volte minacciati dall'uomo. il Tribunale per i Minorenni, a seguito del ricorso della Procura, dispone la collocazione della signora, unitamente alla figlia, in struttura educativa per madre/bambino, oppure la sola collocazione della minore qualora la madre non accolga la prescrizione prevista.

strumento professionale: colloquio professionale - notifica

Il candidato, in riferimento al caso sopra esposto, immagini di dover organizzare un colloquio di notifica del provvedimento per comunicare alla madre le disposizioni del Tribunale, ne descriva le fasi preparatorie, lo svolgimento, la raccolta delle informazioni e la valutazione successiva tenendo conto di fragilità e potenzialità emerse.

QUESITO 2

Le Linee di indirizzo nazionali su L'intervento con bambini e famiglie in situazione di vulnerabilità (MLPS, dicembre 2017) evidenziano che "ogni percorso di presa in carico finalizzato a sostenere la genitorialità e la cura dei legami con i figli è reso possibile dal coinvolgimento di più soggetti e attori, ciascuno dei quali svolge un ruolo preciso in base alla propria specifica responsabilità".

Il candidato specifichi sinteticamente i diversi soggetti coinvolti nel progetto di accompagnamento del bambino e della famiglia.

QUESITO INFORMATICA

Come può essere reso inefficace un virus informatico?

QUESITO INGLESE

VIE FERRATE AND THE TIBETAN BRIDGE

If you are fond of routes running on rock, Vie Ferrate and Tibetan bridges, the Alps of Turin will become your favourite place to spend a day of sport and adventure.

Colloquio del **23 novembre 2022**, alle ore **9,10**

PROVA N. 1

QUESITO 1

Al servizio sociale perviene una richiesta di indagine da parte della Procura della Repubblica presso il Tribunale per i Minorenni, a seguito di segnalazione del Pronto Soccorso dell'ospedale di zona. La situazione riguarda una giovane donna (madre di una bimba di circa un anno), giunta in ospedale con frattura del setto nasale a seguito di una violenta lite con il marito. L'ospedale riporta la decisione della giovane di non voler più rientrare presso la casa coniugale e di chiedere ospitalità immediata ai propri genitori residenti in altra regione.

Il servizio sociale, durante il contatto telefonico per fissare un colloquio di prima conoscenza con la signora, apprende invece del suo rientro a casa e della riconciliazione con il marito: "è molto geloso ma mi vuole bene".

strumento professionale: colloquio professionale - anamnesi

Il candidato, in riferimento al caso sopra esposto, immagini di dover organizzare un colloquio di prima conoscenza e raccolta dell'anamnesi, ne descriva le fasi preparatorie, lo svolgimento, la raccolta delle informazioni e la valutazione successiva tenendo conto di fragilità e potenzialità emerse.

QUESITO 2

"Il Quadro di analisi non è da "somministrare" come un questionario che oggettivizza una valutazione, ma da utilizzare come uno strumento che apre al dialogo con la famiglia, aiutando l'equipe multidisciplinare a raccogliere informazioni e a ragionare su esse in funzione della costruzione del Patto"

[“Reddito di cittadinanza – Linee guida per la definizione dei Patti per l’inclusione sociale”, approvate con Decreto Ministeriale del 18 settembre 2019, previsto dal decreto legge n. 4 del 2019]

Introduca i concetti generali della presente legge e commenti il passo riportato.

QUESITO INFORMATICA

Quali sono esempi di software?

QUESITO INGLESE

“5 THINGS TO DO IN TORINO IN THE EVENING”

In this guide you will find 5 places to spend an evening out, among illuminated and populated outdoor squares, in summer and in winter, eclectic places to enjoy a trendy cocktail, gourmet restaurants.

PROVA N. 2

QUESITO 1

il servizio sociale è stato incaricato di svolgere una indagine da parte del Tribunale Ordinario relativa ad una separazione conflittuale. Il minore di 8 anni vive con il padre da circa quattro anni. La madre, che si era allontanata dalla casa coniugale per diverso tempo recidendo qualsiasi contatto con il bambino, è recentemente ed improvvisamente “ricomparsa” dichiarando al padre di voler riprendere con sé il bambino. Entrambi, nelle memorie presentate dai propri avvocati, chiedono l’affido esclusivo del figlio.

L'assistente sociale, ha effettuato un primo colloquio conoscitivo con il padre e tentato inutilmente di convocare la madre che ha dichiarato di essere "troppo impegnata per venire al servizio sociale". Ha inoltre già contattato la scuola frequentata dal bambino ed ha ora concordato una visita domiciliare cui sarà presente anche l'attuale compagna del padre, descritta dalle insegnanti come figura affettiva e positivamente presente per il minore.

strumento professionale: visita domiciliare

Il candidato, in riferimento al caso sopra esposto, immagini di dover organizzare una visita domiciliare e ne descriva le fasi preparatorie, lo svolgimento, la raccolta delle informazioni e la valutazione successiva tenendo conto di fragilità e potenzialità emerse.

QUESITO 2

“Il Patto che si costruisce con la famiglia è all’insegna (...) della trasparenza fra professionisti e famiglie, per cui la famiglia conosce, sin dall’inizio, in quale direzione si sta andando (co-costruzione degli obiettivi e condivisione della finalità complessiva del progetto), in quale fase dell’intervento ci si trova, chi sa che cosa fra gli operatori, quali sono le informazioni che passeranno e fra quali operatori e perché, ecc.”

[“Reddito di cittadinanza – Linee guida per la definizione dei Patti per l’inclusione sociale”, approvate con Decreto Ministeriale del 18 settembre 2019, previsto dal decreto legge n. 4 del 2019]

Introduca i concetti generali della presente legge e commenti il passo riportato.

QUESITO INFORMATICA

Che cosa si intende per sito internet?

QUESITO INGLESE

PALAZZO MADAMA - MUSEO CIVICO D'ARTE ANTICA

A visit to the Madama Palace is a way of traveling through time: from its Roman foundations to the medieval towers and on to the sumptuous baroque of the staircase by Juvarra.

Colloquio del **23 novembre 2022**, alle ore **14,35**,

PROVA N. 1

QUESITO 1

il servizio segue da tempo la situazione di una adolescente di 12 anni e della madre affetta da disturbo depressivo ricorrente. Il padre è deceduto. La ragazzina è stata ospite di una casa famiglia per minori per quasi quattro anni, poiché la madre non era in grado di occuparsene a causa della sua patologia e del rifiuto delle cure del servizio di salute mentale. Nel tempo però la signora ha dapprima accettato un periodo di ricovero e successivamente ha proseguito le cure ambulatoriali, collaborando con i servizi sociali e sanitari e con la comunità. Il Tribunale ha quindi disposto la conclusione dell’inserimento eterofamiliare e l’avvio di un progetto di sostegno educativo. L’assistente sociale pertanto, in vista del rientro a casa della minore, deve predisporre l’inserimento della ragazzina in un centro diurno educativo.

strumento professionale: incontro di rete

Il candidato, in riferimento al caso sopra esposto, immagini di dover organizzare un incontro di rete, finalizzato alla programmazione del rientro a casa della minore ed al contestuale inserimento nel centro diurno, ne descriva le fasi preparatorie, lo svolgimento, la raccolta delle informazioni e la valutazione successiva tenendo conto di fragilità e potenzialità emerse.

QUESITO 2

Nel recente Piano per la Non Autosufficienza 2022-2024 si richiamano le Linee guida sulla vita indipendente ed inclusione nella società delle persone con disabilità, elaborate e adottate dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali con D.D. n. 669 del 28 dicembre 2018, finalizzate a garantire il diritto ad una vita indipendente alle persone con disabilità permanente e grave limitazione dell'autonomia personale.

Il candidato illustri sinteticamente principi e aree di intervento relative ai Progetti di vita Indipendente.

QUESITO INFORMATICA

Che cosa si intende con il termine "Backup"

QUESITO INGLESE

FOTO IN GIOCO!

The exhibition presents the world of street games and open-air entertainment.

PROVA N. 2

QUESITO 1

La scuola elementare di zona segnala al servizio sociale la situazione di un minore del primo anno, il quale mostra un ritardo nell'acquisizione degli apprendimenti ed una evidente difficoltà nella relazione con i pari. Il bambino vive con il padre cinquantenne (impiegato in un'agenzia assicurativa) e la di lui madre ottantenne: un nucleo piuttosto chiuso e non in grado di offrire al minore stimoli ed esperienze adeguati all'età. La madre del bimbo invece, giovane donna di origini russe, ha fatto rientro al paese di origine da oltre due anni, senza più dare notizie di sé.

L'Assistente sociale ha convocato il padre per un primo colloquio di conoscenza ed ora ha concordato una visita domiciliare per conoscere il bambino e la nonna.

strumento professionale: visita domiciliare

Il candidato, in riferimento al caso sopra esposto, immagini di dover organizzare una visita domiciliare e ne descriva le fasi preparatorie, lo svolgimento, la raccolta delle informazioni e la valutazione successiva tenendo conto di fragilità e potenzialità emerse.

QUESITO 2

Il recente Piano per la Non Autosufficienza 2022-2024 individua una strategia di intervento 1 - Livelli essenziali di erogazione - che riguardano i servizi socio-assistenziali volti a promuovere la continuità e la qualità di vita a domicilio e nel contesto sociale di appartenenza.

Il candidato illustri sinteticamente la Linea 1.1. Assistenza domiciliare sociale e assistenza sociale integrata con i servizi sanitari e la Linea 1.2. Servizi sociali di sollievo.

QUESITO INFORMATICA

Cosa è una slide di powerpoint?

QUESITO INGLESE

VIVIAN MAIER. INEDITA

The Royal Museums of Torino host the exhibition of Vivian Maier (1926-2009), one of the leading exponents of the so-called street photography.