

# 40 ORE IN AULA



**ESSENZIALMENTE FORMAZIONE**, AGENZIA FORMATIVA ACCREDITATA IN REGIONE PIEMONTE, IN COLLABORAZIONE CON LA **CIRCOSCRIZIONE 7** DEL COMUNE DI TORINO,  
**RICERCA**



**12**

**ALLIEVI**

- \* ETÀ COMPRESA TRA 18 E 29 ANNI
- \* AMBOSESSI
- \* DISOCCUPATI O INOCCUPATI

- › ACCOGLIERE IL CLIENTE
- › INTERPRETARE I SEGNALI POSITIVI E NEGATIVI DEL CLIENTE
- › PORRE LE DOMANDE AL CLIENTE E COME EVITARE GLI ERRORI
- › EFFETTUARE LA TRATTATIVA E GESTIRE LE OBIEZIONI
- › AFFRONTARE LA QUESTIONE DEL PREZZO ED IN QUALE MOMENTO
- › SUPERARE LE OBIEZIONI E CONCLUDERE POSITIVAMENTE LA VENDITA

- › GESTIRE I CLIENTI AGGRESSIVI, INSOFFERENTI, PIGNOLI, AUTOCRATI
- › GESTIRE I RECLAMI
- › CONGEDARSI DAL CLIENTE
- › MODALITÀ DI PAGAMENTO: CONTANTI, BANCOMAT, CARTA DI CREDITO, ASSEGNO
- › GESTIONE DEL RESO MERCE;
- › EMISSIONE FATTURE E SCONTRINI FISCALI
- › GESTIONE TESSERA SCONTO, PREPAGATA

**+24 ORE**

di ricerca  
attiva di lavoro

PER UN CORSO GRATUITO PER

## ADDETTO VENDITA

**Selezioni a partire  
dal 22/11/2016**

**Tel. 011 199.26.683  
lavoro@essenzialmente.org**

A partire da dicembre:  
EssenzialMente Formazione

c.so San Maurizio 79, Torino  
www.essenzialmente.org