

CIRCOSCRIZIONE AMMINISTRATIVA 8

*San Salvario – Cavoretto – Borgo Po
Nizza Millefonti – Lingotto - Filadelfia*

Doc. n. 44/2019

CITTA' DI TORINO
PROVVEDIMENTO DEL CONSIGLIO DELLA CIRCOSCRIZIONE 8
8 MAGGIO 2019

Il Consiglio di Circoscrizione 8 convocato nelle prescritte forme, in I convocazione per la seduta del **8 MAGGIO 2019** alle ore **19,30** presenti nell'aula consiliare del Centro Civico, in Torino, Corso Corsica n. 55, oltre il Presidente Davide RICCA, i Consiglieri:

**AIME Luca – BORELLO Rosario – D'AGOSTINO Lorenzo - DEMASI Andrea -
FRANCONE Vittorio – GERMANO Lucia – GIARETTO Massimo - GUGGINO Michele
Antonio – LOI CARTA Alberto – LUPI Alessandro - MARRAS Oliviero - MIANO
Massimiliano – MONTARULI Augusto – OMAR SHEIHK ESAHAQ Suad - PAGLIERO
Giovanni - PALUMBO Antonio – PARMENTOLA Paola – PASQUALI Raffaella - PERA
Dario – PETRACIN Noemi.**

In totale con il Presidente n° 21 Consiglieri.

Risultano assenti i Consiglieri: Berno, D'Alessio, Delpero, Fichera.

Con l'assistenza della Dirigente di Area con funzioni di Segretario Dr.ssa Piera RAPIZZI

ha adottato in

SEDUTA PUBBLICA

Il presente provvedimento così indicato all'ordine del giorno:

C.8 – Mozione relativa a: “Delegazioni anagrafiche decentrate della Circoscrizione 8”.

CITTA' DI TORINO
CONSIGLIO DELLA CIRCOSCRIZIONE 8

MOZIONE

DELEGAZIONI ANAGRAFICHE DECENTRATE DELLA CIRCOSCRIZIONE 8

Il Consiglio della Circoscrizione 8

ANALIZZATE

Le statistiche relative ai dati di produttività delle anagrafi cittadine dell'anno 2018

VERIFICATO

- Che le delegazioni anagrafiche della Circoscrizione 8 sono risultate nel 2018 le più produttive sia in termini assoluti, sia in termini percentuali ed ancora nel rapporto sportello/emissioni
- Che in alcuni casi (e in particolare per quanto riguarda l'emissione di C.I.E) la produttività di uno sportello della Circoscrizione 8 risulta doppia di quelli dell'anagrafe centrale e addirittura triplo rispetto ad alcune anagrafi decentrate di altre circoscrizioni.

RICORDATO

- Che la sede decentrata di Corso Corsica storicamente rappresenta di fatto una sorta di seconda sede centrale per la vasta tipologia di utenza che si indirizza in tale sede proveniente da altre Circoscrizioni e in particolare dalla Circoscrizione 2
- Che la motivazione di tale afflusso da altre Circoscrizioni è da ricercare nella professionalità del personale, nella facilità di parcheggio, nella disponibilità della delegazione stessa di mettersi a disposizione di tutta la cittadinanza torinese e nell'adozione, da parte di alcune delegazioni, del limite all'accesso ai servizi in particolare a quelli ad accesso diretto
- Che la sede decentrata di Via Campana è ormai punto di riferimento della Circoscrizione 1, essendo quest'ultima priva di propria delegazione anagrafica.

PRESO ATTO CON RAMMARICO

- Che, nonostante la disponibilità dimostrata nel lavorare intensamente a favore dell'intera collettività cittadina e della Città stessa, il Comune di Torino ha ritenuto chiudere definitivamente due delegazioni anagrafiche della Circoscrizione 8 e che tali chiusure rappresentano le uniche su tutto il territorio cittadino
- Che, nonostante i dati statistici, non si è voluto capire che la destinazione di nuovo personale alla Circoscrizione 8 avrebbe sia permesso il mantenimento delle quattro delegazioni anagrafiche circoscrizionali sia, visto il know-how e la capacità organizzativa dimostrata, garantito un migliore utilizzo delle stesse nuove risorse umane in termini di produttività, efficacia, efficienza ed economicità.

TENUTO CONTO

- Che numerose delegazioni anagrafiche circoscrizionali hanno sensibilmente ridotto (e in qualche caso eliminato) l'accesso diretto per i certificati e che in molte di esse la disponibilità ad emettere C.I.E. è sensibilmente inferiore percentualmente a quella della Circoscrizione 8, facendo così gravare maggiormente il carico di lavoro delle anagrafi della Circoscrizione 8
- Che nell'incontro dell'Assessora Pisano con l'Assemblea dei Presidenti di Circoscrizione la stessa ha richiesto alle Circoscrizioni di verificare la possibilità e di sperimentare modalità di gestione del servizio maggiormente finalizzato ai residenti delle singole Circoscrizioni.

ESPRIME

Il proprio encomio a tutto il personale delle anagrafi della Circoscrizione 8 per essersi contraddistinto nelle proprie capacità organizzative, nella disponibilità dimostrata sia verso i cittadini che verso l'Amministrazione Centrale nonostante il verificarsi di spiacevoli e intollerabili episodi di mancanza di rispetto verso il personale stesso da parte di alcuni utenti

RICHIEDE, IN CONSIDERAZIONE DI QUANTO SOPRA RICHIAMATO,

Che la professionalità e le capacità organizzative dimostrate, dal momento che non sono state adeguatamente riconosciute a livello cittadino, vengano maggiormente convogliate nella prestazione e nel potenziamento di servizi rivolti ai residenti della Circoscrizione 8, riducendo allo stesso tempo la prestazione di servizi che poco hanno a che fare con la finalità della presenza di delegazioni decentrate territoriali

In particolare, si propone di verificare la fattibilità dei seguenti suggerimenti:

- Per i servizi ad accesso diretto di istituire modalità di erogazione del servizio dedicato ai residenti nella Circoscrizione 8 o eventualmente di consentire l'accesso diretto esclusivamente ai residenti

- Per i servizi su prenotazione di istituire la priorità per i residenti nella Circoscrizione 8 fissando obiettivi di tempi di risposta diversificati
- Per il rilascio delle C.I.E. ridurre gradualmente il totale delle emissioni avvicinandosi alla media delle Circoscrizioni riservando per i residenti limitate forme di accesso diretto giornaliero per casi di particolare urgenza o di disponibilità giornaliera. Nel momento in cui tali emissioni riusciranno, a livello cittadino, ad andare a regime senza lunghe attese per le relative prenotazioni, si potrà inoltre ipotizzare uno sportello per anagrafe dedicato esclusivamente ai residenti con accesso diretto o prenotazione interna circoscrizionale come suggerito dalla stessa Assessora

La presente mozione è stata votata dal Consiglio della Circoscrizione 8 con votazione palese per alzata di mano il cui esito risulta come segue:

| | | |
|-----------------|----|------------------------------------|
| Presenti | 21 | |
| Votanti | 17 | |
| Astenuti | 4 | (Aime, Francone, Marras, Pasquali) |
| Voti favorevoli | 17 | |