

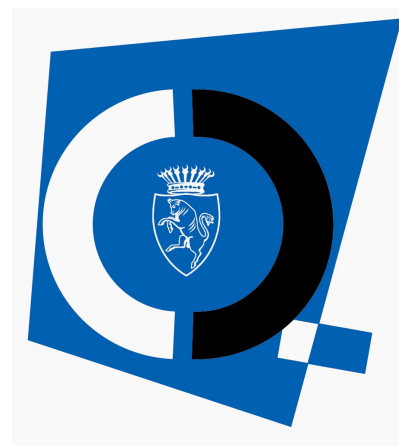


CITTA' DI TORINO

CIRCOSCRIZIONE 8

CARTA DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI PISCINA LIDO

www.comune.torino.it/circ8



Maggio
2014

www.comune.torino.it/cartaqualita

DESCRIZIONE DELL'IMPIANTO

La vasca ha dimensioni di m. 25 x 13 con 6 corsie. La profondità della vasca varia da 1,10 a 1,80 metri. Per gli utenti con ridotta capacità motoria, è presente sul piano vasca una sedia meccanica che permette l'accesso in acqua con l'aiuto di un assistente bagnante.

Un locale uso tribuna, dotato di una vetrata che si affaccia sullo specchio d'acqua per assistere alle attività svolte in vasca ed accessibile al pubblico completa la dotazione della struttura.

La caratteristica principale dell'impianto consiste nella particolare dotazione di un tetto mobile e di porte scorrevoli che permettono, nella stagione estiva, di nuotare e rigenerarsi all'aria aperta, grazie anche all'allestimento di una terrazza dotata di sdraio e ombrelloni. Una piccola area verde che si affaccia sul fiume Po rende la piscina veramente esclusiva.

Capienza dell'impianto

- capienza in vasca stagione invernale: max 16 adulti o 18 bambini per corsia;
- capienza in vasca stagione estiva: max 160 bagnanti.

A disposizione dei bagnanti:

- spogliatoi per gli utenti del nuoto libero e dei corsi di nuoto;
- uno spogliatoio femminile dotato di quattro cabine singole, armadietti e docce di cui una per persone con disabilità;
- uno spogliatoio maschile dotato di otto cabine singole, armadietti e docce di cui una per disabili;
- servizi igienici.

Per il pubblico:

- servizi igienici.

L'impianto è completamente privo di barriere architettoniche e consente l'accesso diretto alla vasca agli sportivi e alle persone con disabilità motoria.

MODALITÀ DI ACCESSO

La piscina è situata in Via Villa Glori n. 21 ed è facilmente raggiungibile sia in auto sia con i mezzi pubblici; Autobus: 67,47,66 73.

Per le persone con disabilità motoria è disponibile un accesso agevolato all'ingresso principale di Via Villa Glori 21.

Indirizzi di riferimento	
Numeri di telefono	
Indirizzo impianto	Via Villa Glori n. 21 Torino
Telefono	011/44329244
E-mail	segnalazionecirc8@comune.torino.it
Sito internet	www.comune.torino.it/circ8

ORARI E TARIFFE

Sul sito internet www.comune.torino.it/piscine/lido è disponibile l'informativa riguardante gli orari in cui è possibile praticare nuoto libero presso gli impianti e le tariffe applicate. Le tariffe sono stabilite da apposita deliberazione comunale e vengono aggiornate annualmente.

Le variazioni dell'orario di apertura dell'impianto, anche temporanee, saranno tempestivamente comunicate sul sito della piscina alla pagina:

www.comune.torino.it/piscine/lido e sulla bacheca posta presso la reception della piscina.

Per qualsiasi informazione presso la reception dell'impianto è assicurata la presenza costante di un operatore.

SEGNALAZIONI E RECLAMI

La segnalazione deve essere formulata per iscritto e deve contenere tutte le informazioni necessarie per individuare il problema e facilitare la verifica di quanto segnalato

Il modulo compilato, disponibile presso la reception della piscina o scaricabile dal sito internet www.comune.torino.it/piscine/lido può essere presentato:

- alla **Reception** della Piscina Lido Torino - via Villa Glori 21 Torino
- per **posta ordinaria** all'indirizzo:
Comune di Torino - Ufficio Sport - Via Ormea 45 - 10125 Torino
- tramite **posta elettronica** all'indirizzo:
ufficiospport-circoscrizione8@comune.torino.it
- all'**URP** della Circoscrizione 8: Via Ormea 45 10125 Torino;
e-mail: segnalazionirc8@comune.torino.it

La Circoscrizione 8 si impegna a dare risposta scritta entro 30 giorni.

Ulteriori modalità per la presentazione di segnalazioni e/o reclami:

Eventuali segnalazioni o reclami sui servizi offerti dalla Piscina Lido possono essere effettuati attraverso l'URP della Città di Torino seguendo le modalità indicate nella Carta della Qualità delle Piscine Circoscrizionali.

STANDARD DI QUALITÀ DEL SERVIZIO

La Circoscrizione 8, nel perseguire l'obiettivo di un costante miglioramento dei servizi offerti ai cittadini, ha individuato alcuni indicatori che quantificano e misurano il livello di qualità garantito nell'erogazione dei servizi.

Gli standard di qualità dei servizi sportivi erogati dalla Piscina Lido sono riportanti nella Carta della Qualità dei Servizi delle Piscine Circoscrizionali.

Il Sistema di gestione Qualità per i servizi sportivi erogati presso l'impianto piscina Lido è conforme alla norma UNI EN ISO 9001.

Visualizza la Carta della Qualità delle piscine circoscrizionali:

www.comune.torino.it/progettoqualita/pdf/carta_piscine_circo.pdf