

SERVIZIO AIUTO ANZIANI

È attivo tutti i giorni della settimana dal lunedì alla domenica dalle ore 9,00 alle ore 17,00. In orari notturni il Corpo di Polizia Municipale raccoglie le segnalazioni.

IL SERVIZIO OFFRE:

- Consigli su come evitare o affrontare violenze, truffe o raggiri.
- Sostegno alle vittime di violenza con ascolto e supporto psicologico professionale, accompagnamento da parte di volontari per sporgere denuncia, rifare documenti e disbrigare le pratiche inerenti il reato subito.
- Presenza solidale (a domicilio e non) di volontari, per ascoltare i bisogni e ricercare soluzioni adeguate.
- Informazioni sui diritti e sulle opportunità delle persone anziane offerti dai servizi pubblici e privati della Città.
- Attivazione di interventi per necessità urgenti avvalendosi dei volontari delle associazioni aderenti.
- Segnalazione ai Servizi Sociali e Sanitari del territorio qualora sia necessaria una presa in carico professionale o segnalazione diretta alla rete del volontario partecipante al progetto di Domiciliarità Leggera delle Circoscrizioni.



SERVIZIO AIUTO ANZIANI

via Mazzini 44 - 10123 Torino
tel./fax: **011 8123131**
e-mail: aiutoanziani@comune.torino.it

CONTATTI

Di persona:

dal lunedì alla domenica
dalle ore 9.00 alle ore 17.00
in via Mazzini 44
(interno cortile sulla destra)

Per lettera:

SERVIZIO AIUTO ANZIANI
via Mazzini 44 - 10123 Torino

Telefonicamente:

24 ORE **tel. 011 8123131**

Per via telematica:

al seguente indirizzo e-mail:
aiutoanziani@comune.torino.it



IL NUCLEO DI PROSSIMITÀ DEL CORPO DI POLIZIA MUNICIPALE

Il Nucleo di Prossimità agisce per favorire la civile convivenza e per migliorare i livelli di qualità urbana. Ogni singolo caso che viene segnalato è seguito personalmente da uno o più operatori che, attraverso gli opportuni accertamenti, orientano l'intervento verso una soluzione effettiva e duratura.

Il Nucleo di prossimità opera con professionalità e metodo particolarmente tesi alla relazione tra le parti e collabora con gli altri attori sociali o istituzioni presenti sul territorio. Il Nucleo di Prossimità si occupa di

- Aggregazioni Giovanili, disturbi o liti tra condomini, tutela fasce deboli come gli anziani, violenza domestica.
- Disordine Urbano, disturbi, decoro del territorio, vivibilità di parchi e giardini.
- Ricomposizione dei conflitti.
- Iniziative di prevenzione, informazione e ascolto nelle scuole e sul territorio.

Info: **Nucleo di Prossimità**

via Bologna 74 - 10152 Torino
tel. 011 4434300 - fax 011 4434319
nucleodiprossimita@comune.torino.it

per **emergenze** telefonare alla

Centrale Operativa
Corpo di Polizia Municipale
tel. 011 4606060



LE SEZIONI CIRCOSCRIZIONALI TERRITORIALI DEL CORPO DI POLIZIA MUNICIPALE

Il personale è organizzato in diversi comparti con compiti specifici che possono essere interscambiabili.

I comparti sono VIABILITÀ, TERRITORIO O DECORO, COMMERCIO E POLIZIA AMMINISTRATIVA, POLIZIA GIUDIZIARIA, ECOLOGIA, EDILITÀ, AMMINISTRAZIONE, AGENTI NOTIFICATORI.

Per quanto attiene l'area anziani, nell'ambito di ogni Sezione Territoriale vengono effettuati servizi di presenza davanti agli uffici postali soprattutto nelle giornate di riscossione delle pensioni. In queste occasioni sono stati distribuiti degli opuscoli predisposti dal Comando nel quale sono indicati alcuni consigli per difendersi dalle truffe. Nelle Sezioni sono stati predisposti progetti informativi rivolti alle persone anziane realizzati nei centri di incontro, parrocchie, bocciofile o altro punto di aggregazione dove si sono svolte iniziative rivolte a questa fascia di popolazione.

In alcune realtà circoscrizionali è prevista una presenza presso gli SPAZI ANZIANI, in alcuni momenti della settimana, di agenti preposti alla raccolta di segnalazioni di problemi che più preoccupano i cittadini anziani.

Polizia Municipale Territoriale
via Leoncavallo 25 - tel. 011 4436600



LE CIRCOSCRIZIONI

Individuano i bisogni della popolazione anziana del proprio territorio, promuovono iniziative culturali, ricreative e di turismo sociale.

Progettano e gestiscono Centri d'Incontro e Spazi Anziani nelle diverse zone dei quartieri differenziando gli interventi e le caratteristiche dei servizi per meglio rispondere alle specifiche esigenze della popolazione.

Attivano sportelli informativi.

Favoriscono e sostengono le associazioni di volontariato locale e cittadino che si occupano di anziani.

Promuovono progetti innovativi a contrasto della solitudine e per l'incentivazione del protagonismo.

Promuovono la salute della popolazione.

INFORMASEI

via San Benigno 22

tel. 011 4435606 - 011 4435607



I SERVIZI SOCIALI

I Servizi Sociali, tra gli altri compiti istituzionali, si occupano di favorire la permanenza a casa propria di persone anziane con difficoltà nella gestione della vita quotidiana, al fine di ritardare il più a lungo possibile il ricovero presso strutture residenziali. Per le persone non autosufficienti il percorso di accesso e le prestazioni sono organizzate in modo integrato con le Aziende Sanitarie. Le prestazioni vanno dalla cura della persona (igiene personale, aiuto al momento dei pasti, nel movimento ecc.) al governo della casa (pulizie, preparazione dei pasti, lavaggio biancheria ecc.), alle incombenze extra-domestiche (disbrigo pratiche, pagamento bollette, visite mediche, ecc.), a semplici interventi igienico-sanitari (assunzione corretta dei farmaci, prevenzione piaghe da decubito ecc.). Con la collaborazione di alcune Associazioni e Parrocchie, sono organizzati, per coloro che presentano prime difficoltà a svolgere in piena autonomia le attività del quotidiano, percorsi di aiuto e sostegno per consentire una permanenza il più possibile serena presso la propria abitazione, assicurando la continuità dei rapporti e dei legami col proprio ambiente di vita, restando così vitali e fonti di ricchezza per l'intera comunità.



Questi aiuti sono chiamati di "Domiciliarità Leggera" e si concretizzano in:

- telefonate di compagnia e sostegno relazionale attraverso visite periodiche
- accompagnamenti a visite mediche, esami di laboratorio, ricoveri
- accompagnamenti e/o supporto per lo svolgimento di pratiche presso uffici e servizi
- accompagnamenti per partecipazione ad attività di tempo libero e per favorire la vita di relazione
- commissioni per conto o insieme alla persona anziana (es. acquisto di generi alimentari e per la casa, di medicinali,...)
- piccoli interventi di manutenzione e cura della casa
- conoscenza del territorio per prevenire situazioni di isolamento e di rischio per la salute delle persone anziane ed, eventualmente, per segnalarle ai Servizi Sociali e Sanitari.

Servizio Sociale

via Leoncavallo 17

011 4431211 - 011 4431212 - 011 4431213

Approvato dalla Provincia di Torino con la partecipazione finanziaria della Regione Piemonte



CITTA' DI TORINO



Divisione Servizi Sociali e
Rapporti con le Aziende Sanitarie

Corpo di Polizia Municipale

Circoscrizioni 1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

pg GM - ufficio grafico della Città di Torino

rassicuranziani
anche

alla
la sicurezza
delle persone
anziane
ci sta a cuore.