

Gianni Del Rio

STRESS E LAVORO NEI SERVIZI

Sintomi, cause e rimedi
del burnout



La Nuova Italia Scientifica

Burnout, l'“essere bruciati”, è il risultato dello stress di molti lavoratori e in particolare di quelli che operano nei servizi sociosanitari: è il non farcela più, il malumore e l'irritazione quotidiana, la prostrazione e lo svuotamento, il senso di delusione e di impotenza.

Questo libro considera il burnout nei suoi diversi aspetti: i sintomi, i riflessi sul lavoro e nella vita privata, le cause legate all'individuo e all'organizzazione nonché i possibili rimedi ai diversi livelli.

Gianni Del Rio, psicologo, è docente presso la Scuola regionale per operatori sociali del Comune di Milano dove svolge attività di formazione di base e formazione permanente. Ha pubblicato contributi di interesse psichiatrico, socioanalitico e nell'area dei servizi; con Duccio Demetrio ha curato il volume *Osservare e organizzare la comunicazione in classe*, UNICOPLI, Milano 1985.

Altri titoli NIS

Il lavoro di gruppo

di Lia G. Bolocan Parisi,
Giovanna Gervasio Carbonaro,
Anna Viciani Bennici

Servizio sociale e modello sistemico

di Annamaria Campanini, Francesco Luppi

LA NUOVA ITALIA
L. 24.000