SANITÀ

Numero verde per cancellare le code alle Asl

Marco Accossato

A PAGINA 59

NASCE DOMANI IL SOVRACUP PER LE PRENOTAZIONI DI ESAMI E VISITE SPECIALISTICHE

Sanità, super call center abbatte le liste d'attesa

Il computer trova i primi posti liberi in tutti gli ospedali e le Asl di Torino

MARCO ACCOSSATO

Basta un solo numero di telefono, da domani, per prenotare esami e visite mediche in tutti gli ospedali e tutte le Aziende sanitarie di Torino. Il centro di prenotazione dell'Asl 1 diventa Sovracup per offrire ai torinesi l'indirizzo dell'ambulatorio dove la lista d'attesa è minore. E' sufficiente comporre da un impianto fisso l'840.705007, e al prezzo del solo scatto alla risposta il call center di via San Secondo individuerà l'attesa più breve per ogni tipo di prestazione. C'è anche un numero dedicato ai cellulari (lo 011-5200111) che porta all'identico call center e alla medesima prenotazione rapida, ma al prezzo dei normali scatti telefonici.

Sono centinaia gli esami e le visite che, d'ora in poi, sarà possibile fissare alla cornetta. Sono escluse quelle di controllo («Che continueranno a essere prenotate direttamente dai medici») e alcune prestazioni altamente specialistiche. Escluse anche le attività dei laboratori analisi, già oggi ad accesso diretto, quindi senza coda. «In totale - calcola l'assessore regionale alla Sanità, Mario Valpreda - siamo in grado di garantire l'80 per cento di tutte le richieste». Puntualizza: «Sappiamo che non sarà questo lo strumento decisivo per azzerare le attese, cosa che dipende da un più rigoroso controllo dell'appropriatezza delle prestazioni, ma è un sistema che contribuirà senza dubbio a razionalizzare e migliorare molto la situazione».

I nuovi tempi

PRINCIPALI ESAMI

1 giorno
Cardiologia, Chirurgia generale, Neurologia, Otorinolaringoiatria

2 giorni
Pneumologia, Ortopedia e traumatologia

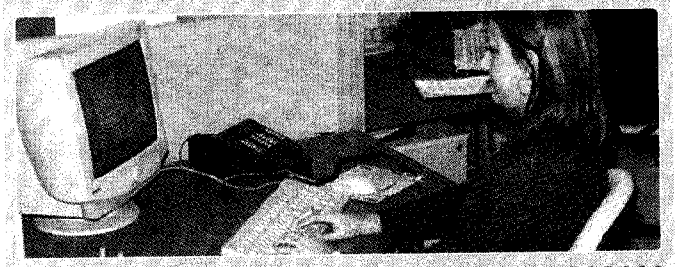
3 giorni
Chirurgia plastica e vascolare

5 giorni
Oculistica

7 giorni
Ostetricia e ginecologia

13 giorni
Oncologia

20 giorni
Endocrinologia



I numeri da chiamare **840-705007** da telefono fisso **011-5200111** da cellulare

Fonte: Regione Piemonte

Partners - LA STAMPA

Sono trenta i centralinisti che risponderanno tutti i giorni lavorativi, dalle 8,30 alle 16,30, a chi deve essere sottoposto a una visita o un esame a Torino. Da qualunque città del Piemonte chiami. «Il call center - spiega sempre Valpreda - fornirà l'indirizzo del centro, fra le otto aziende sanitarie torinesi, dove la visita può essere effettuata nel più breve tempo possibile. Naturalmente, il cittadino può scegliere se accettare la prenotazione nel primo ambulatorio libero, o se aspettare perché preferisce un altro ospedale o un'Asl specifica». I call center delle otto Asl e Aso, e i relativi sportelli non chiuderanno: ci si potrà comunque rivolgere direttamente al Cup di appartenenza, come se il Sovracup non esistesse.

Sul sito della Regione sono già indicate le attese minime per le principali prestazioni filtrate dal Sovracup. In molti casi, il sistema ha quasi azzerato i tempi: uno o due giorni per la Cardiologia, la Chirurgia generale o la Neurologia; una settimana per una visita ginecologica, venti giorni per un controllo endocrinologico. «E anche dove bisogna aspettare settimane, come per l'Allergologia o l'Odontostomatologia, si tratta comunque di tempi inferiori rispetto al passato».

E' da prevedere. Il gran numero di chiamate porterà probabilmente a qualche attesa estenuante alla cornetta. E alle proteste di chi deve sopportare la linea a lungo occupata. Ma la Regione, dopo aver potenziato da subito il numero di centralinisti disponibili al super call center, verificherà la situazione dopo un periodo iniziale.

Il telefono del Sovracup non cancellerà Internet. Si potrà continuare a inviare online la richiesta di visite ed esami, al sito www.asl1.to.it. L'ora e la data più vicine saranno comunicate dal call center, nell'arco di poche ore, al telefono di chi deve prenotare.

www.lastampa.it/accossato.asp