



CITTA' DI TORINO

## Scheda dei servizi della PISCINA LOMBARDIA

### CIRCOSCRIZIONE 5

### DESCRIZIONE DELL'IMPIANTO

La vasca coperta (scopribile nei mesi estivi) ha una copertura piatta amovibile ed ha dimensioni di m. 12,50 x 25 suddivisa in 6 corsie. La profondità della vasca varia da m. 1,20 a m. 1,80. Per gli utenti con ridotta capacità motoria, è presente sul piano vasca un sollevatore idrodinamico che permette l'accesso in acqua con l'aiuto di un assistente bagnante.

La vasca estiva scoperta per acquaticità ha dimensioni di m. 12,50 x 25 con la profondità di m. 0,80.

### Servizi offerti

- macchinette bevande calde/fredde/snack
- casellario custodito per deposito oggetti di valore
- n. 2 parcheggi per persone con disabilità
- area verde nei mesi estivi
- servizio noleggio lettini da sole e docce esterne nei mesi estivi

Per la descrizione del servizio e le istruzioni per l'accesso consultare il sito web [Piscina Lombardia](#)

### MODALITÀ DI ACCESSO

La piscina è situata in corso Lombardia 95 ed è facilmente raggiungibile sia in auto sia con i mezzi pubblici; Autobus: 59, 72.

Modalità di accesso	Indirizzo di riferimento numero di telefono
Indirizzo impianto	Corso Lombardia 95, Torino
Telefono	011 7380008
E-mail	informa5@comune.torino.it
Sito internet	<a href="http://www.comune.torino.it/circ5">www.comune.torino.it/circ5</a>

### ORARI E TARIFFE

Sul sito internet [Piscina Lombardia](#) è disponibile l'informativa riguardante gli orari in cui è possibile praticare nuoto libero presso l'impianto e le tariffe applicate. Le tariffe del nuoto libero sono stabilite da apposita deliberazione comunale e vengono periodicamente aggiornate.

Le variazioni dell'orario di apertura dell'impianto, anche temporanee, saranno tempestivamente comunicate sul sito della piscina alla pagina [Piscina Lombardia](#) e sulla bacheca posta presso la reception della piscina.

### SEGNALAZIONI E RECLAMI

La segnalazione deve essere formulata per iscritto e deve contenere tutte le informazioni necessarie per facilitare la verifica di quanto segnalato. Il modulo debitamente compilato, disponibile presso la reception della piscina o scaricabile dal sito internet [Piscina Lombardia](#) può essere presentato:

- alla **Reception** della Piscina Lombardia – Corso Lombardia 95 Torino
- per **posta ordinaria** all'indirizzo:

Comune di Torino - Circoscrizione 5 - Ufficio Sport - Via Stradella 192/d—10147 Torino

- all'**URP** della Circoscrizione 5: Via Stradella 192/d - 10147 Torino;

**e-mail:** [informa5@comune.torino.it](mailto:informa5@comune.torino.it)

La Circoscrizione 5 si impegna a dare risposta scritta entro 30 giorni.

### STANDARD DI QUALITÀ DEL SERVIZIO

La Circoscrizione 5, nel perseguire l'obiettivo di un costante miglioramento dei servizi offerti agli utenti, ha individuato alcuni indicatori che quantificano e misurano il livello di qualità garantito nell'erogazione dei servizi. Gli standard di qualità dei servizi erogati dalla Piscina Lombardia sono riportati nella [Carta della Qualità delle Piscine Circoscrizionali](#).

Il Sistema di gestione Qualità per i servizi sportivi erogati presso l'impianto piscina Lombardia è conforme alla norma UNI EN ISO 9001.



[www.comune.torino.it/cartaqualita](http://www.comune.torino.it/cartaqualita)